**Результаты независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров»**

Решением № 1 от 6 июля 2017 г. Общественного совета при управлении культуры администрации города Кирова по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, дополнительного образования детей в сфере культуры, подведомственными управлению культуры администрации города Кирова утвержден рейтинг среди муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования «Город Киров».

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров» занимает в рейтинге 1 место, набрав 153,77 балла.

Наибольшее значение набрал показатель «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» - 47,12 балла. Показатель «Удовлетворенность качеством оказания услуг» составил 37,71 балла; показатель «Открытость и доступность информации об организации культуры» составил 29,5 балла; показатели «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» и «Время ожидания предоставления услуги» составили соответственно 19,78 и 19,66 балла.