**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

**МО «ГОРОД КИРОВ»**



# **О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**за 2020 год**

**КИРОВ, 2020**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Контрольные показатели за 2020 год** | 4 |
| 1.1. | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек | 4 |
| 1.1.1. | Основные показатели | 4 |
| 1.1.2. | Вторичные показатели | 12 |
| 1.1.3. | Средние показатели | 13 |
| 1.2. | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов | 18 |
| 1.3. | Библиографическая обработка документов и создание каталогов | 19 |
| **2.** | **Сеть муниципальных библиотек** | 20 |
| 2.1. | Структура МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Город Киров» | 20 |
| 2.2. | Профильные библиотеки | 22 |
| 2.3. | Внестационарная сеть | 23 |
| **3.** | **Главные события 2020 года** | 24 |
| **4.** | **Лучшие 2020 года: итоги года в рейтингах и опросах** | 28 |
| **5.** | **Библиотечное обслуживание населения** | 30 |
| 5.1. | Организация и проведение мероприятий по тематическим направлениям деятельности | 30 |
| 5.1.1. | «Верю в Россию»: гражданско-патриотическое воспитание, государственные праздники | 30 |
| 5.1.2. | «Кодекс гражданина»: правовое просвещение населения | 34 |
| 5.1.3. | «Мы живем среди людей»: формирование толерантного сознания населения, развитие национальных культур | 38 |
| 5.1.4. | «Мир без насилия»: профилактика экстремизма и терроризма | 40 |
| 5.1.5. | «Азбука здоровья»: пропаганда здорового образа жизни, профилактика социально опасных заболеваний | 42 |
| 5.1.6. | «Пока не высушен родник»: экологическое просвещение населения | 45 |
| 5.1.7. | «Милосердие»: работа с инвалидами и другими маломобильными группами населения | 49 |
| 5.1.8. | «Семья всему начало»: формирование семейных ценностей | 51 |
| 5.1.9. | «Над Вяткою старинный городок»: пропаганда краеведческих знаний | 54 |
| 5.1.10. | «Старт в профессию»: профориентация | 61 |
| 5.1.11. | «Прекрасное пробуждает доброе»: эстетическое и духовно-нравственное воспитание, культура поведения | 63 |
| 5.1.12. | «Человек читающий»: популяризация художественной литературы | 70 |
| 5.2. | Творческие программы | 82 |
| 5.3. | Мемориальная деятельность | 92 |
| 5.4. | Любительские объединения и клубы по интересам | 98 |
| **6.** | **Библиографическое и информационное обслуживание населения** | 105 |
| 6.1. | Библиотека – центр общественного доступа (ЦОД) | 105 |
| 6.2. | Состояние и совершенствование СБА. Создание электронных баз данных (ЭБД) | 105 |
| 6.3. | Информационно-библиографическое обслуживание | 106 |
| **7.** | **Издательская деятельность** | 111 |
| **8.** | **Маркетинговая деятельность** | 113 |
| 8.1. | Социальное партнерство. Связь с общественностью | 113 |
| 8.2. | Рекламно-информационная деятельность | 117 |
| 8.3. | Социологические исследования | 120 |
| 8.4. | Библиотечные услуги населению | 125 |
| 8.5. | Проектная деятельность | 127 |
| **9.** | **Работа с фондами: формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек** | 129 |
| 9.1. | Фонд на физических носителях | 129 |
| 9.2. | Электронные ресурсы | 132 |
| 9.3. | Учет и обработка документов. Работа с фондом | 133 |
| 9.4. | Мероприятия по сохранности фонда. Проверки библиотечного фонда | 133 |
| 9.5. | Использование библиотечного фонда через ВСО и МБА | 134 |
| **10.** | **Модернизация библиотечно-библиографических процессов** | 136 |
| 10.1. | Автоматизация библиотечно-библиографических процессов | 136 |
| 10.2. | Использование технических средств | 137 |
| 10.3. | Работа с библиотечными сайтами, библиотечными страницами в социальных сетях | 138 |
| **11.** | **Организационно-методическая деятельность** | 144 |
| 11.1. | Организация непрерывного профессионального образования | 144 |
| 11.1.1. | Обучение высококвалифицированных специалистов, руководителей структурных подразделений | 145 |
| 11.1.2. | Актуализация знаний библиотекарей-стажистов | 145 |
| 11.1.3. | Первоначальная подготовка к библиотечной работе, рассчитанная на новых сотрудников с небиблиотечным образованием и молодых специалистов | 146 |
| 11.2. | Конкурсы профессионального мастерства | 146 |
| 11.3. | Участие специалистов МБУ «Централизованная библиотечная система» в общегородских и областных мероприятиях | 147 |
| 11.4. | Выступления специалистов на общегородских и областных мероприятиях | 149 |
| 11.5. | Выступления специалистов учреждения на семинарах, организованных МБУ «Централизованная библиотечная система» | 150 |
| 11.6. | Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях международного, федерального и регионального уровня | 151 |
| **12.** | **Управление библиотечной системой** | 152 |
| 12.1. | Структура управления | 152 |
| 12.2. | Кадровая политика | 153 |
| 12.3. | Коллегиальные формы управления | 153 |
| 12.4. | Экономические аспекты деятельности учреждения | 154 |
| 12.5. | Социальная защита работников | 154 |
| 13. | **Материально-техническое обеспечение библиотек** | 155 |
| 13.1. | Финансирование в 2020 году | 155 |
| 13.2. | Приобретения в 2020 году | 155 |
| 13.3. | Ремонты | 156 |
| 13.4. | Фандрайзинговая деятельность | 156 |
| 14. | **Выводы по итогам работы за 2020 год** | 158 |
|  | Приложение 1. Список публикаций о деятельности МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Город Киров» за 2020 год | 160 |
|  | Приложение 2. «Качество услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками МО «Город Киров» за 2020 год | 168 |
|  | Приложение 3. «Библиотекарь и читатель: аспекты библиотечного общения» | 174 |

**1. КОНТРОЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2020 ГОД**

**1.1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек**

**1.1.1. Основные показатели**

**ПОСЕЩЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | План  на 2020 год | Факт  за 2020 год | В том числе | | | Абсолютное отклонение от плана 2020 года, +/- | Выполнение плана, % | 2020 г.  к 2019 г., % |
| стационар | внестационар | интернет |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 172302 | 339509 | 116608 | 4090 | 218811 | +167207 | 197 | 116,7 |
| Библиотека №1 им. М.Е. С-Щедрина | 43350 | 42674 | 42674 | 0 | 0 | -676 | 98,4 | 94,8 |
| Библиотека №2 | 26400 | 24177 | 24177 | 0 | 0 | -2223 | 91,6 | 87,6 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 33660 | 33680 | 33680 | 0 | 0 | +20 | 100,1 | 101,6 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 32350 | 30412 | 30412 | 0 | 0 | -1938 | 94 | 92 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 27400 | 25160 | 25160 | 0 | 0 | -2240 | 91,8 | 91,3 |
| Библиотека №6 им. А.М. Колчанова | 27800 | 25979 | 25034 | 945 | 0 | -1821 | 93,5 | 93,7 |
| Библиотека №7 | 27150 | 27159 | 27159 | 0 | 0 | +9 | 100 | 99,1 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 31850 | 30172 | 30172 | 0 | 0 | -1678 | 94,7 | 90,1 |
| Библиотека №9 им. А.М. Васнецова | 66400 | 63148 | 63148 | 0 | 0 | -3252 | 95,1 | 91,1 |
| Библиотека №11 им. О.М. Любовикова | 26350 | 26359 | 26359 | 0 | 0 | +9 | 100 | 94,8 |
| Библиотека №12 им. П.П. Маракулина | 32350 | 30203 | 30203 | 0 | 0 | -2147 | 93,4 | 92,5 |
| Библиотека №13 им. Е.Д. Петряева | 38600 | 36755 | 36755 | 0 | 0 | -1845 | 95,2 | 96,4 |
| Библиотека №14 им. Б.А. Порфирьева | 39060 | 37327 | 29302 | 8025 | 0 | -1733 | 95,6 | 99,2 |
| Библиотека №15 | 14000 | 12844 | 12844 | 0 | 0 | -1156 | 91,7 | 91,1 |
| Библиотека №16 им. Л.В. Дьяконова | 30300 | 29080 | 29080 | 0 | 0 | -1220 | 96 | 88,5 |
| Библиотека №17 | 27550 | 26119 | 26119 | 0 | 0 | -1431 | 94,8 | 95 |
| Библиотека №18 им. А.М. Горького | 53700 | 50785 | 50785 | 0 | 0 | -2915 | 94,6 | 93,9 |
| Библиотека №19 | 22800 | 21001 | 21001 | 0 | 0 | -1799 | 92,1 | 91,7 |
| Библиотека №20 | 20400 | 19026 | 19026 | 0 | 0 | -1374 | 93,3 | 113,2 |
| Библиотека №21 | 8250 | 7689 | 7689 | 0 | 0 | -561 | 93,2 | 98,5 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 19600 | 17819 | 17819 | 0 | 0 | -1781 | 90,9 | 92,3 |
| Библиотека №23 | 13655 | 12473 | 10265 | 2208 | 0 | -1182 | 91,3 | 101 |
| Библиотека №24 | 8450 | 7907 | 7907 | 0 | 0 | -543 | 93,6 | 97,2 |
| Библиотека №25 | 8780 | 8165 | 7911 | 254 | 0 | -615 | 93 | 101,5 |
| Библиотека №26 | 9000 | 8108 | 8108 | 0 | 0 | -892 | 90,1 | 97,7 |
| Библиотека №27 | 9000 | 8322 | 8322 | 0 | 0 | -678 | 92,5 | 101,5 |
| **Всего по МБУ ЦБС:** | **870507** | **1002052** | **767719** | **15522** | **218811** | **+131545** | **115,1** | **101** |
| МБУ «Библиотека  им. А. Лиханова» | **62697** | **66750** | **43602** | **1176** | **21972** | **+4053** | **106,5** | **97,3** |
| **Всего по городу:** | **933204** | **1068802** | **811321** | **16698** | **240783** | **+135598** | **114,5** | **100,7** |

**ПОЛЬЗОВАТЕЛИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | План  на 2020 год | Факт  за 2020 год | В том числе | | | Абсолютное отклонение от плана 2020 года, +/- | Выполнение плана, % | 2020 г.  к 2019 г., % |
| стационар | внестационар | интернет |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 41700 | 53663 | 14889 | 582 | 38192 | +11963 | 128,7 | 94,4 |
| Библиотека №1  им. М.Е. С-Щедрина | 5600 | 5602 | 5602 | 0 | 0 | +2 | 100 | 97 |
| Библиотека №2 | 3650 | 3231 | 3231 | 0 | 0 | -419 | 88,5 | 87,2 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 4350 | 4352 | 4352 | 0 | 0 | +2 | 100 | 100,7 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 4080 | 3908 | 3908 | 0 | 0 | -172 | 95,8 | 90,4 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 3500 | 3368 | 3368 | 0 | 0 | -132 | 96,2 | 93,5 |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 3380 | 3211 | 3181 | 30 | 0 | -169 | 95 | 88,4 |
| Библиотека №7 | 3560 | 3562 | 3562 | 0 | 0 | -193 | 100 | 98,8 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 4180 | 3987 | 3987 | 0 | 0 | -193 | 95,4 | 91,1 |
| Библиотека №9 им. А.М. Васнецова | 8250 | 8015 | 8015 | 0 | 0 | -235 | 97,2 | 92,9 |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 3550 | 3551 | 3551 | 0 | 0 | +1 | 100 | 97 |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 4300 | 4093 | 4093 | 0 | 0 | -207 | 95,2 | 94,7 |
| Библиотека №13 им. Е.Д. Петряева | 5150 | 5045 | 5045 | 0 | 0 | -105 | 98 | 98,8 |
| Библиотека №14 им. Б.А. Порфирьева | 5120 | 5098 | 4128 | 970 | 0 | -22 | 99,6 | 101,5 |
| Библиотека №15 | 1550 | 1479 | 1479 | 0 | 0 | -71 | 95,4 | 96,7 |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 4180 | 4075 | 4075 | 0 | 0 | -105 | 97,5 | 93,9 |
| Библиотека №17 | 3350 | 3284 | 3284 | 0 | 0 | -66 | 98 | 91 |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 7150 | 7021 | 7021 | 0 | 0 | -129 | 98,2 | 93,5 |
| Библиотека №19 | 2650 | 2650 | 2650 | 0 | 0 | 0 | 100 | 90,5 |
| Библиотека №20 | 2450 | 2330 | 2330 | 0 | 0 | -120 | 95,1 | 107 |
| Библиотека №21 | 890 | 835 | 835 | 0 | 0 | -55 | 93,8 | 104,2 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 2470 | 2359 | 2359 | 0 | 0 | -111 | 95,5 | 92,8 |
| Библиотека №23 | 1600 | 1394 | 1161 | 233 | 0 | -206 | 87,1 | 111 |
| Библиотека №24 | 1040 | 1042 | 1042 | 0 | 0 | +2 | 100,2 | 101,9 |
| Библиотека №25 | 1080 | 1038 | 902 | 136 | 0 | -42 | 96,1 | 106,8 |
| Библиотека №26 | 1060 | 974 | 974 | 0 | 0 | -86 | 91,9 | 95,3 |
| Библиотека №27 | 1060 | 979 | 979 | 0 | 0 | -81 | 92,4 | 95,6 |
| **Всего по МБУ ЦБС:** | **130900** | **140146** | **100003** | **1951** | **38192** | **+9246** | **107,1** | **94,9** |
| МБУ «Библиотека  им. А. Лиханова» | **4980** | **11979** | **3402** | **398** | **8179** | **+6999** | **240,5** | **118** |
| **Всего по городу:** | **135880** | **152125** | **103405** | **2349** | **46371** | **+16245** | **112** | **96,4** |

**ДОКУМЕНТОВЫДАЧА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | План  на 2020 год | Факт  за 2020 год | В том числе | | Абсолютное отклонение от плана 2020 года, +/- | Выполнение плана, % | 2020 г.  к 2019 г., % |
| стационар | внестационар |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 353300 | 335025 | 320294 | 14731 | -18275 | 94,8 | 95,2 |
| Библиотека №1 им. М.Е. С-Щедрина | 124600 | 124605 | 124605 | 0 | +5 | 100 | 97,3 |
| Библиотека №2 | 76800 | 70683 | 70683 | 0 | -6117 | 92 | 88,4 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 95300 | 95302 | 95302 | 0 | +2 | 95,3 | 99,3 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 93800 | 89420 | 89420 | 0 | -4380 | 95,3 | 93,1 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 76800 | 73516 | 73516 | 0 | -3284 | 95,7 | 91,8 |
| Библиотека №6 им. А.М. Колчанова | 76900 | 74620 | 73900 | 720 | -2280 | 97 | 93,3 |
| Библиотека №7 | 80000 | 80004 | 80004 | 0 | +4 | 100 | 100 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 94600 | 90926 | 90926 | 0 | -3674 | 96,1 | 94,7 |
| Библиотека №9 им. А.М. Васнецова | 180500 | 175388 | 175388 | 0 | -5112 | 97,2 | 94,8 |
| Библиотека №11 им. О.М. Любовикова | 77800 | 77808 | 77808 | 0 | +8 | 100 | 97,2 |
| Библиотека №12 им. П.П. Маракулина | 99000 | 94130 | 94130 | 0 | -4870 | 95,1 | 95 |
| Библиотека №13 им. Е.Д. Петряева | 115600 | 112493 | 112493 | 0 | -3107 | 97,3 | 100,4 |
| Библиотека №14 им. Б.А. Порфирьева | 117050 | 114421 | 98771 | 15650 | -2629 | 97,8 | 99,1 |
| Библиотека №15 | 32000 | 29659 | 29659 | 0 | -2341 | 92,7 | 90,6 |
| Библиотека №16 им. Л.В. Дьяконова | 93600 | 91642 | 91642 | 0 | -1958 | 97,9 | 95,4 |
| Библиотека №17 | 78100 | 74146 | 74146 | 0 | -3954 | 94,9 | 92,7 |
| Библиотека №18 им. А.М. Горького | 162700 | 157607 | 157607 | 0 | -5093 | 96,9 | 95,5 |
| Библиотека №19 | 62900 | 62905 | 62905 | 0 | +5 | 100 | 98,3 |
| Библиотека №20 | 54200 | 51465 | 51465 | 0 | -2735 | 95 | 107,1 |
| Библиотека №21 | 19900 | 18717 | 18717 | 0 | -1183 | 94,1 | 93,6 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 52500 | 50606 | 50606 | 0 | -1894 | 96,4 | 93,7 |
| Библиотека №23 | 34700 | 31602 | 26710 | 4892 | -3098 | 91,1 | 98,7 |
| Библиотека №24 | 21800 | 21582 | 21582 | 0 | -218 | 99 | 98,1 |
| Библиотека №25 | 23140 | 22133 | 21901 | 232 | -1007 | 95,6 | 100,6 |
| Библиотека №26 | 22100 | 19949 | 19949 | 0 | -2151 | 90,3 | 90,7 |
| Библиотека №27 | 22000 | 20583 | 20583 | 0 | -1417 | 93,6 | 93,5 |
| **Всего по МБУ ЦБС:** | **2 341 690** | **2260937** | **2 224 712** | **36 225** | **-80753** | **96,6** | **95,8** |
| МБУ «Библиотека им. А. Лиханова» | **84 000** | **81 619** | **79 218** | **2 401** | **-2381** | **97,2** | **80,7** |
| **Всего по городу:** | **2 425 690** | **2 342 556** | **2 303 930** | **38 626** | **-83134** | **96,6** | **95,2** |

**СПРАВКИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | План  на 2020 год | Факт  за 2020 год | В том числе | | | Абсолютное отклонение от плана 2020 года, +/- | Выполнение плана, % | 2020 г.  к 2019 г., % |
| стационар | внестационар | интернет |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 15750 | 16164 | 15698 | 253 | 213 | -414 | 102,6 | 108,6 |
| Библиотека №1  им. М.Е. С-Щедрина | 5050 | 5054 | 5054 | 0 | 0 | +4 | 100,1 | 101,1 |
| Библиотека №2 | 3800 | 3802 | 3802 | 0 | 0 | +2 | 100,1 | 95 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 4300 | 4301 | 4301 | 0 | 0 | +1 | 100 | 107,5 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 4160 | 4001 | 4001 | 0 | 0 | -159 | 96,2 | 100 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 2700 | 2563 | 2563 | 0 | 0 | -137 | 94,9 | 125,5 |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 3030 | 2999 | 2989 | 10 | 0 | -31 | 99 | 102,8 |
| Библиотека №7 | 3170 | 3172 | 3172 | 0 | 0 | +2 | 100,1 | 90,5 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 4400 | 4215 | 4215 | 0 | 0 | -185 | 95,8 | 93,5 |
| Библиотека №9  им. А.М. Васнецова | 9600 | 9500 | 9500 | 0 | 0 | -100 | 99 | 94 |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 3750 | 3751 | 3751 | 0 | 0 | +1 | 100 | 93,6 |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 4300 | 4093 | 4093 | 0 | 0 | -207 | 95,2 | 93 |
| Библиотека №13 им. Е.Д. Петряева | 8600 | 8560 | 8560 | 0 | 0 | -40 | 99,5 | 85,6 |
| Библиотека №14  им. Б.А. Порфирьева | 7350 | 7193 | 6943 | 250 | 0 | -157 | 97,9 | 92,8 |
| Библиотека №15 | 2350 | 2288 | 2288 | 0 | 0 | -62 | 97,4 | 81 |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 4900 | 4793 | 4793 | 0 | 0 | -107 | 97,8 | 86,9 |
| Библиотека №17 | 3500 | 3501 | 3501 | 0 | 0 | +1 | 100 | 91,9 |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 8600 | 8543 | 8543 | 0 | 0 | -57 | 99,3 | 99,3 |
| Библиотека №19 | 3500 | 3513 | 3513 | 0 | 0 | +13 | 100,4 | 54,1 |
| Библиотека №20 | 2400 | 2283 | 2283 | 0 | 0 | -117 | 95,1 | 206,4 |
| Библиотека №21 | 350 | 349 | 349 | 0 | 0 | -1 | 99,7 | 115,2 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 650 | 674 | 674 | 0 | 0 | +24 | 103,4 | 98,8 |
| Библиотека №23 | 730 | 732 | 641 | 91 | 0 | +1 | 100,3 | 131,7 |
| Библиотека №24 | 270 | 275 | 275 | 0 | 0 | +5 | 101,9 | 109,6 |
| Библиотека №25 | 450 | 429 | 417 | 12 | 0 | -23 | 95,3 | 103,9 |
| Библиотека №26 | 400 | 374 | 374 | 0 | 0 | -26 | 93,5 | 93,3 |
| Библиотека №27 | 410 | 401 | 401 | 0 | 0 | -9 | 97,8 | 99,3 |
| **Всего по МБУ ЦБС:** | **108470** | **107523** | **106694** | **616** | **213** | **-947** | **99,1** | **95,6** |
| МБУ «Библиотека  им. А. Лиханова» | **6875** | **5498** | **5309** | **115** | **74** | **-1377** | **80** | **76,9** |
| **Всего по городу:** | **115345** | **113021** | **112003** | **731** | **287** | **-2324** | **98** | **94,5** |

**1.1.2. Вторичные показатели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Количество выставок** | **Количество массовых мероприятий** | **Количество посещений массовых мероприятий** | **Количество**  **клубов** |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина: | 127 | 605 | 34356 | 18 |
| Библиотека №1  им. М.Е. С.-Щедрина | 81 | 33 | 1198 | 0 |
| Библиотека №2 | 71 | 27 | 1837 | 0 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 91 | 256 | 8138 | 8 |
| Библиотека №4  им. М.Г. Исаковой | 46 | 60 | 2028 | 4 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 75 | 23 | 3087 | 2 |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 69 | 43 | 534 | 3 |
| Библиотека №7 | 146 | 28 | 648 | 0 |
| Библиотека №8  им. А.П. Гайдара | 92 | 28 | 1815 | 1 |
| Библиотека №9  им. А.М. Васнецова | 132 | 83 | 2713 | 3 |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 84 | 57 | 764 | 3 |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 93 | 34 | 626 | 1 |
| Библиотека №13  им. Е.Д. Петряева | 94 | 44 | 3358 | 2 |
| Библиотека №14  им. Б.А. Порфирьева | 80 | 72 | 4443 | 1 |
| Библиотека №15 | 42 | 20 | 815 | 1 |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 156 | 57 | 3503 | 2 |
| Библиотека №17 | 106 | 41 | 4471 | 1 |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 122 | 44 | 6064 | 0 |
| Библиотека №19 | 62 | 88 | 2121 | 3 |
| Библиотека №20 | 44 | 24 | 399 | 0 |
| Библиотека №21 | 30 | 17 | 480 | 2 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 118 | 113 | 4710 | 3 |
| Библиотека №23 | 28 | 52 | 675 | 3 |
| Библиотека №24 | 31 | 11 | 431 | 2 |
| Библиотека №25 | 8 | 26 | 533 | 1 |
| Библиотека №26 | 24 | 17 | 944 | 1 |
| Библиотека №27 | 14 | 13 | 190 | 1 |
| **Итого по МБУ «ЦБС»:** | **2066** | **1916** | **90881** | **66** |
| Библиотека им. А.А. Лиханова | **254** | **175** | **2755** | **9** |
| **Итого по городу Кирову:** | **2320** | **2091** | **93636** | **75** |

**1.1.3. Средние показатели**

**СРЕДНЯЯ ПОСЕЩАЕМОСТЬ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** | 2020 г.  к 2019 г., +/- | 2020 г.  к 2018 г., +/- |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 7,2 | 5,1 | 6,3 | +1,2 | -0,9 |
| Библиотека №1  им. М.Е. С.-Щедрина | 7,6 | 7,8 | 7,6 | -0,2 | 0 |
| Библиотека №2 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 0 | 0 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 0 | 0 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 7,6 | 7,6 | 7,8 | +0,2 | +0,2 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 7,6 | 7,6 | 7,5 | -0,1 | -0,1 |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 7,5 | 7,6 | 8,1 | +0,5 | +0,6 |
| Библиотека №7 | 7,6 | 7,6 | 7,6 | 0 | 0 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 7,6 | 7,6 | 7,6 | 0 | 0 |
| Библиотека №9  им. А.М. Васнецова | 8,1 | 8 | 7,9 | -0,1 | -0,2 |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 7,8 | 7,6 | 7,4 | -0,2 | -0,4 |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 7,7 | 7,6 | 7,4 | -0,2 | -0,3 |
| Библиотека №13  им. Е.Д. Петряева | 7,6 | 7,6 | 7,3 | -0,3 | -0,3 |
| Библиотека №14  им. Б.А. Порфирьева | 6,8 | 7,5 | 7,3 | -0,2 | +0,5 |
| Библиотека №15 | 9,1 | 9,2 | 8,7 | -0,5 | -0,4 |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 7,6 | 7,6 | 7,1 | -0,5 | -0,5 |
| Библиотека №17 | 8 | 7,6 | 8 | -0,4 | 0 |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 7,2 | 7,2 | 7,2 | 0 | 0 |
| Библиотека №19 | 7,8 | 7,8 | 7,9 | +0,1 | +0,1 |
| Библиотека №20 | 7,5 | 7,7 | 8,2 | +0,5 | +0,7 |
| Библиотека №21 | 9,6 | 9,7 | 9,2 | -0,5 | -0,5 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 7,6 | 7,6 | 7,6 | 0 | 0 |
| Библиотека №23 | 9,8 | 9,8 | 8,9 | -0,9 | -0,9 |
| Библиотека №24 | 7,9 | 7,8 | 7,6 | -0,2 | -0,3 |
| Библиотека №25 | 7,7 | 8,2 | 7,9 | -0,3 | +0,2 |
| Библиотека №26 | 8,3 | 8,1 | 8,3 | +0,2 | 0 |
| Библиотека №27 | 8,1 | 8 | 8,5 | +0,5 | +0,4 |
| **Итого по МБУ «ЦБС»:** | **7,5** | **6,7** | **7,2** | **+0,5** | **-0,3** |
| Библиотека им. А.А. Лиханова | 6,4 | 6,6 | 5,6 | -1 | -0,8 |
| **Итого по г. Кирову:** | **7,4** | **6,7** | **7** | **+0,3** | **-0,4** |

**СРЕДНЯЯ ЧИТАЕМОСТЬ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** | 2020 г.  к 2019 г., +/- | 2020 г.  к 2018 г., +/- |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 6,6 | 6,2 | 6,2 | 0 | -0,4 |
| Библиотека №1  им. М.Е. С.-Щедрина | 21,6 | 22,2 | 22,2 | 0 | +0,6 |
| Библиотека №2 | 21,8 | 21,6 | 21,9 | +0,3 | +0,1 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 22,2 | 22,2 | 21,9 | -0,3 | -0,3 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 22,2 | 22,7 | 22,9 | +0,2 | 0,7 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 22,2 | 22,2 | 21,8 | -0,4 | -0,4 |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 21,8 | 22 | 23,2 | +1,2 | +1,4 |
| Библиотека №7 | 22,2 | 22,2 | 22,5 | +0,3 | +0,3 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 21,9 | 21,9 | 22,8 | +0,9 | +0,9 |
| Библиотека №9  им. А.М. Васнецова | 21,4 | 21,4 | 21,9 | +0,5 | +0,5 |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 22,4 | 21,8 | 21,9 | +0,1 | -0,5 |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 22,7 | 22,9 | 23 | +0,1 | 0,3 |
| Библиотека №13  им. Е.Д. Петряева | 21,7 | 21,9 | 22,3 | +0,4 | +0,6 |
| Библиотека №14  им. Б.А. Порфирьева | 20,8 | 23 | 22,4 | -0,6 | +1,6 |
| Библиотека №15 | 20,9 | 21,4 | 20,1 | -1,3 | -0,8 |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 22,1 | 22,1 | 22,5 | +0,4 | +0,4 |
| Библиотека №17 | 22,8 | 22,2 | 22,6 | +0,4 | -0,2 |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 22 | 22 | 22,4 | +0,4 | +0,4 |
| Библиотека №19 | 21,7 | 21,9 | 23,7 | +1,8 | +2 |
| Библиотека №20 | 21,7 | 22 | 22,1 | +0,1 | +0,4 |
| Библиотека №21 | 24,5 | 25 | 22,4 | -2,6 | -2,1 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 20,5 | 21,3 | 21,5 | +0,2 | +1 |
| Библиотека №23 | 25,5 | 25,5 | 22,7 | -2,8 | -2,8 |
| Библиотека №24 | 21,5 | 21,5 | 20,7 | -0,8 | -0,8 |
| Библиотека №25 | 20,9 | 22,6 | 21,3 | -1,3 | +0,4 |
| Библиотека №26 | 21,5 | 21,5 | 20,5 | -1 | -1 |
| Библиотека №27 | 21,5 | 21,5 | 21 | -0,5 | -0,5 |
| **Итого по МБУ «ЦБС»:** | **16,3** | **16** | **16,1** | **+0,1** | **-0,2** |
| Библиотека им. А.А. Лиханова | 8,9 | 9,9 | 6,8 | -3,1 | -2,1 |
| **Итого по городу Кирову:** | **15,7** | **15,6** | **15,4** | **-0,2** | **-0,3** |

**КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ НА 1 ЧИТАТЕЛЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** | 2020 г.  к 2019 г., +/- | 2020 г.  к 2018 г., +/- |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 4 | 3,6 | 3,8 | +0,2 | -0,2 |
| Библиотека №1  им. М.Е. С.-Щедрина | 2,5 | 2,5 | 2,6 | +0,1 | +0,1 |
| Библиотека №2 | 5,4 | 5,8 | 6,5 | +0,7 | +1,1 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 6,3 | 6,3 | 6 | -0,3 | -0,3 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 6,3 | 6,3 | 6,7 | +0,4 | +0,4 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 9,1 | 8,9 | 9,4 | +0,5 | +0,3 |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 12,3 | 11,9 | 12,7 | +0,8 | +0,4 |
| Библиотека №7 | 7,6 | 7,6 | 7,2 | -0,4 | -0,,4 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 4,8 | 4,2 | 4,3 | +0,1 | -0,5 |
| Библиотека №9  им. А.М. Васнецова | 4,8 | 4,9 | 5,2 | +0,3 | +0,4 |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 7,5 | 7,4 | 7,2 | -0,2 | -0,3 |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 7,6 | 7,5 | 6 | +0,5 | +0,4 |
| Библиотека №13  им. Е.Д. Петряева | 9,4 | 9,5 | 9,5 | 0 | +0,1 |
| Библиотека №14  им. Б.А. Порфирьева | 11,9 | 11,9 | 11,3 | -0,6 | -0,6 |
| Библиотека №15 | 9,1 | 9,4 | 9 | -0,4 | -0,1 |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 6,7 | 7,9 | 6,6 | -1,3 | -0,1 |
| Библиотека №17 | 7 | 7,1 | 7,7 | +0,6 | +0,7 |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 6,4 | 6,4 | 6,6 | +0,2 | +0,2 |
| Библиотека №19 | 6,4 | 6,7 | 7,6 | +0,9 | +1,2 |
| Библиотека №20 | 7,3 | 7,4 | 6,7 | -0,7 | -0,6 |
| Библиотека №21 | 11,7 | 12,2 | 12 | -0,2 | +0,3 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 6,6 | 6,1 | 6,6 | +0,5 | 0 |
| Библиотека №23 | 19,1 | 19,1 | 16,3 | -2,8 | -2,8 |
| Библиотека №24 | 6,7 | 6,8 | 6,3 | -0,5 | -0,4 |
| Библиотека №25 | 15 | 14,6 | 11,6 | -3 | -3,4 |
| Библиотека №26 | 10,6 | 10,4 | 11,1 | +0,7 | +0,5 |
| Библиотека №27 | 15,7 | 15,7 | 16,6 | +0,9 | +0,9 |
| **Итого по МБУ «ЦБС»:** | **6,1** | **5,9** | **6** | **+0,1** | **-0,1** |
| Библиотека им. А.А. Лиханова | 4,9 | 5,5 | 4,7 | -0,8 | -0,2 |
| **Итого по городу Кирову:** | **6** | **5,9** | **6** | **+0,1** | **0** |

**ОБРАЩАЕМОСТЬ КНИЖНОГО ФОНДА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** | 2020 г.  к 2019 г., +/- | 2020 г.  к 2018 г., +/- |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 1,7 | 1,7 | 1,6 | -0,1 | -0,1 |
| Библиотека №1  им. М.Е. С.-Щедрина | 8,5 | 8,8 | 8,5 | -0,3 | 0 |
| Библиотека №2 | 4 | 3,7 | 3,4 | -0,3 | -0,6 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 3,5 | 3,5 | 3,4 | -0,1 | -0,1 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 3,5 | 3,6 | 3,4 | -0,2 | -0,1 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 2,4 | 2,5 | 2,3 | -0,2 | -0,1 |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 1,8 | 1,9 | 1,8 | -0,1 | 0 |
| Библиотека №7 | 2,9 | 2,9 | 3,1 | +0,2 | +0,2 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 4,6 | 5,2 | 5,3 | +0,1 | +0,7 |
| Библиотека №9  им. А.М. Васнецова | 4,4 | 4,4 | 4,2 | -0,2 | -0,2 |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 3 | 2,9 | 3 | +0,1 | 0 |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 3 | 3 | 3,1 | +0,1 | +0,1 |
| Библиотека №13  им. Е.Д. Петряева | 5,9 | 2,3 | 3,7 | +1,4 | -2,2 |
| Библиотека №14  им. Б.А. Порфирьева | 1,8 | 1,9 | 2 | +0,1 | +0,2 |
| Библиотека №15 | 2,3 | 2,3 | 2,2 | -0,1 | -0,1 |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 3,3 | 3,4 | 3,4 | 0 | +0,1 |
| Библиотека №17 | 3,3 | 3,1 | 2,9 | -0,2 | -0,4 |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 0 | 0 |
| Библиотека №19 | 3,4 | 3,2 | 3,1 | -0,1 | -0,3 |
| Библиотека №20 | 3 | 3 | 3,3 | +0,3 | +0,3 |
| Библиотека №21 | 2,1 | 2,1 | 1,9 | -0,2 | -0,2 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 3,1 | 3,5 | 3,2 | -0,3 | +0,1 |
| Библиотека №23 | 1,3 | 1,3 | 1,4 | +0,1 | +0,1 |
| Библиотека №24 | 3,2 | 3,2 | 3,3 | +0,1 | +0,1 |
| Библиотека №25 | 1,4 | 1,6 | 2,2 | +0,6 | +0,8 |
| Библиотека №26 | 2 | 2,1 | 1,9 | -0,2 | -0,1 |
| Библиотека №27 | 1,4 | 1,4 | 1,3 | -0,1 | -0,1 |
| **Итого по МБУ «ЦБС»:** | **2,6** | **2,7** | **2,7** | **0** | **+0,1** |
| Библиотека им. А.А. Лиханова | 1,8 | 1,8 | 1,5 | -0,3 | -0,3 |
| **Итого по городу Кирову:** | **2,6** | **2,6** | **2,6** | **0** | **0** |

**ОБНОВЛЯЕМОСТЬ КНИЖНОГО ФОНДА**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** | 2020 г.  к 2019 г., +/- | 2020 г.  к 2018 г., +/- |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 1,1% | 1,2% | 0,8% | -0,4% | -0,3% |
| Библиотека №1  им. М.Е. С.-Щедрина | 6,9% | 5,3% | 1,8% | -3,6% | -5,1% |
| Библиотека №2 | 4,9% | 3,7% | 3% | -0,7% | -1,9% |
| Библиотека №3 «Маяк» | 2,3% | 2,2% | 1,5% | -0,7% | -0,8% |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 1,8% | 1,4% | 1,6% | +02% | -0,2% |
| Библиотека №5 «Авангард» | 1,3% | 1,2% | 1,8% | +0,6% | +0,5% |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 1,1% | 1% | 1,8% | +0,8% | +0,7% |
| Библиотека №7 | 1,8% | 1,4% | 1,3% | -0,1% | -0,5% |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 3,3% | 3,9% | 3% | -0,9% | -0,3% |
| Библиотека №9  им. А.М. Васнецова | 1,8% | 2% | 1,1% | -0,9% | -0,7% |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 1,9% | 2% | 2,2% | +0,2% | +0,3% |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 2,3% | 1,4% | 1,6% | +0,2% | -0,7% |
| Библиотека №13  им. Е.Д. Петряева | 0,6% | 1% | 1,2% | +0,2% | +0,6% |
| Библиотека №14  им. Б.А. Порфирьева | 0,5% | 1% | 0,4% | -0,6% | -0,1% |
| Библиотека №15 | 4% | 3,3% | 3,4% | +0,1% | -0,6% |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 1,5% | 1,2% | 1,3% | +0,1% | -0,2% |
| Библиотека №17 | 1,7% | 3,8% | 1,5% | -2,3% | -0,2% |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 1,2% | 1,1% | 1,1% | 0 | -0,1% |
| Библиотека №19 | 2,2% | 2,3% | 2% | -0,3% | -0,2% |
| Библиотека №20 | 3,3% | 3,6% | 2,5% | -1,1% | -0,8% |
| Библиотека №21 | 3,5% | 5,1% | 3,3% | -1,8% | -0,2% |
| Библиотека №22 «Благовест» | 1,4% | 2% | 1,8% | -0,2% | +0,4% |
| Библиотека №23 | 1,8% | 2% | 1,6% | -0,4% | -0,2% |
| Библиотека №24 | 3,6% | 3,3% | 1,8% | -1,5% | -1,8% |
| Библиотека №25 | 2% | 4% | 3% | -1% | +1% |
| Библиотека №26 | 2,7% | 2,1% | 1,1% | -1% | -1,6% |
| Библиотека №27 | 1,6% | 1,8% | 0,8% | -1% | -0,8% |
| **Итого по МБУ «ЦБС»:** | **1,8%** | **1,8**% | **1,4%** | **-0,4%** | **-0,4%** |
| Библиотека им. А.А. Лиханова | 1,3% | 1,8% | 1,5% | -0,3% | +0,2% |
| **Итого по городу Кирову:** | **1,8%** | **1,8**% | **1,4%** | **-0,4%** | **-0,4%** |

**1.2. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** | 2020 г.  к 2019 г., +/- | 2020 г.  к 2018 г., +/- |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | 213405 | 207158 | 205540 | -1618 | -7865 |
| Библиотека №1  им. М.Е. С.-Щедрина | 15115 | 14504 | 14710 | +206 | -405 |
| Библиотека №2 | 20729 | 21479 | 21051 | -428 | +322 |
| Библиотека №3 «Маяк» | 27280 | 27638 | 25923 | -1715 | -1357 |
| Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой | 27215 | 27023 | 26027 | -996 | -1188 |
| Библиотека №5 «Авангард» | 32855 | 31950 | 31597 | -353 | -1258 |
| Библиотека №6  им. А.М. Колчанова | 46222 | 43047 | 40676 | -2371 | -5546 |
| Библиотека №7 | 27304 | 27310 | 25580 | -1730 | -1724 |
| Библиотека №8 им. А.П. Гайдара | 21195 | 18322 | 17145 | -1177 | -4050 |
| Библиотека №9  им. А.М. Васнецова | 41799 | 41868 | 41770 | -98 | -29 |
| Библиотека №11  им. О.М. Любовикова | 26908 | 27242 | 25688 | -1554 | -1220 |
| Библиотека №12  им. П.П. Маракулина | 33536 | 32517 | 30379 | -2138 | -3157 |
| Библиотека №13  им. Е.Д. Петряева | 49270 | 48245 | 47720 | -525 | -1550 |
| Библиотека №14  им. Б.А. Порфирьева | 66234 | 59909 | 57561 | -2348 | -8673 |
| Библиотека №15 | 14636 | 14419 | 13303 | -1166 | -1333 |
| Библиотека №16  им. Л.В. Дьяконова | 29164 | 28525 | 26724 | -1801 | -2440 |
| Библиотека №17 | 25390 | 25516 | 25384 | -132 | -6 |
| Библиотека №18  им. А.М. Горького | 48209 | 48303 | 46621 | -1682 | -1588 |
| Библиотека №19 | 19265 | 19728 | 20011 | +283 | +746 |
| Библиотека №20 | 16120 | 16176 | 15561 | -615 | -559 |
| Библиотека №21 | 9554 | 9760 | 10060 | +300 | +506 |
| Библиотека №22 «Благовест» | 16810 | 15437 | 15665 | +228 | -1145 |
| Библиотека №23 | 24039 | 23935 | 22645 | -1290 | -1394 |
| Библиотека №24 | 6862 | 6975 | 6551 | -424 | -311 |
| Библиотека №25 | 15984 | 14220 | 12064 | -2156 | -3920 |
| Библиотека №26 | 10894 | 10667 | 10786 | +119 | -108 |
| Библиотека №27 | 16022 | 16127 | 16258 | +401 | +236 |
| **Итого по МБУ «ЦБС»:** | **902016** | **878000** | **853000** | **-25000** | **-49016** |
| Библиотека им. А.А. Лиханова | 56391 | 56270 | 56300 | +30 | -91 |
| **Итого по городу Кирову:** | **958407** | **934270** | **909300** | **-24970** | **-49107** |

**1.3. Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

Количество обработанных документов, единиц:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **2019** | **2020** |
| ЦГБ им. А.С. Пушкина | **-** | 3 005 |
| **Итого по МБУ «ЦБС»:** | **-** | **3 005** |
| Библиотека им. А.А. Лиханова | **1042** | 1 085 |
| **Итого по городу Кирову:** | **1042** | **4 090** |

**2. Сеть муниципальных библиотек**

**2.1. Структура МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Город Киров»**

Библиотечное обслуживание населения муниципального образования «Город Киров» (543,8 тыс. человек) осуществляется сетью городских библиотек. К муниципальным общедоступным библиотекам на 01.01.2021 года относятся 28 библиотек:

муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров» – 27 библиотек;

муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека для детей и юношества им. А.А. Лиханова».

В состав МБУ «Централизованная библиотечная система» входят:

**1.** **Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина** (ул. Преображенская, д. 74):

Организационно-методический отдел;

Отдел комплектования и использования единого фонда;

Информационно-библиографический отдел;

Отдел обслуживания;

Отдел массовой работы и медиакоммуникаций;

Детский отдел.

**2. 26 библиотек-филиалов:**

Библиотека № 1 им. М.Е. Салтыкова-Щедрина (ул. Воровского, 106);

Библиотека № 2 (ул. Щорса, 28);

Библиотека № 3 «Маяк» (ул. Горького, 27);

Библиотека № 4 им. М.Г. Исаковой (ул. Профсоюзная, 77);

Библиотека № 5 «Авангард» (ул. Милицейская, 21);

Библиотека № 6 им. А.М. Колчанова (ул. Боровая, 20);

Библиотека № 7 (ул. Ленина, 179);

Библиотека № 8 для детей и юношества им. А.П. Гайдара (ул. Воровского, 58);

Библиотека № 9 им. А.М. Васнецова (ул. Московская, 156);

Библиотека № 11 им. О.М. Любовикова (ул. Монтажников, 22);

Библиотека № 12 им. П.П. Маракулина (ул. Павла Корчагина, 215а);

Библиотека № 13 им. Е.Д. Петряева (ул. Риммы Юровской, 11);

Библиотека № 14 им. Б.А. Порфирьева (ул. Тренера Пушкарева, 10);

Библиотека № 15 (пр. Октябрьский, 51);

Библиотека для детей № 16 им. Л.В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2);

Библиотека № 17 (ул. Октябрьская, 19);

Библиотека № 18 им. А.М. Горького (пр. Октябрьский, 12);

Библиотека № 19 (мкр. Радужный, пер. Школьный, 3а);

Библиотека № 20 (ул. Северная Набережная, 11);

Библиотека № 21 (с. Русское, ул. Коммуны, 60);

Библиотека православной культуры № 22 «Благовест» (ул. Володарского, 120);

Библиотека № 23 (с. Порошино, ул. Порошинская, 41а)

Библиотека № 24 (пос. Бахта, ул. Юбилейная, 10);

Библиотека № 25 (пос. Дороничи, ул. Мира, 2б);

Библиотека № 26 (пос. Костино, ул. Парковая, 17);

Библиотека № 27 (пос. Садаковский, пер. Бамовский, 1а).

Сеть библиотек размещается во всех районах города:

Октябрьский район – 11 библиотек (ЦГБ им. А.С. Пушкина, библиотеки №№ 4, 11, 15, 16, 18, 20, 21, 24, 26, 27),

Ленинский район – 8 библиотек (библиотеки №№ 1, 2, 3, 7, 8, 9, 13, 25),

Первомайский район – 5 библиотек (библиотеки №№ 5, 6, 12, 22, 23),

Нововятский район – 3 библиотеки (библиотеки №№ 14, 17, 19).

Большая часть библиотек обслуживает читателей 6 дней в неделю по 8 – 9 часов в день.

В 2020 году сеть библиотек не изменилась.

# На основании постановления администрации города Кирова от 22.12.2015 г. №4648-п «О создании муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров» путем изменения типа существующего муниципального казенного учреждения «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров» и утверждении Устава» произошло изменение типа учреждения с казенного на бюджетный.

В соответствии с нормами размещения библиотек, определенными Распоряжением МК РФ от 2 августа 2017 г. № Р-965 (1 библиотека на 20 000 жителей) библиотечно-информационное обслуживание населения муниципального образования «Город Киров» должны осуществлять 27 муниципальных библиотек. Таким образом, действующие на территории городского округа муниципального образования «Город Киров» нормы размещения библиотек, соблюдены на 100 %.

Библиотечно-информационное обслуживание кировчан осуществляет 28 муниципальных библиотек, в среднем на одну библиотеку приходится 20,14 тыс. жителей города Кирова. Сеть общедоступных библиотек, сформировавшаяся в советский период развития города, не соответствует его современным масштабам и расширившимся границам. В настоящее время в зону библиотечного обслуживания не входят новые крупные жилые комплексы и отдаленные микрорайоны.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  административного округа | Наименование территории |
| 1 | Ленинский район | Микрорайоны Чистые пруды, **Солнечный берег, Южный, Зиновы, с**лобода**Урванцево** |
| 2 | Октябрьский район | Микрорайон Метроград |
| 3 | Первомайский район | Микрорайон Озерки |

Для организации доступности библиотечного обслуживания населения в указанных территориях требуется открытие небольших библиотек или библиотечных пунктов в новых микрорайонах с активной жилищной застройкой, создание библиотечных пунктов в крупных торговых центрах.

Ближайшие перспективы расширения доступа к муниципальной услуге города Кирова по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей в большей степени связаны с развитием различных форм внестационарного обслуживания. Дальнейшие перспективы строительства новых муниципальных библиотек в соответствии с нормативами возможны в случае включения в Генеральный план городского округа муниципального образования «Город Киров».

Перспективы модернизации библиотек связаны с участием в национальном проекте «Культура»: конкурсный отбор субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации.

**2.2. Профильные библиотеки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки | Приоритетное направление  деятельности | Наименование целевой программы |
| Библиотека № 3 «Маяк» | Центр национальных культур | «СоГраждане» |
| Библиотека православной культуры № 22 «Благовест» | Пропаганда традиций православной культуры | «Духовные родники» |

Основным направлением работы библиотеки №3 «Маяк» является деятельность по гармонизации межнациональных отношений и популяризации национальных культурных традиций народов Вятского края. Реализация этого направления деятельности способствует активному сотрудничеству библиотеки №3 с национальными объединениями города Кирова и области, учреждениями и организациями, заинтересованными в развитии диалога культур. В 2020 году сотрудники библиотеки делились успешными практиками о реализованных проектах на семинарах и форумах, оказывали адресную консультационную помощь по работе в данном направлении.

Библиотека православной культуры «Благовест» 26 ноября отметила 30-летний юбилей. Сотрудники организовали онлайн-челлендж **«Поздравь Благовест»,** в котором приняли участие писатели и поэты, участники литературных клубов, священнослужители, читатели библиотеки. Видеоролики 24 участников были размещены на библиотечной страничке ВКонтакте.

12 библиотек являются именными и ведут работу по знакомству читателей с жизнью и творчеством тех личностей, чье имя носит библиотека:

центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина;

библиотека № 1 им. М.Е. Салтыкова-Щедрина;

библиотека № 4 им. М.Г. Исаковой;

библиотека № 6 им. А.М. Колчанова;

библиотека № 8 им. А.П. Гайдара;

библиотека № 9 им. А.М. Васнецова;

библиотека № 11 им. О.М. Любовикова;

библиотека №12 им. П.П. Маракулина;

библиотека № 13 им. Е.Д. Петряева;

библиотека № 14 им. Б.А. Порфирьева;

библиотека № 16 им. Л.В. Дьяконова;

библиотека № 18 им. А.М. Горького.

4 библиотеки являются Интеллект-центрами. Проект «Библиотеки – Интеллект-центры в культурном пространстве города» в 2012 г. был поддержан депутатами Кировской городской Думы, администрацией города Кирова и получил целевое финансирование.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование библиотеки – Интеллект-центра | Адрес библиотеки – Интеллект-центра | Дата презентации в качестве  Интеллект-центра | Израсходовано средств  (тыс. руб.) | | |
| ремонтные работы | приобретение оборудования и орг. техники | организация и проведение мероприятий |
| ЦГБ  им. А.С. Пушкина | ул. Преображенская, 74 | 13.05.2015 | 723,50 | 450,00 | 15,00 |
| Библиотека № 9  им. А.М. Васнецова | ул. Московская, 156 | 15.10.2013 | 2 591,30 | 500,00 | 2,00 |
| Библиотека № 12  им. П.П. Маракулина | ул. П. Корчагина, 215а | 15.10.2015 | 748,50 | 130,00 | 10,00 |
| Библиотека № 14  им. Б.А. Порфирьева | ул. Тренера Пушкарева, 10 | 19.11.2015 | 437,80 | 130,00 | 10,00 |
| Библиотека № 18  им. А.М. Горького | Октябрьский пр., 12 | 28.10.2014 | - | 200,00 | 5,00 |

Библиотеки получили новый стимул к развитию, реализации интересных культурных программ, а жители города – комфортные залы для содержательного досуга, технические возможности и электронные ресурсы – для самообразования.

**2.3. Внестационарная сеть**

Внестационарные формы библиотечного обслуживания являются составной частью деятельности библиотек по оказанию библиотечных услуг населению города Кирова. В 2020 году работали 15 библиотечных пунктов выдачи литературы от 5 муниципальных библиотек учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Библиотеки | Наименование обслуживаемых организаций, учреждений и населённых пунктов |
|
| ЦГБ  им. А.С. Пушкина | ФГУП «Московское протезно-ортопедическое предприятие»  Кировский филиал |
| КОГБУЗ «Диспансерное психиатрическое отделение Кировской областной клинической больницы  им. Бехтерева В.М.» |
| КОГБУЗ «Кировский областной кожно-венерологический диспансер» |
| КГБУ УСО «Центр реабилитации «На Казанской» |
| КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания» |
| Кировское городское отделение Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России» – Народный художественный промысел «Дымковская игрушка» |
| деревня Малая Субботиха |
| Библиотека № 6  им. А.М. Колчанова | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21» города Кирова |
| Библиотека № 14  им. Б.А. Порфирьева | Дом культуры «Россия» |
| Нововятская районная организация Кировской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» |
| Детский сад № 216 |
| Детский сад № 222 |
| Детский сад № 226 |
| Библиотека № 23 | п. Сидоровка |
| Библиотека № 25 | п. Захарищевы |

**3. ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ 2020 ГОДА**

**Январь**

Библиотека села Русское отметила 105-летний юбилей. Праздничная акция «Чудесный праздник – Юбилей!» объединила жителей села, коллег, партнеров, друзей библиотеки. Открытая в 1915 году, библиотека всегда шла в ногу со временем. Сегодня она является информационным и культурно-досуговым центром села, располагает хорошим книжным фондом, информационными ресурсами.

**Февраль**

14 февраля в городских библиотеках прошла корпоративная акция «С любовью в дар!», приуроченная к Международному дню книгодарения.

Сотни кировчан приняли участие в мероприятиях, подготовленных в рамках Четвертой общероссийской акции «Дарите книги с любовью». В этот день библиотеки получили в дар более 400 книг, в свою очередь, передав детским учреждениям, участникам корпоративной акции и просто прохожим на улице около 250 экземпляров изданий.

**Март**

100 лет назад библиотеке №1 присвоено имя М.Е. Салтыкова-Щедрина.

На праздничном вечере, посвящённом этому событию, читатели узнали об истории присвоения Второй вятской городской библиотеке имени писателя Михаила Салтыкова-Щедрина в 1920 году, познакомились с экспозицией «История «Салтыковки» в лицах» – уникальными фотоматериалами о библиотекарях, в разные годы работавших в библиотеке.

В библиотеке №16 завершился конкурс литературно-творческих работ «Читать, знать, помнить» в рамках Года памяти и славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Участниками его стали учащиеся 2 – 9 классов общеобразовательных школ, гимназий, лицеев города. На конкурс было представлено более 80 работ.

В библиотеке №3 при поддержке Миссионерского отдела Вятской епархии и Кировского областного отделения Общероссийской общественной организации «Союз писателей России» состоялся конкурс чтецов духовной поэзии «Читая вечные страницы». В конкурсе приняли участие 58 человек в возрасте от 5 до 50 лет. Это прихожане храмов и воскресных школ, учащиеся образовательных учреждений города Кирова и Кировской области, педагоги.

**Апрель**

С 13 по 19 апреля кировские городские библиотеки приняли участие в корпоративной интернет-акции «Путешествие по Книжной вселенной».

В течение недели на своих страницах в социальной сети ВКонтакте муниципальные библиотеки выкладывали под общим хештегом #Путешествие\_по\_Книжной\_вселенной интересную информацию о жизни и творчестве детских писателей, видеопросмотры, мастер-классы, интеллектуальные игры, занимательные занятия, виртуальные книжные выставки, приглашая подписчиков стать активными участниками акции.

**Май**

В библиотеках МБУ ЦБС прошла корпоративная интернет-акция в социальной сети в ВКонтакте «Наступит долгожданная Победа!», посвященная 75-летнему юбилею Победы в Великой Отечественной войне. Библиотеки знакомили с книгами о Великой Отечественной войне из своих фондов, рассказывали о земляках – участниках боевых сражений, совершали исторические экскурсы в города боевой славы, запускали флешмобы и акции, поэтические и музыкальные марафоны, предлагали проверить свои знания о событиях Великой Отечественной с помощью тестов, викторин и конкурсов, рассказывали о родном городе в годы войны, проводили многочисленные мастер-классы.

В библиотеке №13 состоялось подведение итогов «V литературоведческих Петряевских чтений для детей и юношества» (онлайн). 32 работы представили школьники на секции «Литературное краеведение: исследовательские работы» и «Литературное краеведение: медиапродукты», в том числе 2 работы поступило от юных читателей Столбовской сельской библиотеки-филиала им. Е.Д. Петряева. Имена победителей размещены на официальном сайте ЦГБ им. А.С. Пушкина: www.pushkin-vyatka@mail.ru и на странице библиотеки №13 ВКонтакте: http://vk.com/petriaev13.

**Июнь**

1 июня в библиотеках МБУ ЦБС режиме онлайн прошла однодневная корпоративная акция в «Счастье под названием «Детство», посвященная Дню защиты детей. Юных читателей ждали занимательные подборки детских книг, песен и игр, фильмов и мультфильмов о самой замечательной поре в жизни человека, а также ребусы, головоломки, летние мастер-классы.

С 8 по 14 июня муниципальные библиотеки провели интернет-акцию «Любимый город», приуроченную к Дню России и Дню города. Горожане знакомились с краеведческой литературой из фондов библиотек, мастерили интересные поделки, смотрели документальные, художественные, мультипликационные фильмы, слушали музыкальные подборки песен о городе. В каждой группе рассказали об истории города Кирова, его культурных традициях, предложили поучаствовать в конкурсах и флешмобах.

**Июль**

С 1 по 30 июля библиотека №20 инициировала на своей странице ВКонтакте межрегиональную сетевую акцию «Мой друг – BIBLёнок», приуроченную к празднованию Международного дня дружбы (30 июля).

Участникам акции предлагалось опубликовать информационный пост о художественном произведении с ответом на вопрос: «Кого из героев вы бы назвали другом?». 218 участников акции из 41 региона России и Донецкой Народной Республики в течение месяца публиковали посты о любимых героях и книгах о дружбе.

8 июля муниципальные библиотеки провели в социальной сети в ВКонтакте корпоративную интернет-акцию «Семья – восьмое чудо света». Подписчики библиотечных страниц познакомились с историей праздника и его символом – ромашкой, жизнью святых супругов Петра и Февронии, подборками художественных произведений о семейных отношениях, книгами по семейной психологии и воспитанию детей, дающими ценные советы по сохранению гармонии в семье.

**Август**

18 августа в библиотеке №4 открылась выставка жанровых фотокартин Виктора Городилова «С улыбкой по жизни».

Выставка представила автора не только как фотографа-пейзажиста, но и человека с тонким чувством юмора, улавливающего забавные мгновения в случайных съемках. На экспозиции было представлено более 40 фоторабот с юмористическими сюжетами, подписанных фотографом шуточными четверостишиями.

С 19 по 23 августа муниципальные библиотеки города Кирова приняли участие в Днях романтики на Вятке. В стенах библиотек и на библиотечных страницах в социальной сети в ВКонтакте прошла корпоративная акция «К мечте своей спеши навстречу!». Подписчики библиотечных групп познакомились с подборками книг о любви и морских путешествиях, посмотрели художественные и документальные фильмы, вспомнили жизнь и произведения писателя-земляка Александра Грина, «прогулялись» по самым романтическим местам города Кирова, поучаствовали в многочисленных и разнообразных мастер-классах.

**Сентябрь**

22 сентября библиотека №4 на своей странице в социальной сети в ВКонтакте объявила победителей конкурса сочинений «О спорт, ты – мир!». Конкурс был организован с целью позиционирования здорового образа жизни через литературное творчество. Активное участие в конкурсе приняли учащиеся школы №48 г. Кирова и Кировского экономико-правового лицея. Юные авторы продемонстрировали не только грамотность, творческие навыки, но и умение излагать свои мысли на бумаге.

Библиотека №9 отметила 160-летие со дня рождения Александра Михайловича Васнецова – народного учителя, собирателя фольклора, младшего брата знаменитых художников. На странице библиотеки в Вконтакте опубликованы информационные статьи о жизни и творчестве Александра Васнецова, кроссворд «Александр Васнецов». В библиотеке работала новая экспозиция «Рябовское детство Саши Васнецова» с предметами крестьянской утвари конца XIX – начала XX веков, подобным тем, что окружали братьев Васнецовых в рябовском доме. Дополняли обстановку репродукции картин и рисунков Виктора Васнецова, написанные по впечатлениям детства, а также рябовские пейзажи из цикла акварелей «Моя Родина» Аполлинария Васнецова.

**Октябрь**

В библиотеке для детей №16 подвели итоги городского заочного конкурса чтецов «Ничто стихи мои пред этою неповторимой красотой» по чтению произведений Леонида Дьяконова и лауреатов премии его имени. Участниками конкурса выступили дошкольники и учащиеся 1 – 5 классов из 16 образовательных учреждений города. На конкурс было представлено более 60 работ.

21 – 22 октября заведующий библиотеки №3 Центра национальных культур Елена Рыкова приняла участие в межрегиональном онлайн-форуме муниципальных образований «Мир в диалоге» – ежегодной экспертно-коммуникативной площадке для презентации успешных муниципальных практик в сфере государственной национальной политики в Российской Федерации, который проводится при поддержке Федерального агентства по делам национальностей. Ключевой темой Форума стала городская этническая среда. Организаторы затронули темы потери жителями городов связи с корнями, традициями, обсудили возможности восполнения городского пространства этническим компонентом. В форуме приняли участие 284 человека из 42 регионов России.

**Ноябрь**

В ЦГБ им. А.С. Пушкина начались занятия с библиотекарями по культуре речи для осуществления практики «Читаем вслух», поддержанной благотворительным фондом «Хорошие истории» в рамках конкурса «Ближний круг». Новая услуга библиотек – чтение вслух по телефону организована для моральной поддержки пожилых людей не только в период вынужденной самоизоляции.

В библиотеке №18 подведены итоги конкурса детских рисунков «Творческие образы Ф.И. Шаляпина», организованного в рамках проекта «Шаляпинское наследие» с целью популяризации творчества великого русского певца и раскрытия художественных способностей детей и юношества.  В трех номинациях: «Творческие образы Ф.И. Шаляпина», «Шаляпинские театры» и «Портрет Ф.И. Шаляпина» – представлено 23 работы от учащихся общеобразовательных школ города, Художественно-технологического лицея, Лицея естественных наук, Дома детского творчества «Вдохновение». Возраст участников – 10 – 16 лет.

**Декабрь**

5 декабря в ЦГБ им. А.С. Пушкина состоялось закрытое заседание литературного объединения «Молодость», на котором подвели итоги регионального литературного фестиваля «Зелёная улица». На секциях «Поэзия» и «Проза» прошли обсуждения лучших стихов и прозаических произведений, поступивших в рамках фестиваля для оценки экспертным жюри. Из 61 работы, присланной литераторами-любителями, были отобраны 44.

29 декабря в ЦГБ им. А.С. Пушкина подвели итоги городского литературного марафона «Книгооткрыватели». Целью мероприятия стало продвижение книги и чтения. После I тура, посвященного 120-летию Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина, состязание перешло в заочный формат. II тур марафона был приурочен к юбилею писателя-земляка Альберта Лиханова, а III тур «Я читаю книги о войне» стал завершением Года памяти и славы. Победитель был определен суммированием баллов по итогам всех трех туров.

**4. Лучшие 2020 года: итоги года в рейтингах и опросах**

**САМЫЕ ИЗВЕСТНЫЕ ПЕРСОНЫ,**

**ПОСЕТИВШИЕ БИБЛИОТЕКИ**

Сураев Ф.В., депутат Областного Законодательного

Собрания;

Лугинин А., спортивный журналист;

Порфирьев Ю.Б., кандидат исторических наук, член

Союза журналистов России, полковник милиции;

Семибратов В.К., культуролог, историк, краевед;

Белик А.Н., заслуженный художник России

**ЛУЧШИЕ ПРОЕКТЫ**

«Деревянных дел мастера»

«Сундук сказок»

«Психологическая гостиная «Семь пятниц»

**ЛУЧШАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ПРАКТИКА**

Корпоративный проект-практика «Читаем вслух»

**ЮБИЛЕИ ГОДА**

120-летие библиотеки им. А.С. Пушкина

105-летие библиотеки №21

30-летие библиотеки №22 «Благовест»

**ЛУЧШИЕ В КОНКУРСЕ ПРОФИЛАТИКИ**

**СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

В номинации «Лучший сценарий массового

мероприятия по профилактике экстремизма и

терроризма среди несовершеннолетних»:

Алла Уварова, библиотекарь 2 категории библиотеки

ЦГБ им. А.С. Пушкина (2 место),

Ирина Репина, ведущий библиотекарь библиотеки №19

(3 место)

**БИБЛИОТЕКИ С НАИБОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ**

**КЛУБОВ И ЛЮБИТЕЛЬСИКХ ОБЪЕДИНЕНИЙ**

ЦГБ им. А.С. Пушкина (17)

Библиотека №3 «Маяк» (8)

Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой (4)

Библиотека №23 (4)

**ЛУЧШИЙ ФАНДРАЙЗЕР**

ЦГБ им. А.С. Пушкина

Библиотека №27

Библиотека №6

**САМОЕ ПОПУЛЯРНОЕ ВИДЕО**

**НА YOUTUBE-КАНАЛЕ**

**«БИБЛИОТЕКА ПУШКИНА»**

«Вы смотрели в глаза тех детей?..»: детские судьбы в годы Великой Отечественной войны»

**САМОЕ БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО**

**ПОДПИСЧИКОВ В ГРУППЕ**

Библиотека Им-Ам-Горького (2291),

Пушкинка КОНТАКТЕ (1969),

Центр национальных культур (1247),

Библиотека им. А.М. Васнецова | Интеллект-центр (926)

**5. Библиотечное обслуживание населения**

**5.1. Организация и проведение мероприятий по тематическим направлениям деятельности**

**5.1.1. «Верю в Россию»: гражданско-патриотическое воспитание, государственные праздники**

Библиотеки придают особое значение вопросам патриотического воспитания, так как патриотизм – это любовь к Родине, верность традициям, и, в конечном счете, это связующая нить разных поколений.

В 2020 году прошло 216 мероприятий патриотической направленности (на 342 меньше, чем в 2019 году), которые посетили 6634 человека; на страницах библиотек в социальной сети Вконтакте было размещено 949 публикаций, набравших 195912 просмотров. 189 библиотечных мероприятий организованы для детской и юношеской аудитории (87%), которые посетили 4632 человек

Проходили мероприятия, приуроченные к общественно-политическим, памятным датам и Дням воинской славы России: День полного освобождения советскими войсками города Ленинграда от блокады, День разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве, День защитников Отечества, День космонавтики, День Государственного флага РФ и другие. Состоялись встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, афганской войны, литературно-музыкальные вечера и композиции, часы мужества, уроки памяти, познавательные викторины, тематические беседы, обзоры, патриотические акции. Оформлены выставки и информационные стенды, альбомы о ветеранах войны и труда, о детях военных лет.

Главной темой мероприятий стало празднование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне.

27 января 1944 – особая дата в истории нашей страны, день снятия блокады Ленинграда, продолжавшейся 900 дней и ночей.

Мужеству ленинградцев посвящена встреча **«Ленинградцы ворот не открыли»** в ЦГБ им. А.С. Пушкина. Школьники услышали воспоминания председателя совета кировского городского общественного объединения «Жители блокадного Ленинграда», члена Кировского городского совета ветеранов, капитана медицинской службы в отставке Т. Кармазиной.

В библиотеке №1 для старшеклассников прошел час мужества **«Незатихающая боль блокады».** Активист ветеранского движения Н. Широбокова поделилась воспоминаниями о блокадном городе, тяготах холода и голода юных ленинградцев и «дороге жизни» через Ладогу. Представлены книги блокадника Ю. Павлухина «Блокада и мы», Д. Гранина и А. Адамовича «Блокадная книга».

Урок памяти **«Город великого подвига»** прошел в библиотеке №6. Учащиеся 4-го класса с большим вниманием и трепетом слушали рассказ о суровых днях ленинградской блокады и тяжелых испытаниях, выпавших на долю жителей города.

Подвигу Ленинграда посвящены мероприятия: **«Непокоренный город»** (библиотека №2), **«125 блокадных грамм»** (библиотека №6), **«Блокадных детей просветленные лица»** (библиотека №7), **«900 дней мужества»** (библиотека №11), **«Ленинград. Блокада. Подвиг»** (библиотека №17), **«Запомни, это город – Ленинград, запомни, эти люди – ленинградцы» (**библиотека №20), **«Летопись блокадного Ленинграда»** (библиотека №21), **«И шар земной гордится Ленинградом»** (библиотека №23), **«Блокадный хлеб»** (библиотека №24), **«Дорога жизни»** (ЦГБ им. А.С. Пушкина).

8 февраля отмечается «День памяти юного героя-антифашиста». О высоком подвиге юных патриотов рассказано школьникам в библиотеке №2 на часе мужества **«Детские лица войны».** Патриотический час **«И дети победили в той войне»** в библиотеке №16посвящен детям военной поры, которые жили по суровым законам. Рассказ о пионерах-героях сопровождался стихами и песнями, посвященными подвигам юных бойцов. Детям-героям посвящены мероприятия **«Война вошла в мальчишество моё»** (библиотека№17) и **«Юные герои Отчизны»** (библиотека №26).

С 25 апреля по 10 мая 2020 года в библиотеках прошла корпоративная интернет-акция в социальной сети ВКонтакте **«Наступит долгожданная Победа!»,** посвященная 75-летнему юбилею Победы в Великой Отечественной войне.

В ходе интернет-акции на страницах библиотек ВКонтакте размещено более 500 событий, которые набрали более 150000 просмотров, более 11000 лайков, около 300 новых подписчиков.

Библиотеки знакомили с книгами о Великой Отечественной войне, рассказывали о земляках – участниках боевых сражений, совершали исторические экскурсы в города боевой славы, запускали флешмобы и акции, поэтические и музыкальные марафоны, предлагали проверить свои знания о событиях Великой Отечественной с помощью тестов, викторин и конкурсов, рассказывали о родном городе в годы войны, проводили многочисленные мастер-классы.

ЦГБ им А.С. Пушкина организовала акцию **«Бессмертный книжный полк».** Читателям представили поэтов и писателей-фронтовиков - уроженцев Кировской области. Получил продолжение интернет-проект **«Память Вятки»,** запущенный Пушкинкой более 10 лет назад, – электронную книгу памяти пополнили 35 фамилий уроженцев Кировской области – участников Великой Отечественной войны. На своих страницах ВКонтакте библиотеки делились фотографиями, информацией о кировчанах – фронтовиках.

Ежедневно в рубрике **«Киров в годы Великой Отечественной войны»** подписчики узнавали интересные факты из истории кировских заводов, о повседневной жизни и трудовых подвигах кировчан. Режиссёр ГТРК «Вятка» Алексей Фоминых предоставил библиотекам возможность разместить на библиотечных страницах ВКонтакте специальный репортаж **«Адреса милосердия»** о госпиталях, находившихся в годы Великой Отечественной войны в городе Кирове.

Для детей подготовлены статьи о военных профессиях, пионерах-героях, знаменитом дикторе Ю. Левитане. Статья **«Родительская педкопилка»** посоветовала, что и как рассказать ребенку о войне. Педагогов дошкольных образовательных учреждений познакомили с книгами и журнальными публикациями, которые могут быть полезны при организации работы с детьми по патриотическому воспитанию. В обзоре **«Заслуживают доверия»** были даны ссылки на Интернет-ресурсы, включающие подлинные документы и достоверные факты о событиях Великой Отечественной войны, о ее героях и участниках.

6 мая кировские библиотеки присоединилась к XI международной акции **«Читаем детям о войне»**, инициированной Самарской областной детской библиотекой. Для чтения выбран рассказ Геннадия Цыферова «Эх, эх!».

Библиотечные клубные объединения ЦГБ им А.С. Пушкина посвятили теме войны свои встречи. Клуб «Приглашение к путешествию» подготовил цикл статей о городах воинской славы. Киноклуб «Проекция» предложил подписчикам вспомнить художественные фильмы о войне, снятые в тяжёлые военные годы. Клуб любителей классической музыки «У камина» разместил цикл заметок об истории создания всеми любимых военных песен. Клуб любителей настольных игр «ИгроЛис» рассказал о досуге солдат во время Великой Отечественной войны. Клуб настольных игр для детей «Лисёнок» посвятил заметку «Мы из прошлого…» детским играм 1940-х годов. Клуб поклонников Владимира Высоцкого «Высота» представил творчество поэта, посвящённое Великой Отечественной войне, а клуб «Литературная гостиная» - аудиозаписи стихов поэта-фронтовика Бориса Слуцкого в исполнении библиотекарей.

Любители и знатоки литературы могли проверить свои знания в онлайн-викторине **«Война на книжных страницах».** Живой отклик вызвал тест, посвящённый основным событиям Великой Отечественной войны. Другим форматом проверки своих знаний истории войны стал фотоквест **«Дорогами Победы».** Юные знатоки истории участвовали в квесте **«Что вы знаете о Великой Отечественной войне?»,** викторинах **«Угадай род войск», «Животные тоже воевали».**

Для подписчиков ЦГБ им. А.С. Пушкина предложены детские конкурсы: рисунков **«Равнение на Победу»** и чтецов **«Голос Победы».** Победители из детского дома села Великорецкое и школы-интерната села Бурмакино отмечены дипломами ЦГБ им. А.С. Пушкина и подарками Кировского отделения №8612 ПАО Сбербанк России. Библиотека №4 подвела итоги городского конкурса рисунков **«И память о войне нам книга оставляет»,** поделилась информацией о спортсменах-земляках – участниках войны и тружениках тыла. На странице библиотеки №26 состоялся конкурс рисунков **«Война глазами детей».** В библиотеке №5 подведены итоги конкурса рисунков **«Война. Победа. Память».**

Посетители странички «Пушкинка ВКонтакте» активно участвовали во флешмобе **«Напиши солдату Великой Отечественной»,** оставляя свои послания героям на стене группы. В акции **«Вспомните, ребята!»** приняли участие многие библиотеки, предлагая подписчикам поделиться любимыми стихами о войне.

Информацию, связанную с именем поэта-фронтовика Овидия Любовикова, предложила библиотека №11: цикл публикаций **«Ответственность моей любви»** знакомил с писателями – лауреатами литературной премии имени О.М. Любовикова, в рубрике **«Символы Победы»** размещена информация о памятниках «Вечный огонь» и «Танк-Т-34», а также тексты стихов О.М. Любовикова. О писателе-фронтовике Б.А. Порфирьеве рассказала библиотека №14. Читателям представили его военные рассказы, видеоролики, созданные по стихам Порфирьева из сборника «Солдатские думы». Библиотека №17 подготовила видеорассказ о земляке-нововятиче, Герое Советского Союза А. Рухлядьеве.

Библиотека №13 разместила на своей странице работы участников **V Литературоведческих Петряевских Чтений** для детей и юношества, посвящённые Великой Отечественной войне.

Вниманию подписчиков библиотеки №18 предложен онлайн-альбом воспоминаний из домашнего архива **«И наши деды воевали…»,** в котором сотрудники рассказали о родственниках, живших в годы войны, поделились памятными фотографиями и документами. О жизни и судьбе родных людей рассказывали участники акции **«Герой в моей семье»** на странице библиотеки №6. Выставка военных документов из семейных архивов читателей **«И эти огненные годы оставили свой след»** была представлена на странице библиотеки №15.

Библиотека №9 провела недельный интернет-марафон **«Память Победы»**. Подарком стало видео песочной анимации, посвященное женщинам, воевавшим на фронтах и трудившимся в тылу во время Великой Отечественной войны, художницы студии «Солнечный городок» А. Мухлыниной. Библиотека №3 организовала онлайн-трансляции исполнения песен Победы с преподавателем вокала Л. Бобровой.

В преддверии празднования 75-летия Великой Победы сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина собрали стихи о Великой Отечественной войне, опубликованные в детских журналах «Костер, «Мурзилка», «Читайка», издав информационный дайджест «Что такое День Победы?». Кроме стихов в сборник вошла краткая информация о поэтах.

Воссоединение Крыма с Россией – знаковое событие в истории страны. В библиотеке №12 прошло виртуальное путешествие **«Одна страна – один народ»**. Библиотека №3 пригласила читателей в виртуальное путешествие **«Я очарован тобою, Крым».** Сотрудники библиотеки №23 познакомили ребят с природными и культурными достопримечательностями полуострова Крым на беседе **«Частичка России – прекрасный наш Крым».**

15 февраля в честь подвига воинов-интернационалистов специалисты библиотек организовали информационно-просветительские мероприятия: час памяти **«От Вятки до Лашкаргаха»** для учащимися 7-х классов в библиотеке №6 и встречу учеников 2-х классов с ветераном Афганской войны в библиотеке №15 на уроке мужества «**Нам не забыть подвиг земляков**».

В канун Дня защитника Отечества в библиотеке №2 проведен информационный час **«О доблести русского воина». «Служу Отечеству!»** – эти слова стали лейтмотивом встречи учащихся 10 класса школы № 48 с полковником запаса А. Котовым в библиотеке №4. Творческими коллективами Детско-юношеского центра Октябрьского района и Городским клубом ветеранов представлена концертная программа **«Праздник мужества и чести»**. В библиотеке №9 прошёл **краеведческий час «А память нам покоя не даёт…»**: учащиеся лицея №21 встретились с краеведом, почётным ветераном МВД, помощником заместителя председателя Законодательного собрания Кировской области Анатолием Машкиным.

Дню защитника Отечества посвящены конкурсно-игровые программы, турниры, мастер-классы: **«Да здравствуют мужчины»** (библиотека №5), **«Подрастем, ребята, и айда в солдаты!»** (библиотека №11), **«Держава Армией крепка»** (библиотека №12), **«Служит в армии солдат» (**библиотека №18), **«Школа разведчиков»** (библиотека №22), **«Есть такая профессия – Родину защищать»** (библиотека №23), **«Солдатская школа»** (библиотека №24), **«Армейский экспресс»** (библиотека №26).

К Дню России сотрудниками информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина на странице ВКонтакте представлена презентация **«Гимны России: история»:** красочные слайды сопровождал лаконичный текст о создании официальных музыкальных произведений от духовных православных песнопений XV в. (предтеч гимнов) до современного российского гимна.

Сотрудники и пользователи библиотек приняли участие в общероссийских челленджах #РусскиеРифмы и #РусскоеСлово.

С 8 по 14 июня библиотеки провели интернет-акцию **«Любимый город»,** посвященную Дню России и Дню города. Кировчане знакомились с краеведческой литературой, мастерили поделки, смотрели документальные, художественные, мультипликационные фильмы, слушали музыкальные подборки песен о городе. В каждой группе библиотек ВКонтакте рассказали об истории города Кирова, его культурных традициях, предложили поучаствовать в конкурсах и флешмобах.

Онлайн-мероприятие **«12 апреля – День космонавтики»** на странице ВКонтакте библиотеки №7 содержало информацию о героях, первыми побывавших в космосе, видео «О планетах для детей» и мастер-класс «Бумажная ракета». Посетители страницы участвовали в онлайн-викторине «Космонавтика – это звучит гордо», познакомились с книгами о космонавтах, в том числе и космонавтах – земляках.

В День народного единства на книжных выставках представлены самые интересные издания по российской истории. Сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина предложили издания, рассказывающие о «смутном времени» на Руси, когда потребовалось всё мужество и патриотизм русского народа в борьбе с интервентами за сохранение целостности страны, познакомили с электронной версией книги Александра Нечволодова «Сказание о русской земле» 1913 года издания и фильмом Владимира Хотиненко «1612. Хроники смутного времени». Представленные в библиотеке №9 научно-отраслевые и художественные издания погрузили в эпоху «смутного времени», познакомили с историческими персонажами.

Поводом обратиться к книжным памятникам ЦГБ им. А.С. Пушкина стала книжная выставка **«Империя в наследство»** к 295-летию со дня смерти Петра I. Представлены статьи из Энциклопедического словаря Брокгауза и Ефрона, посвященные Петру и его времени, книги известных историков прошлого А. Брикнера, Б. Кафенгауза, Н. Павленко и др. Для слушателей Кировского института повышения квалификации работников Федеральной службы исполнения наказания России в ЦГБ им. А.С. Пушкина проведена литературно-музыкальная композиция **«Нужны ли гусару сомненья…: история и традиции гусарства в России».** Основой для композиции стал сценарий Гусарского бала, состоявшегося в 2018 г. в Пушкинской библиотеке. В отличие от бала, упор в мероприятии был сделан на боевые традиции этого рода легкой кавалерии и на рассказ об А. Грибоедове и П. Чаадаеве, служивших в гусарских полках.

Сотрудники отдела массовой работы и медиакоммуникаций ЦГБ им. А.С. Пушкина на странице ВКонтакте регулярно вели рубрику #Памятные\_даты\_военной\_истории\_Отечества:о таких важных событиях и датах, как оборона крепости Осовец, победа у мыса Гангут, занятие Берлина в ходе Семилетней войны, День народного единства, день окончания Первой мировой войны, День Героев Отечества, взятие турецкой крепости Очаков и др.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 216 | 949 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 189 | 232 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 20 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 6634 | 195912 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 4632 | 17269 |
| т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 16 | 0 |
| Выставки | 326 | 56 |
| Стенды | 33 | 0 |

**5.1.2. «Кодекс гражданина»: правовое просвещение населения**

Социологи не перестают утверждать, что большинство российских граждан отмечают свою правовую некомпетентность даже в простых житейских ситуациях. В практическом решении этой задачи очевидна роль библиотек. В ходе проводимых мероприятий читатели осознают права и обязанности гражданина.

Становлению гражданской позиции населения способствует знание государственной символики страны. Библиотека №5 ВКонтакте разместила информационный пост к **Дню Государственного флага Российской Федерации:** каждый смог познакомиться с историей этого праздника, вспомнить о его важности и рассказать о нем на своей странице. Викторина «**Флаг моего государства**» в формате онлайн на странице библиотеки №15 позволила выявить знания подписчиков о флаге России.

**В ЦГБ им. А.С. Пушкина состоялся торжественный вечер вручения паспортов «Я – гражданин России».** Молодые люди познакомились с историей праздника, узнали значение государственных символов России: герба, гимна, флага. После прослушивания Гимна Российской Федерации начальник отделения по вопросам гражданства и паспортной работы отдела по вопросам миграции УМВД России по городу Кирову, майор полиции Н. Мухаметшина вручила юным гражданам самый главный документ в жизни – паспорт. Вместе с паспортными книжками ребята получили памятные подарки – Конституции Российской Федерации от Кировской городской избирательной комиссии.

Важным элементом правового просвещения и воспитания подрастающего поколения является знакомство с действующим законодательством, формирование у детей и подростков представления о личной ответственности за совершение проступков.

На примере хорошо знакомых сказок, сюжет которых отражает определенные социальные явления, о правах детей рассказали школьникам в библиотеке №1 на часе правового просвещения **«Ребёнок, подросток, гражданин»**. Учащиеся школы №60 попробовали себя в роли следователя, разбирая школьные и семейные ситуации, касающийся уважения прав детей. Литературно-правовая викторина закрепила полученные знания. В библиотеке №7 на часе правовых знаний **«Большие права – маленьким детям»** юным читателям рассказали об основных правах и обязанностях. Звучали, загадки, пословицы и песни о правах ребёнка. На игровых заданиях дети учились видеть последствия тех или иных поступков, узнавали, как вести себя в сложных жизненных ситуациях, когда можно и нужно обращаться к помощи государства и закона. Учащиеся 6 класса посетили урок правовой грамотности **«Законы создаются для людей»** в библиотеке №16. Школьников познакомили с историей законодательства в России: рассказали о возникновении правовой мысли в Киевской Руси, о первых древнерусских источниках права, проиллюстрировали развитие законодательства на различных этапах становления нашего государства. Затем ребята узнали о современном состоянии системы законодательства и о главной ее функции: быть отражением народовластия и нравственных устоев общества.

1 июня детский отдел ЦГБ им. А.С. Пушкина принял участие в корпоративной онлайн-акции **«Счастье под названием «Детство»,** посвященной Дню защиты детей. Предложены мероприятия, посвященные правам ребенка: тест-викторина **«Что ты знаешь о правах?»** и видеоподборка детских фильмов и мультфильмов **«Смотрим и размышляем».** Игра **«Безопасное лето»** напомнила ребятам простые правила поведения на дороге. В мероприятиях приняли участие ребята из Детского дома-школы с. Великорецкое Юрьянского района» и Школы-интерната для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с. Бурмакино Кирово-Чепецкого района (через партнера библиотеки – Кировское отделение №8612 ПАО Сбербанк России посредством ZOOМ-конференции).

К Дню правовой помощи детям в группе ВКонтакте библиотеки №19 прошла викторина **«Пусть всегда будет закон»,** напомнившая, что у каждого человека есть права, но пользоваться ими можно только тогда, когда не нарушаются права других людей. 7 человек приняли участие в викторине, 68 подписчиков познакомились с материалом.

Лучшему усвоению полученных знаний способствует проведение мероприятий в игровой форме:ролевые, деловые игры.

Для воспитанников детских садов (№№120 и 169) в библиотеке №3 проведена правовая информационно-познавательная игра **«Правознайка».** Путешествуя по стране правовых знаний вместе с любимыми игрушками и сказочными героями, мальчишки и девчонки узнали, что каждый человек с момента рождения обладает правом: на жизнь, имя, образование, жилище, досуг и отдых; не только научились находить примеры правообладания в русских народных сказках, но и отгадали ребусы, собрали пазлы. К Всемирному дню ребёнка для юных подписчиков группы библиотеки №27 проведена сказочная онлайн-викторина **«Твои права от «А» до «Я»**. Ответив на её вопросы, дети познакомились с основными статьями «Конвенции о правах ребёнка».

Работа по повышению правовой культуры избирателей является одним из важнейших направлений деятельности библиотеки. В тесном взаимодействии с избирательной комиссией, используя разнообразные формы просветительской деятельности, библиотеки ведут работу по повышению культуры избирателей, позитивному отношению к избирательным компаниям, придерживаясь при этом основного принципа – оставаться политически нейтральным ко всем кандидатам.

В День молодого избирателя в Вятском гуманитарно-экономическом колледже сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина провели час информации **«Я в политику пойду»: избирательный процесс, избирательные технологии и профессии в сфере политики».** Слушателями стали студенты, которым в будущем году предстоит принять участие в выборах депутатов Государственной Думы. Узнали о том, что такое политическая культура, стоит ли верить первым попавшимся «разоблачениям», как и где перепроверять информацию, кто такие «агенты влияния». С целью подготовки учащихся к общественно-государственной активности по осуществлению избирательного права в библиотеке №2 проведена деловая игра по выборам президента **«Голосуй за меня»**. Школьники узнали о процедуре организации выборов и принципах избирательного права. Успешному проведению игры способствовало наличие необходимой атрибутики выборов: бюллетени, урна для бюллетеней, кабинка для голосования.

К Международному дню прав человека на странице ВКонтакте библиотеки №6 опубликован информационный пост **«Мои права и обязанности»**, познакомивший молодежь с Конвенцией о правах ребенка, с Декларацией прав человека, Конституцией России и другими документами в сфере прав человека, а также с существующей системой защиты прав человека и институтом Уполномоченного по правам человека в России.

В библиотеке №9 для студентов Кировского колледжа промышленности и автомобильного сервиса проведена деловая игра **«Я – избиратель»,** приуроченная к Дню молодого избирателя. Молодые люди поделены на 4 команды: «Законодатели», «Политические лидеры», «Наблюдатели» и «Копирайтеры». Каждая группа составляла мини-проекты: разрабатывала законопроект о «Выборах Президента колледжа», выдвигала кандидата в президенты, проводила предвыборную агитацию, создавала рекламу «Все на выборы», пытаясь убедить обывателей, игнорирующих выборы, изменить свою позицию. Используя Конституцию РФ, студенты разыграли несколько ситуаций нарушения избирательного законодательства и определили способы их предотвращения. Главный специалист аппарата Кировской городской избирательной комиссии А. Корсенюк дал экспертную оценку действиям участников игры, ответил на вопросы студентов и преподавателей. Команды награждены памятными подарками от Кировской городской избирательной комиссии.

В библиотеке №12 в рамках Недели молодого избирателя прошёл час правовой информации для молодежи **«Время выбирать»**. Подростки школы №9 встретились с заместителем председателя Кировской городской избирательной комиссии А. Злобиным, который рассказал о процессе выдвижения кандидатов, организации выборов, поднял вопрос о важности участия в выборах и использования права голоса. В ходе встречи старшеклассники задавали интересующие их вопросы: о голосовании, об активности избирателей, об участии наблюдателей в выборах. Учащиеся школы №62 в библиотеке №14 приняли участие в игре-практикуме **«Выборы? Хочу все знать!»**. Разобраться в юридических вопросах, связанных с выборами, помогли игры: «Избирательный процесс», «Будущее выбираем сами», «Права сказочных героев». Подростки дали определение правовым терминам и проверили свои знания в игре «Верю – не верю».

В библиотеке №18 состоялся диспут **«Будущее мы выбираем сами»**. Учащиеся Кировского многопрофильного техникума узнали о принципах избирательного права, стадиях избирательного процесса и о полномочиях участковой избирательной комиссии. Обсуждались вопросы: «Как граждане решают, кого надо выбрать в день выборов?», «Почему необходимо участвовать в выборах?» и другие. Молодые люди проявили живой интерес к основам избирательного и конституционного права, приняли участие в правовой викторине и решении тематического кроссворда. В заключении диспута учащимся был представлен обзор интернет-ресурсов о структуре государственной власти и об избирательном праве Российской Федерации. В библиотеке №20 для учащихся 8 класса школы №18 прошел час информации **«Избирательное право в России в разные эпохи» с** экскурсом в историю избирательного права России с древнейших времён до современности.

Правила дорожного движения – одни из самых важных правил в жизни современного человека. Урок-игра по правилам дорожного движения **«Школа безопасности»** в библиотеке №2 начался с истории возникновения ПДД: библиотекари рассказали о происхождении светофора, о том, как с помощью царских указов в далекие времена пытались регулировать движение на дорогах. Ребята разгадывали загадки, с большим интересом разобрали значение дорожных знаков, их цвета и формы, собирали пазлы с изображениями дорожных знаков, в игровой форме решали ситуации на дорогах, когда требуется знать правила дорожного движения на память.

В библиотеке №12 дошкольникам представлен кукольный спектакль **«Путешествие в город безопасных дорог»**. Вместе с героями пьесы дети закрепили свои знания правил дорожного движения, помогли неразлучным друзьям Зайцу и Ежику правильно перейти проезжую часть улицы и вернуть светофор на место, собрали пазлы дорожных знаков, которые раскидала Помеха-Неумеха.

Библиотека №21 для маленьких читателей устроила познавательный час **«Правила дорожные – твои друзья надежные».** Мальчишки и девчонки узнали о правилах дорожного движения, сигналах светофора, правилах поведения в общественном транспорте и на дороге. Участникам группы ВКонтакте библиотеки №6 предложено проверить знания основных правил безопасности на дороге в форме онлайн-опроса в викторине **«Дорожный** **калейдоскоп»**. Индивидуальная викторина **«Не гуляй по железной дороге»** проведена в библиотеке №13: дети отвечали, как правильно переходить через железнодорожные пути, почему нельзя запрыгивать в тронувшийся поезд, чем грозит увлечение зацеперством.

В библиотеках проходят занятия для социально незащищенных групп населения, в первую очередь, для пенсионеров: получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде, запись на врачебный прием на сайте «Электронная регистратура», осуществление интернет-платежей; общение с помощью социальных сетей и электронной почты с друзьями и родными.

В библиотеке №15 провели информационный час «**Правовое поле пенсионера»,** познакомив с информацией о правах граждан пенсионного возраста, об изменениях в пенсионной сфере, о льготах для пенсионеров, о том, как, не выходя из дома, воспользоваться сайтом для получения правовой информации по интересующим вопросам. В завершении встречи участники мероприятия получили закладки с информацией о пенсионном и социальном обеспечении.

Библиотека №18 является площадкой для встреч специалистов сферы ЖКХ с общественностью микрорайона Филейка. Мероприятия проводятся совместно с Центром местной активности, приглашаются специалисты отдела благоустройства территориального управления администрации города Кирова по Октябрьскому району, представители управляющих компаний города Кирова, эксперты Фонда капремонта, депутаты Кировской городской Думы и Законодательного собрания Кировской области. Состоялось 7 офлайн мероприятий, с марта 2020 года мероприятия перешли в онлайн-режим.

Работа по правовому просвещению пользователей требует от библиотекаря постоянного профессионального совершенствования. Сотрудники библиотеки должны следить за изменениями в законодательстве, быть в курсе всех потребностей и интересов пользователей.

Для сотрудников библиотеки №9 состоялся методический семинар **«Официальный интернет-портал правовой информации: назначение, основные функции и возможности»**. Специалист Федеральной службы охраны Роман Русских рассказал, как усовершенствовать информационно-правовое обслуживание населения. В ходе семинара присутствующие узнали об истории становления, тенденциях и перспективах развития государственной системы правовой информации, наглядно познакомились с возможностями «Официального интернет-портала правовой информации» как средства свободного, бесплатного, круглосуточного доступа граждан к официальной правовой информации в электронном виде. Большое внимание уделено поиску на Портале информации по актуальным вопросам, интересующим читателей и сотрудников библиотеки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 42 | 191 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 30 | 70 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 1099 | 36716 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 920 | 2155 |
| т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6 | 0 |
| Выставки | 45 | 12 |
| Стенды | 10 | 0 |

**5.1.3. «Мы живем среди людей»: формирование толерантного сознания населения, развитие национальных культур**

Библиотеки обслуживают население без дискриминации по культурному, национальному или языковому принципу. Целенаправленно содействует межкультурному воспитанию, обучению и коммуникации Центр национальных культур библиотеки №3, активно сотрудничая с общественными национально-культурными объединениями и организациями города.

Анализ деятельности библиотек по формированию толерантного сознания населения, что самыми востребованными формами в отчётном году стали уроки и часы толерантности, уроки нравственности, уроки доброты, часы размышления, познавательно-игровые программы, игры-путешествия и др.

В библиотеке №1 для старшеклассников Лицея №21 прошел час толерантности **«Может только человек»** с участием молодежного волонтерского объединения «SPELK». Школьники получили представление о культурном и религиозном согласии, этнической толерантности. Для учащихся школы №62 в библиотеке №14 состоялся урок толерантности **«Если дружба велика, будет Родина крепка»**, участники поприветствовали друг друга на разных языках, узнали о народностях России, о языках, традициях, обычаях и играх. На уроке толерантности **«Семицветик добрых дел»** в библиотеке №23дети познакомились с понятием толерантности, узнали о многонациональном составе государства и о том, как важно уметь общаться с разными национальностями.

Урок нравственности **«Дорогою добра»** собрал школьников в библиотеке №19, чтобы поговорить о доброте. Дети отвечали на вопросы: «Что включает в себя доброта, и какие человеческие качества ей присущи?», разбирали смысл пословиц о милосердии, заботе и честности, выявляли причины зла и анализировали поступки литературных героев. В библиотеке №20 для учащихся школы №18 проведен час размышления **«Пока живёшь – творить добро спеши, лишь путь добра – спасение души»,** посвященный Дню спонтанного проявления доброты. Ребята узнали о том, что доброта и милосердие – основные ценности человечества, познакомились с книгами книжной выставки «Пусть миром правит доброта».

Особое внимание в библиотеках уделяется поддержке и сохранению родных языков народов, проживающих на территории Кировской области.

**В ЦГБ им. А.С. Пушкина состоялся концерт «Песни родной земли» с участием фольклорного ансамбля «Нововятские молодушки» Дома культуры «Россия» под руководством С. Ситникова.** Задорные песни в исполнении солисток в русских народных костюмах, их зажигательные танцы покорили сердца зрителей.К Международному дню родного языкав библиотеке №8 прошла интеллектуальная игра-путешествие **«Язык родной, дружи со мной!»,** посвященнаятеме уважения к родному языку, пониманию значимости его изучения и его месте среди языков мира. Школьники познакомились с самыми известными словарями русского языка и видами словарей, участвовали в различных викторинах и конкурсах, отвечали на вопросы, касающиеся истории русского языка, разгадывали ребусы.

В библиотеке №16 для учащихся 4 – 5 классов состоялась познавательно-игровая программа **«Празднование Нового года в разных странах».** Ребята узнали о новогодних традициях разных стран, украшении домов, зимних играх. К игре-путешествию **«Дружат дети всей Земли»** школьники учили стихи, читали сказки разных народов. Ребята отправились в путешествие по разным странам, узнавали традиции народов, знакомились с играми, участвовали в мини-тесте «Я, ты, он, она…», по результатам которого многие получили звание «Хороший друг», «Добрый человек» и др.

На странице ЦГБ им. А.С. Пушкина ВКонтакте опубликован информационный пост «**Хоровод культур**» об истории народов, живущих на территории Кировской области, пользователи смогли проверить свои знания, пройдя тест «Хорошо ли вы знаете культур*у* народов Вятки». Еще одним поводом для публикации о культурах разных стран стал главный христианский праздник – Пасха. Листая красочные слайды презентации, посетители странички смогли отправиться в **«Пасхальное путешествие»** по странам мира, чтобы узнать, почему в Германии яйца приносит кролик, и откуда летят пасхальные колокольчики во Францию. Не обошли вниманием и дореволюционные традиции России. «Пасхальное путешествие» набрало 499 просмотров. Более 20 посетителей страницы приняли участие в пасхальной викторине.

Ежегодно библиотеки принимают активное участие в проведении мероприятий в рамках Международного дня толерантности. На странице Вконтакте библиотеки №9 опубликован информационный пост **«Единство разных»**, в котором было дано определение «Толерантности», говорилось об умении взаимодействовать на основе согласия, решать проблемы и задачи на основе сотрудничества. Сделан акцент на том, что толерантность – это проявление доброты по отношению к окружающим, и предложено к размышлению несколько вопросов. На странице Вконтакте библиотеки №6 размещена онлайн-презентация **«Толерантность – дорога к миру»** с разъяснением понятия толерантности и историей возникновения праздника. Для детей и подростков опубликован игровой видео-практикум **«Мирись, мирись, и больше не дерись!»**, представлено 10 игр, направленных на сплочение коллектива, профилактику конфликтов в школьном социуме.

В формате онлайн на странице библиотеки №1 состоялась встреча **«Через чтение к миру и согласию»** с детской писательницей и психологом Ю. Пономаревой, рассказавшей о различиях между понятиями «толерантность» и «терпимость», о качествах характера толерантного человека. Юлия Владимировна посоветовала книги о доброте и сострадании, принятии себя и окружающих, торжестве дружбы и любви. Тематический час **«Мы едины, значит, непобедимы»** прошел в библиотеке №7;ребята дали определение слову «толерантность», нарисовали цветок – символ толерантности, на каждом лепестке которого написали черты гуманного человека. Юным читателям, посетившим библиотеку, вручены памятки «Толерантность – путь к миру», листовки «Правила толерантного общения», библиографический список «Тема толерантности в художественной литературе». Юным подписчикам страницы ВКонтакте библиотеки №12 предложенонлайн-тест **«Проявляешь ли ты толерантность».** Каждый сам смог определить, может ли он себя назвать по-настоящему толерантным человеком: уважает ли он чувства и интересы других людей, проявляет ли сострадание, милосердие, доброту, отзывчивость. Подписчикам библиотеки №15 предложен обзор **«Толерантность — это дружба**».

Библиотека №21 на странице ВКонтакте размещала материалы **«Хорошие соседи, счастливые друзья»** о народностях регионов, граничащих с Кировской областью: виртуальное путешествие по республике Марий Эл, Удмуртии, Коми, Татарстану, Вологодской земле, в Нижегородской, Костромской, Архангельской областях, Пермском крае.

Культура и литература каждого народа отличается своей неповторимостью и уникальностью, что продемонстрировала выставка **«Во всей красе»** библиотеки №3, представившая фотографии представителей национальных объединений с городских праздников и творческих встреч, национальные костюмы и элементы одежды народов России из коллекции библиотеки. Вышивки мечети и храма, выполненные мастерицей Ольгой Ковш, подтверждают тезис о том, что искусство объединяет людей, народы, веры. Специально к выставке в этностиле была оформлена фотозона **«Национальный дом»,** где была предоставлена возможность примерить головные уборы народов России. Книжная выставка **«Такие разные народы!»** в библиотеке №3познакомила с наиболее интересными книгами национальной литературы из фонда библиотеки, представленного изданиями на 23 языках народов России. Особое внимание привлекли книги с народными сказками и легендами, серия книг «Кухни народов мира», сборники сочинений Р. Гамзатова, М. Карима, М. Джалиля, Р. Ахматовой.

На книжных выставках к **Дню народного единства** представлены интересные издания о российской истории. Выставка в ЦГБ им. А.С. Пушкина рассказала о «смутном времени» на Руси: книги известнейших ученых-историков Н. Костомарова, Р. Скрынникова и авторов ХХ века, популярная серия «ЖЗЛ», электронная версия книги 1913 года издания А. Нечволодова «Сказание о русской земле», настольной для императора Николая II. Представленные в библиотеке №9 научно-отраслевые и художественные издания также погрузили в эпоху «смутного времени», познакомили с историческими персонажами через исторические романы В. Костылева, С. Алексеева о «семибоярщине», Борисе Годунове и первых Романовых.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 33 | 115 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 28 | 51 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 758 | 21468 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 687 | 3447 |
| т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Выставки | 43 | 6 |
| Стенды | 5 | 0 |

**5.1.4. «Мир без насилия»: профилактика экстремизма и терроризма**

3 сентября в День солидарности в борьбе с терроризмом в библиотеках состоялась корпоративная акция **«Лес мира и добра»** с целью привлечения внимания к проблемам современного мира и главной угрозе человечества – терроризму.

Посетители оформляли импровизированное Дерево мира, вывешивая на его ветви листики, разноцветные ладошки, голубков, сердечки, солнышки с лозунгами против терроризма, пожеланиями мира и добра, тем самым выражая свое отношение к международной угрозе и желание жить под мирным небом. Акцию сопровождали звуки природы: голоса птиц, журчание ручья, шум ветра, а также демонстрация тематических документальных фильмов и роликов, книжные выставки и информационные стенды, напоминания о трагическом событии в Беслане. К концу дня в библиотеках «выросли» Деревья мира, объединившись в общий Лес мира и добра, пестреющий лозунгами: «Мир детей – наш мир», «Берегите мир! И все, что в мире создано», «Пусть всегда буду я!», «Мир в наших руках!». По итогам акции создан и размещен на сайте ЦГБ им. А.С. Пушкина и в библиотечных группах ВКонтакте видеоролик.

В этот же день библиотекари присоединились к всероссийской акции **«Свеча памяти»,** зажгли свечи, почтили минутой молчания память жертв террористических актов и сотрудников правоохранительных органов, погибших при исполнении служебного долга.

Для пользователей библиотеки №7 сотрудники провели обзор у выставки **«Терроризм – угроза XXI века»** и познакомили с информацией, представленной на стендах **«Терроризм: события и факты»** и **«Имя трагедии – Беслан».** Читатели прослушали рассказ-хронику трагических событий в Беслане. На странице ВКонтакте ЦГБ им. А.С. Пушкина размещён информационный пост «**Не надо паники**» о действиях при террористической атаке: подписчики узнали, что делать, если оказались в заложниках, о поведении в захваченном террористами автобусе, о мерах предосторожности во время действий спецслужб по освобождению заложников, о действиях при обнаружении подозрительного предмета.

Урок мира **«Пусть всегда будет солнце»** прошел в онлайн формате на странице библиотеки №13: об истории войн, прогремевших на нашей Земле, о знаменитой японской девочке Сасаки Садаки и ее тысяче белых журавликов, о трагедии в Беслане и военных событиях в Донецкой и Луганской областях Украины.

Ко дню освобождения советскими войсками концентрационного лагеря Освенцим и международному дню памяти жертв Холокоста в библиотеке №3 состоялась встреча-реквием **«Горький набат памяти»** сучастием членов еврейской национально-культурной автономии города Кирова, потомков еврейских узников, для кого трагические события холокоста особенно близки. Мероприятие открылось танцевальной зарисовкой творческого коллектива «Маген Давид», символизирующей горе матерей и детей, потерявших друг друга. Презентация **«Я расскажу вам об Освенциме»,** подготовленная детьми национально-культурной автономии, напомнила о зверствах фашизма и важности сохранения исторической памяти для потомков. Гостям встречи представили фильм **«Список Киселёва»** – о советском солдате, партизане Н. Киселёве, спасшем жизнь еврейским жителям деревни Долгиново Минской области (Белоруссия). Рискуя собственной жизнью, он вывел из оккупации за линию фронта 218 человек – стариков, женщин, детей. В 2005 году Н. Киселёву израильским институтом Яд ва-Шем присвоено звание «Праведник народов мира». Представлены книги из фонда библиотеки, повествующие о трагических событиях дней войны в истории еврейского народа.

Подписчикам ЦГБ им. А.С. Пушкина предложена серия коллажей «**Контакты и конфликты**», рассказывающих о том, какие взаимоотношения могут сложиться в группе, какую роль играет лидер группы, как преодолеть возникший конфликт, чем отличается конфликт от травли, и как можно прекратить травлю. Читатели могли посмотреть мультфильм «Как остановить травлю?», созданный благотворительным фондом «Галчонок».

К Международному дню борьбы с насилием в библиотеке №6 оформлен тематический стенд **«Детство без жестокости и слез»** и информационная выставка **«Дать отпор»** с наглядными материалами о правилах поведения в ситуации террористического захвата и книгами по обеспечению безопасности жизнедеятельности в экстремальной обстановке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 41 | 80 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 20 | 34 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 447 | 10881 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 222 | 1161 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Выставки | 18 | 2 |
| Стенды | 9 | 1 |

**5.1.5. «Азбука здоровья»: пропаганда здорового образа жизни, профилактика социально опасных заболеваний**

Целью работы программы является популяризация здорового образа жизни, формирование у кировчан, особенно у подростков и молодежи, бережного отношения к своему здоровью как основному фактору успеха на последующих этапах жизни.

Мероприятия организуются в библиотеках по следующим направлениям: профилактика наркомании, СПИДа; профилактика табакокурения и алкоголизма; профилактика туберкулеза и инфекционных заболеваний; популяризация здорового образа жизни; содействие безопасности жизнедеятельности.

Всего по этому направлению в отчётном году библиотеками проведено 54 просветительских мероприятия (на 322 меньше, чем в 2019 году), участниками которых стали 1084 кировчан. 25 мероприятий организованы для детской и молодёжной аудитории (46%), которые посетили 509 человек.

Актуальными формами работы пропаганде здорового образа жизни для детей в библиотеках стали уроки здоровья, познавательные уроки и беседы, познавательно-игровые программы, видеоуроки, конкурс сочинений **«О спорт, ты – мир!».**

О режиме дня, пользе зарядки, правильного питания и витаминах говорили с детьми в библиотеке №9 на мероприятии **«Путешествие на воздушном шаре по стране Неболейка».** Дети собирали пазлы с изображением полезных продуктов, учились пользоваться предметами гигиены, делали веселую зарядку, смотрели мультфильмы. На познавательно-игровой программе **«Планета здоровья»** в библиотеке №16пятиклассники отвечали на вопросы, касающиеся основ здорового образа жизни, отгадывали загадки, вспоминали пословицы; повторили правила гигиены и вспомнили полезные растения. К Всемирному дню иммунитета библиотека провела познавательный час **«Главный защитник организма»** о значении гигиены, спорта, питания. Дети активно участвовали в обсуждении необходимости поддержки иммунитета для борьбы с вирусами и бактериями. Познавательно-игровая программа **«Школа здоровья»** для младших школьников в библиотеке №19 пригласила ребят на игру: дети разбирали аббревиатуру понятий, связанных со здоровьем, усваивали основные принципы закаливания и выбирали основные источники витаминов и минералов. На примере героев киновыпусков «Ералаш» учились, как нужно заботиться о своем здоровье.

Сотрудниками ЦГБ им. А.С. Пушкина подготовлен информационный пост о правилах личной гигиены «**Мойте руки с мылом**» к Всемирному дню мытья рук: об истории этого необычного праздника, о важности мытья рук, особенно в ситуации пандемии. Пост сопровождён авторским видеороликом. Викторина на страничке Вконтакте библиотеки №13 **«Вопросы доктора Градусника»** предлагала детям веселые вопросы о здоровом образе жизни. Праздник **«День мытья рук»** расширил знания юных читателей библиотеки №19 о вредных привычках и правилах личной гигиены.

Для подростков и молодёжи организованы интерактивные беседы, уроки-предупреждения, уроки-консультации, мультимедийные часы, просмотры документальных фильмов, посвящённых профилактике вредных привычек, викторины в социальной сети. В ходе мероприятий подростки, молодёжь не только получили нужную информацию, но и высказывали своё мнение о существующих проблемах.

В информационном обзоре **«Влияние спорта на жизнь и здоровье подростка»** в библиотеке №7 представлены книги о здоровом образе жизни, о правильном питании, о формировании полезных привычек. В библиотеке провели индивидуальные беседы для подростков **«От А до Я по Стране спорта»,** беседы о вреде курения, алкоголизма и наркомании, подросткам раздали закладки и буклеты с рекомендациями книг о пользе спорта.

Летом 2020 г. должны были состояться XXXII летние Олимпийские игры в Токио. В связи с этим событием для студентов Вятского гуманитарно-экономического колледжа в ЦГБ им. А.С. Пушкина прошел информационный час **«Чтоб вовек олимпийский огонь не погас: Олимпиада как политический феномен»**. Предложено вспомнить историю Древнего мира и ответить на вопросы о том, какие виды спорта входили в программу игр в Древней Греции, и какие входят сейчас. Для студентов Вятского электромашиностроительного техникума проведена интерактивная беседа **«Спорт. История олимпийского движения»** об истории появления Олимпиады и ее возрождения в конце XIX – начале ХХ веков, об особенностях современных Олимпиад, о выдающихся спортсменах и рекордсменах – наших соотечественниках. Студенты смогли проверить себя на знание олимпийских игр, выполняя тестовые задания.

Научить основам рационального питания и предостеречь юное поколение от вредной еды помогла врач Центра медицинской профилактики Т. Копанева на уроке здоровья **«7 правил здорового питания»** в библиотеке №20.

С 22 по 30 июня в городе проходил онлайн-челлендж #КИРОВПРОТИВНАРКОТИКОВ, организованный Кировским областным наркологическим диспансером и посвященный Международному дню борьбы с наркоманией (26 июня). Участникам предлагалось записать короткое видео, мотивирующее к активному образу жизни под общим лейтмотивом «Я выбираю здоровый образ жизни! Будь независим от наркотиков!» В акции приняли участие 13 муниципальных библиотек (ЦГБ им. А.С. Пушкина, №№3, 4, 8, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 26). Сотрудниками библиотек №№3, 4, 22 записаны и выложены на страницах библиотек ВКонтакте, на сайте Кировского областного наркологического диспансера видеоролики.

В Международный день борьбы с наркоманией и наркобизнесом библиотека №14 провела акцию **«Новому веку – здоровое поколение»** под девизом «Мы выбираем жизнь», на улице раздавали буклеты «Ответственность за потребление, незаконный оборот наркотиков», «Я говорю наркотикам – НЕТ!», «Помоги своему ребенку вовремя», «Потребление наркотиков – шаг в никуда».

На странице ВКонтакте библиотеки №6 опубликована онлайн-беседа **«Любовь романтична** – **болезнь нет»**, посвященная Всемирному дню борьбы со СПИДом и направленная на повышение осведомлённости подрастающего поколения об эпидемии СПИДа, на просвещение молодёжи по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции, сохранение и укрепление здоровья. Видеоурок «**Всемирный день борьбы со СПИДОМ**» в библиотеке №15 познакомил с историей «Красной ленты» – символом борьбы с ВИЧ-инфекцией.

Для взрослого населения проводились: информационные часы, тематические встречи, оздоровительные занятия, онлайн мастер-классы, консультации тренера, онлайн-встречи с инструктором скандинавской ходьбы, лекции специалистов, онлайн-тестирование, обзоры книг по данной тематике. Актуальными стали в библиотеках просмотры и обсуждения документальных и художественных фильмов, посвящённых спортсменам.

В рамках реализации проекта **«Идём легко: палки не роскошь, а средство передвижения»** в библиотеке №3 практикующий тренер М. Ефремова провела консультацию **«Скандинавская ходьба – путь к здоровью»,** рассказав об истории скандинавской ходьбы, отметив, что этот необычный вид спорта уже стал эффективной альтернативой бегу. Завершением встречи стало практическое занятие по технике ходьбы, где тренер показала, как правильно двигать руками и ногами, чтобы получить от тренировки максимум пользы. В библиотеке №18 прошла онлайн-встреча с инструктором Федерации скандинавской ходьбы Кировской области Т. Ивановой **«Жизнь в движении».**

Сотрудники библиотеки №22 провели презентацию Всероссийского журнала **«Бег и Мы»** на базе Комплексного центра социального обслуживания населения, гостем стал спортсмен-марафонец, ликвидатор аварии ЧАЭС, майор в отставке Ю. Кочуров, рассказавший о своем увлечении бегом.

В рамках программы **«Библиотечное ГТО**» в библиотеке №4 с целью позиционирования здорового образа жизни через литературное творчество организован конкурс сочинений **«О спорт, ты – мир!»** (см. Творческие программы).

В феврале жители микрорайонов «Домостроитель» и «Озерки» собрались в библиотеке №12 на оздоровительные беседы **«Здоровая спина» и «Здоровые ножки»,** узнали об эффективных методиках по улучшению кровообращения, работе лимфатической системы, подвижности суставов, выполнили популярные упражнения по освобождению мышц от зажимов, против боли в позвоночнике и коленях.

На тематическом часе **«Песней по депрессии**» в библиотеке №15 читатели узнали о разных путях выхода из депрессии: здоровый образ жизни, физкультура, правильное питание, хорошее настроение. Самым уникальным способом избавиться от депрессии является песня, в конце мероприятия участники дружно исполнили песенку «От улыбки встанет всем светлей» и получили памятки **«18 способов борьбы с депрессией»**.

В библиотеке № 18 прошла лекция специалиста **«Простые правила профилактики онкологических заболеваний»**. Татьяна Коптева, специалист Центра медицинской профилактики «Медицинский информационно-аналитический центр», рассказала об опасности, которую представляют раковые клетки для организма человека, о факторах риска развития болезни, напомнила о простых правилах, которые значительно снижают риск появления злокачественных новообразований.

В период пандемии на страницах библиотек ВКонтакте продолжалась активная работа в рамках пропаганды здорового образа жизни. Так, библиотека №3 организовала в режиме прямых трансляций серию онлайн мастер-классов **«Выращивание микрозелени для всей семьи в домашних условиях», «Зелень круглый год на подоконнике», «Еда под ногами. Завтрак из сорняков».** Приглашённые специалисты С. Кекина и профессиональный ситифермер А. Бельтюков рассказали о пользе микрозелени для организма человека, поделились полезными рецептами, а также подробно остановились на технологии выращивании. Подписчики группы активно задавали свои вопросы специалистам, комментировали трансляцию.

В рамках празднования Дня здоровья и отказа от излишеств в еде вниманию подписчиков библиотеки №1 представлен интерактивный пост **«Правильным питаться – здоровым остаться»** об истории праздника и основных правилах здорового питания. Пост дополнил обзор книг о полезной еде и короткометражный мультфильм «Если бы животные питались фастфудом». Информационный пост на странице ВКонтакте библиотеки №13 **«Спорт в твоей жизни»** рассказал подписчикам о различных спортивных секциях, кружках здорового образа жизни, которые работают в городе для людей любого возраста.

**К Всемирному дню мозга** в группе библиотеки №19 опубликованы рекомендации врачей для поддержания здоровья головного мозга с акцентом сделан на здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, здоровый сон, здоровое питание, ходьбу, прогулки на свежем воздухе или физические тренировки. Особое внимание уделено «тренингу» мозга через решение нестандартных задач, поисков решения. Зарядка для мозга собрала около 270 просмотров. На странице библиотеки №19 подготовлена памятка **«Друзья здоровья**» с информацией о правилах здорового образа жизни и тестом **«В здоровом теле здоровый дух».**

Оформлялись тематические книжно-иллюстративные выставки, стенды с обзорами литературы по профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма, направленные на пропаганду и формирование здорового образа жизни у людей. Так, например, в библиотеке №6 к Всемирному дню борьбы с наркобизнесом оформлен информационный стенд **«Цена** **зависимости – жизнь»,** к Всемирному дню борьбы со СПИДом – **«Не ломай свою судьбу»**. Здоровому образу жизни без вредных привычек посвящена виртуальная выставка **«Книги серии «Физкультура и здоровье»** на странице ВКонтакте. библиотеки №11, сопровождавшаяся видеороликами о пользе утренней зарядки и мультфильмами о ЗОЖ. Н**а странице Пушкинки ВКонтакте состоялась виртуальная выставка отраслевой литературы с аннотациями «Выбери жизнь» на тему здорового образа жизни.**

Продвижение здорового образа жизни, раскрытие взаимосвязи между физическим и духовным становлением личности, поиск новых интересных форм библиотечных мероприятий, направленных на максимальное заполнение свободного времени – таким видится наиболее эффективный путь проведения профилактической работы по данному направлению в библиотеках.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 54 | 225 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 25 | 86 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 5 | 2 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 1084 | 60971 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 509 | 2169 |
| т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 25 | 0 |
| Выставки | 64 | 6 |
| Стенды | 9 | 0 |

**5.1.6. «Пока не высушен родник»: экологическое просвещение населения**

Одним из направлений деятельности библиотек является экологическое просвещение. Полученные экологические знания вовлекают пользователей в практическую природоохранную деятельность, воспитывают ответственность ко всему живому.

Целью программы является формирование у читателей культуры общения с животными, развитие экологического мышления и познавательного интереса к природе, желания общаться с ней, понимания ее ценности для человека, причастности к сохранению и защите братьев наших меньших.

Особое внимание в библиотеках уделяется датам экологического календаря: Дню заповедников и национальных парков, Международному дню птиц, Всемирному дню кошек, Всемирному дню бездомных животных, Международному дню домашних животных и др. В библиотеках проходят экологические информационные часы, часы наблюдений за птицами, уроки, акции, познавательные программы, исследовательские занятия, литературные праздники, виртуальные путешествия, просмотры документальных, художественных фильмов, посвящённых живой природе, громкие чтения произведений, мастер-классы по изготовлению поделок, выставки фотографий.

К Дню заповедников и национальных парков в библиотеке №8 проведено экологическое путешествие **«Заповедные места «Нургуш» -** увлекательное путешествие в мир живой природы, история создания заповедника, его местоположение, растительный и животный мир, особенности природы. Дети, «гуляя» по тропинкам заповедника, отгадывали загадки и по фотографиям узнавали животных и растения. Библиотека №9 совместно с Государственным заповедником «Нургуш» в канун нового 2021 года оформила выставку детских поделок **«Заповедный снеговик»,** изготовленных из различных материалов, в том числе природных, и выполненных в разных техниках. Выставка фотографий **«Заповедники и национальные парки России»** Государственного заповедника «Нургуш» в библиотеке №16 посвящена национальным заповедникам нашей страны и удивительному миру природы России.

Во время проведения акции «**Исчезающий мир на страницах Красной книги**» в библиотеке №17 читателям раздавали листовки экологической тематики с объяснениями: что такое Красная книга, как беречь живую природу. В библиотеке №19 прошел час экологии **«Путешествие по красной книге**». Юные читатели познакомились с вымершими, исчезающими и редкими животными нашей страны, узнали о значении цветных страниц Красной книги, посмотрели видеоролик об известных заповедниках России и видеопрезентацию о Нургушском заповеднике. Участники группы ВКонтакте библиотеки №1 отвечали на вопросы онлайн-викторины **«По страницам Красной книги».**

Координатор проекта «30 скверов» С. Кекина на страничке ВКонтакте библиотеки №3 провела цикл прямых трансляций видеоэкскурсий **«Что в городе люблю»** по паркам и скверам города Кирова. На своих прогулках специалист делилась правилами гармоничной организации паркового пространства, рассказывала о цветах и кустарниках, учила подмечать красоту природы в мелочах и деталях.

В январе в рамках акции **«Покормите птиц зимой»** к Всероссийскому дню зимующих птиц библиотекари рассказывали о проблемах птиц, остающихся зимовать рядом с человеком, о том, как и чем их правильно подкармливать. Информационный пост библиотеки №7 рассказал об условиях жизни птиц, о необходимости помогать им в холодное время года.

К Всемирному дню кошек читателям библиотеки №1 предложено отгадать литературные загадки о **«Кошках с книжной обложки»**,ответить на вопросы о литературных котах, принять участие в игре «Знаете ли вы кошачий язык?», вспомнить народные приметы и пословицы о кошках.

Ежегодно 22 марта отмечается Всемирный день воды. Обзор **«Водная одиссея»** в ЦГБ им. А.С. Пушкинапознакомил читателейс книгами, написанными исследователями океана и путешественниками. Познавательная программа **«Вода – в основе всего!»** состоялась в библиотеке №8. Школьники узнали о важнейшей роли воды в природе и в жизни человека, с большим интересом слушали рассказ о свойствах воды и о последствиях её недостатка, активно отвечали на вопросы викторины «Вода – на карте мира», вспоминая названия морей, озёр, рек и океанов. Опыты с водой с использованием различных предметов продемонстрировали уникальные возможности пресной и солёной воды. Мероприятие сопровождалось выставкой книг и иллюстраций, посвященных теме воды. Час информации **«Безбрежная ширь океана и тихая заводь пруда»** в библиотеке №13 посвящен вопросам экологии. Виртуальная презентация «О воде и не только» рассказала о разнообразном состояниями воды в природе. Дети узнали, что жидкость нужна не только для поддержания жизни человека, но и незаменима в различных сферах производства, что вода обладает огромной силой и может быть не только другом, но и опасным врагом человека.

К Всемирному Дню Земли в группе Вконтакте библиотеки №6 опубликован информационный пост **«Знакомьтесь - планета Земля!»,** познакомившийс появлением в календаре этой даты, экологических проблемах окружающей среды, а также интересными фактами из истории нашей планеты. Документальный фильм **«Экология земли»** представил проблемы экологии, ошибки человечества, предложил советы о бережном отношении к природе. Лекция специалиста **«Повышение плодородия почвы»** состоялась в библиотеке №18. Координатор городского проекта «30 скверов», ландшафтный дизайнер С. Кекина рассказала присутствующим об основах органического земледелия на приусадебном участке. Лекцию **«Потери и находки прошедшего огородного сезона»** провел опытный агроном, заведующий Кировским сортоиспытательным участком А. Паладич, рассказав садоводам о типичных ошибках и полезных наблюдениях. Журнал «Наука и жизнь» подсказал сотрудникам ЦГБ им. А.С. Пушкина тему для информационного стенда **«Аптекарский огород»**.

К Всемирному дню защиты животных в группе библиотеки №5 выложен информационный пост об основных проблемах братьев наших меньших, о механизмах охраны редких и находящихся под угрозой исчезновения видах и видеоролик о бережном отношении к окружающему миру, к животным, насекомым. В библиотеке №12 читателей ждала онлайн-викторина **«Всякий зверь для леса важен»**. Подписчикам библиотеки №15 предложен обзор книг «**Животные - герои**» с рассказом о животных, совершивших подвиги в мирное время, представлены произведения Сетона-Томсона, Е. Чарушина, Ю. Коваля и других известных авторов, писавших о животных.

Международному дню цветка в библиотеке №14 посвящен познавательный урок **«Красота земли – в цветах»** для детей подготовительной группы детского сада №222. Ребята отгадывали загадки и вспоминали пословицы и поговорки о цветах, узнали, что цветы не только радуют глаз, но и приносят большую пользу: помогают обнаруживать месторождения полезных ископаемых, обладают лечебными свойствами. Час открытий и познаний **«Они цветут, сердца отогревая»** состоялся для воспитанников детского сада в библиотеке №16. Дети узнали о первых весенних цветах, о том, где и как они растут, почему их надо беречь. В библиотеке №6 оформлена книжно-иллюстрированная выставка **«Цветов красою сердце** **взято в плен».**

12 ноября в России отмечали экологический праздник «Синичкин день», в честь которого в окне библиотеки №7 оформлена инсталляция, а на странице ВКонтакте размещен информационный пост, поэтическая страничка по стихам А. Быстрова **«День рожденья у синицы»,** экологические рубрики **«Интересные факты о синичках**» и **«Кормушки для пернатых соседей».** На странице ВКонтакте библиотеки №19 в Синичкин день выложена информация с целью развития интереса к жизни птиц, пропаганды экологических знаний у детей. К посту прилагалась инфографика, как и чем кормить птиц и как изготовить кормушку.

В онлайн формате библиотека №19 отметила **Всемирный день черепахи**. Подписчики познакомились с историей возникновения праздника, связанного с привлечением внимания общественности к проблеме гибели большого количества черепах из-за соседства с людьми, узнали, как волонтеры и добровольцы спасают черепах, и как им помогают. А маленькие читатели смогли посмотреть подборку мультфильмов про этих замечательных животных. В библиотеке №21 прошел экологический час **«Все любят китов»,** посвященный Всемирному дню китов, познакомивший с удивительным подводным миром, с обитателями морей и океанов. Завершилось мероприятие просмотром мультфильмов «Я жду тебя, кит» и «Кот и кит».

К 200-летию со дня открытия Антарктиды в ЦГБ им. А.С. Пушкина организована выставка **«Антарктида: сквозь льды и время»**, рассказывающая об открытии, освоении и исследовании этого материка. Отдельная часть выставки посвящена экологическим проблемам Антарктиды и их влиянию на планету. В августе библиотекой №12 размещен информационный пост **«Загадочный континент»**.

Обзор журналов **«С любовью о природе»** для учащихся школы №70 проведен в библиотеке №7, представлены детские журналы «Филя», «Тошка», «Свирель, «Муравейник», «Юный натуралист» и др. Школьники узнали, какой журнал о природе самый молодой, познакомились с интересными рубриками про диких и домашних животных, с клубом почемучек, ребусами и разделом «Сделай сам». Экологический журнал «Свирелька» – это кладезь идей для создания мероприятий для дошкольников, направленных на развитие интереса к литературе о природе. На основе статьи из этого издания о буром властелине российских лесов в библиотеке №9 подготовлен познавательный эко-час **«Почему медведь спит зимой»,** ребята узнали о повадках известного им по сказкам «Мишки-Топтыжки» и его сородичей, живущих на всех континентах: коале, панде, белом медведе.

В библиотеках проходили громкие чтения произведений о природе и животных отечественных и зарубежных авторов: В. Чаплиной, Г. Скребицкого, Е. Чарушина, В. Бианки, М. Лоскутова, Н. Дуровой, Р. Киплинга, Д. Кервуда и др.

Для юныхпользователей библиотеки №6 подготовлен онлайн-обзор **«Зоопарк Веры Чаплиной»** сфактами биографии и творческого пути российской писательницы-анималиста, посвятившей жизнь литературному труду и заботе о животных. Экологическая рубрика **«Писатели и их питомцы»** на страничке ВКонтакте библиотеки №7 рассказала о поэте В. Маяковском и его пёсике Бульке, о любителе кошек И. Бродском. В библиотеке №22 проведено мероприятие **«Мой любимый питомец»:** дети познакомились с рассказами о животных Е. Чарушина и Б. Ганаго, мастерили из бумаги своих любимых домашних животных. Наэкологическом уроке **«На лесной опушке»** в библиотеке №2 ребята показывали свои знания о природе, отгадывали загадки экологической тематики, делали зарядку с оленем и зайчатами, узнали интересные факты о разных обитателях леса.

**«Как стать эко-фрэндли?» –** так назывался час интересных сообщений, проведенный в рамках национального проекта «Экология» в библиотеке №6 для учащихся 7-х классов. Представлена презентация об эко-привычках и об опасных отходах, разъяснена польза раздельного сбора мусора, необходимость осторожности в отношении применения пластика. В ноябре пользователям библиотеки представлен информационный стенд **«Опасные отходы – скрытая угроза»:** в чём опасность мусора, и как сократить его количество, сколько мусора образуется в крупных городах, и что с ним происходит, есть ли в России переработка мусора, и что можно производить из вторичных ресурсов. На экологическом часе «**Свалка по имени Земля»** в библиотеке №25 детям предложено из мусора выбрать разные предметы и положить их в определенные «контейнеры» с надписями: пластик, бумага, стекло, батарейки. Библиотека №3 раздала читателям более 100 брошюр-памяток **«Гид по отходам для Кировчан»,** где разбиралось понятие «отходы», что такое «чрезвычайно опасные отходы» и «высокоопасные отходы» и пути их утилизации.

Сотрудники библиотеки №12 проводили для юных читателей занятия в клубе **«Зеленый сундучок».** Дети знакомились с современными представлениями о многогранности живой природы.

В библиотеке №7 оформлены эко-выставки **«Беречь природы дар бесценный»** и **«Четыре царства на Земле: времена года**».

Подготовлено и проведено 53 (на 204 меньше, чем в 2019 году) информационно-просветительских мероприятия экологической направленности, участниками которых стали более 1681 читателей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 53 | 255 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 43 | 81 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 1681 | 41426 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 1369 | 2056 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Выставки | 146 | 26 |
| Стенды | 11 |  |

**5.1.7. «Милосердие»: работа с инвалидами и другими маломобильными группами населения**

Главная цель библиотек – обеспечение доступности информации для населения, независимо от социального положения, местожительства, рода деятельности, возраста.

В 2020 году организовано 34 мероприятия для людей с инвалидностью, в которых приняли участие 808 человек.

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, ориентированы не только на индивидуальную помощь каждому, но и на организацию досуга, который помогает в социализации и адаптации в обществе. В библиотеках регулярно проходили культурно-досуговые и информационно-просветительские мероприятия.

Фольклорный праздник **«Как на масленой неделе…»** в ЦГБ им. А.С. Пушкина проведён для детей с ОВЗ и их родителей по просьбе сотрудников Региональной общественной организации родителей детей-инвалидов Кировской области «Дорогою добра». Ведущие Хозяюшка и Скоморох веселили гостей и одновременно успевали рассказывать про каждый день Масленицы. В программу праздника вошли хороводные игры «Весна» и «Прощание с чучелом Масленицы», частушки под баян, загадки от Хозяюшки и, конечно, веселые масленичные игры: «Весёлый блин», «Растеряха», «Валенок», «Снежки», «Весенний ручеек». А напоследок был чемодан-сюрприз, полный разноцветных лент, взлетавших в детских руках, как фейерверк.

**12 марта в ЦГБ им. А.С. Пушкина состоялся музыкальный вечер «Встречая весну» академического хора Кировской областной организации Всероссийского общества инвалидов им. О.И. Эсауленко под руководством В. Шульгина.** Гости вечера в исполнении хора услышали произведения Ю. Саульского, А. Варламова, Т. Хренникова, Б. Киянова. Своим творчеством порадовали и солисты коллектива: Т. Петрова, Е. Брезгина, П. Шамов, Я. Хорос и другие.

За информационной поддержкой для проведения онлайн-мероприятия по Skype для детей подшефных учреждений в ЦГБ им. А.С. Пушкина обратился Сбербанк России. Сотрудники отдела массовой работы и медиакоммуникаций передали сценарии литературных игр, презентации, викторины для Детского дома-школы с. Великорецкое Юрьянского района и Школы-интерната для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья с. Бурмакино Кирово-Чепецкого района. Для групп подростков-инвалидов из Центра социальной защиты населения Ленинского района города Кирова библиотека №4 провела комплексное мероприятие **«Красавица матрёшка»** об истории русской матрёшки, разных видах этих игрушек, и мастер-класс по росписи матрёшек.

Гостями вечера **«Февральская мозаика»** стали инвалиды Октябрьского района города Кирова. Они с удовольствием не только слушали стихи русских поэтов А. Пушкина, С. Есенина, А. Фета, но и сами их декламировали. В исполнении юной пианистки К. Гришиной прозвучали пьесы «Снег», «Зимняя сказка». В библиотеке №3 для людей с ОВЗ – участников проекта «Идём легко» сотрудники и волонтёры провели мастер-классы **«Большая польза мелкой моторики»,** на занятиях шили броши из фетра, лепили из глины, плели из бисера, рисовали. В библиотеке №9 для подопечных Общества инвалидов Октябрьского района города Кирова состоялся вечер отдыха **«Любовь – огонь, мерцающий в ночи»**, приуроченный ко Дню спонтанного проявления доброты.

Для воспитанников детского дома «Надежда» в библиотеке №6 прошла патриотическая игра **«Стать** **защитником пора»**. Дети слушали рассказ об истории армии нашей страны, узнали о появлении праздника, его названии, о славных подвигах русских воинов. Будущие защитники проявили смекалку, ловкость и находчивость в конкурсах «Самый меткий», «Погоны», «Разведчики» и других. За победу в испытаниях ребята получили заслуженные призы.

**К Дню сурдопереводчика**, библиографы ЦГБ им. А.С. Пушкина оформили информационный стенд **«Меж мирами звука и безмолвия»,** подготовили публикацию для страницы ВКонтакте об этой редкой профессии, об истории возникновения науки сурдопедагогики в России в начале XIX в. Пост просмотрели 521 раз.

3 декабря – Международный день инвалидов. На странице ВКонтакте библиотеки №1 размещен видеоролик **«Мы – разные, но все мы вместе»,** посвященный правам и проблемам этой категории людей. В рубрике **#Время читать** презентована книга австралийской писательницы К. Лэтт «Мальчик, который упал на Землю». Акция **«Час добра»** состоялась в библиотеке №18: представители районной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» города Кирова поздравили ветеранов и инвалидов Октябрьского района, библиотекари познакомили со своей издательской продукцией, провели экскурсию по выставке работ художника-акварелиста Ольги Шишкиной «Мое лето». В библиотеке №6 оформлена выставка **«Во имя добра и** **милосердия»**, представившая книги о людях с ограниченными возможностями и огромным желанием жить полноценной жизнью.

Акция **«Передай добро по кругу»** в библиотеке №13 приурочена к Дню спонтанного проявления доброты. Библиотекари предлагали поучаствовать в викторине «Добро плюс Ты» о пословицах, поговорках, стихотворениях, литературных произведениях, в которых доброта, отзывчивость и милосердие помогают преодолевать жизненные преграды. Изюминкой акции стала «Ромашка добрых дел»: каждый читатель выбирал себе лепесток с добрым деянием, которое он мог бы совершить, выйдя из библиотеки, например, покормить бездомных животных, помочь пожилым людям, навести порядок в своём дворе, сказать комплимент близкому человеку и т.д.

В феврале для посетителей Комплексного центра социального обслуживания населения сотрудники библиотеки №22 провели литературно–музыкальную композицию **«Давайте дарить добро»**. Урок **«Прикоснись ко мне добротой**» в библиотеке №13 направлен на формирование у учащихся ценностной ориентации, способности формулировать нравственные суждения. На уроке были использованы презентация, песни и музыка о доброте. Школьники придумывали эскиз медали самому доброму человеку. Урок проходил в неформальной атмосфере и закончился стихами Татьяны Кузовлёвой. Для подопечных Кировского дома-интерната для престарелых и инвалидов сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина провели литературно-музыкальную композицию **«Созвездие Великой Победы».** Благодарякадрам кинохроники, песням на стихи К. Симонова, Ю. Друниной, Б. Окуджавы, Р. Казаковой, зрители окунулись в атмосферу военного времени.

В библиотеке №9 прошла поздравительная акция **«Золото прожитых лет»**, посвященная Дню пожилых людей. Библиотекари поздравили ветеранов с праздником, вручили небольшие подарки, провели обзор новой литературы, подготовили выставку-инсталляцию **«Овощная симфония»** с дарами осени и рецептами из кулинарных книг. Праздник для пенсионеров **«Подари мне платок»** состоялся в библиотеке №11,все женщины пришли в красивых платках, накинутых на плечи. Гостьи рассказывали о судьбе своих платочков, о том, как эти предметы одежды появились у них. Интересным был рассказ о платке, который передавался по наследству от прабабушки к бабушке, от бабушки к маме, от мамы к дочке, от дочки к внучке. Для участниц встречи проведен мастер-класс по завязыванию платка разными способами.

Международный женский день в библиотеке №18 отметили концертом **«Мы желаем счастья вам!»**. Солисты вокальной студии «Благозвучие» исполнили для ветеранов завода «Авитек» и микрорайона Филейка песни «Ландыши», «Мама», «Носики-курносики» и другие. Вместе с Р. Камаловой слушатели спели лирическую песню «Тучи в голубом» из кинофильма «Московская сага», прозвучали стихи Л. Рубальской, М. Танича, А. Добронравова.

С редким историческим феноменом люди пожилого возраста познакомились на посиделках **«Добрый старый Новый год»** в библиотеке №19:услышали историю возникновения праздника, вспомнили его традиции, обычаи и обряды, приняли участие в конкурсной программе, пели, отгадывали ребусы и шарады, проводили экспресс-опрос. Украшением посиделок стала театрализованная сказка в исполнении членов Совета ветеранов микрорайона Радужный. На страничке сообщества библиотеки №15 представлен обзор литературы **«Душевные книги о бабушках и дедушках».**

К международному Дню белой трости в библиотеке №16 оформлена выставка-просмотр **«Видеть сердцем»** об истории возникновения Дня белой трости (символа незрячего человека), о жизни и творчестве знаменитых писателей, потерявших зрение (Гомер, Дж. Джойс, Н. Островский, Х. Луи Борхес, О. Хаксли).

В библиотеке №7 состоялсяобзор литературы **«6 книг о незрячих людях»**,представлены книги, которые помогают понять мир людей, потерявших зрение: В. Гюго «Человек, который смеется», В. Короленко «Слепой музыкант», В. Крапивин «Та сторона, где ветер», А. Маринина «Призрак музыки», Дафна Дю Морье «Синие линзы», А. Платонов «В прекрасном и яростном мире».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 34 | 98 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 17 | 37 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 18 | 2 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 808 | 13819 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 402 | 881 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 375 | 0 |
| Выставки | 32 | 2 |
| Стенды | 3 | 0 |

**5.1.8. «Семья всему начало»: формирование семейных ценностей**

Поддержать семью духовно, сделать её жизнь интересней с помощью книги и общения – одна из важных задач библиотеки.

8 июля в День семьи, любви и верности библиотеки провели в социальной сети ВКонтакте корпоративную интернет-акцию **«Семья – восьмое чудо света».** Подписчики познакомились с историей праздника и его символом – ромашкой, жизнью святых супругов Петра и Февронии, подборками художественных произведений о семейных отношениях, книгами по семейной психологии и воспитанию детей, дающими ценные советы по сохранению гармонии в семье.

Библиотеки №№16, 19, 22 подготовили поздравления для своих читателей. Беседа со священнослужителем, информация о праздновании Дня семьи, любви и верности в приходе храма «Скоропослушница» представлены на страницах библиотек №№17, 22.

Библиотека №14 подготовила для подростков обзор книг современных авторов: А. Жвалевского и Е. Пастернак, Л. Романовской, А. Раскина, А. Нанетти, М. Трауб, Б. Смит. Сотрудники библиотеки №12 предложили познакомиться с произведениями русских художников, воспевающих семейные чувства. Участники фото-эстафеты **«Счастье быть вместе»** на странице группы библиотеки №21 делились любимыми фотографиями из семейного альбома. Подборка фотографий **«Ретро-свадьба»** на странице библиотеки №18 продемонстрировала изменения в свадебной моде за последние сто лет.

В своих группах библиотеки организовали просмотры художественных фильмов о семейных историях, мультфильмов **«Сказ о Петре и Февронии»** и веселой семье из Простоквашино. Многочисленные мастер-классы по изготовлению ромашек, зверюшек, кукол, сердечек, в которых с удовольствием приняли участие юные читатели, предложили библиотеки №№3, 4, 7, 11, 20, 24 и другие. На вопросы семейных викторин отвечали читатели библиотек №№15, 25, 26. ЦГБ им. А.С. Пушкина опубликовала в группе смешные, а иногда и мудрые высказывания детей о главных семейных ценностях. Читатели прошли тест в серии **«Библиотесты в картинках»,** с помощью которого определили, какая литературная семья близка им по духу. Разобраться в хитрой родственной терминологии помогла статья **«Кто есть кто».** А проверить свои знания слов, обозначающих родственников, можно было, разгадав ребус в картинках **«Дальние и ближние».** Подборки песен о семье, картин советских художников, отображающих разные стадии семейной жизни, внесли лирическую нотку в программу онлайн-праздника.

Работа библиотек в режиме онлайн, когда массовые мероприятия еще не проводятся в полном объеме, продолжает быть активной и насыщенной. Даже жаркие дни не отвлекли подписчиков от библиотечных событий. Об этом свидетельствуют 8245 просмотров, 520 лайков, 57 новых подписчиков.

В библиотеке №3 проводились индивидуальные консультации для родителей с детьми специалистами отдела по сопровождению замещающих семей Детского дома «Надежда» г. Кирова». Родители получили уникальную возможность проконсультироваться у психолога, логопеда, дефектолога по различным вопросам воспитания, обучения и адаптации детей с различными проблемами развития, а также узнать о своих правах и правах ребенка в сфере образования.

Дважды в течение года в библиотеке №6 организовывались выставки творческих работ читательниц-рукодельниц: к Международному женскому дню - выставка **«Фантазии полёт и рук творенье»**, где представлены картины, вышитые крестиком, куклы-травницы, работы из бисера, вязаные вещи (связанные крючком шали, спицами – носочки) и многое другое, и к Дню матери – выставка **«Золотые руки матери»** с вышитыми картинами, декупажем, топиарием, расписной посудой, украшениями из полимерной глины.

К Международному дню семьи на странице Вконтакте библиотеки №7 опубликован обзор **«Дружат книга и семья»,** предлагающийкниги о психологии семьи и семейных отношениях, о правовых аспектах семейного законодательства, о проведении семейного досуга, о том, как стать хорошими родителями, как воспитать ребенка, не подавляя его личность и др. Для учащихся 4 класса школы №62 в библиотеке №14 состоялся урок нравственности **«Семья – всему начало»** с разнообразными конкурсами: составляли пословицы о семье, строили дом из слов-кирпичиков, связанных со словом «Семья», пели песни о семье и дружбе. Школьники прослушали притчу «Ладная семья», разбирая предложенные ситуации, отвечали на вопрос: «Что необходимо для счастья семьи?».

В библиотеке №16 состоялось открытие выставки фоторабот **«Самая родная: удивительные фотографии мам и их детей»,** созданных в рамках реализации грантового проекта «Школа православной матери». Автор большинства работ – Е. Кузнецова, член Союза художников России. Безграничная любовь и терпение объединили все фотографии. Каждый снимок доносит до зрителя основную мысль всей фотовыставки: материнство есть величайшее счастье женщины. Яркие сюжеты фотографий, на которых так много тепла и ласки, открыли зрителям бездонный мир материнской любви и нежности, представили образ современной матери – красивой и счастливой женщины.

Онлайн-акция **«Поздравь свою маму!** состоялась на странице библиотеки №8 к Дню матери. Предлагалось продолжить фразу «Дорогая мамочка, …» и в комментариях выложить рисунки детей, на которых изображена мама. Для всех, кто любит мастерить подарки своими руками, предлагалось поучаствовать в мастер-классе по изготовлению открытки. Поучительные мультфильмы о маме цикла **«Теплым словом, добрым делом»** представлены на странице библиотеки №19. «**Семья – любви великой царство»** –онлайн-викторина о семьях известных людей: писателей, поэтов, полководцев, художников, царей - проведена на странице Вконтакте библиотеки №26. Викторину сопровождает список книг о семейных отношениях: Д. Рубина «На солнечной стороне улицы», К. Маккалоу «Поющие в терновнике», Н. Абгарян «Манюня», Дж. Голсуорси «Сага о Форсайтах», Л. Толстой «Анна Каренина», Ф. Достоевский «Братья Карамазовы», «Подросток».

Цикл статей **«Учись учиться»** на странице ЦГБ им. А.С. Пушкина направлен на гармонизацию детско-родительских отношений в непростой период адаптации к школе в первый месяц учебы. Как спланировать день первоклашки, подростка и старшеклассника, стоит ли помогать школьникам делать домашние задания, и как научиться спокойно воспринимать школьные оценки – ответы на эти и многие другие вопросы нашлись на страницах журналов «Школьный психолог», «Наука и жизнь», «Начальная школа», «Домашний очаг» и др.

В ЦГБ им. А.С. Пушкина оформлены выставки **«Все начинается с семьи» и «Вечный светоч материнства»** с отраслевой и художественной литературой на тему материнства, психологии семейных отношений, педагогики и воспитания. В библиотеке №16 оформлены выставки **«Почитай мне книжку, мама!», «Семья – ключ к счастью», «Читаем всей семьей»,** представляющие красочные, интересные по содержанию художественные книги для семейного чтения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 8 | 544 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 6 | 66 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 403 | 45051 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 104 | 2640 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 16 | 0 |
| Выставки | 49 | 17 |
| Стенды | 7 | 1 |

**5.1.9. «Над Вяткою старинный городок»: пропаганда краеведческих знаний**

Наиболее востребованными и актуальными в краеведческой работе библиотек являются следующие направления: историческое; литературное; культурологическое; экскурсионно-туристическое. Актуальными формами работы по пропаганде краеведческих знаний стали: уроки истории, краеведческие уроки и беседы, познавательно-игровые программы, краеведческие викторины, просмотры документальных фильмов, выставки картин и фотографий вятских авторов, видеоэкскурсии, виртуальные путешествия.

Историческое краеведение традиционно занимает лидирующие позиции. Библиотеки проводят историко-краеведческие мероприятия, посвященные основным вехам исторического прошлого и настоящего городов и районов, поселков и деревень Кировской области, судьбам интересных людей.

Гостем краеведческого часа **«Вятские тайны: о древней истории города»** в библиотеке №9 стал режиссёр ГТРК «Вятка» А. Фоминых. Энтузиаст краеведения познакомил с «Повестью о стране Вятской» – летописным источником, который доказывает, что возраст нашего города гораздо старше, нежели считается официально. Школьники узнали о древних поселениях на вятской земле, имели возможность подержать в руках артефакты – наконечники стрел 1,5-тысячелетней давности и глиняные черепки – образцы керамики, которые учёные-археологи читают, как книги. Иллюстрацией к рассказу А. Фоминых послужил его фильм «Прошлое на ладонях» – о раскопках археологами стоянки каменного века в Слободском районе. В библиотеке №11 лауреат литературной премии им. Овидия Любовикова А. Фоминых встретился с учащимися школы №54 на мероприятии **«Как жили наши бабушки? Вятская деревня в 19-20 вв.»**,рассказал о том, как жили в деревне в 19-20 вв. вятские крестьяне, представил фильм «Русская изба» ГТРК «Вятка». Ребята узнали, что такое бурак, седуха, чаруша, отгадали загадки из книги «Волшебное колечко» Л. Дьяконова, подержали в руках старинные монеты времен Екатерины II, кованую подкову, старинную рукописную книжку на церковнославянском языке.

Не забывают библиотеки в своей работе и о земляках, которые внесли значительный вклад в развитие страны и края. С.М. Киров, А.Н. Бакулев, В.П. Савиных, В.М. Бехтерев, И.А. Чарушин, Н.В. Рудницкий, М.Г. Исакова, Н.Н. Хохряков – это лишь немногие из известных и талантливых земляков, о которых рассказали сотрудники библиотеки №2 на уроке истории **«Знаменитые вятчане»,** представили видеоролик, посвященный В. Савиных. В библиотеке №17 на уроках краеведения **«Чтоб жили в памяти герои-земляки»** представлены документальные и художественные публикации и книги о знаменитых полководцах-земляках, о Герое Советского Союза А.И. Рухлядьеве, о знаменосце Победы Г. Булатове. В библиотеке №12 для воспитанников детского сада №166 прошёл краеведческий час **«Сторона наша Вятская»** с видеороликом о вятском крае, викториной о Кировской области. Выставка **«Край, где наша Родина»** экспонировалась в библиотеке №6: книги об истории родного края, воспитывающие чувство гордости за земляков.

Цикл мероприятий **«Памятники культурно-исторического наследия Кировской области»** состоялся для учащихся 4 – 5 классов в библиотеке №16. Школьники познакомились с понятием «объект культурно-исторического наследия», узнали, что на территории Кировской области сохранилось более 3,5 тысяч памятников археологии, истории, градостроительства и архитектуры, из них 237 объектов федерального (общероссийского) значения. Ребята совершили виртуальную экскурсию, «побывав» на котельничском местонахождении парейазавров, в палеонтологическом музее и др.

Практически все мероприятия в День города проходили в онлайн формате. Библиотеки провели интернет-акцию **«Любимый город»,** привлекшую внимание тысяч подписчиков групп в ВКонтакте: почти 400 событий, более 85000 просмотров, 4500 лайков, 86 новых друзей. Кировчане знакомились с краеведческой литературой из фондов библиотек, мастерили интересные поделки, смотрели документальные, художественные, мультипликационные фильмы, слушали музыкальные подборки песен о городе. В каждой группе рассказывали об истории города Кирова, его культурных традициях, предлагали принять участие в конкурсах и флешмобах.

Юных книголюбов ЦГБ им. А.С. Пушкина и их родителей познакомили с творчеством кировских писателей, с художественным альманахом «Ключик», издаваемым библиотекой и рассказывающим об истории, культуре, природе родного края через лучшие произведения вятских авторов. Клуб «Приглашение к путешествию» представил читателям **«Топ-5 интересных и необычных мест города».** Виртуальная выставка фотографий **«Халтуринский парк. История из семейных альбомов»** познакомила с видами Александровского сада середины ХХ века, напомнив прежний облик парка благодаря ранее не публиковавшимся кадрам. Статья **«Вятский стрит-арт»** рассказала об уличном искусстве, позволив заглянуть в яркие уголки города и познакомив с известными темами и авторами, поднявшими вопросы самобытности и творческого самовыражения в жизни кировчан на холстах, которыми стали родные улицы. Подписчики прошли тест на знание истории города, поучаствовали в фотоквестах по городской архитектуре и по рисункам вятской художницы Т. Дедовой. Возможность проявить свою креативность и признаться в любви к родному городу подарил фотоконкурс **«Я люблю Киров».**

Библиотека №1 пригласила в виртуальное путешествие по вятским промыслам, напомнила о встречах с известными вятскими писателями, прошедших в библиотеке. Пользователи библиотеки № 2 познакомились с историей создания гимна города Кирова, узнали о достопримечательностях Вятского края, таких как Великорецкий крестный ход, часовня Михаила Архангела, местонахождение вятских парейазавров. Библиотеки №№4, 7 напомнили о земляках, носящих звание «Почетный гражданин города Кирова», и познакомили с книгами издательского проекта **«Золотой фонд Вятки».** Проверить себя на знание русских пословиц и поговорок помогла викторина в группе библиотеки №6. На странице библиотеки №5 подписчики посмотрели фильмы об известных земляках: В. Васнецове, Ф. Шаляпине, Е. Чарушине, серию видеороликов «Киров вчера и сегодня». Библиотека №8 предложила вспомнить, как выглядел город в 1980-90-х годах, и сравнить его облик с сегодняшним днем.

Центральными событиями библиотеки № 9 стали литературно-поэтический марафон **«Родом я из Вятки»:** молодые авторы присылали видеоролики с чтением вслух стихотворения собственного сочинения о любимом городе; экспресс-конкурс **«Я вижу Вятку из окна»** на лучшую фотографию вида из своего окна. В группе подвели итоги конкурса рисунков на асфальте **«Книжно-акварельное лето».** 12 июня подписчики стали зрителями фильмов режиссера ГТРК «Вятка» А. Фоминых **«Никульчино – колыбель Вятки»** и **«Вятская свистунья».**

Подписчики библиотеки №11 познакомились с деятельностью фотографа С. Лобовикова, селекционера Н. Рудницкого, врача В. Бехтерева, посчитали количество улиц, носящих имена писателей и литературных героев, приняли участие в акции **«Вещи, рождающие воспоминания».** Маленьких подписчиков библиотека №12 пригласила на сказочную экскурсию по любимому городу **«Заповедника сказок»** с кикиморой Вятской и её друзьями; взрослым читателям представили книги кировских авторов с дарственными надписями. Библиотека №13 предложила тест **«Вятская придумка»** об изобретениях вятских умельцев. Подписчики группы библиотеки №14 совершили виртуальную экскурсию по паркам города, увидели подборку картин кировских художников, изображающих город Киров, полюбовались изумительными видами, открывающимися с обновленной Нововятской набережной. Библиотека №16 провела видеоэкскурсии по необычным памятникам и достопримечательностям города. Сотрудники библиотеки №15 представили творчество кировских писателей – юбиляров 2020 года: В. Ситникова, А. Филева, Р. Агофоновой, М. Чиркова. В группе библиотеки № 17 рассказали о Почетных гражданах Нововятского района города, представили фотовыставки городских пейзажей и вятских храмов, в группе библиотеки №18 – работы вятских художников. Подписчики библиотеки № 19 перелистали альбом с фотографиями и архивными видео по истории города Вятки. Библиотека №20 предложила викторины о быте, истории и культуре русского народа, истории города, его достопримечательностях, известных людях. Библиотека №26 опубликовала «Топ-10» известных советских и российских актёров - уроженцев Кировской области. Библиотека №22 «Благовест» пригласила на видеоэкскурсию по своим отделам; подписчики библиотеки №23 посетили кировские достопримечательности. Читатели библиотеки № 24 прошли тест **«Умеешь ли ты говорить по-вятски?»,** познакомились с книгой О. Гилязевой «Родные вещи» о об истории села Бахта. Библиотека №25 провела в группе фотоконкурс на лучшую фотографию с видами поселка Дороничи. Подписчики группы библиотеки №27 приняли активное участие в онлайн-квесте **«Знаете ли вы свой посёлок?».**

В 2020 году исполнилось 65 лет со дня основания Нововятского района. Учащихся 5 класса пригласили в библиотеку №14 на игру **«Мы – вятские, мы – нововятские»**. В ходе подготовительного этапа ребята знакомились с историей города Нововятска, изучали книги и газеты, посвященные малой родине. Для игры класс был поделен на две команды для участи в серьезных и веселых конкурсах.

Для студентов Кировского технологического колледжа пищевой промышленности в ЦГБ им. А.С. Пушкина проведенакраеведческая беседа «**Деловиты и милосердны: история вятского предпринимательства**». Студенты смогли окунуться в атмосферу Вятки конца XIX – начала XX веков, узнать интересные факты о жизни местных предпринимателей: Прозоровых, Лаптевых, Машковцевых и других. Так, молодые люди и девушки впервые узнали, что открыл торговлю с северными штатами США наш земляк, купец К. Анфилатов, он же основал первый в России коммерческий банк. С интересом слушали рассказы о владельце одного из самых модных магазинов на улице Николаевской И. Кардакове и его благих делах на пользу общества. О конкурентной борьбе судовладельцев Я. Тырышкина и Т. Булычева, об эпатажном купце К. Лаптеве, устроившем первое ДТП на улице московской, а также о том, какая кондитерская в Вятке считалась самой лучшей, сколько тогда стоили сладкие булки и пирожки. С удивлением многие из ребят узнали, что красивый особняк на улице Ленина когда-то принадлежал Т. Булычеву, а затем был пожертвован городу для организации госпиталя для ветеранов войн.

К Дню Кировской области для посетителей страницы Пушкинка ВКонтакте предложена информационная презентация **«Вятские предприниматели-меценаты: виртуальное путешествие в историю края»** одобрых делах купечества, жертвовавших деньги на нужды городов и сёл, храмов и учебных заведений.

Библиотеки города активно включились в мероприятия по подготовке к присвоению городу Кирову почётного звания Российской Федерации «Город трудовой доблести» в 2021 году. Сотрудники библиотеки №1 подготовили презентацию о заводах Кирова **«На военных рельсах»**, мастер-класс по изготовлению самолета из бумаги **«На крыльях Победы»** и персональную выставку рисунков юной читательницы о трудовом подвиге жителей **«На земле и в поле вятские не знали боли».**

Страница ВКонтакте библиотеки №3 знакомила с онлайн-статьями **«Вклад кировчан в Победу. Каким он был?», «Хлеб насущный для фронта»** о героической роли тружеников тыла в тяжелую военную пору, об огромном вкладе кировчан и жителей Кировской области в Победу**.** Сотрудники библиотеки №7 публиковали информационные посты о работе эвакогоспиталей и заводов в городе Кирове в годы Великой Отечественной войны, оформили информационный стенд **«Киров – город трудовой доблести»** с фотографиями тружеников тыла и информацией о заводах «Лепсе», «Маяк», «1 Мая», «Авитек».

Онлайн-урок **«Город трудовой славы»** проведен библиотекой №13. Библиотекари рассказали о жизни и подвиге кировчан и жителей края в годы Великой Отечественной войны. Видеопрезентация представила, как встретили начало войны земляки, какие предприятия военной промышленности были эвакуированы в область и какую продукцию выпускали для фронта. Трудовому подвигу жителей вятского села был посвящен целый раздел урока, отдельно освещена культурная жизнь кировчан во время войны, их единение и взаимная поддержка. В библиотеке №15 познакомили читателей с книгами краеведческой тематики **«Сердцу милый уголок наш** **российский городок**», рассказав о боевых и трудовых достижениях предприятия АО «Лепсе», о подвиге земляка Григория Булатова, первым водрузившего знамя над Рейхстагом, представили книги о его жизни и боевых заслугах. На страничке библиотеки №19 представлен дайджест **«Киров - кузница оружия и боеприпасов»** о том,как в годы Великой Отечественной войны город превратился в крупный индустриальный центр с высокоразвитой оборонной промышленностью, делающей продукцию для фронта.

Уже не первый год в краеведческой деятельности библиотек развивается интересное и перспективное направление – экскурсионно-туристическое краеведение: **информационное обеспечение туризма и проведение экскурсионной деятельности**.

Передавая друг другу эстафету во флешмобе **#Мы\_по\_Кирову\_гуляем**, сотрудники библиотек с любовью рассказали о достопримечательностях своего микрорайона, поздравили родной город с 646-ым днем рождения. Час информации **«Кировский Ипподром»** подготовлен библиотекой №13: об истории появления и развития кировского ипподрома, о лошадях, составляющих главную ценность предприятия, их особенностях и распорядке дня. Сообщение иллюстрировано красочными фотографиями. На видеоэкскурсиях библиотеки № 3 по паркам и скверам города с координатором проекта «30 скверов» С. Кекиной читатели побывали на **«Солнечной Люльченке»,** узнали, где находится самый большой розовый куст, и чем привлекательна открытая площадка для отдыха «Камон». Виртуальную экскурсию по Ботаническому саду **«Вятские джунгли»** совершили подписчики библиотеки №26: «прошли» по субтропическому маршруту, примечательному тем, что здесь собраны растения-«рекордсмены»: самые высокие, самые древние, самые ароматные, самые причудливые и другие самые-самые. Сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина подготовили книжную выставку **«Загадки улицы Копанской»** из цикла «По старым улочкам Вятки». Познакомившись с книгами, читатели могли узнать и об истории самой улицы Копанской (ныне – Герцена), и об истории сохранившихся на ней домов, и даже «заглянуть в гости» к их обитателям.

Старейшему городскому парку – Александровскому саду посвящена виртуальная фотовыставка **«Халтуринский парк: история в семейных альбомах»**, представившая ранее не публиковавшиеся фотографии 1950-х – 1970-х гг. из домашних архивов кировчан.

В летние каникулы подписчики библиотеки №27 приняли активное участие в онлайн-квесте **«Знаете ли вы свой посёлок?»**: предложены фотографии окрестностей Садаковского и близлежащих деревень, по которым нужно угадать их местоположение, сфотографироваться на их фоне и выложить селфи в комментариях под постами или разместить на личной странице в социальной сети «ВКонтакте», указав хештег #ЗнаюСадаковский. Большим интересом пользовались вопросы, связанные с историей и современным обликом Садаковского. Многие подписчики дополняли ответы своими воспоминаниями, размышлениями, авторскими видеороликами. В библиотеке №12 для подписчиков подготовлен онлайн-путеводитель **«Природные чудеса нашего края»** о самых интересных местах Кировской области.

Актуальным направлением библиотечного краеведения можно назвать культурологическое краеведение, упор в котором делается на возрождение народной культуры. Библиотеки проводят мероприятия, посвященные народным и православным праздникам. Большой популярностью пользуются выставки мастеров прикладного искусства, местных художников.

Урок краеведения **«Азбука вятских промыслов»** состоялся для учащихся 3а класса школы №62 в библиотеке №14. Оформлена красочная выставка изделий вятских промыслов и ремесел. Ведущая в русском народном костюме (домотканой юбке и кокошнике) знакомила с историей возникновения промыслов, технологией изготовления, именами знаменитых мастериц, рекомендовала книги о вятских промыслах. Завершился урок фильмом «История вятских промыслов», а в качестве подарка участники встречи получили трафареты матрешек для раскрашивания.

Накраеведческом уроке **«Дымковская игрушка»** в библиотеке №21 ребята узнали, что дымковская игрушка – один из самых старинных промыслов Руси, существующий на Вятской земле более четырехсот лет. Дети с удивлением слушали о том, как создается глиняная игрушка, узнавали секреты обжига и росписи, учились рисовать дымковскую игрушку «Барыня».

Свиртуальной выставкой **«В традициях края – душа народа: промыслы и ремесла Вятского края»** подписчики Пушкинки могли познакомиться в социальной сети ВКонтакте. На странице ВКонтакте библиотеки №11 проведен онлайн-мастер-класс по изготовлению дымковского петуха из бумаги.

Уроженец города Орлова, архитектор И.А. Чарушин стал героем онлайн-викторины **«Вятские замки И.А. Чарушина»** на странице библиотеки №2. По проектам Чарушина построены храмы и учебные заведения, промышленные здания и жилые дома. Его постройки (их, по подсчетам самого архитектора, более 500) и в наше время определяют облик города Кирова и других городов Вятского края, являясь лучшими образцами архитектуры русской провинции. **«Художник Виктор Васнецов»:** час искусства о жизни и творчестве великого русского живописца и иллюстратора проведен в библиотеке №7. Чтение книги Г. Ветровой «Сказка о сказочнике» сопровождалась беседой о картинах. Юные читатели узнали, как красота родной природы, окружавшая В. Васнецова с детства, открыла в нем талант художника, как в его творчестве главное место заняла сказка. Показывая репродукции картин художника «Аленушка», «Ковер-самолет», «Иван Царевич на сером волке», «Снегурочка», «Богатыри», библиотекари рассказывали сюжет и историю их создания.

Более 200 человек стали посетителями выставки фоторабот художника-графика Т. Дедовой **«Старая Вятка**» в библиотеке №16. На выставке представлено более 60 черно-белых фотографий 50-х-80-х гг. ХХ века, снятых во время многочисленных поездок по родному краю. Среди работ - пейзажи и села Вятской глубинки, деревянные домики, палисадники с черемухой и старинные храмы.

На страничке ВКонтакте библиотеки №3 состоялось виртуальное открытие выставки победителей конкурса **«С малой Родины моей начинается Россия».** В конкурсе, организованном с целью формирования патриотизма и уважения к своей малой Родине, участие приняли воспитанники детских садов, школ, изостудий города Кирова и области в возрасте от 4 до 17 лет. Представлено около 50 работ в трёх номинациях: «Архитектурные достопримечательности и памятники», «Заповедные уголки родного края» и «Мой любимый родной уголок».

Персональная выставка картин Е. Лаптева экспонировалась в библиотеке №4. Название экспозиции **«Грани творчества»** выбрано не случайно: разносторонняя личность художника позволила ему проявить себя в разнообразных видах искусства - живописные картины маслом, гуашью, акварелью, макеты по индивидуальным заказам предприятий из разных материалов: дерево, металл, ткань. Дополняли выставку образцы дизайн – проектов, графических макетов и логотипов, разработанных для предприятий города, среди которых «Кировский мясокомбинат», завод «Искож», фабрика «Художественные материалы», НХП «Дымковская игрушка». Также посетители выставки смогли увидеть самовар «Вятский», выполненный по художественно-промышленному образцу Евгения Лаптева в 1991 году.

Выставка жанровых фотографий В. Городилова **«С улыбкой по жизни»** в библиотеке №4 представила автора не только как фотографа-пейзажиста, но и человека с тонким чувством юмора, улавливающего забавные мгновения в случайных съемках. В экспозиции представлено более 40 фоторабот с юмористическими сюжетами, подписанными шуточными четверостишиями. ***«*Аизнашегоокна площадь Конева видна...»** – так называлась выставка фотохудожника Виктора Городилова в библиотеке №13. По словам фотографа, однажды он понял, что надо соблюдать простое правило: «Проснулся, выгляни в окно!» Иначе, можно многое пропустить. Никогда, ничего одинакового в природе не бывает. Всякий раз вид изодного и того же окнавыглядит по-разному».

Одним из главных направлений культурологического краеведения, бесспорно, является литературное. Занимаясь литературным краеведением, библиотеки особое внимание уделяют деятельности писателей и поэтов, связавших свою жизнь или творчество с малой родиной. Они активно занимаются продвижением творчества писателей и поэтов как известных, признанных, так и начинающих, делающих первые шаги.

На занятии **«Вятская мозаика»** в библиотеке №8ребят познакомили с творчеством писателей вятского края, остановились на образах героев. Особенно заинтересовались школьники книгами Н. Русиновой «Кикиморские сказки», Ангелины Романовой «Как дела, 5А?» и В. Крупина «В Дымковской слободе», с удовольствием слушали отрывки из этих произведений и отвечали на вопросы.

В библиотеке №17 состоялся литературный час **«Земля, взрастившая меня. Вятские поэты»** о творчестве Н. Заболоцкого, Л. Дьяконова, Е. Наумовой и других кировских поэтов. Шел разговор о роли поэзии в жизни каждого человека, о том, что стихи обогащают нашу речь, учат видеть прекрасное в будничном, открывают красоту родной природы и родного слова. Особое внимание было уделено поэту-фронтовику О. Любовикову, испытавшему все тяготы войны. Дети читали его стихи о древнем городе, о семье поэта, о его необычном имени.

Лекция **«Просветительские труды преподобного Стефана Филейского»** диакона Н. Шуклина, клирика храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость» рассказал в библиотеке №18 о просветительских трудах преподобного Стефана Филейского. В свое время имя вятского чудотворца было широко известно не только в России, но и на Святой Горе Афон, а его книги получили широкое признание среди всех слоев общества. Духовное наследие отца Стефана составляют десятки книг поучений и наставлений различной тематики, даже само жизнеописание старца представляет собой подлинное сокровище веры и святоотеческого опыта, актуальное и полезное для воспитания и просвещения. Отец Николай представил дореволюционное издание старца – «Полное собрание сочинений иеромонаха Стефана» 1890 года издания. Читатели познакомились с обновленным фондом православной литературы библиотеки.

В августе библиотеки по традиции приняли участие в Днях романтики на Вятке. В стенах библиотек и на библиотечных страницах в социальной сети ВКонтакте состоялась корпоративная акция **«К мечте своей спеши навстречу!»**: 116 событий, 17625 просмотров, 1115 лайков и 52 новых подписчика говорят о том, что интерес кировчан к библиотекам не ослабевает.

Подписчики библиотечных групп познакомились с подборками книг о любви и морских путешествиях, посмотрели художественные и документальные фильмы, вспомнили жизнь и произведения писателя-земляка А. Грина, «прогулялись» по самым романтическим местам города Кирова, приняли участие в многочисленных и разнообразных мастер-классах.

Видеолекторий **«Путь к мечте»** библиотеки № 24 познакомил с интересными фактами из жизни А. Грина. Подписчики групп библиотек №№1, 2, 12 вспомнили писателей – лауреатов премии имени А.С. Грина и их творчество. Читатели библиотеки №14 совершили виртуальную экскурсию **«Гриновские города в Севастопольской бухте»,** познакомившись с городом, питавшим воображение писателя. Юным подписчикам группы библиотеки №16 представили произведения Грина, в которых нашла отражение тема Вятки. Большой интерес вызвала серия публикаций библиотеки №18 **«Иллюстраторы Гриновских романов»**,посвященных знаменитым иллюстраторам произведений писателя С. Бродскому, А. Батову и Н. Алешиной. В сообществе «Библиотека им. А.М. Васнецова. Интеллект-центр» прошел экспресс-конкурс **«Тихая пристань романтики»,** участники которого делились фотографиями разных лет, сделанных в уголках города, связанных с именем Грина. Библиотека №11 представила в группе книгу писателя-земляка В. Пономарева **«Саша Гриневский»,** рассказывающую о детских и юношеских годах и жизни в Вятке А. Гриневского. Кроссворды и викторины о Грине разгадывали читатели библиотеки №№ 5, 13, 26.

**«Марафон счастливых новостей»** библиотеки №4 стал хорошим поводом поделиться в сети самыми радостными моментами жизни. Необычные **«Сердечные гадания»** предложила подписчикам библиотека №19. В группе ЦГБ им. А.С. Пушкина читатели отвечали на вопросы викторин **«Романтика и романтики», «В синеве морских пучин».** Каждый день размещалась полюбившаяся игра **«Где логика?».** Для любителей искусства представлены виртуальные выставки картин кировских художников и художников-маринистов. Большой интерес вызвали музыкальные видеопоздравления от друзей Пушкинки – групп «АДАЛЕН», «EZPeople», «Lounge Coctail».

Маленьких подписчиков порадовали забавные фотопародии сцен из известных анимационных произведений на морскую тематику. Библиобуфет **«Завтрак маленького моряка»** познакомил детей и их родителей с рецептами из морепродуктов, которые можно приготовить вместе. А онлайн-опрос **«Лучшая романтическая книга»** показал, что самой романтической книгой всех времён и народов стало произведение Александра Грина «Алые паруса».

Для тех, кто пришел в эти дни в библиотеки за книжками, сотрудники также подготовили интересные события.

В фойе ЦГБ им. А.С. Пушкина посетителей встречала интерактивная инсталляция **«Цветы молчат, но говорят о многом».** Импровизированное дерево читатели украшали цветами, тем самым признаваясь в любви к библиотеке. На площадке перед библиотекой был создан яркий рисунок по мотивам «Алых парусов» с цитатой А. Грина. Из библиотечных окон транслировалась аудиолекция о жизни и творчестве А. Грина **«Творец Алого паруса».** Оформление окон библиотеки №3 привлекало внимание читателей гриновскими мотивами: деревянный корабль с символическими алыми парусами на книжной «волне», парящие чайки, хрупкая, ожидающая чуда Ассоль. Во многих библиотеках в эти романтические дни были оформлены интерактивные выставки, необычные фотозоны, проходили викторины, лотереи, индивидуальные мастер-классы.

В честь юбилея кировского писателя В. Ситникова библиотека №19 организовала виртуальную выставку **«Вера в человечество».** Подписчикам были представлены книги по трем разделам: о войне, о деревне, о людях Вятки.

В сентябре на страничке детского отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина прошла презентация книги **«А над нами кот летает»** кировской писательницы Н. Перминовой. Надежда Ильинична предлагает детям свои фантазийные стихи, герои которых - животные и птицы: овечка и кенгуру, ёжики и черепаха, пингвиненок и медведь, ворона и бурундук. Проиллюстрировал книгу известный кировский художник А. Белик, руководитель детской изостудии в библиотеке им. А.С. Пушкина.

Сотрудниками ЦГБ им. А.С. Пушкина подготовлен видеоролик, посвященный выходу восьмой книги серии **«Ключик. Чтение вятского школьника»** «Военное детство. Воспоминания вятских писателей» с произведениями А. Лиханова, Н. Марихина, Е. Мильчакова, Н. Мясникова, В. Помещикова.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 45 | 663 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 38 | 179 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 2066 | 106746 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 915 | 9104 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Выставки | 155 | 59 |
| Стенды | 9 | 2 |

**5.1.10. «Старт в профессию»: профориентация**

Мир профессий многообразен и изменчив, уходят в прошлое и появляются новые профессии. Будущим абитуриентам необходимо очень продуманно подходить к выбору как специальности, так и учебного заведения для поступления.

Помощь в решении непростой проблемы может оказать библиотека, обладающая соответствующей информацией. Особенность библиотеки как профориентационного учреждения состоит в том, что работа ведётся, главным образом, с помощью источников информации - книг, периодической печати, электронного ресурса при тесном взаимодействии с образовательными учреждениями, заинтересованными организациями, родителями.

Наиболее популярные формы мероприятий: урок профориентации, урок-рекомендация, литературная и деловая игра, игра-тренинг, интерактивное занятие, познавательный и информационный час

Литературная игра **«Профессии в сказках»** состоялась в библиотеке №7. Были использованы известные сказочные истории о Незнайке Н. Носова, «Золотой ключик, или Приключения Буратино» А.Н. Толстого, «Три толстяка» Ю. Олеши, «Всё Простоквашино» Э. Успенского и другие. Дети выполняли игровые задания, отгадывали загадки и ребусы, вспоминали профессии героев, по фрагментам из произведений угадывали названия сказок, узнавали новое о работе персонажей. Сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина провели ролевую игру **«Какого цвета ремесла»** в детском саде №84 «Яблонька». С первых минут дети вовлеклись в познавательную игру, узнали много интересного об истории разных профессий, ответили на вопросы (например, «почему появляются и исчезают профессии?»), угадали по вывескам средневекового города, чем занимается человек, живущий в том или ином доме.

Библиотека №12 для учащихся школы №9 подготовила познавательную программу **«Радуга профессий»**, с целью расширения представлений подростков о профессиях, формирования позитивного отношения к труду, побуждения к осознанному профессиональному выбору. Ребята отгадывали загадки, собирали пословицы, разгадывали кроссворд о профессиях, собирали из букв названия профессий. С удовольствием и гордостью рассказывали о профессиях своих родителей, пытались представить себя в том или ином качестве, доказывали необходимость той или иной профессии для своего города, страны. Подробнее поговорили о «трех китах» при выборе профессии – хочу, могу, надо. Урок - рекомендация **«Ты и твоя будущая профессия»** в библиотеке №13предлагал вниманию ребят презентацию, рассказывающую об основных моментах, на которые стоит обратить при выборе будущей профессии. Ребята приняли участие в деловой игре, ответили на вопросы викторины о разных профессиях.

В библиотеке №16 при поддержке Центра местной активности и компании PFF Страхование состоялась игра-тренинг по финансовой грамотности **«Управляй своей мечтой!» (**«Drive your life»). «Drive your life» — это настольная финансовая игра, предлагающая интересно прожить целую жизнь всего за несколько часов. Суть игры – повысить финансовую грамотность людей и обучить принципам рационального управления деньгами. Пять «семейных» команд приняли участие в игре. Организаторы помогли игрокам приобрести навыки правильного обращения с деньгами при планировании семейного бюджета, посоветовали, где и как можно приобрести финансовые знания и практический опыт их использования.

В библиотеке №20 для учащихся 4 класса школы №18 организовано интерактивное занятие **«В лабиринте профессий»** о многообразии и важности профессий. Дети участвовали в «Профи-викторине», угадывали профессию по предметам, упражнялись в конкурсе «По следам профессий», собирали из букв названия профессий. Рассуждая, ребята пришли к выводу, что счастлив тот человек, который занимается любимым делом, правильно выбрал профессию. На мероприятии **«Калейдоскоп профессий»** в библиотеке №23 школьники узнали толкование слова «профессия» из словаря, говорили о новых и модных профессиях, предположили, какие профессии исчезнут к 2026 г. Познакомились с экономическими, педагогическими, медицинскими, психологическими характеристиками профессий. Дидактическая игра «Догадайся, какая пословица» помогла проверить знание пословиц и поговорок о труде.

В преддверии Дня защитника Отчества сотрудники библиотеки №24 совместно с руководителем Центра местной активности организовали для подростков урок мужества **«Есть профессия в мире такая».** Ребята встретились со старшим инспектором штаба Кировского линейного отдела МВД России на транспорте Н. Ашихминой, рассказавшей о службе сотрудников транспортной полиции, об особенностях охраны порядка на объектах транспортной инфраструктуры. Ребята узнали о об условиях и порядке поступления в Белгородский юридический институт МВД России имени И.Д. Путилина, о его богатой учебно-материальной базе, научной работе, возможностях трудоустройства. Наинформационном часе **«В каждой профессии своя романтика»** в библиотеке №26 школьники совершили путешествие в мир профессий: познакомились с профессиями, востребованными в России. Предлагалась «Карта интересов», позволившая конкретизировать, в каких из областей сосредоточены их профессиональные интересы.

В библиотеке № 9 провели для дошкольников детского сада №124 беседу **«Моя профессия – библиотекарь»** о том, чем занимается современный библиотекарь, что это уникальная профессия требует много знаний, необходимо любить книгу и уметь дать дельный совет читателю.

На странице ВКонтакте «Библиотека им. А.М. Горького» был выложен информационный пост **«Профессий вереница на книжных страницах» о** классификации профессий, о книгах по данной тематике. К просмотру вместе с детьми предложены мультфильмы проекта «Навигатум» о профессиях программиста, архитектора, повара-кондитера, автослесаря, которые актуальны в атласе профессии. Библиотека №19 на странице ВКонтакте в информационном посте **«День морского и речного флота»** предоставила возможность детям познакомиться с трудовой деятельностью работников флота, посмотреть подборки мультфильмов, где главными персонажами являются люди этих профессий.

В режиме-онлайн активно шла работа в ЦГБ им. А.С. Пушкина по популяризации профессии библиотекаря. Серия постов **«Капитаны книжных морей»** познакомила с историей возникновения профессии, с известными личностями, которые трудились на этом поприще. С помощью дайджестов и кинотеатра-онлайн **«Мы не серые мышки»** развеивались мифы о библиотекарях. Для младших школьников предлагалась подборка мультфильмов о библиотеках.

В библиотеке №6 оформлена книжная выставка **«Здесь меня научат!»** в помощь будущему абитуриенту. Представлено 38 буклетов и пособий для поступления в учебные заведения, список высших и средних специальных учебных заведений города Кирова и перечень специальностей, которые можно получить. На выставке **«Профессии в художественной литературе»** в библиотеке №9 предлагалось познакомиться с историей появления профессий, их особенностями благодаря русской и зарубежной прозе. Например, в рассказе К.Г. Паустовского «Скрипучие половицы» речь шла о композиторе, а у Т. Готье существует произведение «Два актера на одну роль». Читатели по достоинству оценили необычность выставки и под другим углом посмотрели на мировую классику. Стенд **«Удивительный мир профессий на примере одного села»** в библиотеке №11 рассказал об удивительных старинных профессиях жителей села: каменщик, кирпичник, кузнец, маляр, кровельщик, вырубщик, пиловщик, дроворуб, дегтярник, смолокур, смельекоп и т.д. Всего названо 43 профессии.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 19 | 37 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 16 | 27 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 475 | 3360 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 391 | 329 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
| Выставки | 31 | 0 |
| Стенды | 2 | 0 |

**5.1.11. «Прекрасное пробуждает доброе»: эстетическое и духовно-нравственное воспитание, культура поведения**

**Эстетическое воспитание**

Эстетическое воспитание представляет собой процесс, способствующий развитию творческой личности, способной оценивать прекрасное, воспринимать, чувствовать и создавать художественные ценности.

3 ноября библиотеки в восьмой раз приняли участие в ежегодной всероссийской акции **«Ночь искусств-2020»,** состоявшейся в онлайн формате. В библиотечных группах ВКонтакте и на сайте ЦГБ им. А.С. Пушкина подписчики стали участниками событий, объединенных темой литературы и искусства.

Программа ЦГБ им. А.С. Пушкина **«И божество, и вдохновенье…»** со 2 по 4 ноября была насыщена литературными, музыкальными и театральными акциями: заочная презентация новой книги Александра Балыбердина «Письма Ирине», виртуальная экскурсия **«Город, который мы знаем»** по объектам, связанным с творчеством архитектора Никиты Козлова, «прогулка» по выставке работ учащихся школы искусств «Рапсодия», оформленной в библиотеке, поэтическая страница литературного объединения «Молодость», музыкальный подарок от Пушкинской студии старинного танца, любимые музыкальные пьесы и романсы писателя И. Гончарова, упоминания о которых есть в его произведениях. Совместно с Вятским художественным музеем библиотека представила образ А.С. Пушкина в кировских произведениях искусства и литературы.

Виртуальное путешествие по музеям мира совершили подписчики вместе с библиотекой №5, библиотека №13 пригласила в «Третьяковку» и «Эрмитаж», а библиотека №14 познакомила с творчеством Виктора Васнецова на онлайн-экскурсии по выставке «Художники и коллекционеры – Русскому музею». Многие писатели увлекались рисованием. Библиотека №7 предложила своим подписчикам оригинальный тест, в котором нужно было угадать русских писателей по их картинам и рисункам. Библиотекари ЦГБ им. А.С. Пушкина провели мастер-классы в техниках вятской домовой росписи, зентангл, декупажа и текстильного рукоделия. Виртуальную выставку работ в технике пэчворка представила библиотека №11.

Программа **«Цирковая кругосветка»** библиотеки №9 познакомила с самыми необычными цирками мира. Фотоальбом лучших выступлений воспитанников эстрадно-цирковой студии «Ритм» на мероприятиях библиотеки был представлен в видео-послании от студийцев. Тренер Российского центра капоэйры в городе Кирове Дмитрий Королев в видеосюжете «Виртуально? Реально!» оригинально пригласил на уроки бразильского боевого искусства.

Насыщенной событиями были и детские странички библиотек в социальных сетях. Библиотека им. А.С. Пушкина предложила урок рисования с художником-иллюстратором Виктором Чижиковым: юные художники узнали, как с помощью простых геометрических форм можно нарисовать грустных или озорных зверушек, нарядных птиц. Библиотека №6 им. А.М. Колчанова познакомила на презентации «Нарисовал художник книгу» с иллюстраторами детских книг Ю. Васнецовым и И. Билибиным, писателями-художниками Е. Чарушиным, В. Сутеевым, Э. Сетон-Томпсоном.

Библиотека №20 пригласила на постановку режиссера А. Фёдорова по вокальному циклу «Детская» Модеста Мусоргского в Детском музыкальном театре юного актёра. Онлайн-концерт **«Музыкальное путешествие»** детского хора «Лирика» состоялся в Шаляпинской гостиной библиотеки №18. Библиотека №16 опубликовала самые яркие и запоминающиеся выпуски популярных музыкальных детских программ «Веселые нотки» и «Утренняя звезда».

В нескольких библиотеках города уже давно есть свои кукольные труппы. В Ночь искусств кукольные спектакли показали юным зрителям сотрудники библиотеки №8 - **«Котенок по имени Гав»** и библиотеки №23 – **«Веселые медвежата».** Библиотека № 12 пригласила на семейный мастер-класс **«И оживают куклы»** по созданию домашнего кукольного театра.

Онлайн-игры, миры книжных иллюстраций, всемирно известных скульптур и шедевров вятской архитектуры, встречи с любимыми актерами и музыкантами, виртуальные выставки литературы об искусстве из фондов библиотек были представлены на многих библиотечных страницах. Не обошлось и без уже ставших традиционными тестов, в которых знатоки могли найти лишние детали на известных полотнах, определить картину по фрагменту или же понять, какое направление в искусстве наиболее подошло бы для самореализации.

Несмотря на то, что акция прошла в новом для читателей и библиотекарей формате, более 13 тысяч кировчан стали её активными участниками и зрителями.

Для педагогического коллектива детского сада №154 сотрудниками ЦГБ им. А.С. Пушкина провелиобзор литературы **«Маленький талант: развитие творческих способностей детей на занятиях в ДОУ».** Статьи из периодических изданий и книги, предложенные в обзоре, знакомили с теми направлениями деятельности воспитателя, в которых возможно развитие креативного мышления дошкольников, а также с условиями, в которых это развитие будет наиболее эффективно. Педагогов особенно заинтересовали материалы, которые содержали уже готовые сценарии занятий.

**16 – 17 мая ЦГБ им. А.С. Пушкина приняла участие во Всероссийской акции «Ночь музеев – 2020», поддержав Вятский палеонтологический музей – партнера многих библиотечных мероприятий.** В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией двери библиотек и музеев были закрыты для посетителей, но сотрудники музея и библиотеки подготовили интересную программу в социальных сетях. В течение двух дней подписчики страниц ВКонтакте знакомились с информацией о музейной работе и палеонтологии через призму культуры и литературы, с книгами о динозаврах из фондов библиотеки и тематическими подборками песен, фильмов, саундтреков, настольных игр и стихов. Узнали о связи палеонтологии со школой волшебства и чародейства из вселенной Гарри Поттера и другие интересные литературные факты. Не обошлось без доли юмора и фантазии: с помощью красочной фотоподборки участники онлайн-акции смогли представить, как бы выглядела библиотека, если бы в ней работали … динозавры. Любители проверить эрудицию приняли участие в викторине о палеонтологии и динозаврах – в истории, литературе и кинематографе. А участники оригинального теста «Каким вы были бы музеем» смогли добавить новый пункт в самоопределении, узнав, каким музеем «являются»: краеведческим, военной истории, мороженого, космонавтики, художественным музеем или палеонтологическим. Разнообразие в семейный досуг внесли детские головоломки и мастер-класс по созданию совершенно нового вида динозавра – «Макаронозавра».

Библиотека №4 сотрудничает с самодеятельным театром-студией «Встреча», который принимает участие в проведении массовых мероприятий с элементами театрализации. В феврале в библиотеке прошел открытый урок-тренинг **«Азбука театра»** с приглашением режиссера и руководителя театра- студии «Встреча» В. Чувашева, рассказавшего о профессии режиссера и театральной терминологии, о секретах актерского мастерства. На тренинге школьники читали трудноговорки и тексты из произведений русских классиков, делали упражнение «Зеркало» и «Невидимые яблоки», разгадывали театральные загадки.

Конкурс самодеятельных кукольных спектаклей **«Жили были куклы»** состоялся в библиотеке №22 с целью пропаганды любительского театрального искусства. Участвовало 4 творческих коллектива. 1 место заняла постановка «Котенок по имени Гав» студии-театра теней и кукол «Фонарь» Дома культуры «Заречный». Для юных читателей библиотека №12 показала кукольный онлайн-спектакль **«Происшествие в зимнем лесу»**.

К 85-летию со дня рождения актрисы Л. Гурченко в группе ВКонтакте библиотеки №11 опубликован калейдоскоп занимательных фактов из биографии артистки **«Ещё не раз вы вспомните меня».** Подписчики узнали любимую актрису и певицу с неожиданной стороны, посмотрели видеоклипы песен в ее исполнении. На странице ВКонтакте библиотеки №27 состоялась акция **«Сергею Бондарчуку – 100 лет!»**: биография и фильмография оскароносного режиссёра, фильм «Судьба человека», онлайн-викторина.

В библиотечном паблике ЦГБ им. А.С. Пушкина появилась рубрика [#научпоп\_об\_искусстве](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%BD%D0%B0%D1%83%D1%87%D0%BF%D0%BE%D0%BF_%D0%BE%D0%B1_%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5), в которой регулярно выходят статьи-рецензии на искусствоведческие книги из фондов библиотеки. Подписчики познакомились с книгами «Амедео Модильяни» П. Сишеля, «Азбука легенды. Диалоги с М. Плисецкой» из серии «Моя биография», «Рассказы о фотографах и фотографиях» В. Никитина, «Градостроительство Московского государства XV – XVII веков» из серии «Русское градостроительное искусство» и другими.

Популярны библиотечные музыкальные встречи, вечера, концертные программы.

**В ЦГБ им. А.С. Пушкина состоялся концерт академического женского хора «Вдохновение» Детской музыкальной школы №4 города Кирова, художественный руководитель Л. Нечаева.** Солистки хора – выпускницы музыкальной школы, мамы учеников, неравнодушные к вокальному искусству.

В библиотеках в течение года экспонировались картины, фотоработы, проходили встречи с художниками.

Выставка картин молодого кировского художника С. Перминова **«Старая Вятка»** представлена в ЦГБ им. А.С. Пушкина: не достопримечательности и красоты родного города, а всё то, что уже вышло из моды, на чём и взгляд не остановится. Старые городские здания и простые деревянные дома живут своей, неизвестной молодому поколению, жизнью. Дома – как люди уходящего времени. Поэтому художник попытался отразить суть каждого дома, как отдельной личности, много повидавшей.

Выставка **«Другая реальность»** в библиотеке №3 – первая в нашем городе выставка молодого фотохудожника Р. Целоусова, находящегося в постоянном поиске идей для необычных фотопроектов. Созданию работ Романа свойственна длительная подготовка: поиск идей, историй, сцен, образов и деталей кадра, подбор подходящих героев-моделей. Часто это сложный и длительный процесс командной работы разных специалистов, работа со светом на съёмке, кропотливый отбор кадров для серии и компьютерная обработка после съёмки. В библиотеке №15 читателей познакомили с творчеством замечательного художника В. Серова на вечере-портрете «**Личность и жизнь».** Мероприятие сопровождалось презентацией картин, выставкой книг из фонда библиотеки, посвященных художнику и его полотнам.

Персональная выставка Е. Шараповой **«Живопись, графика»** открылась в библиотеке №16. Юной художнице, ученице отделения изобразительного искусства Детской школы искусств «Рапсодия» 15 лет. Представлены натюрморты и сюжетные композиции, выполненные гуашью, карандашом и гелевой ручкой: «Новогодний натюрморт», «В кондитерской», «Я и лев» и др. 75-летию Победы в Великой Отечественной войне посвящена картина «Военный рассказ деда». Более 500 читателей библиотеки №19 познакомились с выставкой **«Вятская матрешка»,** экспонаты которой собраны Н. Демидовой в «закромах» деревни Вахрино. Представлены кустарные инструменты для изготовления матрешки и старинные предметы быта: посуда, музыкальные инструменты, изделия из лыка и другие.

Выставочная деятельность зала искусств библиотеки №18 вызывает большой интерес населения микрорайона. Выставка **«Шерстяная сказка»** представила работы мастера-художника О. Кротовской, ее учеников и единомышленников. Выставка работ члена Союза художников России Н. Фроловой под названием **«Музыка света» –** это яркая экспозиция, рассказывающая о своеобразии мировосприятия этого многогранного автора. Работ художника-акварелиста О. Шишкиной **«Мое лето»** напомнили о теплых днях и подарили хорошее настроение.

Все большую популярность в библиотеках приобретают мастер-классы, художественные студии и студии детского творчества, клубы рукоделия и декоративно-прикладного искусства.

На мастер-классе в библиотеке №1 **«Веселые мышки в книжках»** учащиеся школы №60 не только изготовили символ 2020 года по восточному календарю, книжные закладки из цветного картона и бумаги, но и отгадывали загадки о любимых лакомствах мышей. **«Руки мастера диво дивное творят»** - этими строками стихотворения П. Елфимова в библиотеке №26 начался познавательный час для подростков о прикладном искусстве. Представлена выставка **«Чудо рукотворное»** работЕ. Болдыревой, выполненных крючком.

Подписчики ЦГБ им. А.С. Пушкина с удовольствием принимают участие в еженедельных мастер-классах рубрики [#Мастери\_с\_Пушкинкой\_43](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%9C%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8_%D1%81_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%BE%D0%B9_43), мастерят кораблик из пенопласта, лошадку из еловых шишек, птиц из осенних листьев, снеговиков из ваты и многие другие оригинальные поделки.

Для краеведческого объединения Нововятской станции юных туристов в библиотеке №17 проведена беседа **«Русская тряпичная кукла – славянская культура»**. Книжную выставку **«Кукла для Василисы»** украсили куклы, изготовленные мастерицами по всем правилам славянской культуры. Дети познакомились с обрядовыми, обереговыми и игровыми куклами, узнали, как и из чего изготовлены куклы пеленашки, зернушки, столбушки. Познакомились со сказкой Н. Телешова «Крупеничка» и легендами из сборника Г. Науменко «Мифы русского народа». Приняли участие в викторине о славянских верованиях и таинственных сказочных персонажах.

На странице ВКонтакте библиотеки №21 выложен цикл информационных постов **«Ремесла русского народа».** Подписчиков познакомили с историей, возрождением и развитием народных художественных промыслов, таких как богородская и дымковская игрушки, вологодское кружево, павлопосадские платки, жостовские подносы.

**Духовно-нравственное воспитание**

Духовно-нравственное просвещение является актуальным в современном российском обществе. Библиотеки способствуют формированию высоконравственной развитой личности, обогащению её духовного мира через знакомство с православной культурой и праздничными традициями.

Познавательное занятие **«От Рождества до Крещения»** для воспитанников детского сада №1 провели сотрудники библиотеки №7. Юные читатели под рождественские мелодии совершили путешествие в европейские и восточные страны, познакомились с самыми необычными традициями встречи Нового года, узгнали, что Рождество на Руси отмечали ярким весельем. На мастер-классе **«Рождественский ангел»** ребята мастерили сувениры в виде ангелочков. Выставка **«Чудо рождественской ночи»** представила информацию об истории праздника, старинных обрядах, традициях празднования Рождества в разных странах, рождественские кулинарные рецепты, поделки, игрушки.

О традициях празднования Рождества и Крещения на Руси, истории колядования рассказали детям на игровой программе **«От Рождества и до Крещенья»** в библиотеке №13, на уроке **«Пришли Святки: гаданья да колядки!»** в библиотеке №8, на литературно-музыкальном вечере **«Рождественская свеча»** в библиотеке №22.

Кукольный спектакль по русской народной сказке «Морозко» в исполнении коллектива библиотеки №12 состоялся в библиотеке №22 на празднике **«Прощай, Масленица».**

Праздничным концертом **«Весны очарование»** отметили Международный женский день в библиотеке №3 для читательниц библиотеки и участниц библиотечных клубов. На яркой праздничной программе звучали песни и стихи современных поэтов и поэтов-классиков, участники подростково-молодёжного клуба «Азимут» исполнили цыганские и восточные танцы. «Цветочная лотерея» преподнесла каждому участнику доброе пожелание-совет на языке цветов. В библиотеке №17 на литературном часе **«Самая добрая – нежная самая…»** дети познакомились с историей праздника, с самыми известными женщинами нашей страны, поделились, как они поздравляют своих мам, бабушек, сестер, учительницу, прочитали стихи о празднике. В библиотеке №19 состоялся конкурс актерского мастерства под названием **«Внимание! Снимается кино!»**: мамы боролись за звание «лучшего актера современности», а помогали им в этом дети. Знание истории кинематографа, умение накладывать грим, демонстрация эмоций, изображение разговора животных позволило детям понять, насколько их мамы талантливы. В завершение сняли на память мюзикл.

1 июня в библиотеках состоялась корпоративная онлайн-акция **«Счастье под названием «Детство»,** посвященная Дню защиты детей.

Юных читателей ЦГБ им. А.С. Пушкина ждали занимательные подборки детских книг, песен и игр, фильмов и мультфильмов, онлайн-викторина, ребусы и головоломки. Летние мастер-классы внесли в программу творческое настроение. Серию поздравительных постов с Днем защиты детей опубликовала библиотека №19. Знакомство с историей праздника состоялось на странице библиотеки №6. Взрослые подписчики библиотеки № 11 отвечали на вопросы онлайн-викторины, касающиеся Дня защиты детей, основных дат и интересных фактов. Счастливыми моментами из своего детства делились подписчики группы библиотеки №8.

Юные читатели библиотеки №1 любовались творческими работами своей ровесницы Е. Леонтьевой на виртуальной выставке **«Краски радости».** Выставку рисунков маленьких художников **«Яркие краски лета»** опубликовала библиотека №16. Библиотека №3 объявила победителей конкурса детского рисунка **«С малой Родины моей начинается Россия»** и презентовала онлайн-выставку работ участников. Юным любителям искусства предложена виртуальная картинная галерея **«Мир детства»** в библиотеке №4: репродукции картин художников, где дети показаны в окружении любимых питомцев. Библиотека №9 объявила конкурс детских рисунков на асфальте **«Книжно-акварельное лето»** и предложила публиковать фото рисунков на тему **«Книга, лето, я…»** в специально созданной на странице ВКонтакте альбом.

На странице в ВКонтакте библиотеки №7 дети читали стихи любимых поэтов, вместе с родителями проводили эксперименты со льдом и солью, рисовали машинками, делали своими руками настольные игры. В библиотеке №22 работала виртуальная **«Летняя лаборатория»,** где проводились видео-эксперименты с мыльными пузырями. В группе библиотеки №2 собирали пазлы по сказке Андерсена «Гадкий утенок» и другим сказочным историям. **«Мульткарусель»** библиотеки №17 познакомила с интересными фактами из истории создания мультфильмов советских времен.

Маленькие читатели библиотеки №5 совершили онлайн-путешествия по сказкам А. Пушкина и Г. Остера, посетили мультурок **«Азбука прав ребенка».** С основными правами, которые необходимо знать и детям, и родителям на примере героев любимых сказок знакомились подписчики библиотеки №15. Для тех, кто не мыслит себя без чтения, библиотека №12 предложила подборки интересных произведений по внеклассному чтению начальной школы с отрывками из книг. В группе библиотеки №18 слушали аудиозапись рассказа А. Чехова «Каштанка». В обзор книг для домашнего чтения, подготовленный библиотекой №14, вошли произведения современных авторов: Т. Крюковой, А. Жвалевского, М. Самарского, Н. Щербы.

Библиотека №13 представила видеодайджест **«Рекомендуют друзья»,** составленный из буктрейлеров и презентаций юных участников «Литературоведческих Петряевских чтений для детей и юношества» прошлых лет. Подвели итоги недельного фотоквеста **«По следам сказочных героев».** Библиотека №20 провела игровую программу **«Живёт на всей планете, народ весёлый – дети»** в режиме онлайн, участвуя в которой дети и взрослые вспоминали сказочных героев, названия мультфильмов, угадывали фразы из них. **«Путешествие в страну Мульти-Пульти»** совершили юные читатели библиотеки №21, а в библиотеке №23 прошел марафон мультфильмов **«Страна детства».** Своих «самых-самых» маленьких книголюбов на странице ВКонтакте назвала библиотека №24, устроив бенефис **«Созвездие лучших читателей».** Подписчики группы библиотеки №25 делились детскими фотографиями, веселые песни для детей звучали на странице библиотеки №26, а подписчики группы библиотеки №27 «посетили» виртуальную выставку художественных работ учащихся Вятской детской школы искусств города Кирова, посмотрев видеоролик «Все мы родом из детства».

Корпоративная интернет-акция «Счастье под названием «Детство» набрала более 18000 просмотров 160 библиотечных событий, более 1300 лайков.

**Культура поведения**

Культура поведения – широкое понятие, объединяющее общественные нормы с моральными ценностями, которые неразрывно связаны с нравственностью и воспитанием человека.

В библиотеке №2 прошелчас познаний и открытий **«Ежели вы вежливы»**, участники которого вспомнили, какие слова называют волшебными, как их правильно употреблять, какие поступки являются вежливыми, приняли активное участие в играх на внимание «Вежливо - невежливо», «Вставь словечко» и др. В библиотеке №6 прошел час доброго слова **«Волшебные слова»** к Всемирному дню Спасибо. В группе ВКонтакте библиотеки №5 прошло онлайн-мероприятие **«Если вас пригласили в гости»**, в ходе которого юные зрители смогли узнать о хороших манерах и основных правилах поведения в гостях.

В библиотеке №12 для учащихся щколы № 9 состоялась игра **«Путешествие в страну вежливости и добра»**. Ребята отправились в путь под весёлую песенку о доброте из мультфильма про кота Леопольда, по пути делали остановки, выполняя различные задания. Погуляли по «Аллее Добрых слов», переплыли «Море Комплиментов», «Океан Вежливости», побывали на «Острове Дружбы» и во «Дворце Извинений». В ходе увлекательного путешествия отгадывали загадки, решали ребусы и кроссворды. Презентация по рассказу В. Осеевой «Волшебное слово» помогла ребятам окунуться в атмосферу добра и научиться вежливости.

Игровая программа **«Увлекательно об этикете»** состоялась для детей подготовительной группы детского сада № 220 в библиотеке №14. С помощью волшебной палочки участники оказались в городе «Вежливых ребят». Отгадав загадки, вспомнили вежливые слова и услышали правила вежливости. На следующей станции разговор шел о правилах поведения за столом. На станции «Дружба» учились правильно общаться со взрослыми и сверстниками.

Час общения **«Волшебная сила доброго слова»** для учащихся начальных классов прошел в библиотеке №26: путешествие по маршруту добрых чувств, поступков, дел и отношений с остановками на станциях «Словарная», «Сказочных героев», «Волшебных слов», «Внимательных ребят», «Правил и законов».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 174 | 959 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 114 | 229 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 3 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 16198 | 155313 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 2116 | 5550 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 49 | 0 |
| Выставки | 230 | 33 |
| Стенды | 18 | 0 |

**5.1.12. «Человек читающий»: популяризация художественной литературы**

Чтение – сложный творческий процесс, требующий интеллекта, эмоций, воображения, памяти читателя, опирающийся на духовный опыт.

Задачами работы библиотек по популяризации художественной литературы является создание условий для повышения статуса библиотеки, книги, чтения, повышение уровня общей и информационной культуры пользователей, стимулирование устойчивой потребности в чтении, популяризация классической и современной литературы.

По этому направлению библиотеками проведено 213 просветительских мероприятия (на 832 меньше, чем в 2019 году), участниками которых стали 7336 кировчан. 121 библиотечное мероприятие организовано для детской и молодёжной аудитории (52%), которые посетили 3232 человека. Документы из библиотечных фондов представлялись на 775-ти книжных выставках и экспозициях.

Актуальными формами работы по популяризации художественной литературы стали: книжные выставки, литературно-музыкальные композиции, литературные часы и уроки, викторины, квесты, конкурсы, книжные обзоры, творческие встречи, акции, литературные гостиные, заседания клубов.

2020 год богат на юбилеи книг и писателей.

К 100-летию Н.И. Сладкова в библиотеке №11 длявоспитанников детских садовпрошел литературный час **«Сказки лесной опушки».** Ребята познакомились с биографией писателя, отправились впутешествие по книгам Н. Сладкова в удивительную страну, отгадывали загадки оживотных и птицах, слушали веселые рассказы о необычных животных. В библиотеке №14 для дошкольников состоялся познавательный урок **«Загадки в лесу – на каждом шагу»**. Чтобы узнать, какие тайны скрывает писатель Н.И. Сладков, дети «отправились» в лес. В лесной-сторожке познакомились с биографией писателя-натуралиста и его книгами, посмотрели мультфильм «Мальчик и лягушонок», отгадали деревья, которые встретились им на пути. У лесного муравейника их ждала викторина, в которой по описанию нужно было назвать лесных животных и птиц. На привале «Лесные домишки» дети рассказали, где живут лесные обитатели. Для второклассников в библиотеке №16 подготовлен обзор книг **«Планета чудес Николая Сладкова»,** представленысборники «Под шапкой невидимкой», «С севера на юг», «Подводная газета» и др., буктрейлеры. Для учеников 3-4-х классов прошла игра-путешествие **«Чудеса природы»**, юные читатели проявили свои умения и знания в различных творческих конкурсах, викторинах и окунулись в увлекательный мир книг писателя. В библиотеке №21 состоялся литературный час «**Лесные тайнички Николая Сладкова»** для учащихся школы №69. Ребята прослушали отрывки из его произведений, чтение сопровождалось презентацией и выставкой книг «Сюрпризы лесной тропинки».

К 205-летию со дня рождения П.П. Ершова для учащихся 4а класса в библиотеке №14 состоялся литературный час **«Начинает сказка сказываться»**. Проведена подготовительная работа: участники познакомились с биографией писателя и прочитали сказку «Конек-Горбунок». На встрече дети отвечали на вопросы викторины, состоящей из нескольких туров: «Биография П.П. Ершова», «Начинает сказка сказываться», «Кому принадлежат слова?», «Продолжи фразу». В библиотеке №12 для учащихся начальных классов школы №9 на литературном празднике **«По страницам произведений Михалкова»** под звуки «Песенки друзей» на стихи С. Михалкова ребята отправились в путешествие по страницам книг с остановками «Дворик», «Школа», «Лесная», «Веселое звено», вспоминая известные стихи и сказки. Посмотрели кукольные спектакли по мотивам сказок «Ссора» и «Как старик корову продавал», прослушали отрывок из поэмы «Дядя Степа» в исполнении автора. В библиотеке №17 проведен литературный час, посвящённый 100-летию со дня рождения Дж. Родари **«Сказочные фантазии синьора Родари»**. Дети знакомились с биографией писателя, слушали смешные истории из цикла «Сказки по телефону» и посмотрели фрагменты из мультфильма «Путешествие Голубой стрелы». Юбилею Дж. Родари посвящена и онлайн-акция **«Путешествие по Книжной вселенной»**. ВКонтакте проходила акция семейного чтения книг Дж. Родари, мастер-класс, викторина по книге «Чиполлино».

Многие библиотеки учреждения на страницах ВКонтакте поздравили с днем рожденья мэтра вятской литературы, члена Союза писателей России, Заслуженного работника культуры Российской Федерации, Почётного гражданина Кировской области писателя В. Ситникова, приняв участие в флешмобе. Библиотека №6 опубликовала онлайн-статью **«Классик, живущий рядом»**, материалы биографии В.А. Ситникова и рекомендательный обзор его наиболее значимых литературных произведений.

В день рождения поэта Серебряного века Саши Черного в библиотеке №13 прошла акция **«Рыцарь печального смеха».** Посетители с интересом знакомились с творчеством поэта, читали его стихи. Вечер-портрет «**Во** **всем мне хочется дойти до самой сути**» по творчеству Б. Пастернака в библиотеке №15 познакомил слушателей с биографией и творчеством писателя, звучали стихи и музыкальные композиции. К мероприятию оформлена выставка книг **«Невыдуманный Б. Пастернак».** Навечере поэзии «**Любовь и радость бытия»** по творчествуИ. Бунинапочитатели его таланта узнали много интересного из жизни семьи Буниных, о детстве писателя, о формировании литературного вкуса. Для подписчиков странички ВКонтакте предоставлен музыкальный пост **«Песнь души**» с песнями и романсами на стихи И. Бунина и видеоролик из художественного фильма «Мой ласковый и нежный зверь».

В ЦГБ им. А.С. Пушкина состоялось занятие, посвященное жизни и творчеству А. Чехова. Студенты Волго-Вятского колледжа информатики, финансов, права, управления вспомнили биографию писателя, узнали о его творческом пути в большую литературу, услышали мнения современников об Антоне Павловиче, познакомились с особенностями и значением самых известных произведений автора. Посмотрели отрывки из экранизации произведения «Человек в футляре» и спектаклей «Чайка», «Вишнёвый сад», «Дядя Ваня. Сцены из деревенской жизни». Вечер-портрет **«С любовью к малой Родине»** вЦГБ им. А.С. Пушкина посвящен писателю А. Кончицу. Его землячка и исследователь жизни и творчества А. Мамаева рассказала о детстве писателя в деревне Пестово Лузского района Кировской области, поведав о непростом пути в литературе, продемонстрировала несколько книг, назвала основные темы произведений, поделилась воспоминаниями о встречах с Анатолием Александровичем. Представила книгу М. Зимиревой «Тихая моя родина Аникино» – о деревнях бывшего Аникинского сельсовета, их жителях. Одна из глав книги посвящена и А. Кончицу.

Для учащихся четвертых классов школы №14 сотрудниками детского отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина подготовлен цикл литературных часов. Один из них посвящен самому пронзительному произведению В. Голявкина – повести «Мой добрый папа». Литературный час **«Мой добрый папа»** был направлен на то, чтобы выяснить, насколько внимательно ребята читали текст, какие чувства вызвало произведение. В тексте много диалогов, поэтому одним из заданий было: прочитать текст по ролям. Литературная-музыкально композиция **«Муза блокадного Ленинграда»** в библиотеке №13 посвящена памяти О. Бергольц, всю блокаду остававшейся в осажденном городе. Слушатели узнали о нелегкой и трагической судьбе поэта, услышали аудиозапись фрагментов дневника и стихотворения «Разговор с соседкой» в исполнении О. Берггольц. В библиотеке №1 для студентов технологического колледжа состоялось занятие по творчеству Н.С. Лескова **«Очарованный Русью странник**», познакомившись с биографией писателя, подростки участвовали в анализе произведений «Очарованный странник» и «Тупейный художник», ответили на вопросы викторины. Состоялся показ буктрейлера по повести «Очарованный странник».

К юбилеям писателей и поэтов на странице ВКонтакте ЦГБ им. А.С. Пушкина размещались информационные посты с фото, аудио и кино-подборками, интересные факты из биографии и яркие высказывания. Так в сообществе были отмечены дни рождения В. Ситникова, Н. Мохиной, Дж. Роулинг, М. Зощенко, Ги де Мопассана, Д. Мережковского, И. Бунина, А. Фета и многих других.

Для радиослушателей программы **«Библиобеседка»** (ВГТРК «Вятка») заведующая информационно-библиографического отдела Е.Е. Деришева представляла книги самых разных жанров: российская проза (А. Проханов «Гость»), зарубежный бестселлер (П. Леметр «Горизонт в огне»), воспоминания (Т. Бушмелева «Вятка моего вечера») и др.

Одной из наиболее действенных форм пропаганды литературы является проведение библиографических обзоров. Работа в условиях ограничения самостоятельного доступа читателей к фондам заставила библиотекарей активнее раскрывать содержание книжных богатств библиотеки.

Сотрудниками информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина с этой целью подготовлено 6 виртуальных обзоров, 3 виртуальных выставки, 2 информационных презентации. В группе ВКонтакте публиковались статьи и посты, привлекающие внимание посетителей к чтению.

Так, вспомнить забытую классику зарубежной литературы помогли обзоры **«Гениальные писательницы из английской глуши: сестры Бронте**» (223 просмотра, 5 лайков) и **«Дарреллы: писатели и братья»** (404 просмотра, 11 лайков, 1 репост). Любителям «легкого» чтения предложено познакомиться с книгами, события которых разворачивались летом (обзор **«Летние приклюЧтения»)**,а в дождливую пору перелистать страницы книг с осенним сюжетом (обзор **«Книжная осень: чтение под шелест листвы»**). Каждый из обзоров набрал более 200 просмотров. Интеллектуалам адресованы информационная презентация **«Антивоенная тема в творчестве Э.М. Ремарка»** (252 просмотров, 12 лайков, 1 репост) и виртуальная выставка **«Лучше оригинала: писатели-переводчики»** (164 просмотра, 14 лайков).

В год 75-летия Победы для учащихся Гимназии №46, Лицея №21 сотрудниками библиотеки №16 подготовлен обзор **«Читаем книги о войне».** Особое внимание уделено книгам, вошедшим в список «100 книг, рекомендованных школьникам для обязательного прочтения». Юные читатели узнали о подвиге детей в военное время, познакомились с книгами С. Михалкова «Победа», А. Твардовского «Рассказ танкиста», С. Алексеева «Малютка», Ю. Стрехнина «Город отважных», Л. Кассиля «Главное войско» и С. Алексеева «Последний штурм». На странице библиотеки №15 представлено 7 рекламных постов **«Знакомство с новинками»,** знакомящих с новинками литературы, поступившими в библиотеку.

Одним из важных направлений деятельности библиотеки является раскрытие фонда через книжные выставки.

В группе ВКонтакте ЦГБ им. А.С. Пушкина сотрудниками отдела обслуживания выложено более 20 информационных постов с обзорами более 90 новых книг. Большой интерес вызывали виртуальные выставки в формате видеоролика: **«Великие тайны искусства», «Открой сердце счастью и добру», «Книги, которые заставляют смеяться до слез»** и т.д.

В библиотеке №6 регулярно переоформляется постоянно действующая выставка **«Новинки из книжной корзинки»**. Интересна идея создания выставок с использованием пространства окон: в библиотеке №6 оформлены экспозиции **«Домашние заготовки»**, **«Путешествия и приключения»**, **«Книга, с юбилеем»** и **«Калейдоскоп художественных новинок»**.

Библиотека №21 организовала выставку-сюрприз **«Колесо фортуны»**: каждый желающий с экспозиции мог взять почитать книгу домой, но, что читатель возьмет, останется для него тайной! Все книги были обернуты плотной бумагой и пронумерованы. Одно из условий: распаковать книгу читатель сможете только дома и, конечно же, прочесть.

Для детей библиотека подготовила выставку-лотерею **«К нам приходит Новый год».** Юный читатель, взявший с выставки книжку, получал лотерейный билет, на котором был указан номер. Отгадав новогоднюю загадку, ребенок получал небольшой приз.

**Неделя детской и юношеской книги**

С 13 по 19 апреля состоялась корпоративная интернет-акция **«Путешествие по Книжной вселенной».** На страницах ВКонтакте библиотеки выкладывали под общим хештегом **#Путешествие\_по\_Книжной\_вселенной** информацию о жизни и творчестве детских писателей, видеопросмотры, мастер-классы, интеллектуальные игры, занимательные занятия, виртуальные книжные выставки, приглашая подписчиков стать активными участниками акции.

На странице ВКонтакте ЦГБ им. А.С. Пушкина каждый день предлагалось литературное знакомство писателями: В. Морозовым, С. Горбачевым, Н. Перминовой, Т. Копаневой и другими. Проверить свои знания можно было в играх и литературных викторинах: **«Где логика?», «Мы играем в имена», «Чьих лап дело?»** и др. Состоялось множество творческих мастер-классов по изготовлению книжных закладок, объемных игрушек, красивых букетов. Просмотры мультфильмов, аудиопрослушивания, знакомство с тематическими подборками детских и юношеских книг о любви, войне, об устройстве мира, интересных людях разнообразили дни самоизоляции читателей Пушкинки.

В группе ВКонтакте библиотеки №1 ежедневно выкладывались посты со сказками, мастер-классами, тестами, загадками, викторинами, ребусами, рекомендациями для чтения.

Акция библиотеки №4 посвящена юбилеям и событиям: дню рождения Г.Х. Андерсена, Дню космонавтики, творчеству В. Сутеева, празднику Пасхи. Участники интернет-флешмоба **«**[**#книга\_из\_детства**](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B0_%D0%B8%D0%B7_%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0)**»** через фотографии, комментарии и видеоролики представляли свои любимые произведения русской литературы от классики до современности.

Сотрудники библиотеки №9 ежедневно вели рубрики **«Я советую»** и **«Сказка на ночь»,** рекомендуя читателям лучшие книги для подростков, читали сказки, предоставляли аудиозаписи рассказов о животных, мультфильмы и диафильмы по мотивам литературных произведений. Участники онлайн фотоконкурса «Читаем вместе» делились фотографиями семейного чтения.

Фотоконкурс **«Я, книга, карантин»** предложила библиотеки №12 на странице ВКонтакте. Подписчики совершили видеоэкскурс о творчестве писателя-земляка, видеопутешествие по родному городу. В преддверии Дня Великой Победы в онлайн-кинотеатре «О героях былых времен» предлагались к просмотру фильмы, снятые по книгам о войне. Подписчики страницы библиотеки №24 узнали, как работали библиотеки Кировской области в годы Великой Отечественной войны, познакомились с городами, которым присвоено звание «Город-герой», вспомнили имена юных героев Великой Отечественной войны. Привлекли внимание видеосоветы психологов **«Как пережить карантин»,** терапевтические сказки для решения детских проблем, игры для всей семьи. К празднику Пасхи подготовлен квест, мастер-классы.

Флеш-моб **«Читаю и рисую»** запустила библиотека №18, предложив принять участие в онлайн опросах **«Любимая сказка Андерсена», «Как часто вы читаете с детьми книги современных авторов?».** Участники акции совершили виртуальную экскурсию в дом детства Максима Горького в Нижнем Новгороде, познакомились с малоизвестными фактами создания образов героев любимых детских книжек.

В библиотеке №19 каждый день посвящен отдельной теме: День открытий и чудес, День писателей-юбиляров, День мастерства, День книжных секретов, Игровой день. Подписчики путешествовали в мир сказки, знакомились с творчеством Г. Цыферова, П. Ершова, мастерили поделки, играли в интеллектуальные игры.

Великому датскому сказочнику посвятила свою неделю библиотека №27. Читатели знакомились с жизнью и творчеством Андерсена, слушали сказки, смотрели мультфильмы в режиме онлайн, отвечали на вопросы викторины. Библиотека №17 посвятила мероприятия сказочнику Дж. Родари, предложив читателям произведения автора в исполнении известных актеров, мультпросмотр, акцию семейного чтения, викторину, мастер-класс.

О творчестве П. Ершова, Ш. Перро, Г.Х. Андерсена, А. Барто, Дж. Родари, Л. Кассиля, Г. Цыферова, В. Драгунского, Е. Чарушина, Г. Остера, В. Каверина через игры, викторины, видеопросмотры рассказали на своих страницах библиотеки №№2, 5, 7, 14, 26.

Библиотека №22 «Благовест» подготовила мини-спектакль теневых кукол по сказке П. Ершова **«Конек-горбунок»,** разместив его на канале YouTub и странице в ВКонтакте.

Рубрика **«Литературные рецепты»** библиотеки № 7 приятно удивила читателей, увлекающихся чтением и кулинарией.

В увлекательное **«Путешествие по сказкам»** пригласила подписчиков библиотека №21, во время которого участники узнали о деревянных и бумажных куклах, куклах-оберегах, кукольном театре, познакомились с «куклой века» Барби. Читатели приняли участие в фотоконкурсе **«Читают все: и ребята, и зверята»,** присылая свои фотографии за чтением книг.

Библиотека №3 организовала конкурс по созданию комиксов **«Графические сказки»,** участники которого представили рисованные истории. Семейное онлайн занятие **«Сказки для добрых сердец»** с просмотром и обсуждением поучительной истории про Котёнка и колючий кактус по сказке Н. Абрамцевой «Про колючки» завершилось мастер-классом по созданию из фетра главного героя. Аудиовыставка «Такие разные сказки» познакомила с сюжетами сказок народов мира.

Библиотека для детей №16 подвела итоги городского конкурса литературно-творческих работ **«Читать, знать, помнить»,** объявленного в рамках Года памяти и славы. В трех номинациях представлено более 80 работ учащихся 2 – 9 классов общеобразовательных школ, гимназий и лицеев города. Фотографии лучших конкурсных работ, демонстрация буктрейлеров, видеороликов, спектаклей были опубликованы в группе библиотеки.

Итоги конкурса по творчеству Г. Цыферова **«Про цыпленка, солнце и других…»** подвела библиотека №11. Дошкольники и учащиеся начальных классов читали сказки, мастерили поделки и самодельные книжки о героях Цыферова: на выставке в библиотеке поселились жирафы, поросята, цыплята и другие звери. Состоялось заочное знакомство с книгой кировской писательницы Н. Кузницыной «Приключения маленькой мамы». Еще одно знакомство с вятской литературой прошло в группе библиотеки №15: представлен обзор творчества А. Романовой.

Подборки книг для чтения разной тематики, мастер-классы, игровые задания и викторины предложили библиотеки №№8, 13, 23, 25.

Несмотря на отсутствие возможности проведения традиционного праздника, Книжкины именины состоялись – в социальных сетях, в удалённом режиме, доставив радость всем книголюбам: и большим, и маленьким. Об этом свидетельствуют тысячи просмотров, сотни лайков, десятки новых подписчиков и друзей. Благодаря онлайн-формату акция приобрела больший масштаб, так как участниками стали подписчики из других городов и районов области.

**Игровые, театрализованные программы, квесты**

У каждого человека есть своя «малая Родина» – место, где он родился и вырос. В библиопутешествие **«С книгой по родным просторам»** в библиотеке №6 отправились подростки, захватив с собой лучшие книги писателей-земляков. Ребята совершили виртуальную экскурсию по старинным улочкам родного города, вспоминали его историю и знаменитых земляков. Пословицы и перевертыши Л. Дьяконова, сказки В. Морозова, рассказы В. Крупина помогли сделать путешествие ярким и познавательным.

Особое внимание в библиотеке №12 уделено творчеству писателя П.П. Маракулина, чье имя носит библиотека. Ребята узнали о писателе – знатоке и признанном мастере миниатюр, рассказов и очерков, в которых воспевается природа Вятского края. Дети с интересом рассматривали книги с выставки «Вятские писатели – детям».

В ходе игровой программы **«Там на неведомых дорожках…»** в библиотеке №24дети совершили увлекательное путешествие в сказочный мир, созданный А.С. Пушкиным. Вспомнили героев сказок, с удовольствием отвечали на вопросы викторины, решали ребусы и рисовали великолепные иллюстрации к сказкам Пушкина. А для воспитанников детского сада №184 проведена литературная викторина по сказкам **«Мир сказок, рифм, стихотворений: все это Пушкин - добрый гений»,** дошкольники собирали картинки по сказкам писателя, вспоминали названия сказок по прочитанному отрывку, отгадывали загадки по произведениям.

В библиотеке №22 состоялся спектакль **«Эстетика чувств»** по поэзии М. Петровых и А. Блока. Актеры П. и С. Никулины познакомили зрителей с творчеством двух поэтов разных эпох, но близких по духу.

**Акции, конкурсы**

14 февраля состоялась корпоративная акция **«С любовью в дар!»** к Международному дню книгодарения. Сотни кировчан приняли участие в разнообразных мероприятиях, подготовленных библиотеками, передали более 400 книг, в свою очередь библиотеки подарили более 250 книг детским учреждениям, участникам акции и просто прохожим на улице. Библиотека №16 передала для детей стационарного отделения Кировской областной детской клинической больницы более 60 книг и журналов. 150 книг собрали для воспитанников реабилитационного центра для несовершеннолетних «Вятушка» читатели библиотеки №3. Сотрудники библиотеки №18 передали православную литературу в библиотеку храма в честь иконы Божией матери «Всех скорбящих Радость».

В библиотеках оформлены оригинальные книжные выставки и инсталляции, предполагающие выбор книг вслепую, организованы книгообмены, посетители с удовольствием пополняли домашние библиотеки, оставляя взамен свои, прочитанные книги.

Литературные викторины в библиотеках №№2, 4, 5, 8, 15, 18 помогли читателям вспомнить произведения известных авторов. Гости библиотек делали сэлфи в романтических фотозонах, обменивались праздничными валентинками, в библиотеке №13 появилось большое библиотечное сердце, созданное руками благодарных читателей, а в библиотеке №3 дегустировали **«Книжный джем»,** бабушки с внуками – участники проекта «Сундук сказок» играли, сочиняли истории, рисовали сказки. В библиотеке №9 работал библиотечный киоск **«Наши книги – ваш досуг»,** в библиотечном кафе за именными столиками «Успех», «Надежа», «Удача» читатели вели интеллектуальные беседы и пили чай, беспроигрышная лотерея «Счастливый номер» наградила каждого участника подарком. О Дне книгодарения и его истории рассказали читателям в библиотеке №20. В библиотеке для детей №16 прошла познавательно-игровая программа **«Много читаешь – много знаешь».** Вместе с Василисой Премудрой дети отправились в волшебный мир книг, где их ждали веселые приключения, новые литературные открытия, встречи с любимыми сказочными героями, а также игры, конкурсы и викторины. С рассказами о забавных животных Н. Сладкова дошкольников познакомили на литературном часе **«Зачем тритону хвост?»** в библиотеке №11, работала **«Книжкина больница»:** ребята отремонтировали 25 книг.

На библиотечном уроке **«Как делают книгу»** в библиотеке №26 школьники узнали об истории появления книги, как назывались в разные времена библиотеки, кто приглашался на должность библиотекаря. В литературное путешествие **«Библиотека, книги, я – вместе дружная семья»** пригласили отправиться первоклассников, на память о посещении подарив иллюстрированные книжные закладки «Давайте с книжками дружить!»

Мастер-классы по изготовлению сердечек, ангелочков и книжных закладок прошли в библиотеках №№3, 4, 5, 7, 8, 11, 13, 19, ЦГБ им. А.С. Пушкина.

В ЦГБ им. А.С. Пушкина в День книгодарения состоялась акция **«Классики-романтики»:** читатели получали на память валентинки с признанием в любви от известных русских и зарубежных классиков. **«Магический шар литературных предсказаний»** определял посетителям будущее с помощью цитат из классических произведений. По страницам отечественной и зарубежной литературы прошли участники книжного квеста **«Book-симпатия».** Интерактивная игра **«Последняя буква – первая буква»** помогла юным читателям вспомнить фамилии детских писателей. Пушкинская студия старинного танца провела открытый урок **«Вальс, вальс, вальс…»** по историко-бытовым танцам второй половины XIX века. Традиционная игротека клуба настольных игр «ИгроЛис» подготовила сюрприз – сразу две новые игры «Свинтус 2.0» и «Корова 006». Музыкально-поэтический вечер **«У любви есть слова, те слова не умрут»** собрал любителей поэзии и музыки. В исполнении студентов факультета филологии и медиакоммуникаций Вятского государственного университета прозвучали проникновенные строки о любви известных авторов: А. Пушкина, С. Есенина, А. Ахматовой, М. Цветаевой, Р. Рождественского, И. Бродского, Б. Окуджавы, А. Тарковского, В. Тушновой, Р. Гамзатова. Акустический дуэт **«EZ People»** создавал настроение лирическими балладами современных популярных музыкантов. Романтические песни под гитару от Ю. Гусевой и Е. Ступникова создали особую, эмоциональную атмосферу.

С 25 по 29 мая библиотеки объединились в корпоративной интернет-акции **«Место встречи – библиотека»,** посвященной Общероссийскому дню библиотек.

Не имея возможности во время пандемии встретить праздник с любимыми читателями, библиотекари подготовили для своих подписчиков ВКонтакте интересную онлайн-программу. Читатели не скучали, каждый мог найти занятие по душе: пройти шуточные тесты, поучаствовать в викторинах, разгадать ребусы, сделать интересную поделку, воспользовавшись пошаговыми мастер-классами, посмеяться над библиотечными фото-пародиями картин известных живописцев и принять участие в других увлекательных событиях.

Подписчики ЦГБ им. А.С. Пушкина познакомились с историей библиотечного дела, самыми необычными и современными библиотеками мира. Поделились своим отношением к книгам и чтению, приняв участие во флешмобе **«Библиотека для меня – это…».** Видеоэкскурсия позволила заглянуть в библиотечное «закулисье». Цикл постов познакомил подписчиков с 15 библиотечными клубами и любительскими объединениями. Представлены подборки книг из фонда, действие в которых происходит в библиотеках, или библиотекари являются героями повествования. 75-летию Великой Победы и 110-летию со дня рождения поэтессы О. Берггольц посвящался документальный фильм **«Блокадная муза».** Рубрика **«Книга в книге»** представила фолианты, популярные у читателей. Паблик клуба любителей настольных игр «ИгроЛис» рассказал о гейм-буках, литературных произведениях, позволяющих читателю участвовать в формировании сюжета. Членом клуба Ю. Лапиным специально для Пушкинки разработана книга-игра **«Архивариус».**

Читатели библиотеки №1 приняли участие в публичных опросах **«С каким сказочным персонажем Вы ассоциируете себя в библиотеке?»** и **«С каким книжным персонажем Вы ассоциируете библиотекаря?».** С именами известных людей, имеющих отношение к библиотеке и библиотечному делу, познакомила библиотека №2, аудио подборка рассказов Н. Носова порадовала маленьких читателей. Библиотека №3 дала совет по организации домашнего уголка для чтения, представила любопытные факты о книгах, литературных персонажах, букинистах. Поздравления читателей и онлайн-исполнение песен с Л. Бобровой стали прекрасным подарком библиотекарям.

Сюжет видеоролика **«Библиомаевка»** библиотеки №4 напомнил подписчикам майскую демонстрацию: шествие сотрудников вдоль библиотеки с транспарантами, флажками, шарами чередовалось с демонстрацией современных лозунгов о библиотеке, книге, чтении: «Библиотекари всех стран, объединяйтесь!», «Брось мышку – возьми книжку!». Необычным стал пост, где сотрудницы Исаковки предстали в мужских образах библиотекарей разных эпох. Читатели библиотеки №5 путешествовали по **«Литературной карте нашего города»,** вспоминая улицы Кирова, названные в честь известных писателей. Юные подписчики библиотеки №6 узнавали литературных героев по изображению принадлежащих им предметов, без труда назвав Гарри Поттера, Буратино, Муху-Цокотуху, Карлсона, Бабу Ягу. На странице ВКонтакте библиотеки №7 читателям рассказали, как создавалась книга, возникла письменность, появился русский алфавит, бумага; предложили тесты **«Угадай книгу», «Узнай автора по фотографии»,** кулинарные рецепты из известных произведений.

К флешмобу **«Библиотекарь читающий»** библиотеки №9 присоединились коллеги из других городов страны. В группе ВКонтакте вспомнили замечательных специалистов, трудившихся в библиотеке в прежние годы: Н. Бокову, Т. Бушмакину, Г. Зыкину, Н. Володину, Н. Демидову, О. Клюкину, Л. Машковцеву. Подписчики группы библиотеки №11 побывали на виртуальном литературном балу, заглянув на страницы русской классики, совершили видеоэкскурс **«От кириллицы до электронной книги»,** познакомились с деятельностью первопечатника И. Федорова. Фотовыставка необычных книжных закладок представила предметы, которые забывчивые читатели оставляют в книгах: открытки, расчески, билетики, рисунки внуков, фотографии актеров, личные фото и другие загадочные вещи. Библиотека №12 опубликовала свои самые лучшие мероприятия: встречи с писателями, кукольные спектакли, мастер-классы, книжные выставки.

О создании Императорской Публичной библиотеки в Санкт-Петербурге рассказала библиотека №14. Сотрудники подготовили **«Азбуку библиотеки»** с библиотечными терминами и понятиями. В библиотеке №15 прошла акция **«Озадачь библиотекаря»:** желающие могли проверить эрудицию сотрудников, задав любой вопрос, ответ на который должен был поступить в течение 10 минут. Библиотекари оказались на высоте.

Библиотека для детей №16 представила клип, подготовленный читателями о любимой библиотеке, видеоролик о знаменитых женщинах – библиотекарях, обзор современной детской литературы. 100-летний юбилей, отмеченный полгода назад, вспомнила ВКонтакте библиотека №17, перелистав страницы фотоальбома **«И снова про юбилей».** О своей истории рассказала библиотека №18, познакомила с книгами, подаренными авторами. С библиотекой №19 подписчики знакомились через видеопрезентацию **«Цвет настроения Радужный»,** информобзор **«Книжный витраж»** представил старинные книги из фонда библиотеки.

В группах библиотек №№20, 21 организовали просмотры мультфильмов и художественных фильмов о библиотеках, библиотекарях и книгах, в библиотеке № 23 работала **«Школа начинающего библиотекаря».** Библиотека №22 порадовала подписчиков театром теней, продемонстрировав **«Сказку о золотом петушке»,** цикл постов подготовлен о новинках детской православной литературы. Читатели библиотеки №24 угадывали книги по описанию и картинкам, участвовали в викторинах, узнавали любопытные факты о книгах и библиотеках, родители юных читателей получили советы по приобщению детей к чтению. В библиотеке №25 работало онлайн библио-кафе **«12 стульев»,** посетителям группы предложили обзор книг в виде меню с разделами «Дары моря», «Национальные кухни мира», «Детское меню», «Литературные десерты», познакомили с «кухней» – изнанкой работы библиотеки. Подписчики библиотеки №27 проверили свои знания о библиотеке, книгах и чтении, отвечая на шуточные и серьёзные вопросы теста **«Сила – в знаниях, а знания – в книге»,** литературный гороскоп рассказал о читательских предпочтениях разных знаков зодиака. Библиотека №26 провела конкурс **«Поздравь библиотеку»,** собравший много стихов и поздравительных открыток от читателей.

Общероссийский день библиотек сплотил библиотекарей и читателей. Об этом говорят цифры статистики корпоративной интернет-акции: 383 события, 74 500 просмотров, 4460 лайков, 281 новый подписчик.

6 июня весь читающий мир отметил день рождения великого русского поэта А.С. Пушкина. Библиотеки в Пушкинский день России провели ВКонтакте интернет-акцию **«Пушкин навсегда!».**

Интересные события предложила ЦГБ им. А.С. Пушкина. Подписчики познакомились с исследовательскими работами известных пушкиноведов и с художественными произведениями русских писателей о поэте из коллекции **«Пушкиниана»,** посетили пушкинские места вместе с известной кировской художницей Т. Дедовой, заглянули в детство поэта через рассказ о его милой «мамушке», няне Арине Родионовне. Погрузились в дворянскую культуру начала XIX века с информацией о настольных играх пушкинского времени – картах, лото, пузелях; узнали о современных настолках, в которых фигурирует образ Александра Сергеевича или его творчество. Музыкальная подборка произведений на стихи великого поэта окунула поклонников пушкинской поэзии в мелодику романса. Интерес вызвали мультипликационные фильмы, где главным героем является сам Александр Сергеевич, и кулинарные рецепты любимых пушкинских блюд.

О жизни и творчестве Александра Пушкина, об истории празднования Пушкинского дня России рассказали своим подписчикам библиотеки №№2, 7, 24, 26. К раннему детству, многочисленным дуэлям поэта, судьбе его жены Натальи Гончаровой, увековечиванию памяти гения по всему миру обратились сотрудники библиотеки №11. В видеопутешествие **«По пушкинским местам»** России пригласила читателей библиотека №12. Библиотека №3 предложила подборку стихотворений поэта на языках народов России и мира. Сотрудники библиотеки №4 организовали громкие видео-чтения поэмы **«Руслан и Людмила».** Подписчики библиотеки №14 читали стихи поэта, отражающие его отношение к природе. Сюрпризом стала демонстрация уникального анимационного видео, подготовленного московским коллективом «Театр на песке» по мотивам романа в стихах «Евгений Онегин».

Посетителей страницы библиотеки №18 пригласили в **«Волшебную пушкинскую страну»,** где звучали стихи Пушкина в исполнении известных актеров: Е. Миронова, С. Безрукова, Ю. Соломина, а также знаменитые пушкинские сказки от актрисы А. Фрейндлих. Библиотека №1 представила рисунки по произведениям А.С. Пушкина, выполненные учащимися изобразительной студии **«Этюд»** Дворца творчества «Вдохновение». Библиотека №6 предложила онлайн-опрос **«Топ-10 портретов Пушкина».** Вниманию подписчиков библиотеки №9 представлен онлайн-дайджест знаменитых пушкинских цитат, интерактивные пазлы по мотивам сказок Пушкина, онлайн-тест **«Рисунки Пушкина»** по произведениям поэта, иллюстрируемым им самим.

Участники группы библиотеки №21 отправились в увлекательный литературный квест по сказкам А.С. Пушкина, итогом которого стала знаменитая фраза «Чтение – вот лучшее учение». А сотрудники библиотеки №25 вместе с читателями провели детективное расследование под кодовым названием **«Кто подставил Кота Ученого?»:** участники квеста блестяще раскрыли преступление и вернули пушкинскому герою пропавшую золотую цепь. В группе библиотеки №22 «Благовест» маленькие книголюбы посмотрели веселую видео-сказку про жадную бабку и умного кота. Подписчики группы библиотеки №27 делились своими любимыми произведениями А. Пушкина, прикрепляя в комментариях тексты, аудио- и видеозаписи, тем самым подтверждая название акции: **«Власть пушкинских стихов – на все века!».**

На странице библиотеки №7 викторины и экспресс-тесты на знание русского языка стали дополнением к программе интернет-акции «Пушкин навсегда!», ведь в день рождения поэта отмечается и День русского языка.

Библиотеки №№5, 8, 16, 17, 19, 20, 23 и другие подготовили в Пушкинский день викторины и конкурсные задания на знание сказок поэта, в группах работали онлайн-кинозалы с демонстрацией фильмов и мультфильмов по произведениям Пушкина, проводились игры и мастер-классы.

Библиотекари, принимая участие во Всероссийском челлендже **#РусскиеРифмы,** читали в Пушкинский день России поэтические строки великого поэта.

Акция привлекла внимание многих кировчан: 19683 просмотра, 1359 лайков, 24 новых подписчика.

С 1 по 5 сентября в библиотеках в режимах оффлайн и онлайн прошла корпоративная акция **«Зовет за парты ласковый звонок»** к Дню знаний.

В окнах ЦГБ им. А.С. Пушкина красочная инсталляция привлекала внимание прохожих, а у входа в библиотеку посетителей встречал сделанный цветными мелками рисунок **«Школа – это, прежде всего, книга».** В фойе библиотеки транслировались видеоролики. Фотозона **«Уголок советского школьника»** позволяла заглянуть в прошлое, а индивидуальный мастер-класс по изготовлению книжной закладки с изображением кленового листа в оригинальной технике зентангл стал хорошей возможностью сделать себе на память хороший сувенир. Юные читатели отгадывали загадки на школьную тему, знакомились со школами разных стран, мастерили оригинальную поздравительную открытку-портфельчик.

В библиотеке №9 выставка экспонатов из фондов музея библиотеки рассказала **«Как учились в старину».** Посетители библиотеки тренировались в написании букв старославянского алфавита, делились пожеланиями о школе своей мечты, выбирали книги, о содержании подарка догадываясь по рисунку на «суперобложке». Читатели библиотеки №14 участвовали в викторине **«Дружно книжки мы читаем, на вопросы отвечаем!»,** знакомились с веселыми рассказами и стихами о школе, отгадывали загадки о школьных принадлежностях. Для юных читателей библиотеки №15 сюрпризом стала викторина **«Сказочные ученики».** Посетители библиотеки №18 знакомились с веселым гороскопом для школьников, мастерили закладку для книжки.

Активными участниками школьного праздника стали подписчики библиотечных групп ВКонтакте. Виртуальные книжные выставки, музыкальные и видеоподборки о школе, многочисленные мастер-классы, викторины, кроссворды, флешмобы, игры – контент привлекал своим разнообразием.

Ассорти из школьных анекдотов и хит-парад **«Классной дискотеки»** создавали настроение подписчикам группы библиотеки №1. Библиотека №4 порадовала постом **«Учиться надо весело»** со смешными выписками из школьных сочинений. Гостей страницы библиотеки №5 увлекли **«Вредные советы»** Григория Остера. Подписчики сообщества библиотеки №9 делились на странице группы ВКонтакте фотографиями школьных лет. Библиотека №11 дала советы родителям школьников от педагога Л. Соловейчика, познакомила с новым журналом «Ротонда», публикующим произведения вятских авторов. В группе библиотеки №14 школьникам предложены веселые уроки русского языка, математики и рисования, состоялось знакомство со школами Древней Руси. Опрос **«Как ты относишься к учителям?»** в группе библиотеки №15 показал уважительное отношение учеников к педагогам. Правила дорожного движения вспоминали юные подписчики группы библиотеки №18. Участники группы библиотеки №21 совершили **«Путешествие в Страну знаний»,** где узнали, как учились первобытные дети, на чем писали в Древнем Египте, кто придумал каникулы, непроливайку и промокашку. Подписчики библиотеки №24 познакомились с историей школьных принадлежностей. Шуточный тест **«Какой ты писатель-школьник?»** в группе ЦГБ им. А.С. Пушкина помог определить пользователям, на какого писателя в школьные годы он похож. Необычная игра **«Дома-буквы»,** предназначенная для активных пользователей интернета, позволила участникам почувствовать себя настоящими виртуальными следопытами. Юные подписчики заинтересовались играми **«Незнайка идёт учиться», «Раз словечко, два словечко», «И учёба, и игра».** Мастер-класс по созданию открытки в технике скелетирования листьев стал самым необычным.

Акция набрала более 10 000 просмотров.

В конце года в ЦГБ им. А.С. Пушкина подвели итоги городского литературного марафона **«Книгооткрыватели»,** организованного сцелью продвижения книги и чтения. В марафоне приняли участие 6 команд от 6 городских библиотек: «Росток» (библиотека №1), «Оптимисты» (библиотека №8), «Высшая лига» (библиотека №9), «Вятские книголюбы» (библиотека №11), «Книжкины друзья» (библиотека №16), «НЛО» (Наше литературное общество) (ЦГБ им. А.С. Пушкина). После I тура, посвященного 120-летию ЦГБ им. А.С. Пушкина, состязание перешло в заочный формат в связи с пандемией, и его продолжили 4 команды. II тур марафона посвящен юбилею писателя-земляка А. Лиханова, III тур «Я читаю книги о войне» – в честь Года памяти и славы. На протяжении всего марафона в жюри работали профессиональные эксперты: заместитель директора Централизованной библиотечной системы города Т. Борщова, председатель Кировского отделения Союза писателей России О. Шуклина-Юрлова, поэт, автор верлибров, мастер рукотворной книги Г. Балабанова, директор библиотеки для детей и юношества им. А.А. Лиханова Н. Татаринова, член Совета Кировского областного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство», ветеран боевых действий, подполковник запаса О. Кузьмин. Победителем стала команда «Вятские книголюбы», набравшая 342,5 балла. 2-е место, отстав всего на полбалла (342), заняла команда «Книжкины друзья». На 3-м месте, набрав 319 баллов, – команда «НЛО». На почетном 4-м месте – команда «Высшая лига» (251,5 баллов). Команды награждены дипломами, участники получили в подарок USB-флэш-накопители от магазина «Техпром», сертификаты от сети книжных магазинов «Улисс», новый выпуск альманаха «Ключик» с воспоминаниями вятских писателей о военном детстве от ЦГБ им. А.С. Пушкина, журналы от фирмы «Вятка-Роспечать». Поздравляя представителей команд-участниц марафона, организаторы отметили, что такие литературные события дают возможность знакомиться с новыми книгами, получать дополнительные знания, открывать в себе таланты.

В рамках Года памяти и славы в библиотеке №16 прошел конкурс литературно-творческих работ **«Читать, знать, помнить».** Участниками его стали учащиеся 2-9 классов общеобразовательных школ, гимназий, лицеев города. Представлено более 80 работ по книгам о войне в формате сочинений, плакатов, проиллюстрированных рукотворных книг, графи́ческого альбо́ма или артбу́ка, стенгазет, декоративных панно и др. В виде иллюстрированных книг представлены работы по повести А. Лиханова «Кресна», Л. Воронковой «Девочка из города», В. Катаева «Сын полка». Устинья Пантюхина свой литературный отзыв на книгу Д. Пентегова «Паровоз «Овечка» оформила в виде состава военного поезда, где каждый вагон – рисунок, рассказ о прочитанном или семейные воспоминания о войне. Многие ребята, познакомившись с книгами о Великой Отечественной войне, провели аналогию с историей своей семьи и обратились к семейным архивам. Вера Кудрина выполнила презентацию по книге В. Пикуля «Реквием», так как ее дедушка служил на Северном флоте и тоже ходил в трансатлантические конвои, в презентации много фотографий из семейного архива. В конкурсных работах учащиеся отразили не только произведения школьной программы, творчество писателей-фронтовиков, но и современных авторов: Л. Тасси, Г. Черкашина. Замечательные работы выполнены по книге Э. Веркина «Облачный полк».

К 90-летию писателя Г. Цыферова в библиотеке №11 прошел **творческий конкурс «Про цыпленка, солнце и других»** с целью продвижения детской художественной литературы через творчество. Приняли участие 21 человек в возрасте от 5 до 11 лет воспитанники детских садов №№58, 148, 152, школ №№2, 37, 74. Конкурс проходил в двух номинациях: «Чудо-книжка» – рукописная книга собственного сочинения с героями из произведений Г. Цыферова и «Чудо-зверушки» – поделки из бросового материала. Оригинально выполнены книжки-раскладушки, книжки, оформленные аппликацией, бусинками и кружевом. В одной из книжек все герои сделаны в технике оригами. Ребята сочинили замечательные истории и сказки с героями Г. Цыферова. Мастеря поделки из бросового материала, участники конкурса использовали пластиковые бутылки, сухую траву, скорлупу яиц и грецкого ореха.

Детский творческий конкурс **«Вслед за Оле-Лукойе»** в библиотеке №2 посвящен 215-летию со дня рождения замечательного датского писателя и сказочника Г.Х. Андерсена. Более 80 дошкольников и учащихся нарисовали иллюстрации и создали поделки к самым популярным сказкам: «Стойкий оловянный солдатик», «Дюймовочка», «Дикие лебеди», «Русалочка», «Гадкий утенок», «Огниво», «Принцесса на горошине», «Снежная королева». Юные кировчане продемонстрировали, что произведения датского сказочника знакомы и любимы всеми поколениями, а главные герои сказок Г.Х. Андерсена оживают в их рисунках и работах. Оформлена выставка поделок участников.

Библиотека №18 провела 1-й отборочный тур среди участников города Кирова 4 областного детско-юношеского литературного конкурса **«Авторы-дети. Чудо-дерево растет»,** организатором которого является Кировская областная научная библиотека им. А.И. Герцена. Цель конкурса: выявить талантливых детей и подростков Кировской области, помочь им в публикации работ. В 1-м туре принято 48 произведений от 36 юных авторов, 4 работы прошли в финальный областной тур.

Онлайн-викторина отдела обслуживания ЦГБ им. А.С. Пушкина **«Война на книжных страницах»** прошла в 3 тура. Более 60 вопросов позволили участникам проверить свои знания по художественной литературе о Великой Отечественной войне. Победители получили электронные дипломы.

**ХIX областные общественно-педагогические Лихановские чтения**

15 декабря в Кировской области в онлайн формате состоялись XIX областные Лихановские общественно-педагогические чтения «Писатель. Гражданин. Защитник детства», посвященные 85-летию писателя, общественного деятеля А. Лиханова.

На страницах в социальных сетях библиотеки представили рекомендательные списки и видео-обзоры книг А. Лиханова, интеллект-игры и викторины, нравственный и литературный видеоурок по творчеству писателя-земляка.

В библиотеке №1 в формате онлайн состоялся нравственный видеоурок **«Экология души - чистота слова»**. Прежде, чем окунуться в творчество А. Лиханова, посетители группы узнали о важных событиях в биографии писателя. Прочитав отрывки из повести «Мой генерал», библиотекари рассуждали о достоинстве и ответственности за свои поступки. В завершении видеоурока сформулированы качества, которыми должен обладать нравственный человек.

**Встречи с писателями**

В библиотеках №№8, 22 состоялись встречи с вятским писателем, священником А. Балыбердиным **«Буковый лес. Впечатление от прочитанного».** Автор ответил на вопросы читателей по тетралогии «Буковый лес», поделился своими литературными задумками, рассказал о причинах, побудивших его стать писателем и обратиться к теме истории, духовности, нравственности.

В библиотеке №16 состоялась встреча учащихся начальных классов лицея №21 с кировской писательницей и поэтессой Е. Наумовой. Перед встречей дети посмотрели музыкальную сказку Кировского драматического театра по одноименной повести Елены Станиславовны «Митины открытия». Встреча началась с обсуждения спектакля: школьники делились впечатлениями, сравнивали книгу с постановкой. Ребят интересовало все: где была написана книга, были ли прототипы у главных героев, кто послужил прообразом полюбившейся всем бабы Ани. Елена Станиславовна ответила на все вопросы школьников, рассказала о своём творчестве.

Творческая встреча с поэтом, прозаиком, журналистом Т. Николаевой **«О Чехове, о жизни, о себе»** состоялась в библиотеке №18. Тамара Константиновна рассказала об истории создания книги «Антон Павлович Чехов. Вятские страницы судьбы и творчества», поделилась сведениями об уроженцах вятской земли, близких к Чехову, увлекла слушателей рассказом о вятских врачах Н. Коробове и Н. Отрокове, сокурсниках Чехова, с которыми он поддерживал дружеские отношения в течение всей жизни.

В библиотеке №6 прошла презентация новой книги писателя В.Ф. Пономарёва **«Воевода Костя Юрьев».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Массовые мероприятия | 213 | 2431 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 121 | 714 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 7336 | 472842 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 3232 | 29451 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 16 | 0 |
| Выставки | 775 | 358 |
| Стенды | 37 | 2 |

**5.2. Творческие программы**

Программная деятельность библиотек является эффективным механизмом развития творческой активности библиотечного сообщества, совершенствования форм и методов социального партнерства.

В 2020 году девять библиотек централизованной библиотечной системы города Кирова разработали 23 творческие программы. В связи с пандемией и ограничениями по проведению массовых мероприятий реализовать их в полном объеме не удалось. Плодотворными оказались лишь первые месяцы года до режима самоизоляции.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование  библиотеки | Наименование программы | Задачи |
| ЦГБ  им. А.С. Пушкина | Программа «Позиция: диалоги на актуальные темы» | Формирование активной гражданской позиции молодежи |
| Программа «Чтение без границ» | Духовно-нравственное воспитание |
| Программа «Сотрудничество» | Организация досуга людей  с ограниченными возможностями здоровья |
| Программа «Мы познаем мир» | Изучение культуры разных стран |
| Программа «Дорога успеха» | Содействие в культурном и эстетическом саморазвитии |
| Программа «Культурная мозаика» | Содействие культурному самообразованию и саморазвитию |
| Программа «Особые дети  в библиотеке» | Реализация творческих способностей детей  с ограниченными возможностями здоровья |
| Программа «Родная Вятская земля – частица Родины великой» | Комплексное ознакомление дошкольников с историческим, культурным, и языковым своеобразием родного края |
| Программа «Я в окружающем мире» | Воспитание патриотизма у детей |
| Библиотека № 2 | Программа «Руку другу протяни» | Организация досуга молодых людей с ограниченными возможностями здоровья |
| Программа «Возраст мудрости и доброты» | Организация досуга пожилых людей |
| Библиотека № 3 | Программа «Народы на Вятке – большая семья» | Формирование культуры межнациональных отношений |
| Программа «Под зонтиком добра» | Содействие творческой и интеллектуальной самореализации, организация досуга социально-незащищённых людей |
| Библиотека № 4 | Программа «Библиотечное ГТО» | Воспитание у молодежи ценностного отношения к своему здоровью и приобщение их к здоровому образу жизни |
| Программа «И память о войне нам книга оставляет» | Патриотическое воспитание детей и подростков |
| Программа «Театральные среды в Исаковке» | Развитие творческой активности в молодежной среде |
| Библиотека № 9 | Программа «Муравейник» | Организация познавательного досуга |
| Библиотека № 14 | Программа «Мы вместе» | Организация досуга людей  с ограниченными возможностями здоровья |
| Программа «Набережная + книга» | Организация культурного досуга |
| Библиотека № 16 | Программа «Вятские писатели детям» | Пропаганда литературного краеведения |
| Программа «Библио - лицей для малышей «Этот загадочный мир» | Развитие интеллектуальных и познавательных способностей дошкольников |
| Библиотека № 17 | Программа «Читай! Учись! Познавай!» | Развитие потребности детей к чтению |
| Библиотека № 22 | Программа «Литературные тропинки отчего края» | Формирование интереса к литературному краеведению |

**Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина**

**«ПОЗИЦИЯ: ДИАЛОГИ НА АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ»:**

**программа по воспитанию молодежи**

**отдела обслуживания,**

**с февраля – отдела массовой работы и медиакоммуникаций**

**ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Цель программы – формирование активной гражданской позиции молодежи. Программа реализуется посредством организации и проведения различных встреч, диалогов, бесед, игр, композиций по патриотическому, правовому, нравственному воспитанию, ЗОЖ, краеведению.

**День молодого избирателя был отмечен встречей** студентов Кировского авиационного техникума **с заместителем председателя Кировской городской избирательной комиссии Александром Злобиным.** В ходе интерактивной беседы молодые люди вспомнили уровни выборов в России, узнали о процессе выдвижения кандидатов, организации выборов, кто имеет право голоса и может быть избран, познакомились с информацией о технических нововведениях, облегчающих процесс голосования. В разговоре был затронут вопрос о важности участия в выборах.

**К Дню защитника Отечества и** Дню памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, **ветеран боевых действий в Афганистане, заместитель председателя Кировской областной общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы «Инвалиды войны» Владимир Архипов провёл для студентов урок мужества «Дан приказ».** Ветеран рассказал ребятам о причинах возникновения военных действий в Афганистане и о миротворческой миссии советских войск в этой стране. Поделился воспоминаниями о своей службе, о подвигах земляков, выполнявших интернациональный долг.

Всего по программе проведено 5 мероприятий, которые посетило 298 человек.

**«ДОРОГА УСПЕХА»:**

**авторская программа отдела обслуживания,**

**с февраля – отдела массовой работы и медиакоммуникаций**

**ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Цель программы – создание условий для расширения кругозора молодых людей, содействие в культурном и эстетическом саморазвитии. Программа разработана для студентов Кировского многопрофильного техникума, являющихся выпускниками школ-интернатов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Интересаудитории вызвала интерактивная беседа с элементами викторины «**Что мы сделали с Землей**». Участники узнали об основных мировых экологических проблемах. Отдельной темой для разговора стали экологические проблемы в нашей стране: загрязнение Арктики, озера Байкал, Финского залива. Ребята живо вели диалог, отвечая на задаваемые библиотекарем вопросы, дискутируя и размышляя.

По программе прошло 3 мероприятия, посетило их 120 человек.

**«МЫ ПОЗНАЕМ МИР»:**

**авторская программа отдела обслуживания,**

**с февраля – отдела массовой работы и медиакоммуникаций**

**ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Программа была разработана для студентов Вятского колледжа профессиональных технологий, управления и сервиса. Ее цель – повышение интереса студентов к изучению культуры разных стран и совершенствованию знания английского языка. Программа реализуется посредством проведения интерактивных бесед.

Одно из мероприятий с элементами викторины **«New Nordic cuisine»** было посвящено кухне скандинавских стран.Студенты совершили экскурс в историю скандинавской кухни, познакомились с понятием «Новая скандинавская кухня». Подробно рассмотрели особенности кулинарии стран Скандинавии. Беседа завершилась небольшим тестовым заданием по пройденному материалу.

С профессиями «повар», «бармен», «кондитер», «официант» в разных странах познакомила интерактивная беседа с элементами викторины «**Аппетит приходит во время еды**». Слушатели определили обязанности представителей перечисленных профессий, сформулировали сходства и различия их деятельности в России и за рубежом, вспомнили историю кулинарного дела в мире.

По программе состоялось 16 мероприятий, количество посещений – 619.

**«СОТРУДНИЧЕСТВО»:**

**авторская программа отдела обслуживания,**

**с февраля – отдела массовой работы и медиакоммуникаций**

**ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Целью программы является организация досуга людей с ограниченными возможностями. Сотрудники отдела выезжают с мероприятиями в Центр реабилитации «На Казанской», Городской центр социальной поддержки населения Первомайского и Ленинского районов г. Кирова. Слушатели – люди с ограниченными возможностями здоровья, малоимущие пенсионеры, инвалиды детства, пациенты и посетители и социальных центров.

В Городском центре социальной поддержки населения Первомайского района г. Кирова к Дню российской науки прошла литературно-историческая композиция «**Закон химической гармонии**» о Дмитрии Менделееве. Слушатели узнали о судьбе великого ученого. Лирическую нотку в его жизни подчеркнули музыкальные фрагменты на стихи поэтов XIX и XX веков. Оживление внесли отрывки из юмористических передач «Городок», «6 кадров», мультфильма «Альманах «Веселые биографии» (студия «Кристмас филмз», 2013 год).

Всего состоялось 3 мероприятия, которые посетило 103 человека.

**«ЧТЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ»:**

**авторская программа отдела массовой работы и медиакоммуникаций**

**ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Целью программы является духовно-нравственное воспитание, а также переосмысление и формирование жизненных ценностей у людей, совершивших правонарушение. Мероприятия подготовлены для осужденных ФКУ Следственных изоляторов №1, №2.

Литературная композиция «**Он победил, и время, и пространство**» была приурочена к Дню памяти А.С. Пушкина. Слушатели вспомнили основные вехи жизни и творчества Александра Сергеевича – детство, учёбу в Лицее, ссылку в Михайловское, женитьбу на Наталье Гончаровой, Болдинскую осень, смертельную дуэль с Дантесом. Лирическая страница была представлена романсами на стихи Пушкина, а также чтением осужденными стихов великого поэта.

В условиях пандемии для самостоятельного изучения темы осужденными в Следственный изолятор №1 были отправлены материалы композиции «**Шекспир навсегда!»** о жизни и творчестве английского драматурга.

Всего состоялось 2 мероприятия, участниками которых стало 55 человек.

**«КУЛЬТУРНАЯ МОЗАИКА»:**

**авторская программа отдела обслуживания**

**ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Целью программы является создание условий для расширения кругозора, содействие в культурном и эстетическом саморазвитии. Участники – творческий коллектив народного художественного промысла «Дымковская игрушка». Основные мероприятия программы – информационные часы.

По заявке аудитории состоялся час информации **«Высеченные в камне»** о кировчанах – участниках Великой Отечественной войны. Мастерицы познакомились с творчеством кировских поэтов-фронтовиков, с биографией некоторых уроженцев Кировской области – Героев Советского Союза, узнали о жизни города в этот непростой период. Были представлены книги из фондов библиотеки.

Из-за ограничительных мер реализация программы продолжилась в другом формате: через внестационарный библиотечный пункт мастерицы заказывали необходимую литературу по запланированным темам. Были подготовлены и переданы для самостоятельного изучения аудиторией медиапрезентации и материалы о русской иконописи, русском лубке, фарфоре.

Состоялось 2 мероприятия, количество посещений – 27.

**«ОСОБЫЕ ДЕТИ В БИБЛИОТЕКЕ»:**

**программа по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья**

**детского отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Цель программы – создание оптимальных условий для социализации и реализации творческих способностей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Инклюзивные мероприятия помогают не только детям-инвалидам расширять границы общения, но и здоровым детям научиться сопереживать. Учитывая быструю утомляемость детей с ОВЗ, мероприятия сопровождаются физкультминутками, играми, заданиями, построенными так, чтобы ребенок мог увидеть результат своей деятельности.

Экологический час **«Кто живёт на Севере»** – своеобразное виртуальное путешествие в самый холодный край нашей страны, которое совершили воспитанники детского сада №119. Дети искали на глобусе Север, играли в игры с движениями. Особенно понравились ребятам приключения на охоте, после которых они представляли себя в яранге у костра, слушающими сказки старой бабушки. В подарок каждый малыш получил игрушечного медвежонка, сделанного своими руками.

По программе прошло 2 мероприятия.

**«РОДНАЯ ВЯТСКАЯ ЗЕМЛЯ – ЧАСТИЦА РОДИНЫ ВЕЛИКОЙ»:**

**программа по краеведческому воспитанию дошкольников**

**информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Программа, рассчитанная на 2019/2020 учебный год, нацелена на формирование патриотических чувств дошкольников на основе обогащения их знаний о родном крае.

В беседе **«Посиделки у самовара: будни и праздники вятской детворы»** библиотекари рассказали малышам о жизни их сверстников 100 лет назад. Красочные слайды презентации перенесли дошколят в Вятку начала ХХ в. Они узнали, как отмечали Рождество, как весело было мчаться на коньках по катку в овраге у Трифонова монастыря, какие сладости покупали своим детям взрослые в самой известной кондитерской Якубовского.

Состоялось18 занятий по трем тематическим направлениям.

**«Я В ОКРУЖАЮЩЕМ МИРЕ»:**

**программа по гражданско-патриотическому воспитанию дошкольников**

**информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина**

Цель программы *–* пробуждение интереса дошкольников к окружающему миру, воспитание у детей патриотических чувств на основе их ознакомления с историей своей страны и родного края.

Беседа **«Язык наш прекрасный – богатый и звучный»** – одно из ключевых мероприятий программы. Это рассказ о многообразии русского языка, его красоте. Дети знакомились с новыми словами, узнавали значение устаревших слов, играли, подбирая антонимы и омонимы. Усвоить информацию помогала презентация с увлекательными картинками.

Прошло 8 мероприятий по двум темам.

**Библиотека №2**

**«РУКУ ДРУГУ ПРОТЯНИ»:**

**авторская программа**

Цель программы – содействие социальной адаптации и организации досуга людей с ограниченными возможностями. Участники программы – молодые инвалиды с ментальными нарушениями досугового центра «Курсив».

Музыкальный час по творчеству Исаака Дунаевского **«Жизнь, отданная песне»** был посвящен 120-летию со дня рождения композитора. Участники познакомились с творчеством великого мастера, прослушали песни Дунаевского из кинофильмов. Прозвучали песни, написанные его сыном Максимом Дунаевским, отметившим 80-летний юбилей.

Творческая встреча с кировским поэтом Андреем Антоновым называлась **«Я дарю вам свой мир…».** Автор рассказал о своей поэзии, начале творческого пути, забавных случаях из жизни. Прозвучали авторские стихи.

В 6 мероприятиях приняло участие 57 человек.

**«ВОЗРАСТ МУДРОСТИ И ДОБРОТЫ»:**

**авторская программа**

Программа направлена на организацию досуга людей пожилого возраста, их интеллектуальное и духовное развитие.

2020 год стал юбилейным годом для популярного у старшего поколения певца и артиста Леонида Утесова. Литературно-музыкальный час **«Я - одессит»** прошел с большим успехом. Дополнением к рассказу о жизненном и творческом пути артиста стали аудиозаписи известных музыкальных произведений «У черного моря», «Песня военных корреспондентов», «Мишка – одессит» в исполнении Леонида Утесова.

В 3 мероприятиях программы приняли участие 78 человек.

**Библиотека №3 «Маяк»**

**«НАРОДЫ НА ВЯТКЕ – БОЛЬШАЯ СЕМЬЯ»:**

**Программа**

Цель программы – формирование культуры межнациональных отношений, расширение партнерских связей библиотеки, формирование фонда документов и информационных ресурсов на национальных языках, развитие центра национальных культур в библиотеке.

Посетителям была представлена выставка творческих работ участников конкурса **«Вифлеемское чудо».** Конкурс, организованный совместно с Миссионерским отделом Вятской епархии, традиционно прошел в преддверии Рождественских праздников. Участники подготовили более 150 работ. В работах конкурсантов отражены события библейской Вифлеемской ночи, русские святочные традиции, сонм ангелов. Были представлены традиционный домашний вертеп, вертепные композиции, вертеп под рождественскую елку. Все участники конкурса награждены дипломами и сертификатами.

Ежегодный конкурс чтецов духовной поэзии **«Читая вечные страницы»** прошел при поддержке Миссионерского отдела Вятской епархии и Кировского областного отделения Общероссийской общественной организации «Союз писателей России» с целью формирования духовно-нравственной культуры жителей города средствами художественной литературы и художественного слова.В конкурсе приняли участие 58 человек от 5 до 50 лет, представившие стихотворения по духовно-нравственной тематике православных авторов, посвященные любви, милосердию, состраданию, православным святыням и историческим событиям Руси. В год 75-летия Победы читали стихи о подвиге русского солдата, силе молитвы на фронте, великих полководцах. Победителей наградили дипломами и православными книгами.

Участниками5 программных мероприятий стали 517 человек.

**«ПОД ЗОНТИКОМ ДОБРА»:**

**Программа**

Программа призвана организовать досуг пожилых людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетных и малообеспеченных семей с детьми; вовлечь и объединить людей разного возраста в активную социально-значимую деятельность, усилить межпоколенческие связи, расширить знания и кругозор, приобрести практические навыки работы с материалами на творческих занятиях.

Прошел цикл «**Семейных творческих арт-мастерских».** Участниками стали замещающие (приёмные и опекунские) семьи, имеющие трудности во взаимоотношениях. На занятиях шили игрушки из фетра, делали брошки, лепили из глины, рисовали.

Посетители серебряного возраста посещали занятия **«English breakfast»** по изучению английского языка**,** которые вел педагог-волонтёр**.** На занятиях участники читали тексты на английском языке, изучали грамматику, практиковали свой разговорный язык.

Количество проведенных мероприятий **–** 109, количество человек, принявших в них участие **–** 1032.

**Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой**

**«И ПАМЯТЬ О ВОЙНЕ НАМ КНИГА ОСТАВЛЯЕТ»:**

**Программа**

Программа направлена на изучение знаменательных дат Великой Отечественной войны, Дней воинской славы, боевых и трудовых подвигов жителей города Кирова и области; на воспитание уважения к защитникам России; на сохранение воинских традиций, связи поколений защитников Родины.

Школьники приняли участие в акции **«Прочитанная книга о войне – твой подарок ко Дню Победы»**, где им предлагалось познакомиться с книгами, представленными на выставках «**Читайте книги о войне», «Кировчане – фронту»**. Городской клуб ветеранов предоставил для работы по программе стенды: **«Битва за Москву», «Кировчане-участники Сталинградской битвы», «Кировчане-фронту», «Битва за Берлин»**, у которых библиотекари проводили беседы **«Имена Победы»**.

В рамках празднования 75-летия Великой Победы прошел конкурс рисунков **«И память о войне нам книга оставляет».** В конкурсе приняли участие 58 учащихся школ, воспитанников детских садов и творческих студий из города Кирова, Слободского и Пижанского районов, из Свердловской области. Авторы рисунков продемонстрировали не только творческие и художественные навыки, но и читательские предпочтения и исторические знания. Художественные произведения Михаила Шолохова «Судьба человека», Бориса Васильева «А зори здесь тихие», Леонида Пантелеева «На Ялике» и многие другие вдохновили юных художников на создание иллюстраций к этим произведениям.

Всего по программе было проведено 2 мероприятия в режиме оффлайн и 4 в режиме онлайн. Количество посещений – 72.

**«БИБЛИОТЕЧНОЕ ГТО»:**

**Программа**

Цель программы– организации досуга, направленного на повышение интеллектуального потенциала и пропаганду здорового образа жизнисреди молодого поколения.

Конкурс сочинений **«О спорт, ты – мир!»** был организован с целью позиционирования здорового образа жизни через литературное творчество. Юные авторы продемонстрировали грамотность, творческие навыки, умение излагать свои мысли, а также заинтересованность литературой о спорте. Победители и призеры конкурса награждены дипломами и подарками.

Позитивное отношение к спорту показали школьники в спортивной эстафете **«STAR – старт»,** приняв участие в командных состязаниях. Восемь этапов прошли в напряженной борьбе и выявили самых сильных, метких, быстрых, ловких.

Всего было проведено 5 мероприятий, из них 2 – оффлайн (участвовали 53 человека), 3 – онлайн.

**Библиотека №9 им. А.М. Васнецова**

**«МУРАВЕЙНИК»:**

**партнерская культурно-воспитательная программа**

Цель программы – предупреждение дальнейшего отклонения в поведении несовершеннолетних; раскрытие личностного потенциала подростков; формирование духовно богатой, культурно развитой личности. Мероприятия патриотической, экологической, досуговой, культурно-просветительской направленности проводятся для воспитанников ЦВСНП УМВД по Кировской области.

Виртуальная экскурсия **«Континент льда и мужества»** познакомила ребят с Антарктидой, открытой 200 лет назад русскими моряками. Воспитанникам Центра рассказали об освоении материка исследователями разных стран, о буднях полярников, трудностях, с которыми приходится им сталкиваться.

В преддверии Дня защитника Отечества для подростков была организована патриотическая игра **«Боевые учения».** Все задания были связаны с историей русской армии. Проявив смекалку, ловкость и умение работать в команде ребята вспомнили о воинах древней Руси, войске Ивана Грозного, регулярной армии Петра I, поговорили о современной армии.

Состоялось 2 мероприятия, посещения – 21.

**Библиотека №14 им. Б.А. Порфирьева**

**«МЫ ВМЕСТЕ»:**

**Программа**

Целью программы является культурный досуг детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья.

Литературный час **«Доктор наших душ»,** подготовленный к 160-летию со дня рождения А.П. Чехова, состоялся в Нововятском отделе Кировского городского комплексного центра социального обслуживания населения» для пожилых людей. Участники мероприятия совершили своеобразное путешествие по страницам биографии писателя, тем местам, с которыми была связана его жизнь, узнали о благотворительной деятельности А. Чехова. Прозвучали аудиозаписи юмористических рассказов писателя в исполнении известных артистов А. Миронова и Л. Броневого.

К Международному дню родного языка был подготовлен час информации **«Самобытность вятского** **говора».** Участники попробовали объяснить значение слов, популярных на Вятке: «баско», «вичка», «обутки», вспомнили вятские пословицы и поговорки, разыграли сценку по сказке Т.А. Копаневой «Как Ванчё себе невесту выбирал», написанной на вятском диалекте.

Общее количество проведенных мероприятий – 4. Количество человек, принявших в них участие – 130.

**Библиотека №16 им. Л.В. Дьяконова**

**«ВЯТСКИЕ ПИСАТЕЛИ – ДЕТЯМ»:**

**Программа**

Цель программы – популяризация творчества писателей, поэтов, авторов книг, чьи имена и судьбы связаны с Вятским краем. Работа ведется в форме выставок, творческих встреч с писателями, литературных обзоров, громких чтений, литературных и фольклорных часов, игр-викторин.

**«Митины открытия»** – так называлась творческая встреча юных читателей с кировской писательницей и поэтессой Еленой Наумовой.

Разговор начался с обсуждения спектакля, поставленного Кировским драматическим театром по одноименной повести автора. Школьники делились впечатлениями, сравнивали книгу с постановкой. Елена Станиславовна ответила на все вопросы ребят, рассказала о своём творчестве.

Участниками презентации книги **«Храм на краю»** члена Союза писателей России, поэта, эссеиста, переводчика, художника, лауреата Евразийского Литературного Фестиваля Фестивалей «ЛиФФт 2017» Александра Вепрёва стали старшеклассники. Автор рассказал о создании книги, прочитал стихи, поделился воспоминаниями о Леониде Дьяконове.

Общее количество проведенных мероприятий: онлайн – 4, оффлайн – 7. Количество человек, принявших в них участие – 88.

**«БИБЛИО-ЛИЦЕЙ ДЛЯ МАЛЫШЕЙ «ЭТОТ ЗАГАДОЧНЫЙ МИР»:**

**Программа**

Программа разработана с целью развития интеллектуальных и познавательных способностей дошкольников через книгу и чтение, формирования и развития эстетического восприятия, художественного вкуса детей. Темы занятий: человек, природа, экология, техника.

Информационно-игровая программа **«Здравствуй зимушка-зима»** прошла для воспитанников детского сада №211 компенсирующего типа. Ребята вместе со Снеговиком совершили волшебное путешествие в зимнюю сказку. Дети отвечали на вопросы литературной викторины «Добрые сказки зимы», вспоминали рассказы и стихотворения, отгадывали загадки о явлениях природы в зимнее время года.

Познавательно-игровая программа **«Много читаешь – много знаешь»** познакомила ребят с историей Дня книгодарения. Вместе с Василисой Премудрой дети побывали в волшебном мире детской литературы, где их ждали веселые приключения, новые литературные открытия, встречи с любимыми сказочными героями, а также игры, конкурсы и викторины.

Общее количество проведенных мероприятий: онлайн – 5, оффлайн – 6. Количество человек, принявших в них участие – 110.

**Библиотека №17**

**«ЧИТАЙ! УЧИСЬ! ПОЗНАВАЙ!»:**

**Программа**

Целью программы являетсяпродвижение книги, воспитание культуры чтения дошкольников.Программа направлена на развитие эмоционального мира детей, умение общаться, выражать свои мысли вслух, выработать потребность к чтению.

Литературно-игровой час **«Спасибо, Мороз, что снегу принёс!»** прошел по книге Марины Москвиной и Сергея Седова «Как Дед Мороз на свет появился». Ребята активно выполняли конкурсные задания, перечисляя все новогодние дела и хлопоты Деда Мороза, разгадывали загадки, играли в подвижные игры.

На празднике **«Вятский боец – всем образец!»**, посвящённом Дню защитника Отечества, дети читали стихи об армии, демонстрировали свои рисунки. Библиотекари рассказали малышам о героях вятской земли с древности до наших дней.

Прошло 2 занятия, посетили их 50 человек

**Библиотека №22 «Благовест»**

**«ЛИТЕРАТУРНЫЕ ТРОПИНКИ ОТЧЕГО КРАЯ»:**

**творческая программа**

Направление деятельности – популяризация произведений кировских авторов; знакомство с творчеством самобытных вятских поэтов; организация культурного досуга людей с ограниченными возможностями.

К Международному женскому дню для пожилых людей прошел литературно-музыкальный вечер **«Весеннее настроение»** с участием детского музыкального коллектива от Кировской областной молодежной общественной организации «Юкона» под руководством педагога Татьяны Измайловой.

Общее количество проведенных мероприятий – 4, их посетило 82 человека.

Во втором полугодии программа реализовывалась в режиме онлайн. На страничке ВКонтакте в рубрике **«Литературное знакомство»** подписчикизнакомились с творчеством участников литературных клубов Екатерины Трефиловой, Ольги Халявиной, Владимира Желвакова, Людмилы Ситниковой и других.

Прошло 10 онлайн-встреч.

**5.3. Мемориальная деятельность**

**Информационно-просветительская программа «Люди земли Вятской»**

Программа реализуется с целью раскрытия мемориальных коллекций в именных библиотеках для воспитанников Кировской школы-интерната для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Сняты видеоэкскурсии с сурдопереводом преподавателя школы-интерната Л.М. Колобовой по мемориальным комнатам библиотеки им. М.Г. Исаковой, библиотеки им. А.М. Колчанова. В школу переданы медиапрезентация «Вятка детства Марии Исаковой», вопросы для исследовательской деятельности учащихся о спортивных достижениях конькобежки «О, спорт, ты – мир!», медиапрезентация «Мастер книжной графики» о работах А.М. Колчанова, буклеты «Легкий грифель А.М. Колчанова».

**Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина**

**Программа «Пушкиниана»**

В февральские дни памяти А.С. Пушкина в рамках клуба «Литературная гостиная» состоялся **литературно-музыкальный вечер с элементами театрализации «Гений чистой красоты» к 220-летию со дня рождения А.П. Керн.** Представлен жизненный путь Анны Петровны, звучали стихи, посвящённые ей выдающимися людьми своего времени, строки «Дневника для отдохновения». Художественную выразительность вечеру придали записи романсов в исполнении Н. Караченцова, Т. Петровой, В. Долиной, С. Лемешева. Участники Пушкинской студии старинного танца исполнили ампирный вальс, популярный в начале XIX века. Репортаж о событии вышел на канале ГТРК «Вятка».

Виртуальную экскурсию **«По пушкинским местам Вятки»** совершилистуденты Кировского технологического колледжа пищевой промышленности, «посетив» дома, где когда-то жили или бывали друзья и знакомцы поэта – вятские губернаторы И. Горсткин и А. Корнилов, писатель П. Яковлев и вдова поэта Н. Гончарова-Ланская.

Дню памяти поэта посвящен урок-портрет для детей **«Пушкин и «правильные занятия»**. Прозвучали воспоминания его современников: старшей сестры Ольги, лицейского друга И. Пущина, а также его биографов: П.И. Бартенева, И. Новикова, С. Гейченко. Ребята узнали, что Пушкин был незаурядным фехтовальщиком, пловцом, стрелком, прекрасно катался на коньках, ездил верхом, играл в шахматы и бильярд.

Большая работа по популяризации имени и творчества А.С. Пушкина ведётся на странице библиотеки ВКонтакте.

**В день рождения поэта 6 июня** состоялась интернет-акция **«Пушкин навсегда!», представлены** исследовательские работы пушкиноведов, художественные произведения русских писателей о поэте из коллекции «Пушкиниана», изображения пушкинских мест художницы Т. Дедовой. Посетители страницы погрузились в дворянскую культуру начала XIX века с информацией о настольных играх пушкинского времени, узнали о современных настольных играх, в которых фигурирует имя поэта и его творчество. Музыкальная подборка произведений на стихи А.С. Пушкина окунула поклонников пушкинской поэзии в мелодии романса. Интерес вызвали мультипликационные фильмы, где главным героем является сам Александр Сергеевич, и кулинарные рецепты любимых пушкинских блюд. О «Галерее пушкинских героев» напомнила онлайн-викторина.

Состоялся онлайн **«Кулинарный мастер-класс от А.С. Пушкина»**:под главную тему «Севильского цирюльника» Д. Россини сменялись слайды с рецептами, взятыми из старинных поваренных книг пушкинской поры, любимыми блюдами поэта. Нетривиальный подход к пушкинской теме был найден в информационной презентации **«Произведения А.С. Пушкина в духах»**,содержащей сведения о сочинениях поэта, вдохновивших парфюмеров на создание духов.

Цикл информационных постов **«Пушкин на самоизоляции»** рассказал о Болдинской осени поэта, когда он не имел возможности выехать из своего имения в связи с холерным карантином. В октябре 2020 года появилась ставшая популярной рубрика [#А\_в\_это\_время\_Пушкин](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%90_%D0%B2_%D1%8D%D1%82%D0%BE_%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D1%8F_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD), представляющая своеобразный календарь – что в этот день написал поэт.

**Библиотека №1 им. М.Е. Салтыкова-Щедрина**

**Программа «Сокращенная Вселенная М.Е. Салтыкова-Щедрина»**

Знакомству с жизнью и творчеством М.Е. Салтыкова-Щедрина была посвящена встреча в библиотеке учащихся школ №№52 и 60. На мастер-классе **«Премудрый пискарь»** дети сделали аппликацию с изображением главного героя сказки.

Создан видеофильм **«Вятка глазами Салтыкова-Щедрина. Улица Николаевская»**, предлагающий прогулку по улице Николаевской XIX века (Ленина) от дома, где жил писатель, будучи в ссылке, до места его службы.

В группе ВКонтакте «Салтыковка - Киров» публиковалась интересная информация о писателе, опросы на знание его творчества.

**Библиотека №4 им. М.Г. Исаковой**

**Программа «Спорт – мой образ жизни»**

Формированию интереса кировчан к жизни и деятельности М.Г. Исаковой способствовали час спортивной гордости **«Легендарная женщина с вятским характером»** и выставка одного экспоната **«Скульптура «Чемпион мира по бегу на коньках М. Исакова»**.

Издан сборник **«Земляки»**, куда вошли сценарии массовых мероприятий, посвященных дружбе спортсменки с десятиборцем Г. Дегтяревым, писателями А. Лихановым и Б. Порфирьевым.

Библиотечная коллекция мемориальной комнаты пополнилась фотоальбомами известного кировского фотокорреспондента В. Усольцева, переданными в дар его супругой, и двумя копиями рецензий на повесть Б. Порфирьева «Вятская кукла» («Летящая надо льдом») литературными консультантами Н. Васеневым и Л. Лубниным из фондов ГАСПИ КО.

**Библиотека №6 им. А.М. Колчанова**

**Программа** **«Художник, график, патриот…»**

С творчеством художника, графика А.М. Колчанова знакомил познавательный час **«С карандашом по родному краю»**, медиапрезентация **«Мастер книжной графики»**, выставка одной книги **«Воспоминание»**.

Издан информационный буклет **«Легкий грифель А.М. Колчанова»**.

К 95-летнему юбилею художника на странице библиотеки ВКонтакте представлена презентация **«Неповторимый мастер»** с информацией из его биографии, с фотографиями работ, выполненных в разных живописных и графических техниках, историю их создания.

Состоялись художественные выставки: картины Д.М. Сенникова **«Певец родного города»**; Р. Барьяхтара **«Природа глазами художника»**; прикладное творчество читателей **«По стопам Мастера»**, представленное войлочными и вышитыми картинами, работами по дереву и стеклу, точечной росписью и декупажем; **«Мой любимый автор»** – детские рисунки-иллюстрации к произведениям вятских писателей.

**Библиотека №8 им. А.П. Гайдара**

**Программа** **«Боец, писатель, гражданин – Аркадий Гайдар»**

Пропаганде творчества А.П. Гайдара способствовал урок-портрет **«Аркадий Гайдар – автор и герой своих книг»** с обзором его произведений, обсуждением и викториной по повести «Тимур и его команда», демонстрацией мультфильма «Горячий камень».На уроке рисования «С нами рядом – герои Гайдара» после знакомства с иллюстрациями художников к книгам А.П. Гайдара и викторины «Узнай героя по описанию» школьники сами попытались нарисовать гайдаровских героев и события, описанные в произведениях.

На странице ВКонтакте «Гайдаровка. Киров» размещалась информация о жизни и творчестве А.П. Гайдара, в рубрике «Аркадий Гайдар. Книги-юбиляры 2020 г.» представлены онлайн-выставки по повестям «Тимур и его команда» и «Школа».

Оформлен фотоальбом **«Аркадий Петрович Гайдар. Жизнь такая, как надо»**. Издан информационный указатель **«Художники-иллюстраторы книг Аркадия Гайдара»**.

**Библиотека №9 им. А.М. Васнецова**

**Программа «С именем Васнецова…»**

Юбилеям представителей рода Васнецовых посвящены **XVII Васнецовские историко-краеведческие чтения для детей и юношества**, в которых приняли участие школы города Кирова: №2 и №47, Гимназия №46 и Гимназия им. А. Грина, Кировский экономико-правовой лицей. Подано 28 работ.

В номинации «Художественное творчество» представлено 8 рисунков, составивших выставку в фойе библиотеки. В номинации «Декоративно-прикладное творчество» представлены лоскутные куклы и другие работы. Поступило 15 исследовательских работ об истории разных уголков Вятского края, о народных промыслах, о выдающихся земляках и о подвигах кировчан в годы Великой Отечественной войны.

Впервые мероприятия Васнецовских чтений прошли в режиме онлайн. На странице ВКонтакте на протяжении недели сотрудники библиотеки знакомили с представителями рода Васнецовых, с народными промыслами Вятки, рассказывали, когда и при каких обстоятельствах возникли Васнецовские чтения, представляли лучшие работы участников чтений разных лет. К 175-летию со дня рождения старшего из братьев Васнецовых Николая Михайловича, составителя сборника «Материалы для объяснительного областного словаря вятского говора» предложена онлайн-викторина «Поговорим по-вятски». Выставка детских рисунков по творчеству Ю. Васнецова «Веселые потешки» посвящена 120-летию со дня рождения художника-иллюстратора. Представлен видеосюжет об экспозиции музейного уголка библиотеки «Вятка мастеровая» и мультфильм «Слобода Дымково», созданный участницей XV Васнецовских чтений П. Пушковой.

Сотрудники Белохолуницкого краеведческого музея предложили для демонстрации свой фильм «Музыка, застывшая в металле» – о мастерах-литейщиках; режиссер ГТРК «Вятка», ведущий кинолектория «Мы – вятские!» ДЮЦ А. Невского Алексей Фоминых – видеосюжет «Вятские корни будёновки», в котором пояснено: какое отношение к этому головному убору имеет знаменитый художник Виктор Васнецов.

На странице ВКонтакте представлены работы всех участников XVII Васнецовских чтений, объявлены победители.

Регулярно обновлялись экспозиции музейного уголка: выставка «Вятские рукодельницы», знакомившая с искусной вышивкой и вязаными изделиями современных кировских мастериц; выставка «Рябовское детство Саши Васнецова» с предметами крестьянской утвари конца XIX – начала XX веков, репродукциями картин и рисунков Виктора Васнецова, с рябовскими пейзажами из цикла акварелей «Моя Родина» Аполлинария Васнецова; выставка «Вятка мастеровая» представляла изделия вятских умельцев – предметы гончарного, сундучного, гармонного, самоварного промыслов, мастеров плетения из лозы и бересты, соснового корня и сосновой лучины. Сюжет о выставке вышел на телеканале ГТРК «Вятка».

В газете «Вятский епархиальный вестник» (№8, 2020) ко дню рождения А.М. Васнецова опубликована статья «Душа народа».

Пополнился мемориальный фонд библиотеки: книгой Н. Баженовой «Жизнь вятских священников», с главой, посвященной роду Васнецовых, и собранием писем братьев Васнецовых «Душа моя при тебе…», составленным Р. Лаптевой и Т. Малышевой. Переданы в фонд две аудиозаписи вятских народных песен из сборника А.М. Васнецова, напетые и записанные научным сотрудником музея-усадьбы Васнецовых в селе Рябово Н. Дорониной.

**Библиотека №11 им. О.М. Любовикова**

**Программа «Наш земляк – Овидий Любовиков»**

Поэту-фронтовику О.М. Любовикову посвящена радиопередача **«Дорога памяти»** ГТРК Вятка с участием заведующей библиотекой И.Л. Барамзиной.

Цикл мероприятий **«Наступит долгожданная Победа!»** на странице библиотеки ВКонтакте представил военную биографию О.М. Любовикова, боевые награды, стихи, посвященные фронтовым друзьям и одноклассникам.

На фотоконкурс **«По памятным местам Овидия Любовикова»** представлены работы, связанные с местами жизни и творчества поэта, местами, которые упоминаются в его стихах.

На странице библиотеки ВКонтакте опубликованы виртуальные обзоры и выставки книг писателей-юбиляров, лауреатов литературной премии им. О.М. Любовикова: Е. Мильчакова, Н. Сластникова, В. Ситникова; выставка книг из домашней библиотеки О.М. Любовикова с автографами А.А. Лиханова. Размещен материал о картине художника-юбиляра П. Вершигорова «Портрет О.М. Любовикова», переданной в библиотеку семьей писателя.

В целях пополнения мемориального фонда проведены архивные разыскания в ГАСПИКО, просмотрена картотека рецензий, писем Кировской писательской организации за период с 1930-х по 1980-е гг.; сделаны ксерокопии писем О.М. Любовикова, рецензий на стихи начинающих поэтов.

**Библиотека №12 им. П.П. Маракулина**

**Программа «Песнь добра Павла Маракулина»**

На вечере памяти **«Слушать природу сердцем»**, посвященном кировскому писателю и поэту П.П. Маракулину, представлены его книги, предметы из мемориального фонда библиотеки, фотографии семьи Маракулиных. Презентация рассказала о жизни и творческом пути писателя. В исполнении автора звучали лесные миниатюры и стихотворения из аудиокниги «Дом на реке детства».

В рамках онлайн-акции «Ночь музеев» о мемориальном фонде П.П. Маракулина рассказал видеоряд книг из его личной библиотеки, фотографий из семейного альбома, прозвучала аудиозапись стихотворения «Рассветная песня». Из виртуального путешествия **«Ему пенёк – рабочий стол»** читатели узнали истоки создания произведений о вятской природе, познакомились с жанром «лесной миниатюры», наблюдениями и советами писателя – бывалого грибника; предложена виртуальная викторина **«Ягодные и грибные места»**.

На онлайн творческих мастерских **«В гостях у вятского Робинзона»** происходило знакомство с миниатюрами П.П. Маракулина о вятском лесе, давались рекомендации по изготовлению различных поделок из бумаги, фетра, ниток и других материалов.

**Библиотека №13 им. Е. Д. Петряева**

**Программа «Жизнь, посвященная книге»**

На **V Литературоведческих Петряевских чтениях для детей и юношества** представлено 32 работы, в т.ч. от юных читателей Столбовской сельской библиотеки-филиала им. Е.Д. Петряева.

Разнообразны темы работ, представленных для секции«Литературное краеведенье: исследовательские работы»: о вятском фольклоре, о художественных произведениях кировских писателей и поэтов, посвященных Великой Отечественной войне, о кировских авторах – участниках Великой Отечественной войны. На секцию «Литературное краеведение: медиапродукты» представлены буктрейлеры (видеоролики) и медиапрезентации, посвященные произведениям кировских писателей о Великой Отечественной войне. Представитель жюри В.К. Семибратов, член Союза писателей России, лауреат премии им. Е.Д. Петряева **в статье «Военные» Петряевские»** дал высокую оценку состоявшимся Чтениям.

Краеведческий час **«Летописец земля вятской»** познакомил с исследованиями Е.Д. Петряева вятского периода жизни М.Е. С.-Щедрина, А.И. Герцена, А.С. Грина, инициировании открытия литературных музеев в г. Кирове.

**Библиотека №14 им. Б.А. Порфирьева**

**Программа «Книга учит побеждать»**

Час информации **«Борис Порфирьев: жизнь и творчество»** представил читателям воспоминания Бориса Александровича о роли чтения в его жизни, его письма с фронта, опубликованные в альманахе «Вятка литературная», познакомил с военной и спортивной прозой, новой книгой «На Олимпе рядом с богами», завершенной сыном писателя Ю.Б. Порфирьевым.

**Библиотека №16 им. Л.В. Дьяконова**

**Программа «Сказочник. Поэт. Фольклорист»**

Состоялись встречи с писателями – лауреатами литературной премии имени Л.В. Дьяконова. На встрече **«Журавлиный остров»** Н.И. Перминова рассказала о своем учителе Л.В. Дьяконове,о своей писательской работе и творческих планах. Представила фотовыставку «Мир птиц Сергея Маракова». Встреча **«На улице сказок»** с М.Г. Чирковым **–** всегда праздник: о своем творчестве он поведал веселыми стихами и сказками, научил «играть словами», как в сказках-небылицах, вместе с детьми под гитару исполнил песни, представил свои популярные детские сборники.

Раздел «Дьяконов и Детгиз» выставки-экспозиции посвящен работе издательства «Детская литература», эвакуированного в Кировскую область в 1941 г. Посетители познакомились с книгами Л.В. Дьяконова, вышедшими в Детгизе, довоенными рукописями книг «Волшебное колечко» и «Песенки-байки». В разделе «Заслоняя ужасы войны» представлены уникальные типографские оттиски из фонда библиотеки – иллюстрации к сказкам Л.В. Дьяконова, сделанные во время войны вятскими художниками Быльевым и Чарушиным.

Мемориальный фонд библиотеки пополнился новыми экспонатами: 6 черно-белых снимков Л.В. Дьяконова 60 – 80-х гг. приобретено у бывшего фотокорреспондента газеты «Комсомольское племя» И.Д. Онохиной, 32 снимкаЛ.В.Дьяконова разных лет передала из личного фонда Н.И. Перминова.

**Библиотека №18 им. А.М. Горького**

**Программа «Горький. Время. Мы»**

На странице ВКонтакте «Библиотека им. А.М. Горького» выкладывалась под хештегами **«ПоЧитателиГорького»** и **«Горький\_детям»** интересная информация о жизни и творчестве писателя, фильмы по его произведениям, виртуальные книжные выставки, отрывки из произведений, цитаты. В рамках корпоративной интернет-акции **«Путешествие по Книжной вселенной»** предложена виртуальная экскурсия в дом детства А.М. Горького в Нижнем Новгороде.

Издан буклет «В Горьковке о Горьком», представлены книги из фондов библиотеки: «Максим Горький и Нижний Новгород: вокруг музеев» – содержательный альбом, выпущенный к 150-летию со дня рождения А.М. Горького, 2-х-томное собрание произведений, написанных в 1890-1904 годах, миниатюрное издание – каталог книжно-иллюстративной выставки, состоявшейся в Луганской научной библиотеке и другие издания.

**Программа «Шаляпинское наследие»**

В рамках цикла встреч с членами Шаляпинского общества «ВШО в лицах» состоялись вечера **«Мы все воспитываемся мелочами»** с участием Л. Араслановой и **«О Чехове, о жизни, о себе»** с Т.К. Николаевой.

147-летию со дня рождения Ф.И. Шаляпина посвящен концерт народной вокально-оперной студии «Орфей» **«А музыка звучит»**. Руководитель студии и ведущая концерта Т. Конухова рассказала о вкладе Ф.И. Шаляпина в музыкальную культуру, в искусство оперы. Прозвучали романсы, русские народные песни, входившие в его репертуар, арии из опер, в которых пел великий артист. Произведения на русском и на итальянском языках звучали под аккомпанемент фортепиано и акапелла.

Состоялся конкурс детских рисунков **«Творческие образы Ф.И. Шаляпина»** с целью популяризации творчества великого русского певца и раскрытия художественных способностей детей и юношества. В номинациях «Творческие образы Ф.И. Шаляпина», «Шаляпинские театры» и «Портрет Ф.И. Шаляпина» представлено 23 работы учащихся Художественно-технологического лицея, Лицея естественных наук, общеобразовательных школ города Кирова, Дома детского творчества «Вдохновение». Профессиональное жюри в составе члена Союза художников РФ А. Белика, члена Вятского союза акварелистов И. Черных отметило оригинальность творческого замысла ребят, качество техники исполнения, интересные цветовые и композиционные решения. Конкурсные работы войдут в передвижную экспозицию библиотек города.

Издан набор из 12 книжных закладок **«Экспонаты Шаляпинской гостиной»**, представляющий портрет старшей дочери Шаляпина Ирины, выполненный художником М.С. Копейкиным, портрет Ф.И. Шаляпина работы художника Н. Жукова, граммофонная пластинка начала ХХ в. с записью голоса Шаляпина, мультимедийный альбом-энциклопедия жизни и творчества русского баса, книги и другие предметы.

Интересная, порой уникальная информация размещалась на странице Вконтакте «Шаляпинская гостиная».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Количество  в режиме офлайн | Количество  в режиме онлайн |
| Количество массовых мероприятий | 51 | 331 |
| в т.ч. для детской и юношеской аудитории | 30 | 66 |
| в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2 | 4 |
| Количество посещений массовых мероприятий | 1032 | 51150 |
| в т.ч. детской и юношеской аудитории | 406 | 7679 |
| в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья | 7 | 35 |
| Выставки | 40 | 12 |
| Стенды / посты | 9 | 86 |

**5.4. Любительские объединения и клубы по интересам**

Библиотеки всегда были и остаются организаторами культурно-просветительской и социально-досуговой деятельности. Работа читательских объединений, клубов и кружков – одно из приоритетных направлений МБУ ЦБС.

Клубы по интересам в библиотеках создаются с целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, объединения людей разных возрастов и профессий, а также для организации их досуга. Главная задача клубов по интересам – продвижение книги и распространение чтения, привлечение населения к активному пользованию услугами библиотеки. Деятельность клуба позволяет библиотеке привить читателям вкус к чтению, к самообразованию. С учетом этого строят свою работу с клубами по интересам муниципальные библиотеки. Одна из причин успешности и популярности клуба – правильный выбор его тематической направленности.

В 2020 году в библиотеках продолжили свою работу 66 (+4 к 2019 г.) клубов и объединений, которые охватывают все возрастные категории населения.

**Клубы литературной, художественно-эстетической и языковой направленности**

Многие литературные, музыкальные, поэтические вечера проходят в клубе **«Литературная гостиная»** ЦГБ им. А.С. Пушкина. В октябре состоялась интерактивная лекция по тренировке дикции «**Как стать оратором**». Участники клуба узнали историю ораторского искусства, услышали о методах улучшения дикции, разработанных великими ораторами прошлого.

Для любителей изучения родного языка, литературы по языкознанию и языковедению в ЦГБ им. А.С. Пушкина работает клуб **«Охотники за словами»**. В январе участники клуба говорили о роли поэтов и писателей в становлении языка. В первую очередь вспомнили, конечно, Н.М. Карамзина – реформатора и популяризатора русской словесности. Особую роль в становлении русского языка сыграл А.С. Пушкин, который не просто гармонично соединил литературную и народную, разговорную речь, но благодаря Пушкину другие писатели обрели возможность развивать и безгранично менять собственный индивидуальный творческий стиль, находясь в рамках литературной нормы. Также на занятии вспомнили 20 слов, которые появились в современном русском языке благодаря Ломоносову, Тредиаковскому, Карамзину, Достоевскому и Салтыкову-Щедрину.

На протяжении многих лет в ЦГБ им. А.С. Пушкина работает литературное объединение **«Молодость»**, под крылом которого творят поэты и писатели самых разных возрастов, опыта и литературных предпочтений. Цель клуба – оказать поддержку творческим людям, раскрыть свои таланты широкому кругу читателей.

Продолжает свою работу в ЦГБ им. А.С. Пушкина единственный в городе **клуб поклонников творчества Владимира Высоцкого «Высота»,** на занятиях которого участники клуба узнают интересные факты из жизни и творчества В. Высоцкого, смотрят фильмы с участием актера, обсуждают поэтическое творчество поэта.

Клуб **«ЛИК»** создан в библиотеке №4 в 2001 году. Любители искусства спешат на свои ежемесячные встречи, чтобы пообщаться, послушать музыку, поэзию, полюбоваться картинами художников, еще раз приобщиться к миру искусства. В год 75-летия Великой Победы прошел музыкальный час **«Песенный мир Михаила Исаковского»,** посвященный 120-летию со дня рождения поэта.

Клуб **«Островок поэзии»** в библиотека №17 объединил любителей хорошей поэзии и музыки. Члены клуба – творческие и активные люди, некоторые сами пишут стихи и читают их на встречах. Благодаря таким дополнениям заседания проходят интересно и разнообразно. Вечер «**Он воевал стихом и песней**» был посвящен 120-летию со дня рождения поэта М. Исаковского, того самого поэта, который однажды написал: «Выходила на берег Катюша…».

В последнее время в современном мире постоянно растет интерес к изучению иностранных языков. Владение одним иностранным языком является обязательным, а знание нескольких языков существенно расширяет потенциал человека, предоставляет ему новые карьерные возможности. Этим объясняется рост количества языковых клубов в библиотеках.

Разговорный клуб английского языка **«Five o 'clock»** в библиотеке №3 и клуб разговорного английского языка **«Speak English»** в библиотеке №11, **«Французский клуб» и «Немецкий клуб»** в библиотеке №23, клуб любителей татарского языка **«Туган тел»** в библиотеке №3 предоставляют читателям библиотек возможность изучения грамматики иностранного языка, практиковании навыков правильного произношения и разговорной речи.

В действующем с 2012 года клубе польского языка Кировской региональной культурно-просветительской общественной организации **«Кировская область – Польша»** не только проходят занятия по обучению польскому языку, но и просмотры польских фильмов с субтитрами на русском языке.

**Клубы по здоровому образу жизни**

Главным приоритетным направлением в деятельности работы библиотек – содействие воспитанию у населения потребности сознательного отношения к собственному здоровью как к главной ценности жизни, популяризация здорового образа жизни.

Особую социальную значимость несёт клуб **«Надежда»** (ЦГБ им. А.С. Пушкина). Цель работы клуба – оказание помощи семьям алкоголиков. Самые яркие и запоминающиеся события в жизни клуба – это мероприятия к календарным праздникам и к дням рождения групп. Праздник, посвященный 20-летию группы «Альтернатива» и «Доверие» анонимных алкоголиков состоялся в январе, на который приехали гости из разных городов: Сыктывкара, Йошкар-Олы, Чайковска, Перми, Глазова, Нолинска, Советска и др.

В библиотеке №3 для членов психологического клуба **«Атмосфера»** прошли необычные занятия **«Смехойога. Оздоровительные практики»** с приглашённым преподавателем вокала, вокалотерапии Любовью Бобровой. Практики по смехойоге помогают стеснительным, необщительным, желающим проявить свои нереализованные актёрские способности, улучшить голос, снять зажимы с лица, укрепить иммунитет, корректировать проблемы с дыханием, сиплость голоса, стать более позитивным и энергичным. В процессе занятий участники клуба знакомились с дыхательными практиками, научились снимать усталость посредством смеха, знакомились со способами преодоления стеснения и эмоционального барьера.

В библиотеке продолжил работу клуб **«Здоровье»**. Большое внимание участники клуба уделяют не только правильной физической активности для укрепления организма, но и активно обсуждают правила здоровья в быту. Так на одной из встреч клуба обсуждалась тема **«Влияние бытовой химии на здоровье человека или как защитить себя?»**. Участники рассматривали составы бытовой химии современных производителей, изучали безопасные альтернативы моющим и чистящим средствам, которыми пользовались наши бабушки.

Библиотека №4 носит имя знаменитой конькобежки М.Г. Исаковой. Цель мероприятий, проводимых в рамках клубов **«Вересок»** и **«Звенящие коньки Вятки»** – формирование сознательной установки на здоровый образ жизни.

Среди участников клуба не только ветераны спорта, но и легенды вятской журналистики: Ф. Фридман, В. Чудиновских, А. Лугинин. Поэтому не случайно на одном из заседаний шел разговор о профессии – спортивный журналист. Ветераны вместе вспомнили спортивные матчи разных лет, в том числе и знаменитый чемпионат России по хоккею с мячом сезона 2005-2006 года, где местная хоккейная команда «Родина» заняла 3 место.

Для членов клуба здорового образа жизни **«Вересок»** состоялся час информации **«Очищение организма водой»,** рассказывающий о пользе воды и о том, как безопасно избавиться от шлаков и привести себя в тонус.

Продолжил свою работу клуб **«Родник»** (библиотека №5) с участием врача Т. Коптевой.

**Клубы по краеведению**

Библиотеки аккумулируют и сохраняют в своих фондах источники как региональной, так и местной краеведческой информации, и активно стимулируют к ним интерес у читателей.

Цель краеведческого клуба для детей **«Вятский край: его земля и люди»** (библиотека №16) – привитие любви к родному краю, его людям, обычаям и традициям. Устный журнал **«Живописная наша родина»** посвящен творчеству вятских художников, писавших Вятку в разные исторические периоды.

Познавательны по форме и содержанию занятия клуба **«Вятушка»** (библиотека №26). На одном из занятий состоялось путешествие по страницам книг вятских писателей В. Помещикова, В. Тулякова, В. Морозова, А. Устюгова о природе **«Рассказы о пернатых и лохматых»**.

**Семейные клубы**

Одно из важнейших направлений деятельности библиотек – привлечение пользователей к семейному чтению, а через него укрепление духовного единения родителей и детей. На заседания семейных клубов приглашаются представители разных поколений.

Как возродить традицию семейного чтения, не заставить детей читать, а научить получать удовольствие от совместного чтения в кругу близких? Клуб **«СемьЯ»** (библиотека №9) помогает решить этот вопрос. Он объединяет родителей и малышей. Каждая встреча – это небольшой театрализованный праздник книги, при этом формы мероприятий разнообразны: литературные путешествия, спортивные эстафеты, встречи с интересными людьми, мастер-классы.

Весёлое соревнование **«Русские богатыри»** – это встреча в преддверии праздника Дня Защитника Отечества, на которой участники клуба узнали про историю и традиции праздника.

В библиотеке №16 в 2019 году начал работу клуб семейного чтения **«Читайка»,** на занятиях которого дети с родителями привлекаются к совместному чтению.

В 2020 г. прошел информационно-развлекательный час **«Что и как читают наши дети».** Участники клуба вели разговор о книге, её ценности для каждого человека, о значении совместного общения родителей и ребёнка с книгой. Дети и родители познакомились с популярными книгами для семейного чтения.

Главным принципом работы нового семейного клуба **«Детское чтение»** в библиотеке №18 является интерактивность, поскольку только во взаимодействии можно выявить проблемы в области детского чтения, поделиться опытом и узнать для себя что-то новое. В конце января в клубе состоялась творческая встреча с автором детских книг С. Халявиной **«Сказки рядом с нами»**.

В клубе **«Семицветик»** (библиотека №21) проходят познавательные часы с проведением мастер-классов. В сентябре для маленьких читателей прошел мастер-класс по рисованию на камнях **«Живые камни».** Дети учились превращать красивые и гладкие камешки разных форм в настоящее чудо, расписывая их красками и фломастерами

**Детские клубы**

Раскрыть творческие возможности ребёнка как читателя, способствовать углубленному восприятию прочитанного материала и развитию интеллектуальных способностей и мышления ребёнка, сформировать культуру чтения и навыки бережного обращения с книгой помогает организация на базе библиотек клубных формирований для детей разного возраста.

С 2015 года в ЦГБ им. А.С. Пушкина работает Студия изобразительного искусства **«Воскресенье»** по программе «Белые крылья». Цель студии – развить индивидуальность, композиционное начало, чувства цвета и формы у детей. Руководитель студии –заслуженный художник России А. Белик.

В библиотеке №6 продолжает работу детская литературная студия **«Ступени»,** цель которой **–** выявление литературно одаренных детей и подростков, развитие их творческого потенциала. Результат работы детской литературной студии за год – это выпуск сборника детских стихов и прозы **«Лесенка-чудесенка»**.

В 2020 году в ЦГБ им. А.С. Пушкина продолжил работу театральный кружок **«Жили-были…».** На занятиях дети учились пользоваться интонацией, строить диалоги, участвовали в различных этюдах на развитие эмоциональной сферы.

Выявить творческие способности и раскрыть свой талант помогает детям любительское объединение **«Добродей»** в библиотеке №8. Кулинарный мастер-класс **«Вкусные истории»** был посвящен изготовлению праздничных бутербродов.

На базе библиотеки №19 продолжил работу клуб для юных читателей **«Внеклассные догонялки»**. Участники клуба совершили литературное путешествие «**Команда отважных и смелых ребят»**. Дети знакомились с литературными произведениями А. Гайдара. Размышляли над поступками главных героев, разбирали положительные и отрицательные их качества.

Приобщение к миру природы, к пониманию ее ценностей в жизни человека, причастность к её сохранению и защите – цель клубных формирований для детей по экологии.

В клубе **«Зеленый сундучок»** (библиотека №12) ребята пополнили свои знания об окружающем мире, познакомились с современными представлениями о многогранности живой природы.

В конце января для участников клуба состоялась познавательная игра **«В лес по загадки»**, посвященная 100-летию со дня рождения писателя-натуралиста Н.И. Сладкова. Дети познакомились с биографией и творчеством писателя, ответили на вопросы викторины, посвященной загадочному и увлекательному миру природы.

На протяжении четырех лет клуб **«Лесовичок»** (библиотека №23) посещают воспитанники детского сада №144 г. Кирова. На мероприятиях клуба малыши узнают много интересного о мире природы, знакомятся с детскими писателями, играют в занимательные, познавательные и дидактические игры, отвечают на вопросы викторин, участвуют в театрализованных постановках и мастер-классах.

Воспитать эстетический вкус и сформировать развитие прикладных творческих навыков помогает создание клубов и кружков декоративно-прикладного творчества.

Каждое занятие кружка **«Домовёнок»** (библиотека №9) традиционно начиналось с обзора книг. Обзор **«Древняя Русь»** привлек внимание ребят к теме русской старины, **«Как зовут тебя улица?»** – к теме истории города. **«Король поездов – поезд королей»** познакомил ребят с одной из книг замечательной серии «Узнавай мир».

С техникой изонить, киригами и другими видами рукоделия познакомились ребята из клуба **«Мастерская волшебных затей»** в библиотеке №13.

Интересны по наполнению мастер-классы в Студии детского творчества **«Цветик-семицветик»** (библиотека №14) и в клубе **«Рукодельница»** вп. Сидоровка. Ребята занимаются изготовлением поделок из подручных материалов: цветной бумаги и картона, солёного теста, драпа и фетра, природных материалов, красок, пластилина, тканей и ниток. Работы детей участвуют в конкурсах и выставках.

В библиотеке №25 появился новый клуб **«Творческая мастерская».** Участники клуба осваивают различные техники рукоделия на мастер-классах и новые техники рисования на уроках творчества.

**Досуговая направленность**

Досуговая деятельность – это то, чем нравиться заниматься человеку, что соответствует его ценностным ориентациям и социокультурным потребностям.

Для читателей в ЦГБ им. А.С. Пушкина действуют клубы: **«Приглашение к путешествию»**, **«Клуб авторской песни»**, **«Пушкинская студия старинного танца»**, **«У камина»**, **«Проекция»**, **«Свободное рисование».**

В рамках клуба **«У камина»** состоялся **музыкально-поэтический вечер «Шаг вперёд…» с участием лауреатов всероссийских и международных конкурсов, учеников Детской музыкальной школы Кировского колледжа музыкального искусства им. И.В. Казенина класса Эдварда Юшина.**

Миссия киноклуба **«Проекция»** заключается в популяризации лучших образцов отечественного и иностранного кино. Встречи в киноклубе проходят в формате просмотра полнометражных фильмов. В 2020 году в клубе состоялся просмотр художественного фильма «**Повесть о настоящем человеке**», 1948 год, режиссёр А. Столпер из цикла «О войне кинолента напомнит», приуроченного к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Картина является экранизацией одноимённой книги Б. Полевого, в основе которой лежат реальные факты биографии лётчика-истребителя Алексея Мересьева.

Значимым событием **Пушкинской студии старинного танца** стал открытый урок по салонным танцам второй половины XIX в., который танцмейстер студии и ее солисты провели для посетителей библиотеки в День книгодарения. Были предложены танцы, которые исполнялись не на аристократических балах, а в салонах и квартирах служилого дворянства, разночинцев и чиновников.

Наиболее значимым событием в жизни клуба **«Свободное рисование»** стала подготовка инсталляции **«Пушкинка-120»** к юбилею библиотеки и Новому году. Надпись «Пушкинке-120!» была выполнена участниками клуба в едином стиле с помощью графической техники зентангл.

Все более популярны среди детей, подростков и молодежи клубы любителей настольных игр **«ИгроЛис»**, **«Лисенок»** (ЦГБ им. А.С. Пушкина), **«Фишка»** (библиотека №5), **«Умка»** (библиотека №6), **«Треугольный Ёж»** (библиотека №14). Участники клубов играют не только в современные настольные игры со сложным ролевым сюжетом **«Эволюции. Естественный отбор», «Code names», «Цитадель», «Битве полов», «Координат чудес: Весь мир»**, но и в шахматы, лото.

Одним из самых запоминающихся событий 2020 года в клубе настольных игр **«ИгроЛис»** (ЦГБ им. А.С. Пушкина), стала встреча участников клуба в рамках акции к Дню книгодарения. На ней были опробованы игры-новинки: «Корова 006», «Свинтус 2.0» и «Золотой век».

Члены клуба **«Приглашение к путешествию»** знакомились с литературой и видеоматериалами, посвященными интересным туристическим объектам в нашей стране и за рубежом, с историей Вятского края и достопримечательностями родного города, обменивались впечатлениями, полученными во время туристических поездок.

На базе библиотеки №11 продолжил работу клуб любителей путешествий **«Верхом на стуле»**. Для заядлых путешественников состоялись заседания по темам: *«*Китай древний и молодой*»,* «Зимний отдых на Вятке» и др.

Свободное непринужденное общение оказывается очень полезным для людей пенсионного возраста.

В МБУ ЦБС действуют несколько [клубов для представителей старшего поколения](http://библиотека-челны.рф/kluby/): клуб русской культуры **«Встреча»** (библиотека №3), **«Домовница»** (библиотека №6), **«Благословение»** (библиотека №9), **«Вятские посиделки»** (библиотека №13), **«Золотой возраст»** (библиотека №15), **«Добрые встречи»** (библиотека №19), **«Сударушка»** (библиотека №21), **«Ветеран»** (библиотека №24).

Эти клубы, объединяя людей по возрастному признаку, не имеют конкретного направления, поэтому заседания в них проходят на самые разнообразные темы. Большим успехом пользуются викторины и конкурсы, литературно-музыкальные вечера и вечера отдыха, встречи с интересными людьми.

К Дню народного единства в клубе русской культуры **«Встреча»** прошла встреча **«День народного единства. История и современность»,** на которой обсудили исторические события, которые предшествовали народному восстанию под предводительством Д. Пожарского и К. Минина.

Клуб **«Домовница»** пригласил на пиратскую вечеринку **«Свистать всех наверх!»**. Обязательным требованием к посетителям являлось пребывание в масках, но при этом необходимо было придумать хотя бы маленький «пиратский атрибут»: повязку на глаз, чёрную треуголку, тельняшку, флажок с изображением черепа, попугай на плечо и т.д.

В клубе **«Благословение»** прошла пастырская беседа **«Святые земли Вятской»**, посвящённая Собору Вятских святых. Этот праздник православные вятчане отмечают в день памяти преподобного Трифона Вятского.

Насыщенна и разнообразна по форме проведения мероприятий работа клуба **«Вятские посиделки»**. Театрализованная игровая программа **«Масленица идёт»** прошла в масленичную неделю февраля. Гости участвовали в веселых конкурсах и народных играх.

В клубе **«Золотой возраст»** прошел час искусств «**Личность. Творчество**. **Жизнь**», посвященный жизни и творчеству художника В. Серова и вечер-портрет «**Во всем мне хочется дойти до самой сути**», посвященный творчеству писателя Б. Пастернака.

Участники клуба **«Добрые встреч**и**»** всегда с большим интересом приходят на его заседания – узнать что-то новое и вспомнить былое о своих кумирах молодости. Литературно-музыкальная композиция **«Не говорите мне «Прощай»** собрала любителей творчества Ю. Антонова.

**Клубы по рукоделию**

Одной из категорий пользователей библиотек, охотно объединяющейся в клубы по интересам, являются женщины. Как правило, это любительницы различного рода рукоделия, кулинарии и т.п. И клубы эти носят соответствующие названия: **«Мастерица»**, **«Вятский узелок»**, **«ЧудоТвоё»** (библиотека №3), **«Берегиня»** (библиотека №11), **«Матаня»** (библиотека №27).

Участницы клуба **«Мастерица»** в течение года мастерили своими руками различные текстильные куклы и игрушки. Были проведены мастер-классы по созданию **«Интерьерной куклы в чулочной технике «Умница»**, по пошиву «**Куклы Тильды»**, «**Куклы Хозяюшка**», игрушки **«Гном»,** **«Бычок»** и др. Результаты творческой работы мастериц были представлены на выставке **«Мастерская рук и сердца»**.

На занятиях студии творчества и дизайна **«ЧудоТвоё»** занимаются взрослые и дети, проводятся мастер-классы для инвалидов, детей с ОВЗ, читателей библиотеки.

В 2020 году основным направлением клуба **«Вятский узелок»** стало лоскутное шитьё. В процессе занятия **«Цветовой круг. Гармоничное сочетание цветов»** участники научились составлять из ткани гармоничные цветовые сочетания, грамотно подбирать фурнитуру к изделиям. Следуя от простого к сложному, мастерицы изготавливали модные аксессуары и украшения, оригинальные вещи для домашнего интерьера.

Участники клуба **«Берегиня»** через проведение мастер-классов по вязанию и плетению приобщаются к народным вятским традициям и культуре – применяют приемы работы в различных видах техник: квилинга, декупажа, плетения из атласных лент, вязания крючком кружев. В течение года члены клуба продолжали осваивать новое направление в рукоделии – плетение из газетных трубочек.

Существует огромное количество видов рукоделия, от традиционных до самых экзотических. С их разнообразием знакомились на каждом мастер-классе члены клуба **«Матаня»** – начинающие мастерицы и те, кто уже достиг определенных высот.

Опыт работы показывает, что клубы и любительские объединения в библиотеках остаются популярным местом общения для людей разного возраста и социального статуса. Библиотека как нельзя лучше вписывается в роль организатора досуговой деятельности: обладает информационными фондами, интеллектуальной аурой и физическими пространствами, способна объединить вокруг себя людей с одинаковыми интересами, развить их читательский вкус, привлечь внимание к самой библиотеке, поднять на новый уровень индивидуальную работу с каждым членом клуба.

Всего в муниципальных библиотеках города Кирова в 2020 году работало 64 клубных формирования.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Количество |
| Массовые мероприятия | 1939 |
| Количество посещений мероприятий клуба | 11551 |
| Выставки | 66 |
| Стенды | 11 |

**6. Библиографическое и информационное обслуживание населения**

**6.1. Библиотека – центр общественного доступа (ЦОД)**

В условиях пандемии вновь вырос интерес пользователей к услугам ЦОД, в т.ч. к записи в медицинские учреждения через электронную регистратуру. Такие запросы фиксировались во всех библиотеках МБУ ЦБС. Многие запросы, с которыми пользователи обращались в библиотеки, были связаны с коронавирусом: людей интересовала материальная помощь семьям с детьми в период пандемии (библиотека №7), льготы медикам при устройстве ребенка в детский сад (библиотека №13) и др.

Впрочем, посетители библиотек обращались в ЦОД и с другими запросами. Например, льготы одиноким родителям и график сноса ветхого жилья (библиотека №13).

В некоторых библиотеках до введения ограничительных мер успели провести ознакомительные мероприятия по работе ЦОДов. Так, в библиотеке №1 проводилась консультация **«Возможности и преимущества государственных услуг в электронном виде»**. По окончании консультации одна из посетительниц попросила помочь ей подать заявление на бесплатное питание ребенка – учащегося начальной школы.

Многие библиотеки в условиях карантина перенесли свою работу в режим онлайн, размещая на своих страницах в социальных сетях актуальную информацию. Так библиотека №18 посчитала необходимым познакомить своих подписчиков ВКонтакте со стратегией развития город Кирова, напомнила о правилах противопожарной безопасности и своевременной уплате налогов.

В ЦГБ им. А.С. Пушкина в рамках **«Школы начинающего библиотекаря»** прошла презентация Центров общественного доступа в библиотеках МБУ ЦБС. Начинающим библиотекарям рассказали о сути работы с порталами и сайтами ЦОД, о способах привлечения пользователей в Центры, о ведении необходимой документации и единой системе учета справок, выполненных по линии ЦОД. Были показаны варианты выполнения запросов пользователей с помощью портала Госуслуги.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество человек | Количество запросов | Количество презентаций | Количество  буклетов | Количество закладок |
| 1798 | 1880 | 17 | 434 | 719 |

**6.2. Состояние и совершенствование СБА. Создание электронных баз данных (ЭБД)**

По решению администрации МБУ ЦБС традиционные каталоги и картотеки в библиотеках-филиалах с 01.10.2018 законсервированы. Работа ведется исключительно на удаление списанных документов.

В ЦГБ им. А.С. Пушкина из Алфавитных и Систематических каталогов информационно-библиографического и детского отделов было изъято 720 карточек, по 6539 документам было проведено списание экземплярности. Из Алфавитного каталога и тематических картотек грампластинок было изъято 5200 карточек на ранее списанные грампластинки малого и среднего формата, а также вложения журналов «Колобок», «Кругозор» и «Народное творчество».

Информационно-библиографический отдел ЦГБим. А.С. Пушкина вносил записи на периодические издания в электронный каталог «Периодические издания ЦГБ им. А.С. Пушкина», представленный на сайте библиотеки. Всего было внесено 4411 записей. Также сотрудники отдела продолжали вести 7 баз в программе MARK, позволяющие качественно выполнять запросы читателей библиотеки, а также сотрудников других отделов ЦГБ и библиотек-филиалов. Наиболее активно в 2020 г. пополнялась база «Краеведение статьи» (1439 записей).

Библиотека №11 в MARK пополняла записями персональную картотеку **«О.М. Любовиков – поэт-фронтовик».** Регулярно пополнялась и пользовалась спросом среди юных читателей полнотекстовая электронная картотека **«Внеклассное чтение»** в библиотеке №12. В библиотеке №14 сохранила актуальность ЭБД **«Б.А. Порфирьев»** и **«Нововятск».** Библиотека №15 продолжила вести библиографическую электронную базу **«СКС-15»,** внося туда сведения о статьях из периодических изданий, выписываемых библиотекой. Библиотека №16 активно работала с именем писателя-земляка: библиографическая электронная база **«Леонид Дьяконов»**, полнотекстовая электронная база **«Л. Дьяконов. Стихотворения**» пополнились новыми документами.

Для улучшения качества обслуживания читателей некоторые библиотеки создают служебные картотеки. В детском отделе ЦГБ им. А.С. Пушкина таких несколько: **«Путеводная звезда», «Детская энциклопедия», «Картотека сказок»** и **«Сборники художественной литературы и хрестоматии**». Картотеки раскрывают содержание изданий определенного вида.

**6.3. Информационно-библиографическое обслуживание**

**Справочно-библиографическое обслуживание**

В условиях ограничений в работе библиотек, вызванных пандемией, значительно изменилась повседневная работа с запросами пользователей: увеличилось количество запросов, сделанных по телефону.

Благодаря ретровводу, которым занимается Отдел комплектования ЦГБ им. А.С. Пушкина, электронный каталог OPAK GLOBAL содержит сведения не только о книжных новинках. Именно поэтому значительно увеличилось количество справок, выполненных с помощью электронных ресурсов.

Специалисты информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина работали с запросами, поступившими через сервис «Виртуальная справка». Среди интересных стоит отметить, например, такие: **«Познавательный процесс восприятия у детей», «Комиксы как жанр популярной литературы»**, **«Гарантии законности и обеспечение прав граждан в административной деятельности»**. По желанию обратившихся на их электронный адрес был выслан либо список источников информации (книги, статьи), либо ссылки на электронные издания, доступные для свободного скачивания.

Сотрудники библиотек-филиалов активно выполняли запросы, поступающие от подписчиков их групп в социальной сети ВКонтакте. Например, библиотека №19 выполняла запросы посредством ответа в личное сообщение читателя, отправляя ссылки сайтов, на которых можно найти запрашиваемую информацию, например, о братских могилах времен Великой Отечественной войны.

В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне усилился интерес пользователей самых разных возрастов к этой теме, что было зафиксировано во всех библиотеках МБУ ЦБС. Так, в библиотеке №6 посетителей интересовало **«Открытие Второго фронта»** и **«Участие кировчан в битвах Великой Отечественной войны»**, а за ответом на вопрос **«Зачем танкисты вешали ведро на ствол танка во время войны**?» житель города обратился в библиотеку №11. В библиотеке №1 самым популярным запросом стали **«Стихи о войне»**.

Некоторые запросы пользователей были связаны с актуальными событиями и ситуациями 2020 года. Люди старшего возраста хотели узнать о поправках в Конституцию (библиотека №12) и причинах появления коронавируса (библиотека №18). В период пандемии читателей библиотеки №3 интересовало правильное питание и упражнения общеукрепляющего характера, большим спросом пользовались иллюстрированные журналы и книги с творческими мастер-классами, литература по основам вязания и шитья. В библиотеке №4 пользователи искали информацию об интересных туристических местах отдыха в Сибири и Алтайском крае.

Значительно реже в библиотеки стали обращаться студенты. Их запросы носили тематический характер и были связаны с подготовкой курсовых работ: **«Золотой век испанской живописи», «Личность руководителя. Классификация по Мицбергу»** (библиотека №16), **«Традиции костюмов народов Вятской губернии»** (библиотека №18), **«Аудит в торговом ларьке»** (библиотека №19).

Много фактографических справок было выполнено для школьников. Например, ученик начальной школы в библиотеке №14 выяснял, что означает слово «Лапошить». В библиотеке №19 школьники интересовались способами передвижения сказочных героев и просили книги, героем в которых был муравей, а в детском отделе ЦГБ им. А.С. Пушкина читатели хотели узнать, что брать с собой в поход. По ходу выполнения некоторых адресных запросов школьников библиотекарям иногда приходится дополнительно выполнять ряд уточняющих. Например, в библиотеке №7 школьник попросил рассказ А.С. Грина «Охотник и петушок», которого не оказалось ни в одном сборнике. Однако, обращение к Интернету позволило выяснить, что этот рассказ – всего лишь отрывок из редко издававшейся повести «Таинственный лес». Повесть была напечатана в одном из собраний сочинений.

Специфика библиотек МБУ ЦБС определяет и тематику запросов, с которыми к ним обращаются пользователи. Так, в библиотеке №3 (Центр национальных культур) читателям помогали подбирать национальные сказки, главные герои которых являются аналогичными русским былинным богатырям.

Некоторые читатели до сих пор обращаются в библиотеку, чтобы расширить свой кругозор. В отделе обслуживания ЦГБ им. А.С. Пушкина помогли найти ответ на вопрос о причине ненависти Идалии Полетики к А.С. Пушкину и подобрать романы о Николае II**.** А о том, что делают из вторсырья читатели узнали в библиотеке №18. Читатель библиотеки №4 озадачил вопросом о «гуманитарной помощи в царской и советской России».

Небольшую, но постоянную в процентном соотношении часть выполненных запросов составляют краеведческие справки, такие как **«имена вятских кикимор»** (библиотека №1), «**история лыжных гонок в Кировской области»** (библиотека №7), **«площади г. Кирова»** (библиотека №18), **«история изучения животных в Кировской области»** и **«учитель Н.В. Гоголя Казимир** **Шапалинский в вятской ссылке»** (ЦГБ им. А.С. Пушкина).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Справочно-библиографическое обслуживание | Количество справок  2019 г. | Количество справок  2020 г. | Количество отказов  2019 г. | Количество отказов  2020 г. |
| Справок всего: | **112505** | **106694** | 1974 | **3105** |
| *из них:* | | | | | |
| Тематических | 34989 | 28847 | 454 | 284 |
| Адресных | 42195 | 49507 | 782 | 2793 |
| Уточняющих | 12205 | 8552 | 32 | 25 |
| Фактографических | 6569 | 4864 | 61 | 3 |
| Библиографических консультаций | 16547 | 14924 | 0 | 0 |
| *из них:* | | | | | |
| Краеведческих | **6417** | **6031** | 111 | 42 |
| Выполненных с помощью ЭР (всего) | 11541 | 14932 | 25 | 1532 |
| *из них:* | | | | | |
| по собственным базам данных | 3325 | 6779 | 4 | 1515 |
| по правовым базам (Консультант +, Гарант) | 711 | 787 | 11 | 9 |
| по ресурсам Интернет | 5538 | 5486 | 33 | 4 |
| по сайтам ЦОД | 1967 | 1880 | 0 | 4 |

**Информационная работа. Массовое и групповое информирование**

В условиях пандемии б*о*льшая часть работы по информированию пользователей переместилась в онлайн. На страницах библиотек в социальных сетях размещались информационные посты, буктрейлеры, виртуальные выставки и обзоры, которые находили отклик у подписчиков.

Виртуальные выставки оформлялись сотрудниками в виде слайд-презентаций, включавших в себя как изображение книжных обложек, так и краткие аннотации. Так, библиотека №7 в своей группе ВКонтакте познакомила подписчиков с популярной дореволюционной литературой (**«Лидия Чарская и ее книги»**) и предложила вспомнить школьные годы чудесные (**«Школьные истории, веселые и разные»**). Информационно-библиографический отдел ЦГБ им. А.С. Пушкина представил раритетные издания из фонда отдела на виртуальной выставке **«Брокгауз и Ефрон: история одной энциклопедии»** (153 просмотра).

С новинками литературы, поступившими в библиотеку им. А.С. Пушкина, регулярно знакомил Отдел обслуживания библиотеки. На сайте библиотеки и странице Пушкинка ВКонтакте выкладывались литературные аннотации на новые книги. Всего было подготовлено 23 публикации, охвативших более 90 изданий.

Несмотря на то, что в б*о*льшей степени интерес пользователей вызывают новые книги, информационно-библиографический отдел ЦГБ им. А.С. Пушкина старался напомнить о других, иногда более ценных по содержанию, но незаслуженно забытых изданиях. Например, в виртуальных обзорах книгпо философии **«Просвещенный разум**», набравшем более 400 просмотров, или **«Культурология»**, который просмотрели 483 посетителя страницы Пушкинка ВКонтакте.

Библиотека №15 **в течение года для подписчиков своей страницы ВКонтакте размещала информацию о книгах о Великой Отечественной войне. Акция «Читаем книги о войне» позволила познакомить посетителей с литературой современных авторов, а также с книгами данной тематики давно забытых писателей. Рассказ о книгах был предназначен как для взрослой аудитории, так и для детей и подростков. Всего сотрудниками библиотеки было выложено 17 рекламно-информационных постов, собравших 869 просмотров.**

Сотрудники детского отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина на странице ВКонтакте ввели рубрику #журналыdetskiyПушкин, в которой регулярно знакомили участников сообщества с детскими журналами из фонда библиотеки. Здесь можно было узнать об истории создания журнала, его авторах, интересных рубриках и публикациях.

Часть информационных мероприятий в библиотеках прошли режиме оффлайн. Так, в рамках группового информирования сотрудники информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина подготовили и провели День информации **«С чего начинается Родина? Знакомство детей с малой Родиной».** В нем приняли участие 22 воспитателя детского сада №11 «Успех», педагогический коллектив которого в 2020 г. работал по программе краеведческого воспитания. В этот день для педагогов прозвучали два обзора книг и периодических изданий, знакомившие их как с опытом работы коллег, представленным на страницах специализированных журналов, так и непосредственно с книгами местных авторов, которые могли им помочь подготовить интересные занятия для воспитанников, или просто быть прочитаны им вслух.

На абонементах библиотек продолжалась работа по обслуживанию абонентов индивидуального информирования. Среди тем информирования была отмечена новая – **«православная кухня»** (библиотека №7).

Среди абонентов группового информирования библиотек – учебные заведения и общественные организации. В библиотеке №18 – это Вятское Шаляпинское общество, совет ветеранов завода «Авитек», общество инвалидов Октябрьского района. В информационно-библиографическом отделе ЦГБ им. А.С. Пушкина – Вятский гуманитарно-экономический колледж, детский сад №154 и др.

В условиях отмены открытого доступа в библиотеках большим спросом у читателей пользовались книжные выставки, для которых библиотекари находили интересные темы. Например, библиотека №1 подготовила книжную выставку **«Вы любите кататься на велосипеде?»**, посвятив ее писателям – любителям велосипедного спорта. Книжная выставка **«Мистерия древнего знания»**, посвященная Году гуманитарного сотрудничества России и Египта, была подготовлена библиотекарями информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина. На выставке были представлены лучшие издания всех отделов библиотеки, посвященные Египту.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Количество |
| Всего абонентов информирования | 705 |
| В том числе абонентов индивидуального информирования | 612 |
| В том числе абонентов группового информирования | 193 |

**Формирование информационной культуры пользователей**

Молодое поколение все чаще ищет информацию во всемирной сети Интернет, которая таит в себе много опасностей. Защитить от них неокрепшие умы призваны уроки информационной грамотности, которые проводят библиотеки. В условиях пандемии эти уроки библиотекари проводили в онлайн формате на своих страницах в социальных сетях.

**«Не попадись в сетИ в сЕти»** – так назывался онлайн-урок информационной безопасности, который библиотека №6 разместила на своей странице ВКонтакте. Урок был адресован родителям несовершеннолетних пользователей интернета. Их внимание было заострено на 10 правилах, которые помогут проконтролировать подростка и оградить его от нежелательного воздействия контента сомнительного содержания.

В День Интернета в России вниманию подписчиков библиотеки №1 ВКонтакте был представлен информационный пост **«Интернет в современном мире»** об истории возникновения Глобальной сети, положительных и отрицательных сторонах его использования.

Библиотеки на информационных стендах размещали наглядную информацию, формирующую культуру юных пользователей библиотек. Например, юные читатели библиотеки №14 познакомились с Правилами поведения в библиотеке и «Правилами обращения с книгой.

Традиционными остаются библиотечные уроки и экскурсии, которые библиотеки проводят для своих пользователей.

Для новых читателей библиотека №16 провела экскурсию «**Дом, где живут книги».** Онаначиналась и заканчивалась на станции «Читальный зал», где детям предлагалось принять участие в уроке библиотечных знаний «Книга от А до Я», так называемый «информационный ликбез». Ребята с интересом слушали о том, как появилась книга, какими были книги и библиотеки в древности, как печатается книга, сами выступали в роли печатников, знакомились с новинками художественной литературы и периодики.

В увлекательноелитературное путешествие **«Библиотека, книги, я – вместе дружная семья**» отправились учащиеся начальных классов в библиотеке №26. Дети узнали, для чего нужна библиотека, как нужно обращаться с книгой, познакомились с понятиями «абонемент», «читальный зал», «библиотечный фонд», получили первичные навыки самообслуживания в библиотеке, посмотрели фрагменты мультфильмов по любимым детским произведениям. Школьники соревновались в разгадывании загадок, досказывали пословицы о грамоте, письме и книге. Поделились юные книгочеи и своими впечатлениями от прочтения самых любимых детских книг. На память о первом посещении библиотеки дети получили иллюстрированные книжные закладки «Давайте с книжками дружить!».

В информационно-библиографическом отделе ЦГБ им. А.С. Пушкина увеличилось количество желающих обучиться поиску литературы по электронному каталогу, представленному на сайте библиотеки. По заявке Вятского гуманитарно-экономического колледжа в ноябре прошли индивидуальные консультации для студентов, многие из которых стали читателями библиотеки. Студенты достаточно быстро схватывали информацию, тут же старались осуществить поиск на своих смартфонах. Сложнее и дольше приходилось объяснять систему поиска для людей старшего возраста, которые делают лишь первые самостоятельные шаги в Интернет-пространстве.

**Формирование информационной культуры пользователей**

(количество мероприятий)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | 2018 | 2019 | 2020 | В т.ч. для лиц  с ограниченными возможностями здоровья |
| 1 | Библиографические / Библиотечные уроки | 57 | 66 | 40 | 0 |
| 2 | Уроки информационной грамотности | 65 | 61 | 34 | 7 |
| 3 | Индивидуальные консультации | 6200 | 4042 | 4981 | 343 |
| 4 | Групповые консультации | 176 | 200 | 81 | 12 |
| 5 | Дни информации | 17 | 26 | 13 | 0 |
| 6 | Экскурсии по библиотеке | 195 | 236 | 60 | 0 |
| 7 | Обзоры ресурсов Интернет | 29 | 19 | 21 | 2 |
| 8 | Электронные презентации информационных ресурсов и услуг | 23 | 21 | 27 | 4 |
| 9 | Печатные материалы по информационной культуре | 218 | 70 | 112 | 0 |

**7. Издательская деятельность**

Издательская продукция библиотек отражает основные направления деятельности: информационная поддержка образования, популяризация краеведческих знаний, информирование пользователей по вопросам культуры и искусства.

Посвященное 75-летию Великой Победы новое издание серии «Ключик. Чтение вятского школьника» носит название **«Военное детство. Воспоминания вятских писателей»** – это восьмой выпуск краеведческого литературно-художественного альманаха для детей, куда вошли произведения А. Лиханова, Н. Марихина, Е. Мильчакова, Н. Мясникова, В. Помещикова (тираж 250 экземпляров). Теме Великой Отечественной войны посвящен информационный дайджест **«Что такое День Победы?»** ЦГБ им. А.С. Пушкина – стихи о войне, опубликованные в детских журналах (тираж 5 экземпляров), и рекомендательный список книг библиотеки №16 **«Не забыть нам этой даты, что покончила с войной»** (тираж 3 экземпляра).

Изданы сборник **«Материалы XVI Васнецовских чтений для детей и юношества»** (библиотека №9, тираж 7 экземпляров) и сборник материалов **«V литературоведческие Петряевские чтения для детей и юношества 2020 года»** (библиотека №13, тираж 5 экземпляров).

Результатом проекта библиотеки №3 стали сказочные истории участников **«Сундук сказок»**: проект, вдохновляющий бабушек и внуков на творчество и смыслы, учиться новому вместе и с удовольствием», изданные совместно с Кировским отделением «Союза писателей России» (тираж 100 экз.). Сборник детских стихов и прозы **«Лесенка-чудесенка»** является итогом работы детской литературной студии «Ступени» библиотеки №6 в 2020 году (тираж 10 экз.).

Исторические факты 2016 – 2020 годов об уникальной библиотеке православной культуры «Благовест» обобщает 2-й выпуск информационного дайджеста **«Наша быстротечная жизнь библиотечная»** (тираж 10 экз.).

Об истории вятской кухни рассказывает составленный ЦГБ им. А.С. Пушкина дайджест **«Каковы еда и питье, таково и житье»** (тираж 5 экз.).

Методические рекомендации **«Программа летнего чтения»**, составленные ЦГБ им. А.С. Пушкина, направлены на совершенствование пропаганды чтения среди детей и подростков (тираж 5 экз.). В сборник методических материалов **«Земляки»** библиотеки №4 вошли сценарии мероприятий, посвященных дружбе М.Г. Исаковой с писателями А.А. Лихановым, Б.А. Порфирьевым и десятиборцем Г. Дегтяревым (тираж 5 экз.).

Цель библиографических указателей – раскрытие фондов библиотек. Исчерпывающей информацией отличаются издания ЦГБ им. А.С. Пушкина: рекомендательный указатель литературы **«Без копейки рубля нет»**: финансово-экономическая грамотность и трудовое воспитание дошкольников и младших школьников» (тираж 5 экз.), информационный указатель **«Я растил себя поэтом…»**: уроки Есенина в школе» (тираж 5 экз.), библиографический указатель **«Школа изобразительного искусства»** (тираж 5 экз.). Информация о жизни и творчестве художников-иллюстраторов книг А.П. Гайдара представлена в указателе библиотеки №8 **«Художники-иллюстраторы книг Аркадия Гайдара»** (тираж 5 экз.). Указатель **«Книжная коллекция»: книги с автографами, подаренные библиотеке»** знакомит с дарственными надписями на книгах в адрес библиотеки №16 (тираж 5 экз.).

Малой формой указателей являются буклеты, книжные закладки и списки.

Информационный буклет **«Герой не своего романа»** ЦГБ им. А.С. Пушкина рекомендует книги, в центре которых – А.С. Пушкин и его окружение (тираж 2 экз.). Буклет **«Кировские писатели – юбиляры 2020 года»** подготовила библиотека №16 (тираж 2 экз.). В рамках программы мемориальной деятельности библиотекой №6 выпущен буклет **«Лёгкий грифель»** о творчестве художника, графика, иллюстратора А.М. Колчанова (тираж 20 экз.). В буклете **«В Горьковке о Горьком»** представлены книги о писателе из фондов библиотеки №18, которая 60 лет носит имя писателя (тираж 2 экз.).

Второй выпуск книжных закладок **«Что читать дальше»** о кировских писателях – лауреатах литературной премии им. О.М. Любовикова подготовила библиотека №11, представив новые книги В. Шеина, А. Купарева, Е. Наумовой, Ю. Павлухина (тираж – 10 экз). Набор из 12 книжных закладок **«Экспонаты Шаляпинской гостиной»** библиотеки №18 представляет самые ценные и интересные экспонаты библиотеки: портреты, альбомы, книги (тираж 5 экз.). К 155-летию книги Л. Кэрролла «Приключения Алисы» библиотекой №16 оформлена закладка **«Все чудесатее и чудесатее!»** (тираж 2 экз.).

О вновь поступивших книгах информируют читателей библиографические списки ЦГБ им. А.С. Пушкина (4 списка), библиотеки №4 (2 списка).

Социальную направленность носят памятка для родителей **«Я хочу вам сказать…»** библиотеки №20, гдеот имени ребенка даются советы по воспитанию и общению с детьми (тираж 10 экз.), буклеты **«Правила безопасности детей дома»** и **«Опасные отходы»** библиотеки №4 (тираж 10 экз.).

Всегда востребованы, составленные ЦГБ им. А.С. Пушкина **«Календарь знаменательных и памятных дат на 2021 год»** (тираж 3 экз.), **«Календарь памятных дат по городу Кирову и Кировской области на 2021 год»** (тираж 3 экз.), выложенные на сайте учреждения.

Значительное количество издательской продукции выпустила ЦГБ им. А.С. Пушкина – 13 изданий, в т.ч. информационно-библиографический отдел – 6, библиотеки №4 и №16 – по 4 издания, библиотеки №6 и №18 – по 2 издания, по 1 изданию – библиотеки №№3, 8, 9, 11, 13, 20, 22.

Итого издано 32 названия общей экземплярностью 507. В том числе: сборники, дайджесты – 8; библиографические указатели – 5; буклеты, закладки, списки – 15; методические рекомендации, календари – 4.

**8. Маркетинговая деятельность**

**8.1. Социальное партнерство. Связь с общественностью**

**Сотрудничество с органами местного самоуправления, депутатами**

Руководители органов местного самоуправления, депутаты всех уровней все активнее используют библиотечное пространство для встреч с населением.

В библиотеке №1 состоялась встреча **депутатов Областного Законодательного Собрания** Ф. Сураева и Т. Платуновой, депутатов Кировской городской Думы А. Вострикова и Н. Сураевой с представителями Управляющих компаний и заведующими детскими садами города своих округов.

В библиотеках проводятся семинары с участием компетентных специалистов администрации города для председателей и членов советов многоквартирных домов, для жителей, желающих разобраться в проблемах жилищно-коммунального хозяйства.

В феврале в библиотеке №18 состоялся диспут к Дню молодого избирателя, в котором принял участие В.Ф. Фоминых – помощник депутата Кировской городской Думы по избирательному округу №13 С.В. Халевина.

Действуют общественные приемные депутатов Кировской городской Думы и Законодательного собрания Кировской области:

в библиотеке № 9 – депутатов Ф.В. Сураева и А.В. Вострикова,

в библиотеке № 13 – депутатов М.Ю. Воронкова и Ю.А. Луппова.

Библиотеки № 18 и № 20 поддерживают партнерские отношения с депутатами Кировской городской Думы С.В. Халевиным и А.В. Вотинцевым, с депутатом Законодательного собрания Кировской области Г.А. Гончаровым.

Библиотека работает в контакте с депутатом Законодательного собрания Кировской области, председателем Совета женщин Нововятского района города Кирова И. Морозовой. При участии Ирины Геннадьевны, руководителей ЦМА, ветеранов был проведен час информации «Женское лицо Победы».

Библиотека №9 активно сотрудничает с Ленинским территориальным управлением города Кирова. В июне – июле 2020 года в период проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ в библиотеке работал избирательный участок избирательной комиссии №275.

Центры местной активности (ЦМА) работают в библиотеках: ЦГБ им. А.С. Пушкина, №№ 3, 5, 7, 9, 11, 18, 23.

ЦГБ им. А.С. Пушкина, библиотеки №№3, 4, 11, 16 регулярно вместе с ЦМА проводят мероприятия для жителей микрорайона. Сотрудники и читатели библиотек активно участвовали в благотворительных акциях «Марафон доброты», «Весенняя неделя добра, «Щедрый вторник», «Лучший друг», «Подари тепло», «Добрая книжка», «Мешок Деда Мороза». Библиотека №16 совместно с ЦМА Е. Токаревой устроила для детей своего микрорайона праздник «День снежных человечков», посвященный Международному дню снеговика. При содействии руководителя ЦМА Е. Щепиной депутатом Кировской городской Думы А. Бикалюком выделены средства в размере 150 тысяч рублей для замены окон в читальном зале библиотеки №3. В 2020 году подготовлена расчётно-сметная документация. Окна будут заменены в 2021 году.

С 2018 г. **в стенах библиотеки №23 был открыт Центр Местной Активности Территориального управления по Первомайскому району, сотрудничество с которым продолжается по настоящее время. В 2020 г. в библиотеке №23** при содействии руководителя ЦМА и депутата Кировской городской Думы Шлемензона Ю.Л. были заменены окна отдела книгохранения. В библиотеке с участием заместителя главы администрации города, начальника территориального управления Первомайского района г. Кирова В.Н. Симакова прошло награждение победителей и участников городского конкурса «Цветущий район – цветущий город».

Руководители библиотек: директор МБУ «Централизованная библиотечная система», заведующие библиотеками №№ 4, 6, 11, 12, 17, 23 – являются активными членами Общественных советов районов города; заведующие библиотеками №№ 14, 17, 19 – членами Совета хозяйственных руководителей Нововятского района г. Кирова.

**Сотрудничество с общественно-политическими партиями и движениями**

Сотрудничество библиотек с общественно-политическими партиями и движениями выражается в участии их представителей в мероприятиях, встречах с населением.

Так в мероприятиях ЦГБ им. А.С. Пушкина принимали участие Кировское городское общественное объединение «Жители блокадного Ленинграда», Кировское областное отделение Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство», Кировская областная общественная организация инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», Местная религиозная организация «Старообрядческая община г. Кирова Русской православной старообрядческой церкви».

Библиотека №3 в рамках деятельности по межнациональному сотрудничеству и гармонизации межнациональных отношений активно сотрудничает с национальными объединениями и организациями города Кирова и Кировской области. Заведующий библиотеки Е.А. Рыкова является членом регионального отделения Ассамблеи народов России, председателем наблюдательного совета КОГАУ «Дом дружбы народов», председателем общественного совета по вопросам культуры Центра национальных культур. При поддержке Общественной организации «Местная еврейская национально-культурная автономия города Кирова и Кировской области» в библиотеке №3 прошли мероприятия: «Ту би-Шват: еврейский Новый год деревьев», мастерские ручного творчества для детей, «Иврит» – занятия по идишу.

Продолжается сотрудничество библиотеки № 4 с общественными организациями: Федерацией конькобежного спорта Кировской области, региональной культурно-просветительской общественной организацией «Кировская область – Польша», Кировской региональной общественной организацией защиты животных «Дари добро», городским добровольческим центром «Луч» Объединения подростковых и молодежных клубов «Перекресток».

Библиотека № 14 сотрудничает с районным советом Нововятской организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов. В акции «Свеча памяти», организованной библиотекой, приняли участие руководители Центров местной активности Нововятского района г. Кирова и члены Нововятской организации ветеранов.

Библиотеки №№18, 19, сотрудничают с Кировской городской общественной организацией «Жители блокадного Ленинграда», районными общественными организациями Всероссийского общества инвалидов, с **Кировским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство».**

**Участие специалистов партнёрских организаций в библиотечных мероприятиях**

В 2020 году из-за введенных карантинных мер, количество мероприятий в режиме оффлайн резко упало. Но специалисты различных организаций и учреждений совместно с библиотеками проводили мероприятия на страницах в социальных сетях.

Информационные часы по финансовой грамотности проводили специалисты Отделения по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации.

Управление по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации города Кирова совместно с ЦГБ им. А.С. Пушкина провели онлайн-мероприятия, среди которых были интеллектуальные игры по ЗОЖ и истории России, лекции от специалистов в рамках онлайн-форума «Колледж XXI века».

Мероприятия по правовому воспитанию поддержаны Кировской городской избирательной комиссией в лице председателя Н. Вершининой и заместителя председателя А. Злобина, инспекторами отделения пропаганды отдела ГИБДД по г. Кирову (ЦГБ им. А.С. Пушкина).

В библиотеке №24 старший инспектор штаба Кировского линейного отдела МВД России на транспорте Н. Ашихмина провела урок мужества **«Есть профессия в мире такая»,** на которомрассказала подросткам о службе сотрудников транспортной полиции, об особенностях охраны порядка на объектах транспортной инфраструктуры.

Е.Н. Уварова, адвокат Радужнинского офиса Кировской области коллегии адвокатов проводит консультации для населения в библиотеке № 19.

Воспитанию патриотизма способствуют встречи с членами Кировской организации ветеранов войны и труда, общественной организации «Жители блокадного Ленинграда». Библиотека №16 продолжила сотрудничество с Государственным архивом Кировской области**.** Педагог-организатор городского Центра гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания МБОУ ДО ДЮЦ им. А. Невского города Кирова и режиссер ГТРК «Вятка» А. Фоминых неоднократно проводил мероприятия с подростками и молодежью по патриотическому воспитанию в ЦГБ им. А.С. Пушкина, библиотеках №№4, 9.

Мероприятия по пропаганде здорового образа жизни по-преженму актуальны в библиотеках. Врач отдела профилактики КОГБУЗ «МИАЦ» Т.Н. Коптева является руководителем клуба «Родник здоровья» в библиотеке №5, а для юных читателей библиотек №№18, 20 проводит уроки здоровья.

В рамках сотрудничества с некоммерческой организацией Ассоциация «Устойчивого развития рост» на странице библиотеки №18 ВКонтакте состоялись встречи с инструктором Федерации скандинавской ходьбы Кировской области Т. Ивановой и инструктором по оздоровительной гимнастике В. Бажиной.

Воспитанию экологической культуры способствует сотрудничество с Государственным природным заповедником «Нургуш»: читатели принимают участие в конкурсах рисунков, маршах мира, проводимых заповедником, ежегодно делают своими руками кормушки для птиц для конкурса «Покорми птиц зимой», в библиотеках оформляются выставки фотографий.

В библиотеке №18 специалист по природному земледелию, ландшафтный дизайнер, организатор «Пермакультура. Клуб Вятские сады» С. Кекина провела лекцию «Повышение плодородия почвы». А заведующий Кировским плодово-ягодным госсортоучастком А. Паладич рассказал о потерях и находках прошедшего садово-огородного сезона.

Воспитанию православной культуры помогают встречи с протоиереем Вятской епархии, руководителем Церковно-исторического центра, отцом А. Балыбердиным (библиотека №22), с миссионером Свято-Серафимовского Собора Е. Зубаревым (библиотека № 5).

Миссионерский отдел Вятской Епархии ежегодно оказывает содействие в проведении конкурса чтецов духовной поэзии «Читая вечные страницы», конкурса «Вифлеемское чудо» (библиотека №3).

Библиотека № 22 работает в сотрудничестве со священнослужителями Вятской епархии. Состоялись встречи с руководителем отдела социального служения Вятской епархии Г. Неустроевым, священником А. Балыбердиным, священником В. ВасильевыхВв библиотеке проходили еженедельные встречи со священником А. Лебедевым в рамках клуба «Вятская переправа».

**Сотрудничество с творческими союзами, учреждениями культуры, дополнительного образования. Творческая поддержка библиотечных мероприятий**

Постоянные партнеры и участники библиотечных мероприятий, направленных на пропаганду книги и чтения, воспитание литературного вкуса – писатели, поэты – члены КО ООО «Союз писателей России».

Председатель Кировского областного отделения Общероссийской общественной организации «Союз писателей России» Ольга Леонидовна Юрлова была председателем жюри конкурса литературно-творческих работ «Читать, знать, помнить» в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне и председателем жюри открытого городского заочного конкурса чтецов «Ничто стихи мои пред этою неповторимой красотой» (библиотека №16).

В библиотеке №18 в рамках реализации совместного с сообществом «Детское чтение» проекта по продвижению книги и чтения среди детей и родителей, состоялись встречи с детскими писателями А. Романовой, С. Халевиной, А. Воробьевой, А. Докучаевым. Часть встреч прошла в режиме онлайн.

Работы детей из районных клубов, входящих в межмуниципальное творческое объединение «Златоуст», были напечатаны в сборнике «Лесенка-чудесенка» благодаря сотрудничеству объединения с библиотекой № 6.

**В феврале – марте библиотека №22 провела конкурс самодеятельных кукольных спектаклей.** Партнером конкурса стал Кировский театр кукол им. А.Н. Афанасьева, который.

Продолжается традиция музыкальных вечеров в библиотеках, организованных при поддержке Областной Вятской филармонии, Детской филармонии, «Первой детской музыкальной школы», вокально-эстрадного коллектива «Дети Солнца» «Детской музыкальной школы № 2», хора «Вдохновение» «Детской музыкальной школы № 4», фольклорного ансамбля «Забавушка» «Детской школы искусств «Рапсодия», «Детской школы искусств № 11», «Вятской детской школы искусств», Детской школы искусств «Фольклорная», Кировского колледжа музыкального искусства им. И.В. Казенина, Вятского колледжа культуры, хора Вятского государственного университета «Gaudeamus», коллективов Городского клуба ветеранов, фольклорного ансамбля «Нововятские молодушки», хоровой школы «Классика» при ДЮЦ Октябрьского района» города Кирова, образцового фольклорного коллектива «Красногорочка», фольклорного ансамбля «Вересень», фольклорного коллектива «Перезвон» МБОУ «СОШ с УИОП № 47», Школы Классического Академического Вокала М. Мякишева, члена Союза концертных деятелей С.-Петербурга В. Шапошникова, **академического хора общества инвалидов им. О.И. Эсауленко (КОО ВОИ), молодежный ансамбль «VITA», духовно-просветительский ансамбль «Слово».**

Свое творчество в залах библиотек представляют художники, фотохудожники, мастера декоративно-прикладного искусства: объединение «Юный художник» ДЮЦ Октябрьского района г. Кирова, творческая мастерская «Студия ремесел», Вятское региональное отделение «Союз художников России», Вятское художественное училище им. А.А. Рылова, художественная галерея «Крупинин», изостудия «Этюд» Дома детского творчества «Вдохновение», городской фотоклуб «Диана», фотохудожники Е. Чудиновских и В. Городилов. В библиотеке №16 работала выставка фоторабот художника-графика Т. Дедовой из серии «Вятская земля».

Библиотеки обращаются за творческой поддержкой мероприятий к Домам культуры и ЦДЮТ: Дом культуры «Россия», Дом культуры «Маяк», Дом культуры п. Костино, Дом культуры с. Русское, Дом культуры «Заречный», воскресные школы храмов города, творческое объединение «Вятская рукодельница» МБОУ ДО ДЮЦ им. А. Невского города Кирова, Детская школа искусств «Рапсодия», школа 3D дизайна, АНОО «Петербургский лицей» города Кирова, МОАУДО «Центр развития творчества детей и юношества «Радуга»и другие.

Творческая поддержка мероприятий учреждениями культуры значительно повышает их качество, способствует зрелищности, воспитанию музыкальной и художественной культуры.

**Сотрудничество с социально значимыми организациями. Проведение библиотечных мероприятий в социально значимых учреждениях, организациях**

Сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина в рамках социального партнерства продолжили внестационарное обслуживание в организациях: ФГУП «Кировское протезно-ортопедическое предприятие», КОГБУЗ «Кировский областной кожно-венерологический диспансер», КОК УСО «Центр реабилитации инвалидов молодого возраста», КОГБУЗ «Диспансерное психиатрическое отделение Кировской областной клинической больницы им. Бехтерева В.М.», КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания». Кроме библиотечного обслуживания здесь проводятся литературно-музыкальные композиции, обзоры литературы. Из-за ограничительных мер по распространению короновирусной инфекции Центр реабилитации «На Казанской» был закрыт на карантин с апреля и до конца года.

Ряд мероприятий состоялся для студентов коррекционных групп Кировского многопрофильного техникума, для учащихся **школы-интерната п. Торфяной.**

Для пациентов КОГАУСО «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения» организуют мероприятия практически все библиотеки; библиотека №22 – для пациентов Центра гуманитарной помощи Вятской епархии и КОГКУСО «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий».

С Ленинской районной организацией Кировского отделения Всероссийского общества инвалидов сотрудничает библиотека №2, с Октябрьской районной организацией – библиотеки №№4, 11, с Первомайской районной организацией – библиотека №6, с Нововятской районной организацией – библиотека №14.

Для воспитанников Региональной общественной организации родителей детей-инвалидов Кировской области «Дорогою добра» в ЦГБ им. А.С. Пушкина был проведен фольклорный праздник «Как на масленой неделе…».

Библиотека №3 для воспитанников Кировского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Вятушка» организовала сбор детской литературы в рамках акции **«От сердца со смыслом».** Консультативные услуги оказывают квалифицированные специалисты КОГОБУ для детей-сирот «Детский дом «Надежда» ОВЗ г. Кирова» в области педагогики и психологии, имеющие опыт работы в организации обучения и воспитания детей раннего, дошкольного, школьного возраста, детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, социальные педагоги.

Коллектив библиотеки №6 работает в тесном контакте с детским домом «Надежда». Сотрудники библиотеки №9 выходят с мероприятиями программы «Муравейник» в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Кировской области. Библиотека №16 сотрудничает с Кировской областной детской клинической больницей.

**8.2. Рекламно-информационная деятельность**

Рекламная деятельность позволяет представить возможности библиотеки, ее технологии, создает привлекательный образ учреждения и его сотрудников, продвигает библиотечно-информационные услуги.

**Рекламные акции**

Эффективным средством продвижения услуг библиотеки, книги и чтения являются социокультурные и рекламно-информационные акции. Преимущество таких мероприятий – в массовости, быстроте и красочности.

В 2020 году в формате оффлайн и онлайн прошли разнообразные рекламные акции

Популярными среди читателей стали корпоративные акции: фестивали в поддержку чтения«БиблиоНочь» и «Ночь искусств», «С любовью в дар!» к Международному дню книгодарения. Ученики школы №45 им. А.Гайдара принесли в подарок библиотеке №15 свои самые любимые книжки.

Корпоративные акции «Наступит долгожданная Победа», «Пушкин навсегда!» к дню рождения А. Пушкина, «Любимый город» к 646-летию города Кирова, «Место встречи – библиотека» к Всероссийскому дню библиотек, «К мечте своей спеши навстречу», посвященная Дням романтики на Вятке, «Зовет за парты ласковый звонок» к Дню знаний в 2020 году перешли в онлайн-формат. Библиотеки на своих социальных страницах готовили публикации, викторины, игры, экскурсии, выставки, знакомили с творчеством поэтов, музыкантов, художников.

Библиотека №6 к онлайн-акции «Настанет долгожданная победа» на странице Вконтакте подготовила материал о писателях-фронтовиках, историю создания военных песен и мастер-класс по изготовлению сувенира к Дню Победы. Виртуальная экскурсия по самым необычным библиотекам мира была проведена для участников группы к Дню библиотек в рамках акции «Место встречи-библиотека». К Дню города Кирова библиотека приняла участие в корпоративной акции «Мы по городу гуляем» и познакомила участников своей группы Вконтакте с фактами из истории микрорайона Коминтерн.

В рамках акции «Наступит долгожданная Победа» библиотека №15 познакомила своих подписчиков с книгами авторов – участников Великой Отечественной войны.

В ходе акция «И вновь январь, и снова день Татьяны!» обладательницы этого имени получили на память открытки от библиотеки №14, а в рамках акции «Поздравляем милых дам», которая прошла в преддверии праздника 8 Марта, все читательницы получили закладки с поздравлениями.

Результатом акции **«Лес мира и добра»** стало оформленное символическое **«Дерево мира»** и украшенное сердечками с добрыми словами и пожеланиями мира и добра.

**Реклама в средствах массовой информации.**

Своеобразной видеорекламой библиотек являются новостные телесюжеты о библиотечных событиях и мероприятиях.

Мероприятия ЦГБ им. А.С. Пушкина («Гений чистой красоты» к 220-летию со дня рождения А. Керн и дню памяти А. Пушкина) были представлены ГТРК «Вятка». В декабре на телеканале «Россия-1» вышел репортаж, снятый ГТРК «Вятка» о занятиях по вятской росписи (проект библиотеки №27 «Деревянных дел мастера»).

Заслугой Е.Е. Деришевой, заведующей отделом ЦГБ им. А.С. Пушкина является популярная радиорубрика ГТРК «Вятка» «НЛО» (Непознанный литературный объект), представляющая новые книги и наиболее значимые события библиотеки: 8 сообщений прозвучало в течение года. Главный библиограф ЦГБ им. А.С. Пушкина С.В. Шишкина дала интервью журналисту ВГТРК «Вятка» О. Пестовой и рассказала в радиоэфире об истории вятских дач конца XIX – начала ХХ в., а также об известных вятских дачниках – купцах и предпринимателях, заведующий библиотекой №11 И. Барамзина рассказала о поэте-фронтовике О. Любовикове. Заместитель директора по культурно-досуговой деятельности МБУ ЦБС Т. Видякина познакомила радиослушателей с историей ЦГБ им. А.С. Пушкина, с книжной коллекцией «Пушкиниана».

Печатная пресса по-прежнему остается популярным средством рекламы библиотеки. В 2020 году, юбилейном для ЦГБ им. А.С. Пушкина в газете «Наш город» велась рубрика «Пушкинке 120 лет», в которой публиковались статьи о ветеранах библиотечного дела, а также работающих сегодня в библиотеке сотрудниках. Газета «Наш город» ежемесячно информировала о мероприятиях ЦГБ им. А.С. Пушкина, библиотек №№3, 11, 13 и др. О выступлении музыкального коллектива в библиотеке № 22 «Благовест» информировала газета «СВОИ на Вятке»; епархиальная газета «Чистый понедельник», «Вятский епархиальный вестник» также рассказывают о событиях в этой библиотеке. В Вятском епархиальном вестнике был напечатан рассказ заведующей библиотеки №9 Ю. Макаровой о собирателе фольклора, народном учителе А. Васнецове, имя которого носит библиотека. Заводская газета «Голос рабочего» регулярно приглашает в библиотеку № 18.

Одним из самых перспективных средств воплощения информационно-рекламных проектов является Интернет: это высокая скорость распространения информации и точность отслеживания ее востребованности, а также возможность обратной связи с потребителем.

Все библиотеки учреждения имеют свои страницы в группе ВКонтакте, популяризируя книги, рассказывая о событиях и мероприятиях библиотеки, для именных библиотек – это еще и расширение границ мемориальной деятельности, возможность представить достижения той личности, имя которой носит библиотека. Так, библиотека № 18 ведет специальную страницу «Шаляпинская гостиная». Для привлечения аудитории в клуб настольных игр «ИгроЛис», клуб «Проекция», музыкальный клуб «У камина» сотрудники ЦГБ им. А.С. Пушкина ведут актуальные страницы в ВКонтакте.

Реклама библиотечных мероприятий находит место и на порталах, сайтах, страницах информационных партнеров: Свой Кировский, Яндекс Афиши размещает информацию ЦГБ им. А.С. Пушкина; «Афиша мероприятий Вятки», «Информационный портал I-Киров», «Детская страничка» – библиотеки №3; сайт прихода великомученика и целителя Пантелеимона, «Культурный дневник Кирова. Афиша» – библиотеки №9, «Культурная Филейка» и «Творческий мир Филейки» – библиотеки №18, сайт Вятской епархии, сайт театра кукол им. А.Н. Афанасьева, сайт «Культура.ру» – библиотеки №22.

В зоне обслуживания библиотеки №12 находится несколько новых микрорайонов, учреждения и жители которых имеют свои группы ВКонтакте, практически все они не отказывают библиотеке в публикациях. Информацию с анонсами мероприятий и выставок библиотеки №14 размещает Интернет-портал «Нововятск.РФ», отзывы о мероприятиях – страницы ВКонтакте «КОГАУСО КЦСОН Нововятск» и «Нововятская РО КОО ВОИ».

Размещено в интернете информповодов: ЦГБ им. А.С. Пушкина – 153, библиотек-филиалов – 80, в т.ч. 23 – библиотеки №3; от 10 до 20 – библиотек №№4, 9, 16; до 10 информповодов – библиотеки №№1, 5, 11, 13, 14, 17, 18, 20, 21, 22, 27; ни одного информповода не было размещено библиотеками №№ 2, 6, 7, 8, 12, 15, 19, 23, 24, 25, 26.

*(Список публикаций о деятельности МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Город Киров» за 202019 год см. в Приложении 1)*

**Наглядная печатная реклама**

Печатная реклама позволяет библиотеке раскрыть информационные ресурсы, продукты и услуги, подчеркнув свою уникальность.

Ежегодно редактируются информационные буклеты с перечнем мероприятий для школ и детских садов: «Приглашение к диалогу», «Вместе с книгой мы растем» «С книгой учимся дружить», «Нам с вами по пути» (ЦГБ им. А.С. Пушкина), «В стране книголюбов» (библиотека №16), «Мы приглашаем вас в библиотеку» (библиотека №21) и др.

Самыми распространёнными видами печатной рекламы стали афиши, флаеры, памятки, закладки. Традиционны ежемесячные рекламные флаеры с перечнем мероприятий клубов по интересам ЦГБ им. А.С. Пушкина.

Афиши приглашали в ЦГБ им. А.С. Пушкина на клубные занятия.

Книжные закладки оригинальных форм и содержания приглашают в именные библиотеки: закладки серии «Что читать дальше…» библиотеки №11 знакомят с творчеством лауреатов литературной премии им. О.М. Любовикова, оригинален набор из 12 книжных закладок **«Экспонаты Шаляпинской гостиной»** библиотеки №18, который представляет самые ценные и интересные экспонаты библиотеки: портреты, альбомы, книги.

Закладки, листовки о роли книги и чтения библиотеки распространяют во время корпоративных акций.

**8.3. Социологические исследования**

**Исследование «Качество услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками МО «Город Киров»** проведено во исполнение постановления администрации г. Кирова № 5275-П «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (выполняемых работ)» с целью получения информации о библиотечной среде в том виде, в каком она отражается в сознании пользователей библиотек; изучения мнения об эффективности предоставляемых услуг, об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания.

В качестве объекта исследования выступили пользователи 17 библиотек учреждения. В анкетировании участвовали 756 респондентов – не менее 1% от общего количества пользователей (кроме ЦГБ им. А.С. Пушкина): ЦГБ им. А.С. Пушкина (100 пользователей), библиотека №1 (55 пользователей), библиотека №2 (35 пользователей), библиотека №3 (40 пользователей), библиотека №4 (40 пользователей), библиотека №5 (35 пользователей), библиотека №6 (35 пользователей), библиотека №7 (35 пользователей), библиотека №9 (85 пользователей), библиотека №11 (35 пользователей), библиотека №12 (40 пользователей), библиотека №13 (50 пользователей), библиотека №14 (40 пользователей), библиотека №15 (15 пользователей), библиотека №18 (75 пользователей), библиотека №20 (20 пользователей), библиотека №22 (25 пользователей).

Анкета заполнялась непосредственно во время посещения пользователем библиотеки и включала вопросы, затрагивающие различные аспекты взаимодействия читатель – библиотека, а также блок социально-демографических вопросов.

Особый интерес для исследования представляют ответы читателей, раскрывающие отношение к библиотеке.

На вопрос анкеты: «С какой целью Вы приходите в библиотеку?» однозначные ответы дал каждый второй респондент. У читателей при посещении библиотеки есть конкретная цель. Немалая часть респондентов отметили несколько позиций, это значит, что цели посещения библиотеки у них более разнообразны. Так для абсолютного большинства респондентов до 35 лет библиотека – источник получения необходимой информации. Спрос на информацию является основным мотивом обращения. Посетителей старше 50 лет библиотека привлекает возможностью общения (51 – 60 лет: 21%, старше 60 лет: 32%) и проведения досуга (27% у обеих групп).

При ответе на вопрос: «Укажите, с какими трудностями, неудобствами Вы столкнулись при посещении библиотек?» свыше 85% респондентов ответили, что никаких трудностей не испытывают. Многие респонденты добавили, что очень довольны оперативностью обслуживания, вежливостью и компетентностью библиотекарей. Неудобства, которые все же были отмечены некоторыми читателями – закрытый доступ к книжным фондам и масочный режим (77 человек – 10%). Читатели библиотеки №9 по-прежнему не удовлетворены температурным режимом («холодно в помещениях»), в библиотеке №4 – высокая влажность, и, как следствие, душно; на отсутствие гардероба указали респонденты библиотек №№1 и 7, в библиотеке №2 посоветовали установить стулья между стеллажами. Отметили неудовлетворительное состояние ступенек крыльца в библиотеках №№2, 20, 22. Трудность для посещения библиотек №№4, 13, 22 представляет режим работы, читатели предлагают его увеличить за счет утренних или вечерних часов.

Улучшению качества оказываемых услуг, по мнению респондентов, будет способствовать, в первую очередь, пополнение книжных фондов новыми книгами (34%) и периодическими изданиями (10%). Предлагается увеличить для детей срок пользования книгами, а срок возврата наиболее спрашиваемых популярных книг сделать короче. На необходимость обновления вывесок указывают респонденты библиотек №№15, 22. Отвечающие современным требованиям компьютеры со скоростным интернетом хотелось бы видеть пользователям в библиотеке им. А.С. Пушкина, библиотеках №№9, 12, 18, принтер и сканер в библиотеке №13, а также обеспечить самостоятельный доступ к технике. Относительно мероприятий было высказано пожелание к библиотеке №22: увеличить количество встреч с творческими людьми.

Несмотря на трудности, возникающие у респондентов в библиотеках, и значительное количество предложений для улучшения обслуживания, 37% всех пользователей отметили, что за последнее время работа библиотек улучшилась, 38% указали, что «осталась на прежнем уровне», лишь 4% считают – «ухудшилась»; 20% не смогли дать ответа.

Как показало исследование, библиотека остается интересной и полезной для своих посетителей, предлагая целый спектр услуг, востребованных как для учебы, так и для досуга. Активное присутствие библиотек в интернете, в частности, в социальных сетях, и проведение там онлайн мероприятий способствует привлечению в библиотеки новых читателей и продвигает библиотечные услуги.

Постоянные читатели, а их большинство среди респондентов, в основном удовлетворены работой библиотек. Их пожелания по совершенствованию деятельности касаются, прежде всего, состояния фондов: пополнение отраслевыми и художественными книгами последних лет издания, расширение ассортимента журналов, обеспечение доступности электронных документов. Библиотеки, расширяя границы воздействия на читателя, превращаются в досуговые центры, в стенах которых проводится много мероприятий для детей и взрослых. Поэтому закономерно желание пользователей видеть в библиотеках все больший репертуар дополнительных занятий по интересам: мастер-классы, развивающие и познавательные клубы, встречи с творческими людьми. Родители, понимая, что библиотека – это безопасное место пребывания для ребенка, отмечают необходимость организации здесь полезного досуга детей.

Совершенствование библиотечного обслуживания для респондентов – это как цифровизация услуг, так и повышение комфортности, что достаточно сложно без должного финансирования.

В условиях старения населения (более 156 тысяч пенсионеров в г. Кирове в 2020 г., что составляет 30% от всего населения) необходимо обратить особое внимание на привлекательность библиотеки для старшей возрастной группы, обеспечив условия для сохранения и развития их творческого потенциала.

Более подробная информация об исследовании – Приложение № 2.

**В Интернет-опросе «Оценка качества услуг»** приняли участие 35 человек.

Анкета состояла из 9 вопросов, включала вопросы, затрагивающие ряд аспектов взаимодействия пользователь – библиотека. Свое мнение высказали пользователи библиотек: ЦГБ им. А.С. Пушкина, №№1, 9, 16, 18, 21, 24, 27.

Вопросы анкеты касались транспортной доступности библиотеки, времени работы, простоты и удобства пользования электронными сервисами, соотношения цены и качества дополнительных услуг, уровня информирования о мероприятиях, доброжелательности и вежливости сотрудников, предлагалось оценить деятельность библиотеки в целом и высказать свои пожелания.

Ответы показали, что 89% респондентам было «очень удобно» и «удобно» добираться до библиотек города. 11% опрошенных добираться до библиотеки – неудобно. Эти ответы касались библиотек №№16 и 27.

По сравнению с 2019 годом расписание работы библиотек удобно для всех респондентов (100%).

На вопрос «Как Вы оцениваете соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки (копирование, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование книги)?» мнения респондентов распределились практически поровну: у 34% опрошенных соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки – намного выше и выше ожидаемого (№№9, 16, 24, 27); ожидаемо для 31% респондентов. 34% респондентов ответили, что соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки ниже и намного ниже ожидаемого.

Простоту и удобство пользования электронными сервисами библиотек оценили на «хорошо» и «очень хорошо» – 88,6% респондентов. Удовлетворительно оценивает простоту и удобство пользования электронными сервисами 5,7% респондентов.

Уровень информирования пользователей о проводимых в библиотеке мероприятий высокий – 94% респондентов относятся к этому информированию «очень хорошо» и «хорошо». Только 1 респондент (библиотека №27) ответил на вопрос «удовлетворительно». Все респонденты хорошо оценили доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки.

В целом деятельность муниципальных библиотек оценена пользователями «очень хорошо» (80%) и «хорошо» (20%).

На последний вопрос анкеты «Ваши предложения по улучшению качества услуг», респонденты давали самые разные рекомендации: читатели библиотеки №16 не перестают писать об открытии центрального входа. В библиотеке №16 читатели хотят современную компьютерную технику и журналы не только для детей, но и для подростков. В библиотеке №9 респонденты пожелали приобретения цветного принтера.

Исследование показало, что пользователи в целом довольны качеством предоставляемых услуг, доброжелательностью и вежливостью персонала.

Итоги оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками, подтверждают, что для более качественного обслуживания населения города Кирова муниципальными библиотеками необходимо выполнение следующих задач:

приемлемое качество дополнительных услуг (копирование, заказ книги, информирование о возврате книги, резервирование книги) по отношению к цене;

высокий уровень информирования о проводимых в библиотеках мероприятий;

пополнение книжного фонда и периодики.

**Социологическое исследование «Библиотекарь и читатель: аспекты библиотечного общения»**

Исследование было нацелено на то, чтобы не просто выяснить оценку работниками уровня общения с читателями, возникающие при этом проблемы, но и на улучшение качества взаимодействия через наводящие на размышление вопросы.

По данным статистического отчета за 2019 года в учреждении работает 195 человек, из них 174 составляют основной персонал, в том числе заведующие библиотеками-филиалами, сотрудники необслуживающих отделов. Так как в исследовании принимали участие только сотрудники, непосредственно работающие с читателями, было заполнено 108 анкет.

Для сравнительного анализа данных уточнялся библиотечный стаж и образование респондентов. Выяснилось, что 25 (23%) сотрудников работают в библиотеке более 30 лет, более 5 лет – 40 (37%), 4 – 5 лет – 13 (12%), 1-3 года – 16 (14,8%), менее 1 года – 8 (7,2%) человек, 6 работников стаж не указали.

69% респондентов имеют высшее образование, но библиотечное – только 15%, педагогическое – 23%, экономическое – 4% и даже сельскохозяйственное – 1%. Кроме того, 27% человек указали просто «высшее» образование, возможно, все-таки часть из них имела ввиду тоже библиотечное. 22% респондентов закончили только колледжи, из них библиотечные отделения – 60%. Начальное техническое образование у 2 человек, среднее – у 7, не ответили на вопрос 3 человека. Таким образом, уверенно можно сказать, что только 28 сотрудников (23%) имеют профильное образование. В то время как из 25 библиотекарей со стажем более 30 лет – высшее библиотечное образование у 16 (64%) человек (вместе с теми, кто указал просто «высшее»), среднее специальное библиотечное – у 6 (24%) человек. О том, что в последние годы в библиотеку не приходят специалисты с библиотечным образованием, говорят анкеты работников со стажем до 1 года, 4 – 5 лет: другое высшее соответственно у 7 (88%) и 11 (85%) человек.

Одна группа вопросов анкеты была направлена на ситуацию «библиотекарь и читатель», вторая – на ситуацию «библиотекарь и зритель/слушатель».

По мнению респондентов, индивидуальное обслуживание требует от библиотекаря следующих качеств (ранжирование по количеству набранных баллов): коммуникабельность (42), эрудиция (38), знание библиотечных технологий (24), ответственность (20), эмоциональный контроль (15), компьютерная грамотность (11), оригинальность мышления (9), требовательность (8), знание педагогики и психологии (6), интуиция (3). Как следствие отсутствия профильного образования у большей части опрошенных, необходимость знаний библиотечных технологий большинство респондентов ставят на 3 место, и только библиотекари 3 группы (стаж более 30 лет) – на 1-е, осознавая полноту и ценность профильного образования. Пандемия 2020 года поставила новые задачи перед библиотечными специалистами – предоставление услуг онлайн, поэтому компьютерная грамотность в скором времени должна выйти на первый план, чего респонденты, возможно, не прочувствовали при заполнении анкет еще до объявления карантина.

Назвав «коммуникабельность» самым важным качеством при обслуживании читателей, в то же время только 46% библиотекарей отметили, что у них с читателями складываются неформальные отношения, 32% – указали «редко», 22% – ответили отрицательно. Ответы работников со стажем 4 – 5 лет сложились похожим образом: «да» – 46%, «редко» – 31%, «нет» – 23%; со стажем более 30 лет – другая картина: «да» – 56%, «редко» – 24%, «нет» – 20%. При этом несколько человек признались, что общение, как правило, ограничивается обсуждением книг, и чаще – с детьми, двое библиотекарей считают, что с посетителями «необходима дистанция».

Многие библиотекари уверены, что общение не является для читателей самым важным фактором при посещении библиотеки. На вопрос о приоритетах пользователей при обслуживании мнение библиотекарей распределилось следующим образом: полнота выполнения запроса (48 отметок), компетентность библиотекаря (34), вежливое обращение (30), возможность общения (18), время обслуживания (8). Полноте выполнения запросов несомненно способствуют такие вышеназванные в предыдущем вопросе качества как эрудиция библиотекаря, знание библиотечных технологий. Запросы читателей традиционны: порекомендовать или помочь найти книгу (79 отметок), подобрать информацию по теме (32); лишь 9 раз названа необходимость помощи в работе на компьютере, что приводит к выводу о незначительном спросе на поиск информации в интернете. 11 респондентов отметили интерес читателей к мероприятиям, мастер-классам, клубам по интересам.

Рекомендуя книги, библиотекари чаще всего руководствуются интересами читателя (75 отметок), значительно реже – личным мнением и мнением других читателей (16 и 14 соответственно), как и мнением коллег, рекомендациями СМИ (по 9 отметок).

В пропаганде книги и чтения наиболее эффективным библиотекари считают личное общение с читателем (69 отметок), книжные выставки (42), размещение информации о книгах в соц. сетях (5). Интересно было бы об этом узнать мнение читателей, возможно, значимость соц. сетей по данному вопросу недооценена библиотекарями, а в период удаленного режима работы онлайн-обзоры вышли уже на 1 место. В то же время большое значение придается и массовым формам (45 отметок), особенно это отметили библиотекари со стажем до 1 года (62%) и 4 – 5 лет (54%); библиотекари 3 группы (со стажем более 30 лет) отдают предпочтение личному общению (88%).

Как уже отмечалось, количество проводимых в библиотеках мероприятий год от года растет. Респонденты, отмечая их частоту, указали: проводят мероприятия каждый день – 6% (скорее всего этот ответ дали сотрудники отдела массовой работы ЦГБ им. А.С. Пушкина), до 12 раз в месяц – 6%, 4 раза в месяц – 21%, 1 – 2 раза в месяц – 21%, проводят периодически – 26%, только 19% человек не проводят мероприятия.

В связи с тем, что современная массовая работа требует активного диалога, был задан вопрос о форматах мероприятий, предполагающих общение с читателем. Библиотекари называли: беседы (48), диспуты/обсуждения/круглые столы (38), литературные вечера и встречи (33), игровые формы (29), викторины (28), обзоры (21), мастер-классы (19), квесты (17), праздничные акции (15), заседания клубов (11), библиотечные уроки (9), экскурсии (4), лекции и конкурсы (3), тренинги (2), флеш-моб (1). Начинающие библиотекари (стаж до 1 года) чаще называли литературные часы и встречи, те, кто работает 4 – 5 лет – беседы, диспуты.

Из ответов респондентов видно, что большую популярность в библиотеках приобрели игровые форматы комплексных мероприятий, включающих в себя и викторину, и обзор, и мастер-класс.

Часть вопросов была направлена на уточнение знаний сотрудников о книгах. Фонды своих библиотек знают на 90-100% – 34% респондентов, на 60-80% – 28%, на 50% – 33%, на 10% – 9%. Интересно, что большинство библиотекарей, работающих до 1 года, ответили – на 50%; зато 23% из работающих 4 – 5 лет уверены в своих знаниях фонда на 90-100%. Возможно, что под знанием фонда понимают, в данном случае, его расстановку, а не содержание. Даже из библиотекарей-стажистов только 48% человек знают фонд на 100%.

Основными сложностями в обслуживании является, конечно, отсутствие необходимых книг (39), новинок художественной литературы (31), периодических изданий (11). Неточные или сложные запросы пользователей назвали соответственно 20 и 2 человека. В своем слабом знании фонда признались 5 человек. Отсутствие культуры читателей, несоблюдение ими правил пользования библиотеками отметили 14 человек. Никаких сложностей не испытывают 14 библиотекарей, что говорит о высокой самооценке.

С какими читателями хотелось бы общаться сотрудникам, стало ясно при анализе ответов на предложение продолжить фразу «Хороший читатель – это…». Характеристика идеального читателя: культурный, вежливый, доброжелательный (49), ответственный, бережно обращается с книгами (39), много читает (25), эрудированный (18), любознательный (15), с литературным вкусом (17), общительный (6), точен в запросах (5), активный участник мероприятий (3), и даже «добрый друг библиотекаря» (3). Адекватность, опрятность были названы 7 раз. В то же время 5 человек уверены, что «любой, дошедший до библиотеки» – уже хороший читатель. Оригинально прозвучали ответы: «тот, которому я могу подобрать подходящую книгу» и «хороший читатель – моя задача». Знаменательно, что очень большое значение для библиотекарей играет отношение читателя к книге как к материальной ценности.

Анализ анкет позволяет сделать вывод, что дальнейшее развитие библиотек зависит от того, какие кадры сформируются сейчас, чтобы стать сменой старшему и среднему поколению. В библиотеках учреждения наблюдается дефицит качественных трудовых ресурсов, т.е. недостает квалифицированных кадров, обладающих специальными библиотечными если не навыками, то знаниями.

Несмотря на то, что библиотекари организации массовой работы предпочитают обслуживание на абонементе, социальный запрос населения на культурный досуг и активизация образовательных учреждений вынуждают привлекать к проведению мероприятий всех сотрудников независимо от стажа, возраста и закрепленного рабочего места.

Значительная часть библиотекарей учреждения все еще считает компьютерную грамотность не самым необходимым навыком. Но профессия библиотекаря сегодня развивается на пересечении культурно-информационного и образовательного пространства и формируется как гуманитарная по сути и технологическая по способам и формам ее реализации.

Более подробная информация об исследовании – Приложение № 3.

**8.4.** **Библиотечные услуги населению**

Перечень бесплатных услуг, оказываемых библиотеками, утвержден приказом директора от 18.02.2016 №19-1:

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** |
| 1. | Предоставление информации о работе библиотек, адресов и телефонов муниципальных библиотек, о правилах пользования библиотеками (лично или по телефону) |
| 2. | Организация системы каталогов, картотек, справочных изданий для поиска нужной информации |
| 3. | Консультации и помощь сотрудников библиотеки по работе с каталогами и картотеками |
| 4. | Выдача книжных и периодических изданий из фондов библиотек на абонементе во временное пользование на дом сроком до 30 дней |
| 5. | Выдача всех книжных и периодических изданий из фондов библиотеки во временное пользование для работы в читальном зале |
| 6. | Прием и выполнение заявок на издания по внутрисистемному и межбиблиотечному абонементу (ВО и МБА) |
| 7. | Выдача изданий, заказанных по МБА, для работы в читальном зале и для копирования |
| 8. | Продление срока пользования книг и периодических изданий (по телефону или лично), но не более двух раз |
| 9. | Подбор книг, периодических изданий по определенным темам (запросу) |
| 10. | Рекомендации книг читателям при неопределенном или тематическом запросе. Проведение консультаций у книжных полок и каталогов с читателями |
| 11. | Устное напоминание читателям, не возвратившим книги в библиотеку в срок |
| 12. | Индивидуальное информирование (тематическое, отраслевое, новинки литературы) читателей |
| 13. | Информирование (групповое, коллективное) по определенным темам, событиям, датам через стенды, выставки, просмотры |
| 14. | Создание библиографических указателей, тематических указателей, списков литературы для более полного информирования читателей о составе фондов библиотек |
| 15. | Информирование о новых поступлениях в фонд библиотек через проведение обзоров, выставок книг, списков литературы |
| 16. | Информирование о полном ассортименте выписываемых библиотеками периодических изданий (через стенды, выставки, каталог периодических изданий) |
| 17. | Информирование муниципальных служащих по вопросам российского и местного законодательства, вопросам местного самоуправления, культурной и общественной жизни города |
| 18. | Информирование жителей г. Кирова по вопросам российского и местного законодательства, вопросам местного самоуправления, социальным проблемам, и т.д. |
| 19. | Консультативная помощь читателям при пользовании библиотечной техникой |
| 20. | Поиск по запросам читателей репродукций картин художников, фотографий, музыкальных произведений |
| 21. | Проведение тематических вечеров, вечеров отдыха, встреч с деятелями культуры, искусства, литературы; организация литературно-музыкальных гостиных, музыкальных вечеров, культурно-развлекательных мероприятий (викторин, конкурсов, брейн-рингов и т.д.), литературных чтений, конференций, обсуждений и «премьер» книг, встреч с авторами литературных произведений *(в соответствии с планами и программами библиотек)* |
| 22. | Проведение литературных уроков, бесед, викторин, просмотров, детских утренников, праздников и других мероприятий для детей и подростков в помощь учебному процессу *(в соответствии с планами и программами библиотек)* |
| 23. | Библиотечное обслуживание читателей, которые не могут посещать библиотеку (стационаров больниц, диспансеров, инвалидов) через внестационарные формы обслуживания |
| 24. | Библиотечное обслуживание работников предприятий, фирм, организаций через внестационарные формы обслуживания на основе договоров |
| 25. | Фото и видеосъемка интерьеров библиотеки |

Ряд услуг оказываются библиотеками на платной основе: образовательно-консультационные, сервисные, компьютерные, услуги по организации досуга населения (организация и проведение фестивалей, творческих конкурсов, организация массовых досуговых мероприятий).

Кассовые доходы за 12 месяцев 2020 года составили 460 768,6 рублей, из них: 279 494 руб. от реализации платных услуг; 181 274,60 руб. – доход от аренды.

Доходы от реализации платных услуг в 2020 году снизились на 58% в сравнении с 2019 г. Это связано с закрытием библиотек из-за эпидемии коронавируса с середины марта по середину июня, а также с запретом на проведение массовых мероприятий. По-прежнему спросом пользуется ксерокопирование и компьютерные услуги (компьютерная распечатка документов, самостоятельная работа на компьютере), а также копирование документов.

**Выборочный сравнительный анализ оказания платных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **2020 г.** | **2019 г.** |
| Образовательно-консультационные услуги | 52108 | 238591 |
| Пользование документами сверх установленных сроков | 9032 | 26398 |
| Компьютерные услуги | 52718 | 144926 |
| *в т.ч.: – компьютерная распечатка документов* | *35803* | *103093* |
| *– самостоятельная работа пользователя на ПК* | *10400* | *32344* |
| Сервисные услуги | 80636 | 125058 |
| *в т.ч.: – копирование* | *78581* | *95392* |
| Услуги по организации досуга населения | 84000 | 135800 |
| *в т.ч.: – организация деятельности студии* | *80200* | *128500* |
| Предоставление помещений для организации массовых мероприятий | 0 | 0 |
| Библиотечное обслуживание организаций, предприятий | 0 | 0 |
| Аннулирование залогов | 1000 | 800 |
| **Итого заработано:** | **279494** | **671 573** |

**8.5. Проектная деятельность**

**Корпоративный проект-практика «Читаем вслух»** реализуется ЦГБ им. А.С. Пушкина, библиотеками №№1, 4, 9, 11, 12, 13, 14, 18. Поддержан: Благотворительный фонд «Хорошие истории».

Сумма гранта: 122 185,00 руб. Приобретены: 5 комплектов телефонов с гарнитурой.

Сроки реализации проекта: ноябрь 2020 г. – март 2021 г.

Целевая аудитория: пожилые люди.

Организация чтения художественных произведений по телефону для целевой группы. Обучение культуре речи чтецов – библиотекарей, волонтеров (12 человек).

В проекте приняли участие: 37 слушателей – представителей целевой группы.

В рамках **проекта «Читающий город»** ЦГБ им. А.С. Пушкина издан 8-й выпуск краеведческого литературно-художественного альманаха серии «Ключик. Чтение вятского школьника»: «Военное детство. Воспоминания вятских писателей», куда вошли произведения А. Лиханова, Н. Марихина, Е. Мильчакова, Н. Мясникова, В. Помещикова. Поддержан: Фонд развития культуры управления культуры администрации города Кирова.

Сумма финансирования: 30 000,00 руб.

Сроки реализации проекта: январь – август 2020 г.

Целевая аудитория: подростки.

Тираж 250 экз. используется для поощрения участников творческих конкурсов.

Библиотека №3 выступила инициатором и реализовала в партнёрстве с некоммерческими организациями три проекта.

**Проект** **«Сундук сказок»: проект, вдохновляющий бабушек и внуков учиться новому вместе и с удовольствием».** Партнер: Кировское областное отделение ООО «Союз писателей России». Поддержан: Фонд президентских грантов.

Сумма гранта: 499 894,00 руб. Приобретены: комплект дидактических игр, световой стол, зеркальная видеокамера.

Сроки реализации проекта: январь – сентябрь 2020 г.

Целевая аудитория: бабушки с внуками дошкольного и младшего школьного возраста.

Организация познавательного и творческого досуга через индивидуальные и групповые консультации по практическим навыкам сказкотерапии, совместная работа по созданию поучительной сказочной истории, изготовление сказочных персонажей и иллюстраций. Результатом проекта стало издание «Сундук сказок»: проект, вдохновляющий бабушек и внуков учиться новому вместе и с удовольствием»: Сказочные истории участников», выпущенное тиражом 100 экз.

В проекте приняли участие 14 семей.

**Проект «Идём легко: палки не роскошь, а средство передвижения».** Партнер: Кировская региональная общественная организация инвалидов – больных рассеянным склерозом. Поддержан: Фонд президентских грантов.

Сумма гранта: 887 171,00 руб.

Сроки реализации проекта: март – декабрь 2020 г.

Целевая аудитория: больные рассеянным склерозом и их родственники.

Обучение инструкторов по скандинавской ходьбе, организация творческих занятий, встреч в клубах по интересам, мастер-классов для целевой группы.

В проекте приняли участие 60 человек, обучено 12 инструкторов.

**Проект** «**Психологическая гостиная «Семь пятниц»**. Партнер: Кировская региональная общественная организация инвалидов – больных рассеянным склерозом. Поддержан: в рамках проекта «НКО пациентов – ресурс общества и государства», реализуемого Всероссийским союзом пациентов при поддержке Фонда президентских грантов.

Сумма гранта: без финансирования.

Сроки реализации проекта: сентябрь – декабрь 2020 г.

Целевая аудитория: больные рассеянным склерозом и их родственники.

Организация системной профессиональной психологической поддержки пациентам с рассеянным склерозом и членам их семей в целях повышения эмоциональной устойчивости через комплексные еженедельные групповые занятия с психологом, ар-терапевтом.

В проекте приняли участие 8 человек целевой группы.

**Проект «Деревянных дел мастера»:** **обучение пожилых людей народно-художественному промыслу – работе с древесиной**» реализован библиотекой №27. Поддержан:Фонд поддержки дома-музея Ф.Э. Дзержинского и содействия развитию муниципальных образований Кировской области.

Сумма гранта:55 000,00 руб. Приобретены: ноутбук, напольная демосистема.

Сроки реализации проекта: июнь 2020 г. – январь 2021 г.

Целевая аудитория: пожилые люди.

Организация для целевой группы занятий, состоящих из теоретических лекций по истории вятских деревянных декоративных изделий и овладения практическими навыками в техниках работы с капокорнем, росписи по дереву.

В проекте приняли участие 17 человек.

В результате реализации 6 проектов сумма пожертвований составила 1 594 250,00 руб.

**9. Работа с фондами: формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек**

Библиотечный фонд является основой деятельности библиотеки. Именно он определяет содержание, полноту и оптимальное удовлетворение запросов пользователей, создание конкурентоспособных информационных продуктов и услуг, востребованность и положительный имидж библиотеки, признание ее социальной значимости.

Библиотечный фонд Учреждения на 01.01.2021 года насчитывает 853 000 единиц хранения на различных носителях информации.

**9.1. Фонд на физических носителях**

**Комплектование фонда. Финансирование комплектования**

Обеспечение формирования единого универсального фонда документов всех типов и видов в соответствии с задачами и функциями библиотек МБУ «Централизованная библиотечная система» по удовлетворению образовательных и культурных запросов населения муниципального образования «Город Киров» является важным направлением в деятельности учреждения.

Текущее комплектование единого библиотечного фонда осуществлялось путём комплектования в книготорговых фирмах города Кирова, предоставляющих наилучшие условия по ассортименту, оплате, доставке и покупке книг у кировских авторов.

Первоочередным в комплектовании фонда в 2020 году являлось приобретение изданий, пользующихся наибольшим читательским спросом, способствующих образованию пользователей, отвечающих на их запросы в сфере культуры, общественной и личной жизни. Приоритетным направлением в комплектовании было пополнение библиотечного фонда новинками художественной литературы, в т.ч. книгами для детей и подростков, а также художественной литературой по школьной программе. Приобретение художественной литературы составило 74 %, литературы для детей и подростков – 22%; из общего числа поступивших журналов 19,5% – журналы для детей дошкольного возраста.

На книжных полках муниципальных библиотек в отчётном году – книжные новинки от ведущих издательств: ООО «Издательство «Эксмо», ООО «Издательская Группа Азбука-Аттикус», ООО «Издательство «АСТ», ООО «Издательство ВЕЧЕ», ООО «Издательский дом «КомпасГид», ООО «Издательство» «Речь», ООО Фирма «ГРАНД» «Сибирская благозвонница», «Детская литература», «Самовар» и другие. Среди новых поступлений – отечественная и зарубежная проза и поэзия, произведения лауреатов литературных премий, книги кировских писателей, молодежная, подростковая, детская художественная литература и научно-популярная литература для младших школьников. При выборе изданий учитывалось все многообразие жанров: авантюрные и мистические детективы, психологические триллеры, остросюжетные мелодрамы, романтические бестселлеры, фантастическая и военная проза.

Особое внимание уделялось на комплектование книгами – лауреатами и номинантами литературных премий. Так, приобретались книги Г.Ш. Яхиной, Д. Рубиной, З. Прилепина, И.А. Богдановой, Е.Г. Водолазкина, В.О. Пелевина, Л.Е. Улицкой. К сожалению, недостаточное финансирование комплектования не позволило приобрести книги данных авторов во все муниципальные библиотеки ввиду их достаточно высокой стоимости.

Зарубежная литература представлена романами С. Кинга, Р. Брындзы, Э. Сафарли, К. Арден, Ф. Бакмана, К. Уайт, П. Хокинс, Р. Уэйр, С. Дюран, Т. Герритсен и других. Российская проза представлена книгами Б. Акунина, Е. Водолазкина, И. Богдановой, Д. Быкова, З. Прилепина, С. Лукьяненко, А. Иванова, А. Матвеевой, М. Трауб, М. Метлицкой, Е. Михалковой, Е. Вильмонт, Т. Устиновой, Ш. Идиатуллина, Д. Рубиной и других.

Активно пополнялись фонды библиотек литературой для детей и подростков. Не остались без внимания добрые сказки Т. Александровой, Х. Вебб, Д. Медоуз, К. Матюшкиной.

У подростков особой популярностью пользуются книги Т. Шипошиной, М. Самарского, А. Жвалевского, Н. Абгарян, В. Воскобойникова.

Основным ориентиром для комплектования являлись отказы читателям. Изучение отказов способствует более качественному комплектованию и использованию фондов, а также наиболее полному удовлетворению запросов пользователей. Все библиотеки регистрируют отказы на литературу и передают их в отдел комплектования ЦГБ им. А.С. Пушкина. В 2020 г. отказы на литературу от библиотек-филиалов были практически все удовлетворены. Каждый месяц библиотекам высылались списки книг, приобретенных по их заказам.

В 2020 году был значительно обновлен фонд литературы по внеклассному чтению для учащихся младших классов. Эти книги приобретались целенаправленно в течение всего года. Тем не менее, проблема обновления фонда классической литературы, входящей в школьную программу, далеко не решена.

**Комплектование краеведческими изданиями**

Краеведение остается одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. Библиотеки являются хранителями информационных краеведческих ресурсов, источниками краеведческой информации для населения и при этом остаются наиболее доступными учреждениями для различных категорий пользователей. Краеведческую коллекцию библиотек пополнили документы, подаренные Кировским региональным отделением «Союза писателей России», Вятским Шаляпинским обществом, кировским издательством «Аверс».

Полки с краеведческими изданиями пополнились книгами кировских авторов: А. Вепрева, В. Ситникова, В. Морозова, Р. Щипана, А. Романовой, О. Шаткова, Ю. Костина и других.

Из областной научной библиотеки им. А.И. Герцена на безвозмездной основе передано 298 экземпляров книг.

Вся поступающая литература оперативно обрабатывалась, отражалась в печатных каталогах МБУ ЦБС и в электронном каталоге OPAC-GLOBAL.

В прошедшем году была оформлена подписка на периодические издания на 2-е полугодие 2020 года.

**Комплектование фонда.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило (экз.) | 2019 | 2020 | +/- |
| Книг | 10736 | 10350 | -386 |
| Журналов | 4874 | 1590 | -3284 |
| CDRom | 21 | 0 | -21 |
| DVD | 0 | 0 | 0 |
| **Всего** | **15631** | **11940** | **-3691** |

**Источники поступлений литературы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Источники поступлений | 2018 год | | 2019 год | | 2020 год | |
| Количество экземпляров | Сумма, руб. | Количество экземпляров | Сумма, руб. | Количество экземпляров | Сумма, руб. |
| Бюджет МБУ ЦБС | 3609 | 830000 | 2840 | 720000 | 2126 | 500000 |
| Передано из областного бюджета (ГУОНБ  им. А.И. Герцена) | 217 | 137236,7 | 91 | 47158,8 | 298 | 117223,38 |
| Федеральные субсидии | 180 | 18390 | 209 | 22200 | 0 | 0 |
| Пожертвования | 4018 | 157277 | 5712 | 250502 | 6443 | 214622 |
| Принято взамен утерянных | 2411 | 239677 | 2015 | 170369,5 | 1483 | 113391,73 |
| Журналы по подписке | 5576 | 940182,01 | 4874 | 898998,09 | 1590 | 300350 |
| **Итого** | **16011** | **2322762,71** | **15631** | **2100978,39** | **11940** | **1245587,11** |

Таким образом, на бюджетные средства (бюджет МБУ ЦБС, федеральные субсидии и областной бюджет) было приобретено 2 424 экз. книг (без учета журналов), 66% (7 926 экз.) от всех поступлений составили пожертвования от читателей и взамен утерянных. При этом книги, полученные в качестве пожертвования и взамен утерянных читателями – как правило, не новые, в подавляющем большинстве фантастико-приключенческой тематики, поэтому новых книг катастрофически не хватает, особенно детских.

**Движение и состав фонда.**

**Выбытие из фонда**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Выбыло: | Количество экземпляров | сумма |
| Книг и нот | 36700 | 520059,41 |
| Брошюр | 210 |  |
| Журналов |  |  |
| Видеоокассет |  |  |
| Грампластинок |  |  |
| Компакт-диски |  |  |
| Аудио кассеты |  |  |
| CD-ROM | 30 | 4404,13 |
| Итого: | **36940** | 520463,54 |

Причины выбытия:

ветхость – 35473 экз.

утеря читателями – 1467 экз.

Вся выбывшая литература исключена из инвентаря, учетного каталога, читательских алфавитного и систематического каталогов, электронного каталога.

**Движение фонда МБУ ЦБС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Состав фонда | Количество экземпляров | | |
| На 01.01.2019 г. | На 01.01.2020 г. | На 01.01.2021 г. |
| книги | 812 575 | 797 792 | 771 255 |
| брошюры | 14 708 | 10 564 | 10 431 |
| журналы | 69 200 | 57 642 | 59 232 |
| ноты | 1 479 | 1 479 | 1 479 |
| грампластинки | 9 245 | 5 803 | 5 803 |
| видеокассеты | 732 | 732 | 732 |
| компакт-диски | 927 | 927 | 927 |
| аудиокассеты | 351 | 351 | 351 |
| CDRom | 2 053 | 2 074 | 2 044 |
| DVD | 746 | 746 | 746 |
| Итого: | 902 016 | 878 000 | 853000 |

**На 01.01.2021 г. фонд МБУ ЦБС составляет:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество экземпляров | сумма |
| книги | 771 255 | 30 015 578,19 |
| брошюры | 10 431 |  |
| журналы | 59 232 |  |
| ноты | 1 479 |  |
| грампластинки | 5 803 | 1 217,64 |
| видеокассеты | 732 | 74 398,74 |
| компакт-диски | 927 | 95 258,63 |
| аудиокассеты | 351 | 13 255,28 |
| CDRom | 2 044 | 21 843,56 |
| DVD | 746 | 81 837 |
| **Итого:** | 853000 | 30 207 793,17 |

**Состав библиотечного фонда по отраслям знаний**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество экземпляров | % от общего объема |
| ОПЛ | 136 287 | 15,98 % |
| ЕНЛ | 43 360 | 5,08 % |
| Техническая литература | 36 087 | 4,23 % |
| Сельско-хозяйственная | 12 215 | 1,43 % |
| Искусство, спорт | 61 749 | 7,24 % |
| Художественная | 385 266 | 45,17 % |
| Детская | 113 102 | 13,26 % |
| Прочая | 64 934 | 7,61 % |
| **Итого** | 853 000 | 100 % |

В отчётном году изменений в видовом составе фонда не произошло, он достаточно однороден. Материальной основой носителей информации муниципальных библиотек на протяжении последних лет остаются печатные издания – 842 397 единиц хранения, что составляет 98,8% от общего объема распределенного библиотечного фонда.

За отчетный период отраслевая структура библиотечного фонда существенно не изменилась. Художественная и детская литература составляет – 58,43%, при достаточном объеме фонда большое количество книг требует замены на вновь изданные.

**9.2. Электронные ресурсы**

*Электронный каталог*

В МБУ ЦБС представлены 2 вида ЭК: MARC и «OPAC GLOBAL».

MARC представлен базами данных «Book» (книги) и Resu (видеокассеты, электронные диски). Ведутся с 1993 г. Заморожены в мае 2011 г. Ведется только исключение выбывших документов.

«OPAC GLOBAL» – ведется с июня 2011 г. Вся вновь поступающая литература отражается в этом каталоге.

**Объем ЭК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введено записей  в 2020 г. | Удалено записей в 2020 г. | Всего записей на 01.01.2021 |
| MARC, в том числе: |  |  |  |
| Book | 0 | 1 516 | 58 105 |
| Resu | 0 | 7 | 1 522 |
| OPAC GLOBAL | 7 994 | 438 | 64 529 |
| **Объем ЭК** | | | 124 048 |

**Введено записей в СККО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| План на 2020 г. | Выполнено в 2020 г. | **+\-** |
| 3 005 | 3 005 | 0 |

В 2020 г. отдел активно занимался ретровводом в программу OPAC GLOBAL. Продолжился ввод книг по технике, истории, психологии из отдела отраслевой литературы ЦГБ им. А. С. Пушкина.

**Электронные сетевые ресурсы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество БД | Вид документов |
| КонсультантПлюс | 1 | инсталированные |
| Гарант | 1 | инсталированные |
| Национальная электронная библиотека | 1 | полнотекстовые сетевые удаленные лицензионные |

**9.3. Учет и обработка документов. Работа с фондом**

Все полученные в 2020 г. документы были поставлены на учет.

В 2020 г. было поставлено на учет 4 813 названий книг. На все названия составлено каталогизированное описание, карточки влиты в учетный каталог.

В 2020 г. составлено4 акта на выбывшие карточки учетного каталога на общее количество – 2 587 карточки.

В 2020 году отдел продолжил маркировку документов в соответствии с ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и разработанном на его основе Положения о классификации информационной продукции, поступающей в библиотечный фонд МБУ «Централизованная библиотечная система».

В 2020 г. продолжилась работа с Федеральным списком экстремистских материалов. Проводился ежемесячный мониторинг обновления ФСЭМ и сверка новых документов с ним. За 2020 г. в фондах МБУ ЦБС изданий, включенных в указанный список, выявлено не было.

**9.4. Мероприятия по сохранности фонда. Проверки библиотечного фонда**

# В 2020 году продолжилась работа по сохранности книжного фонда МБУ ЦБС. Для предотвращения несвоевременного возврата документов в библиотеках используются устные напоминания о сроке возврата, а также напоминания по телефону.

**Плановые проверки фондов в 2020 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Библиотека | Отдел | Сроки проведения | Объем проверенного фонда (экз.) | Объем недостачи | |
| экземпляров | сумма (руб.) |
| Библиотека №5 | Абонемент | 15.05.2020-01.07.2020 | 21 000 | 405 | 20519,71 |
| Библиотека №6 | Абонемент | 15.05.2020-10.06.2020 | 22 666 | 25 | 1948,54 |
| Читальный зал | 02.02.2020-6.02.2020 | 1830 | нет | нет |
| Библиотека №8 | Абонемент | 15.05.2020-10.06.2020 | 16 251 | 97 | 5634,67 |
| Читальный зал | 15.05.2020-18.05.2020 | 130 | нет | нет |
| Библиотека №9 | Краеведческий отдел | 25.05.2020-15.06.2020 | 7 526 | 6 | 67,65 |
| Медиазал | 03.02.2020-19.02.2020 | 5 147 | нет | нет |
| Библиотека №15 | Абонемент | 15.05.2020-05.06.2020 | 14 636 | 26 | 3745,32 |
| Библиотека №16 | Младший абонемент | 15.05.2020-15.06.2020 | 10 211 | 79 | 4627,32 |
| Читальный зал | 15.05.2020-05.06.2020 | 5 141 | нет | нет |
| Библиотека №18 | Детский абонемент | 01.06.2020-22.06.2020 | 7 463 | 25 | 295,42 |
| Читальный зал | 03.02.2020-07.02.2020 | 1 384 | нет | нет |
| Библиотека №21 | Абонемент для взрослых | 15.05.2020-01.06.2020 | 5 400 | 29 | 10040,26 |
| Абонемент для детей | 15.05.2020-  01.06.2020 | 3 400 | нет | нет |

Как видно из цифровых показателей, недостача составляет всего 0,57 %, что говорит о хорошей организации фондов и работе библиотек по его сохранности, кроме библиотеки №5, где недостача составила 1,93 %.

**9.5. Использование библиотечного фонда через ВСО и МБА**

Несмотря на развитие электронных способов доставки документов, являются необходимыми и традиционные формы обслуживания читателей, особенно, когда читателю требуется издание целиком, а не его фрагмент. Библиотеки активно используют как новые технологии, так и традиционные методы обслуживания читателей.

Сеть МБА и ВСО развита для того, чтобы у граждан была возможность дистанционно обратиться в любую удобную им библиотеку и получить нужный документ или его копию.

Активно используется в удовлетворении заявок пользователей электронный каталог и электронная почта. Заявки по МБА поступают, в основном, в электронной форме. Каждый пользователь, вне зависимости от того, в библиотеке какого ведомства он записан, приобретает право бесплатно получать во временное пользование любой документ из библиотечных фондов. В основном запрашиваются детективы, исторические романы, книги по краеведению, отраслевая литература.

**Обслуживание через МБА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2019 | 2020 |
| Количество библиотек, получавших издания по МБА | 3 | 3 |
| Число читателей, пользующихся МБА | 14 | 35 |
| Получено литературы по МБА | 99 | 126 |
| Количество библиотек, обслуживающих абонентов МБА | 6 | 3 |
| Книговыдача абонентам МБА | 19 | 20 |

В 2020 году из фондов ОУНБ им. А.С. Герцена в МБУ ЦБС было получено 126 документов. Из фондов МБУ ЦБС по МБА было выдано 20 документов.

Для контроля за получением и использованием литературы по МБА ведутся следующие картотеки:

Картотека читателей, пользующихся МБА.

Картотека выполненных заказов по МБА.

Картотека возвращенной литературы.

Картотека отказов.

Картотека библиотек, получивших издания по МБА из ЦГБ им. А.С. Пушкина.

Приоритетным обслуживанием в МБУ ЦБС пользуются абоненты ВСО (внутрисистемный обмен). ВСО позволяет создать равные условия для обслуживания читателей, независимо от того, где они проживают, и предоставить каждому читателю право пользования общегородским фондом.

**Обслуживание через ВСО**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2020 год | | | |
| Количество библиотек, участвующих в ВСО | 25 | | | |
| Количество пользователей ВСО | Общее количество | 11-14 | 15-30 | 30-старше |
| 234 | 19 | 33 | 172 |
| Получено по ВСО | 312 | | | |
| Выдано по ВСО | 223 | | | |

В 2020 году наиболее активно работали по ВСО библиотеки №№ 2, 3, 4, 11, 12, 17, 20, 21, 24, 27. Всего в работе ВСО приняло участие 25 библиотек, которые вели учет выданных и полученных документов.

# **10. МОДЕРНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**

**10.1. Автоматизация библиотечно-библиографических процессов**

Автоматизация библиотечно-библиографических процессов в МБУ «Централизованная библиотечная система» началась с 1993 года.

В 2020 году в рамках проекта «Деревянных дел мастера» для библиотеки №27 был приобретен ноутбук, а для ЦГБ им. А.С. Пушкина на целевые средства из областного бюджета для оцифровки фондов было приобретено многофункциональное устройство.

Общее количество компьютеров и ноутбуков на 01.01.2021 года составило 113 ПК и 18 ноутбуков (42 единицы компьютерной техники находится в ЦГБ им. А.С. Пушкина).

В 2020 году проводилась работа по обслуживанию технического парка структурных подразделений МБУ ЦБС: подключение дополнительных рабочих мест в ЦГБ им. А.С. Пушкина; монтаж витой пары для подключения к сети интернет на ПК в библиотеке №24; монтаж витой пары для подключение дополнительной телефонной точки в ЦГБ им. А.С. Пушкина; замена витой пары телефонной линии в филиале №8; монтаж кронштейна для подключения проектора в филиале №7; переустановка лицензионного программного обеспечения на компьютерах; обновление антивирусной программы Касперский и программного обеспечения НЭБ; исправлялись неполадки, связанные с доступом к Интернет, устранялись проблемы с телефонной связью.

В 2020 году были сформированы ЭЦП. Установлены сертификаты на ПК, после их получения из казначейства, СБИС.

В 2020 г. оказывалась техническая помощь отделам библиотеки им. А.С. Пушкина и библиотекам-филиалам:

– совершено более 80 выездов технического специалиста в библиотеки МБУ ЦБС по техническим проблемам;

– отремонтировано 5 компьютеров;

В ЦГБ им. А.С. Пушкина и библиотеках-филиалах, на компьютерах с лицензионной антивирусной программой Касперский установлена контентная фильтрация доступа в Интернет – Web-контроль.

В ЦГБ им. А.С. Пушкина локальная сеть с выходом в Интернет объединяет 36 ПК. В целом по МБУ ЦБС к Интернет подключено 105 компьютеров (356 ПК в ЦГБ им. А.С. Пушкина), из них 49 ПК предоставляются пользователям для работы. Автоматизированные рабочие места для пользователей имеются в информационно-библиографическом отделе, на абонементе отраслевой литературы ЦГБ им. А.С. Пушкина и во всех библиотеках-филиалах.

В МБУ «ЦБС» автоматизированы библиотечно-библиографические процессы:

– ведение электронного каталога новых поступлений с помощью программ OpacGlobal и «МАРК»;

– справочно-библиографическое обслуживание;

– использование Интернет в справочно-библиографическом обслуживании читателей;

– издательская деятельность;

– использование мультимедийной и компьютерной техники при проведении массовых мероприятий, занятий по системе повышения квалификации кадров: семинаров, совещаний.

Кроме того, отделы ЦГБ им. А.С. Пушкина используют специальные программные средства:

– для решения организационных, управленческих и экономических задач;

– для управления закупками товаров (работ, услуг);

– для управления продажами услуг.

Такие процессы, как кадровая служба, административное делопроизводство, внешняя электронная почта, внутрисетевое общение автоматизированы.

С помощью локальной сети сотрудники библиотек осуществляют передачу данных друг другу, отправляют документы на печать, пользуются справочно-правовыми системами «Консультант Плюс» и «Гарант», выходом в Интернет.

**10.2 Использование технических средств**

В 2020 году Интернет продолжал оставаться востребованным в МБУ ЦБС даже в период введения ограничительных мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, так как основная деятельность библиотек проходила в онлайн формате.

С помощью Интернета библиотекари выполняют запросы пользователей, осуществляя поиск информации в сети и документов в электронном каталоге OPAC Global, НЭБ, ИВИС; предоставляют доступ у услугам ЦОД; знакомятся и обмениваютсяопытом с библиотеками-филиалами МБУ ЦБС, а также с другими библиотеками через сайты и страницы в социальных сетях; готовят массовые мероприятия; создают базы сценариев и медиапрезентаций для проведения мероприятий; участвуют в вебинарах и видеоконференциях; активно пользуются Интернетом для рекламы своей деятельности в социальной сети Вконтакте.

С помощью Интернета библиотекари знакомились с новинками литературы, новыми авторами, новыми сериями, что позволило улучшить качество комплектования библиотек. Так, в 2020 г. с помощью различных сайтов библиотека №21 нашла дополнительные источники комплектования фонда (в дар было получено 90 книг и оформлена подписка на журнал «Юный эрудит»).

В ЦГБ им. А.С. Пушкина проходят курсы компьютерной грамотности для людей среднего и старшего возраста.

В 18 библиотеках МБУ ЦБС организованы зоны Wi-Fi, где читатели активно пользуются данной услугой.

В 2020 году сотрудники МБУ ЦБС приняли участие в ряде вебинаров, форсайт-сессий и онлайн-семинаров и конференций:

«Пришёл, увидел, победил!»: как создать современную библиотеку для молодёжи» (отдел обслуживания ЦГБ им. А.С. Пушкина);

«Онлайны – это теперь «наше всё»?» (отдел обслуживания ЦГБ им. А.С. Пушкина);

«Современная молодёжь в современной библиотеке» (отдел обслуживания ЦГБ им. А.С. Пушкина);

«Детская библиотека. Прорыв в будущее» детский отдел ЦГБ им. А.С. Пушкина);

#Щедрый вторник (библиотеки №№1, 8, 20, 27);

«Тревога. Что с ней делать?» (библиотеки №№11, 20);

«Как создать и сделать успешной библиотеку для молодежи» (библиотека №9);

«Круглый стол: Детская библиотека в условиях самоизоляции: вызовы, возможности, успешные практики» (библиотека №9);

«Новые технологии и платформы удаленного обслуживания читателей» (библиотека №16);

«Цели устойчивого развития» (библиотека №16);

«Инфографика в школе и библиотеке как создавать и использовать» (библиотека №21)

«Работа библиотек в формате онлайн: новые формы и методы» (библиотека №21)

«Анализ онлайн-мероприятий и активностей библиотек» (библиотека №21)

«Проблемы краеведческой деятельности библиотек» (библиотека №21)

В течение года оказывалась индивидуальная методическая помощь сотрудникам ЦГБ им. А.С. Пушкина и библиотек-филиалов по вопросам работы в различных текстовых, графических и видео-редакторах (Word, Excel, PowerPoint, Movie Maker), в сети Интернет и социальной сети ВКонтакте.

Библиотекарями отдела массовой работы и медикоммуникаций ЦГБ им. А.С. Пушкина было снято и смонтировано более 30 видеороликов. В юбилейный для ЦГБ им. А.С. Пушкина год был подготовлен и смонтирован материал для фильма «Пушкинка в лицах». В рамках Всемирного дня туризма смонтированы [виртуальные экскурсии «Вдали от Центра»](https://vk.com/video-55227612_456239027?list=e06bcf8d8cf3bd2b4a), [«Символы Победы»](https://vk.com/video-55227612_456239030?list=eb5ae10bc3b8aecfef), [«Спутники Кирова»](https://vk.com/video-55227612_456239020?list=9a06c8c2f210d9bff1).

Информационными партнерами МБУ «Централизованная библиотечная система» продолжают оставаться информационно-правовые центры «КонсультантКиров» и «Гарант».

**10.3. Работа с библиотечными сайтами, библиотечными страницами в социальных сетях**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Число муниципальных  библиотек,  имеющих веб-сайты | Число муниципальных  библиотек,  имеющих веб-страницы | Число аккаунтов муниципальных библиотек | | | | |
| «ВКонтакте» | «Одноклассники» | «Инстаграм» | «Facebook» | другие социальные сети |
| 1 | 27 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Сайт Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина (http://www.pushkin-vyatka.ru)**

**Статистика сайта**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2019 | 2018 |
| Количество пользователей | 38192 | 41542 | 38037 |
| Количество посещений | 218811 | 164488 | 252935 |
| Количество виртуальных справок | 213 | 324 | 227 |

**Количество просмотров самых посещаемых страниц сайта Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Адрес страницы | Просмотры | % |
| 1. | Главная страница сайта | 33100 | 20,8 |
| 2. | Вятские писатели и поэты | 4400 | 2,77 |
| 3. | Клубы / Библиотеки-филиалы | 2500 | 1,57 |
| 4. | Конкурсы | 2500 | 1,57 |
|  | Писатели земли Вятской /  Л. Дьяконов | 2100 | 1,32 |
|  | Режим работы / Библиотеки-филиалы | 1900 | 1,2 |
|  | Режим работы /  ЦГБ им. А.С. Пушкина | 1900 | 1,2 |
|  | Писатели земли Вятской /  Стихи О. Любовикова | 1800 | 1,13 |

Официальный сайт учреждения имеет Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина (http://www.pushkin-vyatka.ru), на нем размещается информация не только центральной библиотеки, но и всех структурных подразделений МБУ «Централизованная библиотечная система».

Регулярно на сайте размещались анонсы и новости мероприятий ЦГБ им. А.С. Пушкина и библиотек-филиалов. Всего размещено 233информ-повода. Из них:

– 153 информ-повода о мероприятиях, проводимых ЦГБ им. А.С. Пушкина (96 пресс-релизов и 57 пост-релизов);

– 80 информ-поводов о мероприятиях, проводимых в библиотека-филиалах (28 пресс-релизов и 52 пост-релиза).

Ежемесячно на сайте выкладывались новинки литературы (художественные и отраслевые издания, детская литература, краеведческие издания).

Регулярно происходило пополнение рубрик «Конкурсы», «Детская страничка», «Наша библиотека в прессе», «Видео о библиотеке».

Появилась ссылка на канал «Пушкинка на YouTube»

В разделе «Библиотеки города» размещена краткая справка по всем библиотекам МБУ ЦБС.

В подрубрике «нормативные документы» регулярно обновлялась информация о деятельности учреждения: изменения уставе, информация о выполнении муниципального задания и результатах деятельности учреждения.

На всех страницах сайта подключен счетчик сервиса Интернет-статистики. Сервисом предоставляется обширная и полная статистика посещаемости сайта по разным позициям (размер аудитории, просмотры за год, за месяц, за день).

В 2015 году МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Город Киров» присоединилась к автоматизированной информационной системе «Единое информационное пространство в сфере культуры». За 2020 год на портале было размещено 47 информ-повода о мероприятиях, которые прошли в библиотеках города Кирова.

**Социальные сети**

Библиотеки МБУ ЦБС для продвижения своих библиотечных услуг активно использовали социальные сети, в частности «ВКонтакте». На 01.01.2021 года в социальной сети имеют собственные странички все библиотеки.

**ВКонтакте**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Библиотека | Адрес страницы | Количество участников | Количество просмотров | Количество уникальных посетителей |
| 1. | ЦГБ им. А.С. Пушкина |  | | | |
|  | https://vk.com/pushkinkavyatka | 1924 | 579899 | 8491 |
|  | https://vk.com/detskiypushkin | 117 | 54654 | 754 |
|  | https://vk.com/puskinke\_120 | 91 | 28 000 | 921 |
|  | https://vk.com/igro\_lis | 134 | 20 000 | 398 |
|  | https://vk.com/clubproekcia | 147 | 39 000 | 483 |
|  | https://vk.com/mvukamina | 129 | 22 000 | 594 |
|  | Библиотека №1 | https://vk.com/club137206320 | 890 | 194334 | 3490 |
|  | Библиотека №2 | https://vk.com/biblioteka2.kirov | 791 | 88486 | 2914 |
|  | Библиотека №3 | <https://vk.com/cnkkirov> | 1202 | 180084 | 2417 |
|  | Библиотека №4 | <https://vk.com/biblioteka_4_isakovoy> | 384 | 24233 | 3285 |
|  | Библиотека №5 | <https://vk.com/biblioteca5avangard> | 393 | 92890 | 2176 |
|  | Библиотека №6 | <https://vk.com/library6kirov> | 81 | 12 476 | 893 |
|  | Библиотека №7 | <https://vk.com/biblioteka777> | 1216 | 13533 | 3458 |
|  | Библиотека №8 | <https://vk.com/gaydarovkavyatka> | 1008 | 19070 | 3426 |
|  | Библиотека №9 | <https://vk.com/vasnecovka> | 905 | 20041 | 3752 |
|  | Библиотека №11 | <https://vk.com/lubovikov> | 438 | 8739 | 2190 |
|  | Библиотека №12 | <https://vk.com/lib12> | 554 | 19351 | 2040 |
|  | Библиотека №13 | <https://vk.com/petriaev13> | 381 | 7460 | 1606 |
|  | Библиотека №14 | <https://vk.com/biblioteka14_porfirev> | 520 | 116695 | 2410 |
|  | Библиотека №15 | <https://vk.com/biblioteka15kirov> | 203 | 16629 | 607 |
|  | Библиотека №16 | <https://vk.com/dyakonovka_16> | 395 | 126889 | 5728 |
|  | Библиотека №17 | <https://vk.com/bubluoteka17> | 251 | 58536 | 1657 |
|  | Библиотека №18 | <https://vk.com/id264307860> | 2200 | 374322 | 0 |
| <https://vk.com/shalyapinroom> | 250 | 16846 | 2190 |
|  | Библиотека №19 | <https://vk.com/biblio19> | 377 | 59560 | 84 |
|  | Библиотека №20 | <https://vk.com/bib20> | 376 | 105820 | 1840 |
|  | Библиотека №21 | <https://vk.com/bib_russkoe> | 306 | 20746 | 2057 |
|  | Библиотека №22 | <https://vk.com/blagovestkirov> | 288 | 45756 | 1552 |
|  | Библиотека №23 | https://vk.com/bib\_poroshinka | 91 | 26630 | 850 |
|  | Библиотека №24 | <https://vk.com/club85965361> | 574 | 117293 | 1450 |
|  | Библиотека №25 | <https://vk.com/bibdoronichi> | 217 | 47752 | 2221 |
|  | Библиотека №26 | <https://vk.com/bib_kostino> | 292 | 64977 | 849 |
|  | Библиотека №27 | <https://vk.com/bib27sadaki> | 310 | 16012 | 1744 |
|  | **Итого:** |  | **17435** | **1302657** | **68527** |

В сообществе «Пушкинка Вконтакте» представлены посты в рамках крупных корпоративных акций, афиши и анонсы событий, посты в рамках празднования юбилеев деятелей культуры и искусства. Тематические подборки литературы из фондов библиотеки, флешмобы, викторины и тесты, статьи, виртуальные книжные выставки, кинопросмотры, посты от библиотечных клубов, анонсы и пост-релизы.

В 2020 году был добавлен альбом с авторским контентом (мемы, инфографики), разработана система хэштегов по рубрикам и вынесена в «шапку» сообщества в качестве путеводителя по группе. Обновлена информация об учреждении в описании сообщества. Собраны в отдельные обсуждения все авторские мастер-классы и библиотесты в картинках. Внедрено активное использование приложения для создания онлайн-тестов.

В сообществе https://vk.com/puskinke\_120 представлена информация о Центральной городской библиотеке им. А.С. пушкина к её 120-летию. Сформировался ряд рубрик, посты в которых выходили регулярно. [#Фотофакт\_от\_Пушкинки](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A4%D0%BE%D1%82%D0%BE%D1%84%D0%B0%D0%BA%D1%82_%D0%BE%D1%82_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8), [#Библиотека\_в\_лицах](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%91%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0_%D0%B2_%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B0%D1%85), [#Коллекции\_Пушкинки](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8), [#Клубы\_Пушкинки](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%9A%D0%BB%D1%83%D0%B1%D1%8B_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8), [#Поздравь\_Пушкинку](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%9F%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D1%8C_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D1%83), [#СМИ\_о\_Пушкинке](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A1%D0%9C%D0%98_%D0%BE_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B5), [#Пушкинка\_детям](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B0_%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%8F%D0%BC), [#Символы\_Пушкинки](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A1%D0%B8%D0%BC%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8B_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8), [#Юбилеи\_Пушкинки](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%AE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B5%D0%B8_%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8), [#Пушкинка\_тогда\_и\_сейчас](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%9F%D1%83%D1%88%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B0_%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%B4%D0%B0_%D0%B8_%D1%81%D0%B5%D0%B9%D1%87%D0%B0%D1%81)

В паблике клуба любителей настольных игр «ИгроЛис» были оформлены тематические обложки и фотографии паблика на каждое время года или крупную онлайн-акцию. Для подписчиков, которые заходят в группу с мобильного устройства, оформлена живая обложка с подборкой фотографий с игротек.

На детской страничке ЦГБ им. А.С. Пушкинабыли представлены следующие рубрики: #литературныйкалендарьdetskiyПушкин, #подборкиdetskiyПушкин, #игрыdetskiyПушкин, #зиманаdetskiyПушкин, #афишаdetskiyПушкин, #5фактовотdetskiyПушкин, #новаякнигаdetskiyПушкин, #забытаякнигаdetskiyПушкин, #журналыdetskiyПушкин.

В группе «Салтыковка-Киров» появились новые рубрики #Время читать, #Любимые книги детства, #Поэзия Салтыковки», #Музыка Салтыковки, #Юмор Салтыковки, #Мастерская Салтыковки. Выкладывались публикации по мемориальной программе библиотеки – викторина «Сатиры смелый властелин и обзор «Салтыков-Щедрин: новое прочтение».

В группе библиотеки №4 используются новые формы работы в формате онлайн: виртуальная экскурсия, фоточелленж, флешмоб, онлайн-обзор, видеорепортаж, онлайн выставка-путешествие, фотомарафон, интернет-викторина. Создано два буктрейлера по книгам «Конькобежная история. Вятка-Киров» и «Институт» Стивена Кинга; Сняты видеоролики «Наша мемориальная комната», «Библиотека Исаковой скучает», «Библиомаевка», «Исаковка поздравляет», «Русская поэзия в музыке и красках», «Привет! Я – библиотекарь!», «Цитируя Альберта Лиханова». Для корпоративной интернет-акции «Место встречи – библиотека» был снят видеоролик «Библиомаевка», который напомнил подписчикам майскую демонстрацию: шествие сотрудников библиотеки с транспарантами, флажками, шарами чередовалось с демонстрацией современных лозунгов о библиотеке, книге, чтении.

Библиотека №7 проводила на своей странице Вконтакте информационные обзоры литературы: «Как остаться молодым» (о долголетии), «Крылья, лапы и хвосты» (о животных), «Золотая пора листопада», «Такие разные девочки», «Зрение и забота о нём», «6 книг о незрячих людях» (к Дню белой трости).

На странице «Гайдаровка Киров» выделены новые рубрики: «А.П. Гайдар. Книги Юбиляры 2020», «Страницы необыкновенной жизни», посвященные жизни и творчеству писателя А. Гайдара.

В группе библиотеки №11 публиковались тексты стихов О. Любовикова к знаменательным и памятным датам, юбилеям кировских писателей, друзей и соратников поэта, посвященных увлечениям автора – рыбалке, шахматах и т.д., обзоры сборников стихов Любовикова, материалы связанные с лауреатами премии им. О. Любовикова. Подписчики группы активно участвовали в викторинах «Киров – город трудовой доблести», «Живая память» к 75-летию Победы, онлайн-выставках «Бессмертный полк отцов и дедов: из архивов наших читателей». В акциях «Вещи, рождающие воспоминания» предлагалось присылать фотографии вещей, связанных с нашим городом и краем: сувениров, книг, картин, изделий местной промышленности, хранящихся в наших домах и дорогих нашему сердцу, «Книжный герой у меня дома», необходимо было найти у себя дома предмет, который похож на героя произведения классической или современной литературы, сделать фото и разместить в группе библиотеки.

На странице Вконтакте библиотеки №16 был представлен цикл информационных материалов по присвоению городу Кирову почётного звания Российской Федерации «Город трудовой доблести». Библиотека регулярно знакомила подписчиков с биографией и творчеством Л.В. Дьяконова, предлагая вниманию стихи, отрывки из интервью, информационные статьи. На странице библиотеки появился новый раздел #творческая мастерская, где предлагались мастер-классы по созданию поделок в технике папье-маше, сухого валяния, вязания или же созданию собственного кукольного театра.

На публичной странице «Библиотека им А.М. Горького» ведутся рубрики: «С добрым утром», «ПоЧитатели Горького», «С именем Горького», «Словами Горького», «Горький детям», «Детское чтение рекомендует», «ДЧ встречи» и другие. В группе «Шаляпинская гостиная» добавилась рубрика «Цитаты о Шаляпине»: высказывания известных людей о Шаляпине.

В группе библиотеки №19 выходили рубрики «Книжные лайфхаки» – публикации о том, как лучше читать книги и запоминать информацию в них, «Чек-листы» («Согреем душу добрым делом», «Вы – волшебник», «Книжный трекер», «Книжный вызов»).

Библиотека №21 на странице Вконтакте к всероссийской акции ночь музеев подготовила онлайн-квест «Русская изба», к Пушкинскому дню «Там, на неведомых дорожках», к новому году подписчикам группы был предложен квест «Веселое новогоднее путешествие». Появились новые рубрики «Вятская книга детства», «Ремесла русского народа», «Забытые книги детства».

У библиотеки №25 популярностью пользовались рубрики по народным сказкам, гаданию по книге, онлайн-квест «Кто подставил Кота Учёного», мастер-класс «Креативное рисование» в рамках клуба «Творческая мастерская», фотовыставка работ «Творческой мастерской», тест «Кто вы из персонажей детских книг?», фотоконкурс «Я люблю Дороничи».

На конкурс «Поздравь библиотеку»участники группы библиотеки №26 прислали много стихов и поздравлений. Победителем в конкурсе стал Е. Скулкин, приславший стихи про библиотекаря с добрыми пожеланиями, закончив стихи строчками: «Я хочу, подарит вам добрые слова во время карантина!».

На время ограничительных мероприятий библиотеки МБУ ЦБС активно освещали свою деятельность на страницах Вконтакте.

**Канал «Библиотека Пушкина» на видеохостинге YouTube**

Канал «Библиотека Пушкина» на видеохостинге YouTube был зарегистрирован в 2013 с целью размещения на нем видеосюжетов СМИ о мероприятиях, проводимых библиотеками МБУ ЦБС. Все ссылки размещались на сайте ЦГБ им. А.С. Пушкина.

В 2020 г. количество подписчиков канала – 11, просмотров – 600, снято, озвучено, смонтировано и опубликовано 22 ролика.

**Техническое обеспечение библиотек**

**МБУ «Централизованная библиотечная система»**

**на 01.01.2021 г.**

**Компьютеры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Библиотека | Компьютер в комплекте | Ноутбук |
| ЦГБ | 38 | 4 |
| № 1 | 5 | 1 |
| № 2 | 3 | 1 |
| № 3 | 3 | 1 |
| № 4 | 2 | 1 |
| № 5 | 2 | 0 |
| № 6 | 3 | 0 |
| № 7 | 3 | 0 |
| № 8 | 2 | 1 |
| № 9 | 8 | 1 |
| № 11 | 2 | 1 |
| № 12 | 4 | 1 |
| № 13 | 4 | 0 |
| № 14 | 4 | 1 |
| № 15 | 2 | 0 |
| № 16 | 2 | 1 |
| № 17 | 3 | 1 |
| № 18 | 4 | 1 |
| № 19 | 3 | 0 |
| № 20 | 3 | 1 |
| № 21 | 2 | 0 |
| № 22 | 3 | 0 |
| № 23 | 3 | 0 |
| № 24 | 2 | 0 |
| № 25 | 1 | 0 |
| № 26 | 1 | 0 |
| № 27 | 1 | 1 |
| **Итого:** | **113** | **18** |

**Оргтехника**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Библиотека | Ксерокс | МФУ\* | Сканер | Принтер\* | | |
| лазерный | струйный | матричный |
| ЦГБ | 2 | 9С | 5 | 17 | 0 | 4 |
| № 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| № 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| № 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1С | 0 |
| № 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 6 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2С | 0 |
| № 7 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| № 8 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| № 9 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1С | 0 |
| № 11 | 0 | 3С | 0 | 1 | 0 | 0 |
| № 12 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| № 13 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| № 14 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| № 15 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| № 16 | 1 | 2С | 0 | 1 | 0 | 0 |
| № 17 | 0 | 4С | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 18 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1С | 0 |
| № 19 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| № 20 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 21 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| № 22 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 23 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1C | 0 |
| № 24 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| № 25 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 26 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 27 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **Итого:** | **10** | **58** | **9** | **40** | **6** | **4** |

\* - цветные С (color)

**Аудио-видеотехника**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Библиотека | Телевизор | В/магнитофон | DVD/плеер | Аудиотехника | В\проектор | Экран | Ламинатор | Фото |
|
| ЦГБ | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| № 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| № 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| № 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| № 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| № 5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 6 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| № 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| № 8 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| № 9 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| № 11 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| № 12 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| № 13 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| № 14 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| № 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 16 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| № 17 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 18 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| № 19 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| № 20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| № 21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| № 22 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| № 23 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 24 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| № 25 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| № 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого:** | **22** | **13** | **18** | **25** | **18** | **20** | **2** | **16** |

Акустическая система «Fender» - 1; Синтезатор – 1; Брошюровщик – 1; Дупликатор – 1; Колонки с усилителем и микшерским пультом – 2; Комплект проводных микрофонов – 1; Комплект радиомикрофонов – 1

**11. Организационно-методическая деятельность**

Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек г. Кирова в 2020 году осуществлялось отделом организационно-методической работы ЦГБ им. А.С. Пушкина и было направлено на профессиональное развитие библиотечных специалистов, повышение эффективности деятельности и качества оказания муниципальной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей.

Выезды в библиотеки по-прежнему остаются одной из действенных форм адресной консультативно-методической помощи. В отчётном году специалистами отдела были организованы выезды в библиотеки №№5, 9, 13, 22, 26, 27 с целью оказания методической помощи, касающейся содержания деятельности, вопросов учёта и отчётности, реализации локальных проектов и др.

Ежегодно специалисты организационно-методического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина проводят экспертную диагностику по основным направлениям деятельности отдельных библиотек. Объектами диагностики в отчетном году стали 6 библиотек: №№1, 3, 4, 12, 23, 25. По итогам экспертной диагностики составлены аналитические справки. Библиотекам оказана методическая помощь, проведены консультации для сотрудников.

В 2020 году сотрудники организационно-методического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина систематически предоставляли аналитическую информацию по запросам управления культуры администрации города Кирова, библиотеки им. А.И. Герцена. Еженедельно формировали планы (50) и отчёты (51) по культурно-досуговой деятельности, ежеквартально – по воспитанию толерантности и профилактике экстремизма, по работе с несовершеннолетними, работе с семьей и др. Кроме этого, в 2020 году сформировано 36 тематических планов и 35 отчетов о мероприятиях, посвященных календарным и знаменательным датам, 12 отчётов о мероприятиях, посвященных памятным датам военной истории.

**11.1. Организация непрерывного профессионального образования**

Система работы с кадрами строится на основе целевой комплексной программы дополнительной профессиональной подготовки библиотекарей муниципальных библиотек города Кирова на 2018-2020 гг. «Персонал-стратегия».

Система повышения квалификации состоит из четырех модулей:

1. «Школа современного руководителя» – совершенствование профессиональных знаний, навыков, умений руководителей, обучение инновационным технологиям, знакомство с лучшим опытом работы и инновациями библиотек России.
2. «Школа библиотечного профессионала» – совершенствование профессиональных и общеобразовательных знаний, навыков, умений библиотекарей.
3. «Школа начинающего библиотекаря» – создание условий для приобретения теоретических знаний и практических навыков в организации библиотечного обслуживания пользователей и освоение технологических библиотечных процессов в рамках начальной профессиональной подготовки.
4. «Школа компьютерной грамотности «БиблиоInfo» – знакомство с основами работы на ПК и приобретение практических навыков.

Система профессионального образования специалистов библиотек предусматривает разнообразные формы обучения. Консультативно-методическую помощь библиотекам специалисты организационно-методического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина оказывали в процессе индивидуального общения, в ходе групповых консультаций или учебных занятий. В течение всего года осуществлялось онлайн-консультирование библиотекарей по вопросам учёта и отчётности.

**11.1.1. Обучение высококвалифицированных специалистов, руководителей структурных подразделений**

В рамках планирования деятельности на 2021 год была проведена консультация **«2021 год - основные направления планирования».** В помощь планированию были выпущены методические рекомендации **«Программа летнего чтения»,** **«Календарь знаменательных и памятных дат на 2021 год», «Календарь памятных дат по городу Кирову и Кировской области на 2021 год».**

В связи с распространением коронавирусной инфекции библиотеки учреждения перешли на онлайн-обслуживание. После объявления о запрете проведения культурно-массовых мероприятий в помещениях учреждений, а затем и объявления режима самоизоляции, ускоренный переход к дистанционным формам работы стал необходимостью. Организационно-методическим отделом ЦГБ им. А.С. Пушкина были подготовлены методические рекомендации **«Работа библиотек в уделенном режиме».**

**11.1.2. Актуализация знаний библиотекарей-стажистов**

Для библиотекарей, работающих с детьми состоялся семинар-практикум по теме **«Привлекательная библиотека: оформление и раскрытие книжного фонда через выставочную и рекламную деятельность библиотеки».**

В век электронных книг возникла необходимость формирования в библиотеке открытого, продуманного пространства, дружелюбного по отношению к пользователям библиотек, удобного для чтения и комфортного времяпровождения. Комфортным библиотечное пространство делает, прежде всего, хорошо продуманная организация фонда: с шумными и тихими зонами, с открытыми и уединенными местами отдыха.

Ведущий семинара – заведующий организационно-методическим отделом ЦГБ им. А.С. Пушкина Елена Байбородова – рассказала библиотекарям о применении незаметных для читателя, опосредованных, ненавязчивых форм продвижения хорошей книги, познакомила с современными элементами рекламного маркетинга по продвижению книжного фонда, такими как воблер, шелфтокер, стоппер и другими.

В практической части занятия библиотекари познакомились с некоторыми приемами изготовления подвижных элементов лэпбука и опробовали их на практике.

В ЦГБ им. А.С. Пушкина в ходе осуществления практики **«Читаем вслух»,** поддержанной благотворительным фондом «Хорошие истории» в рамках конкурса «Ближний круг», прошли занятия с библиотекарями по культуре речи. Новая услуга библиотек – чтение вслух по телефону организована для моральной поддержки пожилых людей не только в период вынужденной самоизоляции.

Народная артистка РФ, ведущая актриса Кировского областного драматического театра Наталья Исаева разработала курс занятий, в который вошли постановка дыхания и моторика рук, артикуляционная гимнастика и работа со звуком. Библиотекари научились грамотно и красиво говорить, чтобы их чтение было насыщено эмоциями, передавало настроение произведения, вызывало желание вновь и вновь обращаться к литературе.

Сотрудники кировских библиотек стали участниками практического семинара **«Мультстудия в библиотеке как средство самореализации читателя и библиотекаря»,** который проходилна базе ЦГБ А.С. Пушкина. Ведущая семинара – А.В. Дмитриева, ведущий библиотекарь Национальной детской библиотеки Республики Коми им. С.Я. Маршака, рассказала, как создать мультстудию в библиотеке, познакомила с литературой и программами для монтажа мультфильмов, техникой и оборудованием, разобрала этапы и процессы съёмки.

Продолжилась практика проведения ежемесячных методических дней для сотрудников учреждения. В результате библиотекари смогли использовать свой методический день для повышения профессионального уровня. Библиотекари работали с книжным и журнальным фондом организационно-методического отдела, а также знакомились с популярными библиотечными сайтами и блогами.

**11.1.3. Первоначальная подготовка к библиотечной работе, рассчитанная на новых сотрудников с не библиотечным образованием и молодых специалистов**

25 – 26 февраля прошёл семинар-практикум **«Школа начинающего библиотекаря».** 9 библиотекарей МБУ ЦБС, не имеющих специального библиотечного образования, прошли обучение основам библиотечной деятельности.

Специалистами ЦГБ им. А.С. Пушкина проведено 13 обучающих занятий.

Директор МБУ ЦБС Л.О. Сухарева познакомила с темой «Современное состояние и перспективы развития библиотечного дела в г. Кирове», главный библиотекарь организационно-методического отдела Е.Г. Русских с темой «Нормативно-правовая база деятельности библиотек». Библиографы информационно-библиографического отдела провели 3 занятия: А.Л. Папырина познакомила слушателей со сводными электронными библиографическими базами ЦГБ им. А.С. Пушкина, дав первичные сведения о способах их использования в повседневной работе. Заведующий информационно-библиографическим отделом Е.Е. Деришева выступила с методической консультацией «Справочно-библиографический аппарат библиотеки», провела практическое занятие по выполнению различных видов справок. Заведующий организационно-методическим отделом Е.Б. Байбородова познакомила с «Формами досуговой деятельности в библиотеке», главный библиотекарь отдела обслуживания Е.И. Русинова с «Выставкой в системе библиотечных коммуникаций». Заведующие отделами ЦГБ им. А.С. Пушкина провели обучающие занятия по темам: «Организация обслуживания читателей. Индивидуальная работа с читателями» (О.В. Чикишева, заведующий отделом обслуживания), «Справочно-поисковая система OPAC-GLOBAL» (Н.С. Жюстен, главный библиотекарь отдела комплектования и использования единого фонда), «Качественная работа с фондом как условие продвижения книги и чтения» (Т.А. Усатова, заведующий отдела комплектования и использования единого фонда). Тема «Использование Интернет-ресурсов в деятельности библиотек» освещалась заместителем директора МБУ ЦБС Т.А. Борщовой.

**11.2. Конкурсы профессионального мастерства**

Участие в профессиональных конкурсах вдохновляет библиотекарей на творчество и подвигает к инновационным формам работы.

В 2020 году сотрудники городских библиотек приняли участие в **городском конкурсе сценариев массовых мероприятий, направленных на профилактику социально-негативных явлений среди несовершеннолетних в возрасте от 10 до 18 лет.**

Конкурс проводился с целью распространения профессионального опыта, перспективных форм и методов работы с несовершеннолетними в муниципальных учреждениях культуры, подведомственных управлению культуры администрации города Кирова.

Конкурс проводился по следующим номинациям: «Лучший сценарий массового мероприятия по профилактике экстремизма и терроризма среди несовершеннолетних», «Лучший сценарий массового мероприятия по формированию здорового образа жизни среди несовершеннолетних», «Лучший сценарий массового мероприятия по информационной безопасности несовершеннолетних».

Из 19 участников конкурса 9 заявок было подано от сотрудников МБУ ЦБС. Победителями в номинации «Лучший сценарий массового мероприятия по профилактике экстремизма и терроризма среди несовершеннолетних» стали: А. Уварова, библиотекарь 2 категории отдела массовой работы и медиакоммуникаций ЦГБ им. А.С. Пушкина (2 место), и И. Репина, ведущий библиотекарь библиотеки №19 (3 место).

В конкурсе **«Библиотеки. ПРОдвижение»,** призванном выявить и популяризировать лучшие примеры в области продвижения библиотек, было подано более 1200 заявок из 78 субъектов России. В их числе А. Варанкина, библиотекарь 1 категории отдела массовой работы и медиакоммуникаций ЦГБ им. А.С. Пушкина и Н. Козлова, библиотекарь 2 категории отдела массовой работы и медиакоммуникаций ЦГБ им. А.С. Пушкина, которые приняли участие в номинации «Продвижение библиотеки в социальных сетях.

За участие в межрегиональном конкурсе **«Человек и природа в современной художественной литературе»** от Вологодской областной универсальной научной библиотеки, который проводится с целью активизации просветительской деятельности библиотек по продвижению экологической литературы и культуры, библиотекарь 2 категории отдела массовой работы и медиакоммуникаций библиотеки им. А.С. Пушкина Н. Козлова получила сертификат участника.

Лауреатами конкурса по определению лучших библиотечных работников областных и муниципальных учреждений культуры, областных и муниципальных общеобразовательных организаций Кировской области за 2020 год стали: библиотекарь 1 категории библиотеки №6 С.В. Багина, ведущий библиотекарь библиотеки №19 И.В. Репина и заведующая отделом массовой работы и медиакоммуникаций ЦГБ им. А.С. Пушкина А.А. Минина.

**11.3. Участие специалистов МБУ «Централизованная библиотечная система» в общегородских и областных мероприятиях**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата мероприятия | Название мероприятия | ФИО, должность специалиста |
| 06.02.20 | «Мультимедийная школа-практика для НКО Кировской области: Как выстроить стратегию ПР продвижение в соцсетях. Один на один с камерой: Секреты создания удачного видео контента»: семинар-тренинг (КООО «Знание») | Абдуллаева А.М.  (библиотека №4),  Макарова Ю.А.  (библиотека №9),  Островская О.Ю.  (библиотека №9) |
| 06.02.20 | «Помогать людям полезно»: образовательный семинар по социальным сетям (КООО «Знание») | Смирнова Н.И.  (библиотека №18) |
| 13.03.20 | Встреча с директором издательского дома «Гребенщиков» А.В. Халюковым (г. Москва)  (ОУНБ им. А.И. Герцена) | Михайлова Е.Н.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина),  Папырина А.Л.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина),  Усатова Т.А.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина) |
| 23.03.20 | Открытие 22-ой ежегодной выставки «Вятская книга года 2019»  (ОУНБ им. А.И. Герцена ) | Михайлова Е.Н.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина) |
| 23.03.20 | Встреча со старшим сотрудником отдела библиографии и краеведения Российской национальной библиотеки (г. Санкт-Петербург) Н.М. Балацкой  (ОУНБ им. А.И. Герцена) | Михайлова Е.Н.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина) |
| 18-30.05.20 | «Создание и продвижение учреждениями культуры собственного цифрового контента интернет-ресурсы и медиапродукты»: обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» (Кемеровский государственный институт культуры). Получено удостоверение о повышении квалификации | Варанкина А.В.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина) |
| 08-20.06.20 | «Муниципальная общедоступная библиотека как центр интеллектуального досуга»: обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» (Кемеровский государственный институт культуры). Получено удостоверение о повышении квалификации | Дегтярева А.И.  (библиотека №14) |
| «Электронные краеведческие информационные ресурсы муниципальных библиотек»: обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» (Кемеровский государственный институт культуры). Получено удостоверение о повышении квалификации | Новоселова Л.Л.  (библиотека №11) |
| 18.06.20 | «Медиаменеджмент для НКО: тактика и практика в новых условиях»: семинар  (КООО «Знание») | Варанкина А.В.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина)  Уварова А.Д.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина) |
| 29.06-13.07.20 | «Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал»: обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» (Московский государственный институт культуры). Получено удостоверение о повышении квалификации | Бузмакова Т.С.  (библиотека №21) |
| 06-15.07.20 | «Элементы и целое в курсе обучения мастерству ведущего концертных программ»: обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» (Московский государственный институт культуры). Получено удостоверение о повышении квалификации | Уварова А.Д.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина) |
| 10-20.08.20 | «Современные технологии в организации библиотечной деятельности» по теме «Региональная память России: достижения и инновации. Актуальные вопросы реализации национального проекта «Культура»: курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе | сотрудники МБУ «Централизованная библиотечная система» |
| 28.09-10.10.2020 | «Современные цифровые технологии в библиотеках»: обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» (Московский государственный институт культуры). Получено удостоверение о повышении квалификации | Сухарев П.А.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина) |
| 29.09.20 | «Краудфандинг для социальных инициатив!»: семинар  (КООО «Знание») | Козлова Н.В.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина),  Минина А.А.  (ЦГБ им. А.С. Пушкина) |
| 26-30.10.20 | «Современные технологии в организации библиотечной деятельности» по теме «Библиотеки и социальные медиа: продвижение чтения детей и молодежи»: курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе | сотрудники МБУ «Централизованная библиотечная система» |
| 26.11.20 | Семинар-практикум по участию в конкурсе «Серебряный возраст»  (КООО «Знание») | Смирнова И.А.  (библиотека №18),  Варзавьева А.И.  (библиотека №4),  Мельникова М.Г. (библиотека №4)  Гмызина А.Н.  (библиотека №9) |

**11.4. Выступления специалистов на общегородских и областных мероприятиях**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата мероприятия | Название мероприятия | Тема выступления | ФИО, должность специалиста |
| 23.07.20 | Семинар для специалистов по межнациональным и межконфессиональным отношениям муниципальных образований Кировской области  (КООО «Знание») | «Успешные практики работы библиотеки по межнациональному взаимодействию с НКО» | Рыкова Е.А, заведующий филиалом №3 |
| 10-20.08.20 | «Региональная память России: достижения и инновации. Актуальные вопросы реализации национального проекта «Культура»: курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе | «Овидий Любовиков: опыт работы» | Барамзина И.Л., заведующий филиалом №11 |
| 27.10.20 | «Библиотеки и социальные медиа: продвижение чтения детей и молодежи»: курсы, организованные учебно-методическим центром повышения квалификации работников культуры и искусства | «Мероприятия в социальных сетях» | Варанкина А.В., библиотекарь 1 категории ЦГБ  им. А.С. Пушкина |
| 30.11.20 | Тренинг общественных экспертов ХI Конгресса Всероссийского союза пациентов.  (онлайн, платформа zoom) | Подготовка и реализация проекта «Психологическая гостиная «Семь пятниц» | Рыкова Е.А, заведующий филиалом №3 |
| 02.12.20 | Консультации для начинающих грантрайтеров  (онлайн, платформа zoom)  (Кировский ОДНТ) | «Топ-10 реализованных проектов библиотеки - Центра национальных культур»: онлайн-консультация с презентацией проектов библиотеки для начинающих грантрайтеров | Рыкова Е.А, заведующий филиалом №3 |

**11.5. Выступления специалистов учреждения на семинарах, организованных МБУ «Централизованная библиотечная система»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Тема | Выступающий |
| 25-26.02.20 | «Школа начинающего библиотекаря»: семинар для начинающих библиотекарей муниципальных библиотек г. Кирова | |
| «Современное состояние и перспективы развития библиотечного дела  в г. Кирове» | Сухарева Л.О.,  директор МБУ ЦБС |
| «Нормативно-правовая база деятельности библиотек» | Русских Е.Г.,  главный методист организационно-методического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина |
| «Справочно-поисковые системы «OPAC-GLOBAL» и «MARK» | Жюстен Н.С.,  главный библиотекарь отдела комплектования и использования единого фонда  ЦГБ им. А.С. Пушкина |
| «Качественная работа с фондом как условие продвижения книги и чтения» | Усатова Т.А., зав. отдела комплектования и использования единого фонда  ЦГБ им. А.С. Пушкина |
| «Справочно-библиографический аппарат библиотеки», «Методика выполнения библиографических справок» | Деришева Е.Е.,  зав. информационно-библиографическим отделом  ЦГБ им. А.С. Пушкина |
| «Формы досуговой деятельности в библиотеке» | Байбородова Е.Б., зав. организационно-методическим отделом ЦГБим. А.С. Пушкина |
| «Выставкой в системе библиотечных коммуникаций» | Русинова Е.И., главный библиотекарь отдела обслуживания  ЦГБ им. А.С. Пушкина |
| «Электронные базы данных в библиотеке» | Папырина А.Л.,ведущий библиограф информационно-библиографического отдела ЦГБ им. А.С. Пушкина |
| «Организация обслуживания читателей. Индивидуальная работа с читателями» | Чикишева О.В., зав. отдела обслуживания  ЦГБ им. А.С. Пушкина |
| «Использование интернет-ресурсов в деятельности библиотек» | Борщова Т.А.,  зам. директора МБУ ЦБС |

**11.6. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях международного, федерального и регионального уровня**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование издания,  год, номер | Название статьи | ФИО, должность автора статьи |
| Защита детства: государство, школа, семья: Сборник материалов. - 2019 г. | «Тепло родного очага»: сценарий урока нравственности | Мухлынина О.В.,  ведущий библиотекарь  библиотеки №9 |
| Вятский епархиальный вестник, 2020, № 08 (394) | Душа народа  (к 160-летию со дня рождения А.М. Васнецова) | Макарова Ю.А.,  зав. филиалом №9 |
| Газета «Кировская правда» №88 (26124) от 17.11.2020 | «Исконно вятский герой: путь становления» | Багина С.В.,  библиотекарь 1 категории библиотеки №6 |

**12. Управление библиотечной системой**

**12.1. Структура управления**

Управление МБУ «Централизованная библиотечная система» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области, нормативными правовыми актами МО «Город Киров», Уставом учреждения на принципах единоначалия и самоуправления.

Высшим должностным лицом учреждения является директор. Директор действует на основе законодательства Российской Федерации, Устава учреждения и трудового договора. Осуществляет текущее руководство деятельностью учреждения и подотчетен учредителю (МО «Город Киров»), управлению культуры администрации города Кирова. Директор осуществляет прием на работу и увольнение работников, распределяет должностные обязанности, предоставляет отпуска, применяет к работникам учреждения меры поощрения и дисциплинарного взыскания. В пределах лимита фонда оплаты труда и штатной численности разрабатывает и утверждает штатное расписание учреждения по согласованию с управлением культуры администрации города Кирова.

Взаимоотношения директора и работников учреждения, возникающие на основе трудового договора, регулируются законодательством Российской Федерации о труде и коллективным договором. Обязанности и права работников определяются должностными инструкциями и правилами внутреннего трудового распорядка.

Заместители директора: заместитель директора по основной деятельности, заместитель директора по культурно-досуговой деятельности, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности.

**Структура персонала**

**МБУ «Централизованная библиотечная система» на 01.01.2021**

# 

**12.2. Кадровая политика**

Определяющим фактором эффективного развития учреждения является высокий профессионализм библиотечных работников.

Персонал учреждения в целом представлен высококвалифицированными специалистами, но количество работников с профессиональным библиотечным образованием падает.

Штат учреждения на 01.01.2021 года составляет 197 человек, основного персонала – 171 человек.

129 человек (75%) имеют высшее образование, в т.ч. библиотечное – 58 человек (34%); 39 человек (23%) – среднее профессиональное образование, в т.ч. библиотечное – 25 человек (15%). Таким образом, с профессиональным библиотечным образованием – 48,5% работников.

93 библиотекаря (54%) имеют профессиональный стаж свыше 10 лет, 47 человек (27%) отработали в библиотеках более 3 лет и 31 человек (18%) – менее 3 лет.

По возрастному составу: 52 человека (30%) – старше 55 лет, 99 человек (58%) – от 30 до 55 лет, 20 человек (12%) – моложе 30 лет.

В 2020 году 8 библиотечных специалистов учреждения прошли внеочередную аттестацию. 6 работникам рекомендовано повышение квалификационной категории, 2 сотрудников рекомендовано оставить на прежней должности. 1 работник МБУ ЦБС прошел переподготовку в Вятском колледже культуры по дополнительной специальной профессиональной программе профессиональной переподготовки «Библиотечно-информационная деятельность».

Заслуги библиотекарей учреждения были отмечены на разных уровнях. Почетной грамотой министерства культуры награждены 1 человек, благодарственным письмом министерства культуры Кировской области – 2 человека.

Благодарственным письмом Кировской городской Думы награждено 2 человека.

Благодарственным письмом территориального управления по Ленинскому району города Кирова награжден 1 человек, благодарственным письмом территориального управления по Октябрьскому району города Кирова – 1 человек.

Благодарственным письмом администрации города Кирова награжден 1 человек. Почетную грамоту управления культуры администрации города Кирова получили 3 человека, благодарственное письмо управления культуры – 4 человека.

За работу по пропаганде книги и чтения среди детей и подростков премию в конкурсе по определению лучших библиотечных работников областных и муниципальных учреждений культуры, областных и муниципальных общеобразовательных организаций Кировской области получили: библиотекарь 1 категории библиотеки №6 С.В. Багина, ведущий библиотекарь библиотеки №19 И.В. Репина и заведующая отделом массовой работы и медиакоммуникаций ЦГБ им. А.С. Пушкина А.А. Минина.

**12.3. Коллегиальные формы управления**

Городской методический центр библиотечно-информационного обслуживания населения муниципального образования «Город Киров» (ГМЦ БИОН) является коллегиальным органом, осуществляющим комплексное рассмотрение вопросов, связанных с библиотечно-информационным обслуживанием населения муниципального образования «Город Киров». ГМЦ БИОН осуществляет свою деятельность на базе ЦГБ им. А.С. Пушкина под непосредственным управлением директора учреждения. ГМЦ БИОН может создавать рабочие органы (методико-консультационные комиссии, коллегии по направлениям работы, экспертные советы), делегируя им свои функции, обязанности и компетенцию.

Основные вопросы и вся важная для жизнедеятельности учреждения информация выносится на производственные совещания при директоре, в котором участвуют все руководители структурных подразделений (заместители директора, заведующие отделами ЦГБ им. А.С. Пушкина, заведующие библиотек-филиалов). Совещания проводятся ежемесячно, в повестку вводятся следующие вопросы: итоги и анализ работы за отчетный период, финансовая деятельность, отчёты о творческих командировках, обмен опытом, консультации и т.д. В 2020 году производственные совещания состоялись 6 раз.

Ежегодно (29 января) проводится общее собрание трудового коллектива МБУ «Централизованная библиотечная система», в рамках которого подводятся основные итоги прошедшего года, освещаются основные направления работы библиотек.

**12.4. Экономические аспекты деятельности учреждения**

Бюджет учреждения в 2020 году в целом составил 83 650 тыс. рублей.

**Стоимостная оценка деятельности МБУ «Централизованная библиотечная система»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | 2019 год | 2020 год | +/- |
| Стоимость обслуживания 1 читателя (рублей) | 560,7 | 820,5 | +259,8 |
| Стоимость 1 посещения (рублей) | 83,5 | 83,5 | +0 |
| Стоимость библиотечного обслуживания  1 жителя (рублей) (543 827 чел.) | 153,7 | 153,8 | +0,1 |

Оплата труда работников осуществляется на основании Положения по оплате труда работников МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Город Киров». Положение предусматривает единые принципы формирования оплаты труда работников учреждения на основе отраслевой системы оплаты труда, порядка определения должностных окладов работников, установления компенсационных и стимулирующих выплат. В Положении предусмотрена система повышающих коэффициентов, выплаты за интенсивность и высокие результаты работы, выплаты за качество выполняемых работ, выплаты за стаж непрерывной работы, премиальные выплаты, компенсационные выплаты.

Заработная плата работников выросла: в 2016 г. – 13 676,8 руб. (в том числе, основного персонала – 13569,1 руб.), в 2017 г. – 17704,6 руб. (в том числе, основного персонала – 18866,2 руб.), в 2018 году – 20908,10 руб. (в том числе основного персонала – 21488,8 руб.), в 2019 году – 22805,33 руб. (в том числе основного персонала – 22767,94 руб.), в 2020 году – 24 432,48 руб. что составило увеличение в 1,8 раза по сравнению с 2016 годом.

**12.5. Социальная защита работников**

Социально-трудовые и профессиональные отношения в коллективе регулирует Коллективный договор МБУ «Централизованная библиотечная система» МО «Город Киров» на 2018-2021 гг., принятый общим собранием трудового коллектива 31.01.2018.г. Действие Коллективного договора распространяется на всех работников учреждения.

**13. Материально-техническое обеспечение библиотек**

**13.1. Финансирование в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Виды услуг | Сумма |
| 1. | **Средства бюджета:**  Содержание помещений (обслуживание УК);  Коммунальные услуги | 2 662 688,24  5 649 762,53 |
| 2. | **Средства бюджета:**  Услуги связи;  Интернет | 261 557,40  424 939,82 |
| 3. | **Средства бюджета:**  Обслуживание и ремонт охранно-пожарной сигнализации | 433 350,00 |
| 4. | **Средства бюджета:**  Приобретение лицензии Касперский | 74 332,80 |
| 5. | Приобретение канц. и хоз. товаров:  **средства бюджета**  **средства внебюджета** | 37 088,00  105 880,07 |
| **ИТОГО:** | | **9 649 598,86** |

**13.2. Приобретения в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Всего основных средств приобретено | Сумма |
| 1. | **Средства бюджета:**  1. МФУ Принтер лазерный Canon i-Sensys MF113W  2. Ноутбук HP  3. Радиотелефон Dect Panasonic KX-TGJ320RUB черный  4. Гарнитура Panasonic RP-TCA430E-S  5. Рециркулятор бактерицидный Ultrafor; Облучатель воздуха бактерицидный рециркуляторного типа (рециркулятор)  6. Термометр бесконтактный инфракрасный ELARI SmartCare (27 штук)  7. Узел учета тепловой энергии в комплекте (библиотека №25)  8. Узел учета тепловой энергии (библиотека №27) | 17 123,00  20 000,00  36 000,00  9 925,00  586 150,00  153 360,00  104 620,00  102 480,00 |
| **ФРК:**  1. Организация и проведение праздничных мероприятий  2. Приобретение канцтоваров  3. Издание и презентация альманаха «Ключик»: Чтение вятского школьника | 35 000,00  5 000,00  30 000,00 |
| 2. | **Пожертвования оборудования и орг. техники:**  1. Шкаф для одежды (библиотека №1)  2. Витрина выставочная со стеклом (библиотека №3)  3. Стол (планшет) световой для рисования песком (библиотека №3)  4. Вешалка-стойка, вешало (библиотека №3)  5. Сейф металлический (библиотека №3)  6. Стулья – 18 шт. (библиотека №3)  7. Ковровое покрытие (библиотека №3)  8. Столы – 8 шт. (библиотека №3)  9. Модульное покрытие (библиотека №3)  10. Шкаф-шифоньер (библиотека №3)  11. Стенд магнитный (библиотека №8)  12.Обогреватель (библиотека №8)  13. Тумба (библиотека №8)  14. Баннер «П.П. Маракулин» (библиотека №12)  15. Тумбочка (библиотека №17)  16. Стеллаж (библиотека №17)  17. Шкаф книжный (библиотека №20)  20. Тумба (библиотека №20)  21. Иконы – 8 шт. (библиотека №22)  22. Картины – 3шт. (библиотека №22)  23. Стулья – 4 шт. (библиотека №25)  24. Демосистема (библиотека №27) | 6 550,00  2 000,00  4 000,00  560,00  50,00  5 400,00  100,00  4 600,00  2 800,00  300,00  600,00  500,00  500,00  1 000,00  300,00  20,00  150,00  100,00  2 650,00  950,00  1 000,00  3 100,00 |
| **ИТОГО:** | | **1 136 888,00** |

**13.3. Ремонты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Использовано на ремонты помещений | Сумма |
| 1. | **Средства бюджета:**  Замена входной двери (Библиотека №23)  Замена окон (Библиотека №23) | 43 800,00  130 461,80 |
| 2. | Средства, выделенные депутатами на исполнение наказов избирателей | 0,00 |
| **ИТОГО:** | | **174 261,80** |

**13.4. Фандрайзинговая деятельность**

Общая сумма фандрайзинга в 2020 году составила 251 761,00руб.

**Сфера деятельности благотворителей МБУ ЦБС в 2020 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Сфера деятельности благотворителя/партнера | Сумма | Количество |
| 1 | Представители бизнес-структур | 16900,00 | 8 |
| 2 | Грантодающие организации | 177185,00 | 0 |
| 3 | Депутаты Законодательного Собрания Кировской области | 0 | 0 |
| 4 | Депутаты Кировской городской Думы | 0 | 0 |
| 5 | Региональные общественные организации | 3000,00 | 3 |
| 6 | Частные лица (без указания социального и читательского статуса) | 28911,00 | 20 |
| 7 | Читатели библиотек | 25765,00 | 134 |
| 8 | Администрация города Кирова | 0 | 0 |
| 9 | Учреждения культуры | 0 | 0 |
| 10 | Образовательные учреждения | 0 | 0 |
|  | Итого: | 251761,00 | 165 |

**Основные позиции фандрайзинга МБУ ЦБС в 2020 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Позиция фандрайзинга | Сумма 2020 г. | Сумма 2019 г. |
| 1 | Строительные материалы, ремонт | 10800,00 | 0 |
| 2 | Доход от грантовой деятельности (конкурсы, тревел-гранты) | 122185,00 | 100000,00 |
| 3 | Обновление программного обеспечения | 0 | 0 |
| 4 | Книги и подписка на периодику | 44808,00 | 32637 |
| 5 | Мебель и предметы интерьера | 11580 | 5000 |
| 6 | Техника и сопутствующие товары | 0 | 15300,00 |
| 7 | Канцелярские товары | 2100,00 | 1500,00 |
| 8 | Оформление библиотеки | 1000,00 | 0 |
| 9 | Формирование призового фонда | 13300 | 20737,87 |
| 10 | Хозяйственные товары | 0 | 700,00 |
| 11 | Полиграфия | 500,00 | 10500,00 |
| 12 | Озеленение, благоустройство территории | 1500,00 | 201911,00 |
| 13 | Реквизит для мероприятия | 0 | 0 |
| 14 | Оплата домофона и телефонной связи | 0 | 0 |
| 15 | Денежная помощь | 0 | 2700,00 |
| 16 | Другое | 43988,00 | 11400,00 |
|  | Итого: | 251761,00 | 402385,87 |

**Рейтинг библиотек по привлечению внебюджетных средств в 2020 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Название библиотеки | Сумма 2019 г. | Сумма 2020 г. |
|  | ЦГБ им. А.С.Пушкина | 122185,00 | 0 |
|  | Библиотека №27 | 55000,00 | 0 |
|  | Библиотека №6 | 18670,00 | 16131,00 |
|  | Библиотека №12 | 11522,00 | 4856,00 |
|  | Библиотека №4 | 11300,00 | 219000,00 |
|  | Библиотека №23 | 10770,00 | 5880,00 |
|  | Библиотека №9 | 7536,00 | 10761,00 |
|  | Библиотека №3 | 7070,00 | 19230,00 |
|  | Библиотека №15 | 6255,00 | 6090,00 |
|  | Библиотека №16 | 4200,00 | 0 |
|  | Библиотека №17 | 3210,00 | 0 |
|  | Библиотека №13 | 1785,00 | 4437,87 |
|  | Библиотека №22 | 900,00 | 0 |
|  | Библиотека №5 | 730,00 | 4,00 |
|  | Библиотека №24 | 500,00 | 7000,00 |
|  | Библиотека №26 | 200,00 | 2700,00 |
|  | Библиотека №1 | 0 | 6550,00 |

**Выводы по итогам работы за 2020 год**

В 2020 год был сложным для Учреждения. Карантинные мероприятия были введены в различных отраслях хозяйства нашей страны. Одними из первых, кого они коснулись, стали учреждения, работа которых связана с массовым посещением их гражданами.

Ограничительные меры из-за пандемии повлияли на работу библиотек муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров» в 2020 году. Но, несмотря на карантин, нельзя сказать, что ситуация закрытой для посещения библиотеки стала непреодолимым препятствием для работы.

Главной задачей в период пандемии была организация полномасштабного обслуживания пользователей в удалённом доступе, хотя до этого, последние несколько лет библиотеки активно осваивали интернет-пространство для продвижения своих ресурсов: продление книг в оn-line, виртуальная справка, электронный каталог OPAC-Global и т.д. Положительно то, что во время карантина пришло новое осмысление работы с электронными библиотечными ресурсами, требующее освоения новых принципов и подходов, технологических решений, систем и сервисов, используемых в библиотечном деле, а также пришло понимание необходимости трансформации роли библиотекаря в этом процессе.

За время введенных ограничений библиотеки приобрели аудиторию, которой ранее не имели, продолжая творческую деятельность и просвещение читателей в режиме онлайн.

Сегодня мы можем насчитать десятки форм работы, которые применяют библиотекари, общаясь с читателями вне своих стен. От традиционных обзоров литературы и встреч с авторами до квестов, читательских конкурсов, марафонов и интеллектуальных игр. Библиотекари читают книги по телефону, создают буктрейлеры и виртуальные выставки, проводят мастер-классы, дают консультации и делают многое, зачастую выходящее за рамки привычной библиотечной работы.

Благодаря развернутой активной просветительской деятельности в Сети, имидж библиотек в глазах читающей публики, несомненно, вырос за прошедший год.

Однако, для тех, кто обычно приходил в библиотеку взять книгу домой, полистать периодику в читальном зале, возможности пользоваться её услугами сократились на несколько месяцев, что привело к неудобству пользователей и тем самым к более низким посещениям отделов обслуживания.

Одним из предложенных вариантов для них, в том числе и для удаленных пользователей, стал доступ к бесплатным ресурсам Национальной электронной библиотеки, базам данных электронных периодических изданий компании ИВИС.

После открытия городских библиотек для читателей, снова возобновилась работа клубных формирований на их базе, увеличилось количество книжных выставок с возможностью провести по ним экскурсию и взять понравившуюся литературу на дом.

Но, нельзя останавливаться на достигнутом. Надо приложить много усилий, чтобы не растерять, сохранить и продолжить партнерство с различными учреждениями города Кирова и нашими пользователями. Продолжать развивать онлайн-сервисы и предлагать новые разновидности услуг.

Изменения на фоне пандемии коснулись и сотрудников муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров».

Курсы по программе повышения квалификации «Персонал-стратегия» перешли на новый уровень получения библиотечных знаний дистанционно, осуществлялось консультирование библиотекарей по вопросам учёта и отчётности в режиме оn-line, увеличилось количество специалистов, прошедших обучение дистанционно в вузах (г. Москва, г. Краснодар) с получением свидетельств о повышении квалификации.

По итогам работы можно сделать следующие выводы:

1. Библиотеки нужны населению — нужны книги, информационные ресурсы и общение.
2. Библиотеки получили новые возможности для работы с удалёнными пользователями. Однако в сложившихся обстоятельствах необходимо уметь быстро перестроить свою работу, а сотрудникам — оперативно учиться, ориентироваться в ситуации, правильно ее анализировать, развиваться в самых разных направлениях, вырабатывать критическое мышление и креативность, быть стрессоустойчивыми.
3. Чтобы быть востребованными, сотрудники должны переосмыслить подходы к своей деятельности, работать на результат.
4. Нерешенными остались проблемы предыдущих лет: недостаточное финансирование комплектования из средств местного бюджета; высокая степень физической изношенности библиотечного фонда; устаревание компьютерного парка и его модернизация; нехватка автоматизированных рабочих мест (АРМ) для сотрудников и пользователей; проведение текущего ремонта помещений библиотек.

Библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров» продолжат в 2021 году деятельность в форматах оффлайн и онлайн по продвижению книги и чтения с применением новых форм работы, улучшением библиотечных услуг с учетом мнения населения и общественных организаций.

Директор Л.О. Сухарева

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**Список публикаций о деятельности МБУ**

**«Центральная библиотечная система» МО «Город Киров»**

**за 2020 год**

**Книги**

1. «Земляки» **:** сборник сценариев массовых мероприятий, посвященных Г. Г. Дегтереву, М. Г. Исаковой, А. А. Лиханову, Б. А. Порфирьеву / Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная библиотечная система» МО «Город Киров» : библиотека № 4 им. М. Г. Исаковой ; сост. И. А. Смирнов. – Киров, 2020. – 32 с. – Текст : непосредственный.

**Публикации в периодических изданиях**

**Январь**

1. А кто знает? Пушкин? : [фотография в статье сделана в фойе ЦГБ им. А. С. Пушкина]. – Текст : непосредственный // Бизнес класс. – 2020. – № 1. – С. 95: фото.
2. Почтим память :[приглашение на встречу-реквием в библиотеку № 3 «Маяк»]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 24 января (№ 8). – С. 9.
3. Гуцан, Г. Вся жизнь - творчество : [о библиотеке № 11 им. О. Любовикова] / Г. Гуцан. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 17 января (№ 5). – С. 9: фото.
4. Праздник Рождества : [о выставке рождественских вертепов и рисунков в библиотеке № 3 «Маяк»]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 17 января (№ 5). – С. 10.
5. Женский взгляд : [приглашение на концерт исполнительницы авторский песни Е. Наймушиной в ЦГБ им. А. С. Пушкина]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 17 января (№ 5). – С. 11.
6. Подарили детям новогоднюю сказку : [в библиотеке им.А. М. Горького в рамках акции «Стань Дедом Морозом детям из многодетных и малообеспеченных семей вручили новогодние подарки]. – Текст : непосредственный // Голос рабочего. – 2020. – 23 января (№ 2). – С. 3.
7. Афиша библиотеки им. А. М. Горького на январь : [обзор мероприятий библиотеки им. А. М. Горького: открытие выставки работ «Шерстяная сказка», проведение «Часа искусств», оказании юридических консультаций]. – Текст : непосредственный // Голос рабочего. – 2020. – 23 января (№ 2). – С. 8.
8. Коллектив хора КОО ВОИ отметил свое 25-летие : [о сотрудничестве коллектива с библиотекой № 22 «Благовест»]. – Текст : непосредственный // СВОИ на Вятке- 2020.- № 1- С. 7.

**Февраль**

1. «Жили-были куклы» : [о конкурсе самодеятельных кукольных спектаклей, упоминается библиотека № 22 «Благовест»]. – Текст : непосредственный // Чистый понедельник. – 2020. – № 2-3.- С. 24.
2. «Читайте и обрящете» : [о фондах библиотеки № 22 «Благовест»]. – Текст : непосредственный // Чистый понедельник- 2020.- № 2-3.- С. 20.
3. Учим английский : [приглашение на занятия по английскому языку в библиотеку № 3 «Маяк»]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 7 февраля (№ 14). – С. 3.
4. Дарите книги : [об участии городских библиотек в корпоративной акции «С любовью в дар!»]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 14 февраля (№ 16). – С. 11.

**Март**

1. Встречаем «Крымскую весну» : [обзор мероприятий городских библиотек, посвященных воссоединению Крыма и Севастополя с Россией]. – Текст : непосредственный **//** Наш город. – 2020. – 13 марта (№ 27). – С. 3.

**Апрель**

1. Рыкова, Е. А. Стартовал проект «Идем легко» : [о наборе групп участников в проект «Идем легко», реализуемый библиотекой № 3 г. Кирова] / Е. А. Рыкова. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 30 апреля (№ 44). – С. 8.

**Май**

1. Владимирова, Н. С именем Пушкина : [история ЦГБ им. А. С. Пушкина] / Н. Владимирова. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 8 мая (№ 46). – С. 11: фото.
2. Калинина, Т. Есть идея! : [в статье дается описание гранта библиотеки № 3; упоминаются библиотеки №№ 9 и 4 г. Кирова] / Т. Калинина. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 15 мая (№ 49). – С. 4.
3. Петряевские чтения: [библиотека № 13 им. Петряева подвела итоги V Петряевских чтений]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 29 мая (№ 54). – С. 10.
4. Библиотека «Благовест» отпраздновала свой день рождения» [об истории библиотеки № 22 г. Кирова]. – Текст : непосредственный // Радуйтесь. – 2020. – № 5 (17). – С. 3.

**Июнь**

1. [Информация об участии городских библиотек в Дне города, обзор онлайн-акций]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 11 июня (№ 61). – С. 10: фото.
2. Выходим из карантина : [о работе учреждений культуры в ограниченном режиме, в том числе и библиотек]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 19 июня (№ 63). – С. 10.

**Июль**

1. Семейные ценности : [информация об интернет-акции городских библиотек «Семья – восьмое чудо света»]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 3 июля (№ 68). – С. 11.
2. Оцабрина, Н. Неутомимая труженица : [рассказ о Г. А. Гордеевой, библиотекаре ЦГБ им. А. С. Пушкина] / Н. Оцабрина. – Текст : непосредственный / Наш город. – 2020. – 24 июля (№ 76). – С. 10: фото.
3. Началось кинолето : [об участии городских библиотек во Всерос. акции «Кинолето»]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 24 июля (№ 76). – С. 11.
4. Умелые ручки : [об открытии выставки «Ах, эти бабушкины руки!» в библиотеке № 3 «Маяк» г. Кирова]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 24 июля (№ 76). – С. 11.
5. Сделано с душой : [об открытии выставки «Ах, эти бабушкины руки!» в библиотеке № 3 «Маяк» г. Кирова]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 31 июля (№ 79). – С. 11: фото.
6. Жюстен, Н. Читатели ее боготворили : [рассказ о библиотекаре ЦГБ им. А. С. Пушкина Г. Г. Киселевой] / Н. Жюстен. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 31 июля (№ 79). – С. 11: фото.

**Август**

1. Старая Вятка : [об открытии выставки фоторабот Татьяны Дедовой в библиотеке № 16 г. Кирова]. – Текст : непосредственный // Антенна. Телесемь. – 2020. – 10 августа (№ 33). – С. 65.
2. Рыкова, Е. Идем легко! : [о проекте «Идем легко: палки не роскошь, а средство передвижения», реализованном библиотекой № 3 г. Кирова и Кировской общественной организацией инвалидов – больных рассеянным склерозом] / Е. Рыкова. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 14 августа (№ 84). – С. 9: фото.
3. Вспоминая Грина : [об участии муниципальных библиотек в Днях романтики] / Е. Рыкова. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 21 августа (№ 86). – С. 11: фото.
4. Оцабрина, Н. «Стальная леди» : [рассказ о М. А. Мелкишевой, бывшем директоре ЦГБ им. А. С. Пушкина] / Н. Оцабрина. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 28 августа (№ 88). – С. 10: фото.
5. Макарова, Ю. Душа народа : [рассказ заведующей библиотеки № 9 Ю. Макаровой о собирателе фольклора, народном учителе А. Васнецове, имя которого носит библиотека] / Ю. Макарова. – Текст : непосредственный // Вятский епархиальный вестник. – 2020. - № 8. – С. 14: фото.

**Сентябрь**

1. #Путешествием Дома по Кирову : [обзор виртуальных экскурсий, подготовленных сотрудниками городских библиотек]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 25 сентября (№ 97). – С. 12: фото.

**Октябрь**

1. Птушкина, И. «Вечный двигатель» : [рассказ о Р. А. Зыряновой, сотруднике ЦГБ им. А. С. Пушкина] / И. Птушкина. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 2 октября (№ 101). – С. 11: фото.
2. Перечитаем Есенина : [об участии городских библиотек в онлайн-акции в честь 125-летия поэта С. Есенина]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 2 октября (№ 101). – С. 11.
3. Жюстен, Н. «Если душа родилась крылатой…» : [рассказ об О. П. Коротаевой, сотруднике ЦГБ им. А. С. Пушкина] / Н. Жюстен. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 9 октября (№ 104). – С. 10: фото.
4. Логинова, Л. Наша отличница : [рассказ о Н. А. Оцабриной, сотруднике ЦГБ им. А. С. Пушкина] / Л. Логинова. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 23 октября (№ 108). – С. 10: фото.
5. Оцабрина, Н. Человек действия : [рассказ о Т. Ившиной, бывшем гендиректоре МУ «Библиотека» (ныне МБУ «ЦБС» МО «Город Киров»] / Н. Оцабрина. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 30 октября (№ 110). – С. 10: фото.
6. «Ночь искусств» : [информация об участии муниципальных библиотек г. Кирова во Всерос. акции «Ночь искусств»]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 30 октября (№ 108). – С. 11.

**Ноябрь**

1. То, что нас объединяет : [в статье есть информация об участии городских библиотек в онлайн-акциях, посвящ. Дню народного единства]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 6 ноября (№ 114). – С. 3: фото.
2. Ибатуллина, Т. Человек на своем месте : [рассказ о И. М. Птушкиной, сотруднике МБУ «ЦБС» МО «Город Киров»] / Т. Ибатуллина. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 6 ноября (№ 114). – С. 10: фото.
3. Двойной юбилей : [об открытии выставки «Мастерство и вдохновение» ДШИ «Рапсодия» в ЦГБ им. А. С. Пушкина]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 6 ноября (№ 114). – С. 11.
4. Логинова. Л. Терпение – качество сильной натуры : [рассказ о Т. А. Матанцевой, сотруднике МБУ «ЦБС» МО «Город Киров»] / Л. Логинова. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 13 ноября (№ 116). – С. 10: фото.
5. «Читаем вслух» : [о проекте «Чтение вслух», который реализует ЦГБ им. А. С. Пушкина]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 13 ноября (№ 116). – С. 10.
6. «Марафон доброты» : [информация об акции по пополнению фондов городских и школьных библиотек]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 13 ноября (№ 116). – С. 9.
7. Сороковые – роковые : [информация о выставке «К штуку приравняли перо» в библиотеке № 16 им. Дьяконова]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 13 ноября (№ 116). – С. 11.
8. Деришева, Е. Е. Увлеченный человек : [рассказ о Е. Е. Деришевой, заведующей информационно-библиографическим отделом ЦГБ им. А. С. Пушкина; зап. Е. Русских] / Е. Е. Деришева. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 20 ноября (№ 118). – С. 11: фото.
9. Дикая природа : [о выставке «Заповедники и национальные парки России» в библиотеке № 16 им. Дьяконова]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 20 ноября (№ 118). – С. 11.
10. Сохраняем традиции : [о занятиях по художественной росписи дерева в библиотеке № 27 г. Кирова]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 27 ноября (№ 120). – С. 10: фото.

**Декабрь**

1. Мешок подарков : [объявление о проведении акций по сбору подарков для нуждающихся семей, помощи бездомным животным в приютах библиотекой № 4 им. Исаковой совместно с центром местной активности 9-го округа]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 4 декабря (№ 122). – С. 7.
2. «Зеленая улица» : [объявление об итоговом мероприятии литературного фестиваля, которое пройдет в ЦГБ им. А. С. Пушкина]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 4 декабря (№ 122). – С. 10.
3. Русских, Е. Татьяна Видякина: «Профессия выбрала меня»: [рассказ о Т. Видякиной, замдиректора по культурно-досуговой деятельности ЦБС г. Кирова] / Е. Русских. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 4 декабря (№ 122). – С. 10: фото.
4. Вифлеемское чудо» : [приглашение библиотеки № 3 «Маяк» к участию в конкурсе художественного и декоративно-прикладного творчества]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 4 декабря (№ 122). – С. 11.
5. Владимирова, Н. Спутники Кирова : [текст виртуальной экскурсии по пригородам г. Кирова, подготовленный сотрудниками муниципальных библиотек г. Кирова] / Н. Владимирова. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 11 декабря (№ 124). – С. 10: фото.
6. Логинова, Л. Преданность профессии : [бес. с бывшим гендиректором МУ «Библиотека» Л. Логиновой; зап. Е. Русских] / Л. Логинова. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 18 декабря (№ 127). – С. 10: фото.
7. Русских, Е. Люди земли вятской : [о реализации городскими библиотеками программы «Люди земли вятской», знакомящей подростков со знаменитыми людьми Вятского края, виртуальных экскурсиях по библиотекам города] / Е. Русских. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 25 декабря (№ 131). – С. 10: фото.
8. Из рук в руки : [библиотека № 3 «Маяк» приглашает на благотворительную акцию «Новогодняя ярмарка – дамарка»]. – Текст : непосредственный // Наш город. – 2020. – 25 декабря (№ 131). – С. 11.

**Электронные ресурсы**

1. К 100-летию…История библиотеки № 17 в фотографиях и газетных публикациях. Статья седьмая. – Текст : электронный // Нововятск РФ : [интернет-портал]. – 2020. – 13 января. – URL: [http://xn--b1aayjfbwh0j.xn--p1ai/2020/01/k-100-letiyu-istoriya-biblioteki-17-v-fotografiyah-i-gazetnyh-publikatsiyah-statya-sedmaya](http://xn--b1aayjfbwh0j.xn--p1ai/2020/01/k-100-letiyu-istoriya-biblioteki-17-v-fotografiyah-i-gazetnyh-publikatsiyah-statya-sedmaya/) (дата обращения: 13.01.2020).
2. [В библиотеке «Благовест» подведены итоги конкурса рождественских вертепов. – Текст : электронный // Миссия на Вятке : [сайт]. – 2020. – 16 января. – URL: <http://vyatka.pravorg.ru/2020/01/16/itogi-konkursa-rozhdestvenskix-vertepov-na-vyatke-2020/> (дата обращения: 22.12.2020).
3. [Кировский театр кукол является партнером конкурса «Жили были куклы» библиотеки «Благовест»]. – Текст : электронный // Театр кукол им. А.Н. Афанасьева : [сайт]. – 2020. – 4 февраля. – URL: <http://kirovkukla.ru/novosti/zhili-byili-kuklyi> (дата обращения: 21.12.2020).
4. В Кирове открылась персональная выставка юной художницы : [в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась персональная выставка Е. Шараповой «Живопись, графика»]. – Текст : электронный // Seldon news : [сайт]. – 2020. – 28 февраля. – URL: <https://news.myseldon.com/ru/news/index/224793479> (дата обращения: 28.02.2020).
5. В Кирове открылась персональная выставка юной художницы : [в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась персональная выставка  Е. Шараповой «Живопись, графика»]. – Текст : электронный // Администрация города Киров : [сайт]. – 2020. – 28 февраля. - URL: <https://www.admkirov.ru/news/v-kirove-otkrylas-personalnaya-vystavka-yunoy-khudozhnitsy.html> (дата обращения: 28.02.2020).
6. В Кирове открылась персональная выставка юной художницы : [в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась персональная выставка  Е. Шараповой «Живопись, графика»]. – Текст : электронный // Управление культуры Администрации города Кирова : [сайт]. – 2020. – 28 февраля. - URL: <https://culture.admkirov.ru/news/vystavka-yunoy-khudozhnitsy-otkrylas-v-biblioteke.html#ad-image-0> (дата обращения: 28.02.2020).
7. В Кирове открылась персональная выставка юной художницы : В библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась персональная выставка Е. Шараповой «Живопись, графика» »]. – Текст : электронный // Яндекс. Новости : [сайт]. – 2020. – 28 февраля. - URL: <https://yandex.com/news/story/V_Kirove_otkrylas_personalnaya_vystavka_yunoj_khudozhnicy--05351b13fb745b975ae7a09814b5cb09> (дата обращения: 28.02.2020).
8. Кирове открылась персональная выставка юной художницы : [в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась персональная выставка Е. Шараповой «Живопись, графика»]. – Текст : электронный // Новости Кирова : [сайт]. – 2020. – 28 февраля. – URL: <http://kirov-news.net/society/2020/02/28/69877.html> (дата обращения: 28.02.2020).
9. Кирове открылась персональная выставка юной художницы : [в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась персональная выставка Е. Шараповой «Живопись, графика»]. – Текст : электронный : [сайт]. – 2020. – 28 февраля. – URL: <https://kirov.bezformata.com/listnews/personalnaya-vistavka-yunoj-hudozhnitci/81921465/> (дата обращения: 28.02.2020).
10. Кирове открылась персональная выставка юной художницы : [в библиотеке для детей № 16 имени Л.В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась персональная выставка Е.Шараповой «Живопись, графика»]. – Текст : электронный // Вся РФ: [сайт]. – 2020. – 28 февраля. – URL: <https://kirov.all-rf.com/news/2020/02/28/43/v-kirove-otkrylas-personalnaya-vystavka-yunoj-hudozhnicy> (дата обращения: 28.02.2020).
11. О методическом семинаре в библиотеке-филиале № 9 им. А. М. Васнецова. – Текст : электронный // Официальный интернет-портал правовой информации : [сайт]. – 2020. – 3 марта. – URL: <http://pravo.gov.ru/news/2020.03/news_2405.html> (дата обращения: 22.12.2020).
12. К 100-летию…История библиотеки №17 в фотографиях и газетных публикациях. Статья восьмая. – Текст : электронный // Нововятск РФ [интернет-портал]. – 2020. – 5 марта. – URL: [http://xn--b1aayjfbwh0j.xn--p1ai/2020/03/k-100-letiyu-istoriya-biblioteki-17-v-fotografiyah-i-gazetnyh-publikatsiyah-statya-vosmaya](http://xn--b1aayjfbwh0j.xn--p1ai/2020/03/k-100-letiyu-istoriya-biblioteki-17-v-fotografiyah-i-gazetnyh-publikatsiyah-statya-vosmaya/) (дата обращения: 21.12.2020).
13. В библиотеке имени А. М. Васнецова прошла встреча, посвященная Дню православной книги. – Текст : электронный // Приход великомученика и целителя Пантелеимона г. Кирова : [сайт]. – 2020. – 12 марта. – URL: <https://panteleimon-vyatka.ru/novosti/v-biblioteke-imeni-a-m-vasnetsova-proshla-vstrecha-posvyashchennaya-dnyu-pravoslavnoy-knigi/?sphrase_id=2003> (дата обращения: 22.12.2020).
14. Грамотное управление домашними финансами: Грамотное управление домашними финансами – это возможность стать благополучнее и счастливее». – Текст : электронный // Центр местной активности (ул. Кольцова, д. 18) : [сайт]. – 2020. – 14 марта. – URL: <https://vk.com/cma11okrug?w=wall-174870857_824> (дата обращения: 14.03.2020).
15. Кировские семьи учились грамотно распределять финансы : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова прошла финансово-познавательная игра «Управляй своей жизнью», в которой приняли участие 6 кировских семей]. – Текст : электронный // Администрация города Киров: [сайт]. – 2020. – 16 марта. – URL: <https://www.admkirov.ru/news/kirovskie-semi-uchilis-gramotno-raspredelyat-finansy.html> (дата обращения: 16.03.2020).
16. Кировские семьи учились грамотно распределять финансы : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова прошла финансово-познавательная игра «Управляй своей жизнью»]. – Текст : электронный // Радио Мария : [сайт]. – 2020. – 16 марта. – URL: <http://mariafm.ru/news> (дата обращения: 16.03.2020).
17. Кировские семьи учились грамотно распределять финансы : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова прошла финансово-познавательная игра «Управляй своей жизнью», в которой приняли участие 6 кировских семей]. – Текст : электронный // Новости Кирова : [сайт]. – 2020. – 16 марта. – URL: <http://kirov-news.net/society/2020/03/16/71768-amp.html> (дата обращения: 16.03.2020).
18. История библиотеки № 17 в фотографиях и газетных публикациях. Статья девятая. – Текст : электронный // Нововятск РФ [интернет-портал]. – 2020. – 23 марта. – URL:[http://xn--b1aayjfbwh0j.xn--p1ai/2020/03/istoriya-biblioteki-v-fotografiyah-i-gazetnyh-publikatsiyah-statya-devyataya](http://xn--b1aayjfbwh0j.xn--p1ai/2020/03/istoriya-biblioteki-v-fotografiyah-i-gazetnyh-publikatsiyah-statya-devyataya/) (дата обращения: 21.12.2020).
19. Открылась выставка фоторабот Татьяны Дедовой : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка художницы Т. Дедовой]. – Текст : электронный // Администрация города Киров : [сайт]. – 2020. – 5 августа. – URL: <https://www.admkirov.ru/news/otkrylas-vystavka-fotorabot-tatyany-dedovoy.html> (дата обращения: 05.08.2020).
20. Выставка фоторабот Татьяны Дедовой открылась в библиотеке имени Л. В. Дьяконова : [4 августа 2020 г. в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась выставка фоторабот серии «Вятская земля» художника-графика Т. И. Дедовой]. – Текст : электронный // Управление культуры Администрации города Кирова : [сайт]. – 2020. – 5 августа. – URL: <https://www.culture.admkirov.ru/news/vystavka-fotorabot-tatyany-dedovoy-otkrylas-v-biblioteke-imeni-l-v-dyakonova.html#ad-image-0> (дата обращения: 05.08.2020).
21. Открылась выставка фоторабот Татьяны Дедовой : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка художницы Т. Дедовой]. – Текст : электронный // Seldon news : [сайт]. – 2020. – 5 августа. – URL: <https://news.myseldon.com/ru/news/index/235339147> (дата обращения: 05.08.2020).
22. Открылась выставка фоторабот Татьяны Дедовой : [в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась выставка фоторабот серии «Вятская земля» художника-графика Т. Дедовой]. – Текст : электронный // Без формата : [сайт]. – 2020. – 5 августа. – URL: <https://kirov.bezformata.com/listnews/vistavka-fotorabot-tatyani-dedovoy/86165859/> (дата обращения: 05.08.2020).
23. В Кирове открылась выставка работ Татьяны Дедовой : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка художницы Т. Дедовой]. – Текст : электронный // Вятка. Киров : [сайт]. – 2020. – 5 августа. - <https://vyatkakirov.ru/culture/v-kirove-otkrylas-vystavka-rabot-tatyany-dedovoy> (дата обращения: 05.08.2020).
24. Конышев, М «В Кирове открылась выставка фоторабот Татьяны Дедовой» : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка художницы Т. Дедовой] / М. Конышева. – Текст : электронный // ГТРК Вятка : [сайт]. – 2020. – 6 августа. – URL: <https://www.gtrk-vyatka.ru/vesti/culture/53244-v-kirove-otkrylas-vystavka-fotorabot-tatjany-dedovoj.html> (дата обращения: 06.08.2020).
25. В Кирове открылась выставка фоторабот Татьяны Дедовой : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова  открылась выставка фоторабот серии «Вятская земля» художника-графика Т. И. Дедовой]. – Видеоматериалы // Youtube : [видеохостинг]. – 2020. – 6 августа. – URL: <https://youtu.be/t_cPCMVHqIA> (дата обращения: 06.08.2020).
26. В Кирове открылась выставка фоторабот Татьяны Дедовой : [в библиотеке для детей им. Л. В. Дьяконова  открылась выставка фоторабот серии «Вятская земля» художника-графика Т. И. Дедовой]. – Текст : электронный // Вести. Кировская область : Вконтакте. [сайт]. – 2020. – 6 августа. – URL: <https://vk.com/wall-48717536_45280> (дата обращения: 06.08.2020).
27. Конышев, М В Кирове открылась выставка фоторабот Татьяны Дедовой : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова  открылась выставка фоторабот серии «Вятская земля» художника-графика Т. И. Дедовой] / М. Конышев. – Текст : электронный // ГТРК Вятка : [сайт]. – 2020. – 10 августа. – URL: <https://www.gtrk-vyatka.ru/vesti/culture/53312-v-kirove-otkrylas-vystavka-fotografij-tatjany-dedovoj.html> (дата обращения: 10.08.2020).
28. Библиотечная выставка расскажет об эпохе смутного времени к Дню народного единства : [в библиотеке № 9 им. А. М. Васнецова  открылась выставка «Спасители Отечества», посвященная Дню народного единства]. – Текст : электронный // Администрация города Кирова : [сайт]. – 2020. – 6 ноября. – URL: <https://www.admkirov.ru/news/bibliotechnaya-vystavka-rasskazhet-ob-epokhe-smutnogo-vremeni.html> (дата обращения: 20.12.2020).
29. Выставка «К штыку приравняли перо» : [5 ноября в библиотеке открылась выставка изданий и агитационных материалов времен Великой Отечественной войны «К штыку приравняли перо»]. – Текст : электронный // ДЮЦ Октябрьского района г. Кирова: Вконтакте: [сайт]. – 2020. – 6 ноября. – URL: <https://vk.com/duc_okt?w=wall-154614410_1100> (дата обращения: 06.11.2020).
30. Муходанов, М. Выставка «К штыку приравняли перо»» / М. Муходанов. – Текст : электронный // Вконтакте: [сайт]. – 2020. – 6 ноября. – URL: <https://vk.com/id512630276?w=wall512630276_1517> (дата обращения: 06.11.2020).
31. Муходанов, М. Выставка «К штыку приравняли перо» / М. Муходанов. – Текст : электронный // Вконтакте: [сайт]. – 2020. – 7 ноября. – URL: <https://vk.com/id512630276?w=wall512630276_1526> (дата обращения: 07.11.2020).
32. В Кирове открылась выставка изданий времен Великой Отечественной войны : экспозицию можно увидеть в библиотеке имени Дьяконова. – Текст : электронный // Администрация города Киров : [сайт]. – 2020. – 09 ноября. – URL: <https://www.admkirov.ru/news/v-kirove-otkrylas-vystavka-izdaniy-vremen-velikoy-otechestvennoy-voyny.html> (дата обращения: 09.11.2020).
33. В Кирове открылась выставка изданий времен Великой Отечественной войны: Экспозицию можно увидеть в библиотеке имени Дьяконова. – Текст : электронный // Управление культуры Администрации города Кирова : [сайт]. – 2020. – 09 ноября. – URL: <https://www.culture.admkirov.ru/news/kollektsiyu-izdaniy-vremen-velikoy-otechestvennoy-voyny-mozhno-uvidet-v-biblioteke-imeni-dyakonova.html#ad-image-0> (дата обращения: 09.11.2020).
34. К штыку приравняли перо : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка, посвященная книгоиздательской и печатной деятельности средств массовой информации в период Великой Отечественной войны]. – Текст : электронный // Яндекс. Афиша : [сайт]. – 2020. – 09 ноября. – URL: <https://afisha.yandex.ru/kirov/art/vystavka-k-shtyku-priravniali-pero?source=place> (дата обращения: 09.11.2020).
35. Коллекцию изданий времен Великой Отечественной войны можно увидеть в библиотеке имени Дьяконова. – Текст : электронный // Культурный дневник Кирова. Афиша : Вконтакте : [сайт]. – 2020. – 09 ноября. – URL: <https://vk.com/kulturakirov?w=wall-55227612_4575> (дата обращения: 09.11.2020).
36. В Кирове открылась выставка изданий времен Великой Отечественной войны : [в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) открылась выставка изданий и агитационных материалов времен Великой Отечественной войны «К штыку приравняли перо»]. – Текст : электронный // Вятские мы : Вконтакте : [сайт]. – 2020. – 10 ноября. – URL: <https://vk.com/wall-154705961_8324> (дата обращения: 10.11.2020).
37. Алоян, К. В Кирове открылась выставка изданий времен Великой Отечественной войны : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка изданий времен Великой отечественной войны] / К. Алоян – Текст : электронный // ГТРК Вятка: [сайт]. – 2020. – 11 ноября. – URL: <https://www.gtrk-vyatka.ru/vesti/culture/55459-v-kirove-otkrylas-vystavka-izdanij-vremen-velikoj-otechestvennoj-vojny.html> (дата обращения 11.11.2020).
38. В Кирове открылась выставка изданий времен Великой Отечественной войны : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка изданий времен Великой отечественной войны]. – Видеоматериалы // Youtube : [видиохостинг]. – 2020. – 11 ноября. – URL: [https://youtu.be/mKtVwlOv9hw](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fyoutu.be%2FmKtVwlOv9hw&cc_key=) (дата обращения: 11.11.2020).
39. В Кирове открылась выставка изданий времен Великой отечественной войны : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка изданий времен Великой отечественной войны]. – Текст : электронный // Вести. Кировская область: facebook : [сайт]. – 2020. – 11 ноября. – URL: <https://www.facebook.com/permalink.php?id=108693822643354&story_fbid=1670846973094690> (дата обращения: 11.11.2020).
40. В Кирове открылась выставка изданий времен Великой отечественной войны : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка изданий времен Великой отечественной войны]. – Текст : электронный // Вести. Кировская область : Вконтакте : [сайт]. – 2020. – 11 ноября. – URL: <https://vk.com/wall-48717536_49082> (дата обращения: 11.11.2020).
41. Выставка «К штыку приравняли перо». – Текст : электронный // Центр местной активности (ул. Кольцова, д. 18) : Вконтакте : [сайт]. – 2020. – 11 ноября. – URL: <https://vk.com/cma11okrug?w=wall-174870857_1643> (дата обращения: 12.11.2020).
42. Быкасов, А. Газеты времен Великой Отечественной войны : [в библиотеке № 16 открылась выставка, посвящённая работе журналистов в годы Великой Отечественной войны] / А. Быкасов. – Текст : электронный + видеоматериалы // ПРОДВИЖЕНИЕ КИРОВ : Вконтакте: [сайт]. – 2020. – 12 ноября. – URL: <https://vk.com/wall-180162943_2191> (дата обращения: 12.11.2020).
43. Быкасов, А. Газеты времен Великой Отечественной войны : [в библиотеке № 16 открылась выставка, посвящённая работе журналистов в годы Великой Отечественной войны] / А. Быкасов. – Текст : электронный + видеоматериалы // ПРОДВИЖЕНИЕ КИРОВ: [сайт]. – 2020. – 12 ноября. – URL: <http://xn--b1aaefaencbt4agkcpl.xn--p1ai/news/otkrylas-vystavka-posvyashchyennaya-rabote-zhurnalistov-v-velikuyu-otechestvennuyu-voynu/> (дата обращения: 12.11.2020).
44. Быкасов, А. Газеты времен Великой Отечественной войны : [в библиотеке № 16 им. Л. В. Дьяконова открылась выставка, посвящённая работе журналистов в годы Великой Отечественной войны] / А. Быкасов. – Текст : электронный + видеоматериалы // Youtube : [сайт]. – 2020. – 12 ноября. – URL: <https://youtu.be/BgeZxphsKNQ> (дата обращения: 12.11.2020).
45. Приглашаем на выставку! – Текст : электронный // ДЮЦ Октябрьского района г. Кирова: Вконтакте : [сайт]. – 2020. – 12 ноября. – URL: <https://vk.com/wall-154614410_1107> (дата обращения: 12.11.2020).
46. Открытие выставки фотографий «Заповедники и национальные парки России» : 17 ноября 2020 года в 13:00 в библиотеке для детей № 16 имени Л. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) состоится открытие выставки фотографий «Заповедники и национальные парки России» Государственного заповедника «Нургуш», посвященной национальным заповедникам нашей страны и удивительному миру природы России. – Текст : электронный // Управление культуры Администрации города Кирова : [сайт]. – 2020. – 12 ноября. – URL: <https://www.culture.admkirov.ru/poster/otkrytie-vystavki-fotografiy-zapovedniki-i-natsionalnye-parki-rossii.html> (дата обращения: 12.11.2020).
47. Сороковые – роковые. – Текст : электронный // Наш Город : [сайт]. – 2020. – 13 ноября. – URL: <https://www.mo-kirov.ru/upload/iblock/691/116_1423_s.pdf> (дата обращения: 13.11.2020).
48. Шалаева, Ю. В Кирове открылась фотовыставка о заповедниках и национальных парках России : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова открылась выставка фотографий и изданий, посвященных заповедным местам] / Ю. Шалаева. – Текст : электронный + видеоматериалы // ГТРК Вятка : [сайт]. – 2020. – 20 ноября. – URL: <https://www.gtrk-vyatka.ru/vesti/culture/55714-v-kirove-otkrylas-fotovystavka-o-zapovednikah-i-nacionalnyh-parkah-rossii.html> (дата обращения: 20.11.2020).
49. Шалаева, Ю. В Кирове открылась фотовыставка о заповедниках и национальных парках России : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова открылась выставка фотографий и изданий, посвященных заповедным местам] / Ю. Шалаева. – Текст : электронный + видеоматериалы // Вести. Кировская область : Вконтакте : [сайт]. – 2020. – 20 ноября. – URL: <https://vk.com/wall-48717536_49484> (дата обращения: 20.11.2020).
50. Шалаева, Ю. В Кирове открылась фотовыставка о заповедниках и национальных парках России : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова открылась выставка фотографий и изданий, посвященных заповедным местам] / Ю. Шалаева. – Видеоматериалы // Youtube : [сайт]. – 2020. – 20 ноября. – URL: <https://youtu.be/j9YBJyDNfdk> (дата обращения: 20.11.2020).
51. В Кирове открылась фотовыставка о заповедниках и национальных парках: России : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова открылась выставка фотографий и изданий, посвященных заповедным местам]. – Текст : электронный // Культура РФ : [сайт]. – 2020. – 20 ноября. – URL: <https://www.culture.ru/events/848718/fotovystavka-zapovedniki-i-nacionalnye-parki-rossii> (дата обращения: 20.11.2020).
52. Фотовыставка «Заповедники и национальные парки России» : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова открылась выставка фотографий и изданий, посвященных заповедным местам]. – Текст : электронный России // Яндекс.Афиша : [сайт]. – 2020. – 20 ноября. – URL: <https://afisha.yandex.ru/kirov/free/fotovystavka-zapovedniki-i-natsionalnye-parki-rossii?source=place> (дата обращения: 20.11.2020).
53. Дикая природа. – Текст : электронный // Наш Город : [сайт]. – 2020. – 20 ноября. – URL: <https://www.mo-kirov.ru/upload/iblock/97f/118_1425_s.pdf> (дата обращения: 20.11.2020).
54. В кировской библиотеке № 9 открылась выставка «Вятка мастеровая». – Текст: электронный // Россия. Телевидение и радио. ВГТРК «Вятка» : [сайт]. – 2020. – 2 декабря. – URL: <https://www.gtrk-vyatka.ru/vesti/culture/55995-v-kirovskoj-biblioteke-9-otkrylas-vystavka-vjatka-masterovaja.html> (дата обращения: 22.12.2020).
55. Выставка «Сказка в шаре» : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова заповедник Нургуш организовал конкурс «Сказка в шаре»]. – Текст : электронный // Культура.РФ : [сайт].  – 2020. – 15 декабря.  – URL: <https://www.culture.ru/events/885960/vystavka-skazka-v-share> (дата обращения: 15.12.2020).
56. Выставка «Сказка в шаре» : [в библиотеке им. Л. В. Дьяконова заповедник Нургуш организовал конкурс «Сказка в шаре»]. – Текст : электронный // Яндекс. Афиша : [сайт].  – 2020. – 15 декабря.  – URL: <https://www.culture.ru/events/885960/vystavka-skazka-v-share> (дата обращения: 15.12.2020).
57. Кировчанам предлагают посмотреть «Сказку в шаре» : 17 декабря 2020 года в 12:00 в библиотеке для детей № 16 им. Л. В. Дьяконова (ул. Кольцова, 2) состоится открытие выставки новогодних поделок и рисунков «Сказка в шаре». – Текст : электронный // Управление культуры Администрации города Кирова : [сайт].  – 2020. – 15 декабря.  – URL: <https://www.culture.admkirov.ru/news/kirovchanam-predlagayut-posmotret-skazku-v-share.html#ad-image-0> (дата обращения: 15.12.2020).

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

**«Качество услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками**

**МО «Город Киров» в 2020 году**

Маркетинговое исследование «Качество услуг, предоставляемых муниципальными библиотеками МО «Город Киров» было проведено во исполнение постановления администрации г. Кирова № 5275-П «Об утверждении порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (выполняемых работ) утвержденным требованиям к качеству оказания соответствующих муниципальных услуг на территории муниципального образования «Город Киров».

**Цель исследования:** получение информации о библиотечной среде в том виде, в каком она отражается в сознании пользователей библиотек; изучение мнения об эффективности предоставляемых услуг, об уровне и перспективах развития библиотечного обслуживания в муниципальных библиотеках.

В качестве **объекта** библиотечных исследований выступили пользователи муниципальных библиотек г. Кирова.

Для достижения цели нами были поставлены следующие **задачи:**

1. Выявить место библиотеки в жизни населения.
2. Проанализировать степень удовлетворенности читателей организацией работы библиотеки, качеством библиотечного обслуживания.
3. Получить сведения прогностического характера по совершенствованию библиотечного обслуживания населения.

**Предмет исследования** – изучение потребностей пользователей; удовлетворенность обслуживанием.

**Инструментарий исследования** - анкета, состоящая из 11 вопросов, как закрытых – анкетный вопрос, на который респонденту предложены готовые варианты ответов, так и открытых, где респонденты должны сформулировать ответ самостоятельно.

Анкета заполнялась библиотекарем непосредственно во время посещения пользователем библиотеки и включала вопросы, затрагивающие различные аспекты взаимодействия «читатель – библиотека», а также блок социально-демографических вопросов.

Анкетирование проводилось с 1 ноября по 31 ноября 2020 года.

В нем приняли участие пользователи 17 библиотек Централизованной библиотечной системы г. Кирова. Во всех библиотеках участвовали в анкетировании не менее 1% от общего количества пользователей:

1. ЦГБ им. А.С. Пушкина – 100 пользователей
2. Библиотека № 1 им. М.Е. С. Щедрина – 55 пользователей
3. Библиотека № 2 - 35 пользователей
4. Библиотека № 3 «Центр национального общения» - 40 пользователей
5. Библиотека № 4 им. М.Г. Исаковой – 40 пользователя
6. Библиотека № 5 «Авангард» - 35 пользователей
7. Библиотека № 6 им. А.М. Колчанова – 35 пользователей
8. Библиотека № 7 – 35 пользователей
9. Библиотека № 9 им. А.М. Васнецова – 85 пользователей
10. Библиотека № 11 им. О.М. Любовикова - 35 пользователей
11. Библиотека № 12 – 40 пользователей
12. Библиотека № 13 им. Е.Д. Петряева – 50 пользователей
13. Библиотека № 14 им. Б.А. Порфирьева – 40 пользователя
14. Библиотека № 15 – 15 пользователей
15. Библиотека № 18 им. А.М. Горького – 75 пользователя
16. Библиотека № 20 – 20 пользователей
17. Библиотека № 22 «Благовест» - 25 пользователей

Всего в анкетировании приняли участие 756 респондентов, некорректно заполнено 4 анкеты.

Анализ является обобщенным результатом анкетирования. Каждая библиотека, принявшая участие в исследовании, получив свои результаты, имела возможность составить объективную оценку деятельности, сделать конкретные выводы по дальнейшему совершенствованию услуг.

**Социально-демографическая характеристика респондентов.**

В исследовании приняли участие респонденты обоих полов:

51 % - женщины, 49 % - мужчины.

Возраст опрошенных: от 18 до старше 60 лет. В процентном соотношении возрастные группы выглядят следующим образом:

18-24 года – 19 %

25-35 лет – 20 %

36 – 50 лет –19 %

51-60 лет –21 %

свыше 60 лет - 21 %

По уровню образования:

неполное среднее – 2%

среднее – 14%

среднее-специальное – 38%

незаконченное высшее – 6%

высшее – 40%

По роду занятий:

Учащиеся, студенты – 9%

Работающие – 58%

Временно не работающие – 6%

Пенсионеры – 27%

**Анализ анкетирования.**

Значительная часть молодежи имеет среднее (29%) и среднее-специальное образование (27%), уже закончили высшие учебные заведения 17% респондентов. Количество молодых пользователей в возрасте 25-35 лет с высшим образованием значительно выше - 48%, со средним-специальным – 35%. Примерно такое же соотношение по образованию у пользователей 36-50 лет: 50% - высшее и 36% - среднее –специальное; у пользователей 51-60 лет: 46% - высшее, 39% - среднее –специальное. Читатели в возрасте за 60 лет имеют преимущественно среднее-специальное (48%) и высшее (38%) образование, лиц со средним образованием всего 12%.

Большинство респондентов являются постоянными читателями библиотек: 49% посещают библиотеку 1 раз в месяц. Данные актуальны для всех возрастных групп: 18-24 года и 25-35 лет: по 43%, 36-50 лет: 53%, 51-60 лет: 54%, старше 60 лет: 52%. Процент приходящих еженедельно тоже достаточно высок: среди старших возрастных групп (50 лет и старше) – 24%, от 25 до 50 лет – от 15% до 19%. За период проведения анкетирования (ноябрь) 25 человек впервые посетили библиотеки.

В сравнении с 2019 г. выросло число работающих читателей (53,2% - в 2019 г., 58% - в 2020 г.) Из их числа самая большая группа – представителей интеллигенции (здравоохранение, культура, образование) - 13%, затем следуют работники сферы обслуживания (11%) и рабочие (11%).

Выросло по сравнению с 2019 годом число пенсионеров (22,2 % - в 2019 г., 27% - в 2020 г.) В то же время заметно уменьшение (9%) числа учащихся и студентов по сравнению с 2019 г. (было 11,1%), что объясняется карантинными мерами, удаленным режимом обучения в течение длительного периода, а также отсутствием в фондах отраслевой и учебной литературы последних лет изданий. На вопрос анкеты «Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг?» 61 респондент (44%) в возрасте 18-24 года отметили, что необходима новая литература, в том числе, учебная. А на вопрос о новых услугах часть анкетируемых данной возрастной категории указали необходимость доступа к электронным книгам, ЛитРес и скоростного интернета.

Сравнение целей посещения библиотеки представителями разных возрастных групп позволяет сделать вывод, что библиотека по-прежнему остается прежде всего местом, где

можно взять книги: возрастная группа 18-24 – 72%, 25-35 лет – 78%, 36-50 лет – 84%, 51-60 лет – 81%, старше 60 лет – 84%. Приоритетными целями посещения библиотеки является также получение новых знаний и получение информации у молодежной и средневозрастной групп респондентов:

18- 24 года: 46%

25-35 лет: 57%

36-50 лет: 35%.

В то же время значительная часть респондентов ассортиментом книжных фондов остается не удовлетворена – 34% считают, что для улучшения качества библиотечных услуг необходимо пополнение книжного фонда изданиями по отраслям знаний (экономика, история, психология, техника, строительство, краеведение, серия «ЖЗЛ») и художественной литературой (исторические романы, женские романы, деревенская проза, военные приключения, детективы, серия «Сталкер», фэнтези, книги современных зарубежных авторов, графические романы).

Недостаточное количество периодических изданий в фондах отмечают читатели как старшего поколения: старше 60 лет – 17%, 51-60 лет – 11%, так и молодежь до 24 года – 11%. 10% всех опрошенных хотели бы видеть в библиотеках издания для молодежи, по садоводству, дизайну, технике.

Посетителей старше 50 лет библиотека привлекает возможностью общения (51 – 60 лет: 21%, старше 60 лет: 32%) и проведения досуга (27% у обеих групп).

Более 30 респондентов (4%) отметили, что пользуются услугами копирования, сканирования, распечатки документов, доступом к интернет в зонах wi-fi.

В условиях ограниченного доступа пользователей в библиотеках не проводились массовые мероприятия практически в течение всего года. Тем не менее вопрос «Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях библиотеки» в анкете был оставлен. Отвечая на него, читатели, возможно, имели в виду свои посещения в предыдущие годы. Несколько сократилось по сравнению с 2019 годом количество читателей, узнающих о мероприятиях из библиотечных афиш (44% против 50% в 2019 г.). Все больше информации черпается из интернета всеми возрастными группами пользователей:

18 - 24 года – 56%, в т.ч. ВКонтакте – 7%

25 - 35 лет: 54%, в т.ч. ВКонтакте – 8%

36-50 лет: 49%, в т.ч. ВКонтакте – 6%

51 - 60 лет: 27%

старше 60 лет: 11%.

Эти результаты говорят о том, что насыщенный контент социальных страниц востребован современным пользователем.

Для читателей старше 50 лет общение с сотрудниками библиотек остается надежным источником получения информации о формах проведения досуга: 17% читателей старше 60 лет, 8% - в возрасте от 51 до 60 лет указали, что узнают о мероприятиях от библиотекарей. Несколько человек назвали родственников, друзей, других читателей. Из новостных программ теле-и радиовещания узнают о библиотечных событиях 9% всех респондентов.

Выяснению удовлетворенности пользователей качеством услуг способствовал вопрос о трудностях, с которыми они сталкиваются в библиотеке. Значительное количество респондентов отметили главной проблемой этого года – закрытый доступ к книжным фондам и масочный режим (77 человек – 10%). Читатели библиотеки №9 по-прежнему не удовлетворены температурным режимом («холодно в помещениях»), в библиотеке №4 – высокая влажность, и, как следствие, душно; на отсутствие гардероба указали респонденты библиотеки №1 и №7, в библиотеке №2 посоветовали установить стулья между стеллажами. Отметили неудовлетворительное состояние ступенек крыльца в библиотеках №№2, 20, 22. Трудность для посещения библиотек №№4, 13, 22 представляет режим работы, читатели предлагают его увеличить за счет утренних или вечерних часов.

Улучшению качества оказываемых услуг, по мнению респондентов, будет способствовать, как же отмечалось, в первую очередь, пополнение книжных фондов новыми книгами (34%) и периодическими изданиями (10%). Предлагается увеличить для детей срок пользования книгами, а срок возврата наиболее спрашиваемых популярных книг сделать короче. Что касается состояния помещений, современные читатели не просто обращают внимание на необходимость ремонта в библиотеках №№6 и 13, окон - в библиотеке №12, крыльца – в библиотеке №20, расширения дверного проема – в библиотеке №15, но и на обновление интерьера с продуманным оригинальным дизайном в библиотеке им. А.С. Пушкина, библиотеках №№4, 5, 14, 18, 22. На необходимость обновления вывесок указывают респонденты библиотек №№15, 22. Отвечающие современным требованиям компьютеры со скоростным интернетом хотелось бы видеть пользователям в библиотеке им. А.С. Пушкина, библиотеках №№9, 12, 18, принтер и сканер в библиотеке №13, а также обеспечить самостоятельный доступ к технике. Относительно мероприятий было высказано пожелание к библиотеке №22: увеличить количество встреч с творческими людьми.

Всегда представляют интерес для библиотеки ответы на вопрос о том, какие дополнительные услуги хотели бы получать пользователи. Предложения респондентов можно сгруппировать в несколько групп:

«Обслуживание»:

- ЛИТРЕС (ЦГБ), доступ к электронным книгам, видео-аудио-книги (№9);

- свободный доступ к электронному каталогу (№№ 1, 3, 7, 9, 13);

- информирование о новых книгах (№№ 6, 20);

- выдача периодики на дом;

- доставка книг на дом;

- единый электронный читательский билет, оплата услуг картой;

- «Станция возврата книг».

«Мероприятия»:

- приглашения на мероприятия по телефону, по электронной почте (ЦГБ);

- развивающие кружки для детей (№№ 9, 13), мероприятия для возрастной группы 25-35 (№4), клуб для пенсионеров (№ 18), мастер-классы по современному рукоделию, квиллингу, рисованию (№ 4), шахматный клуб (№ 6), курсы компьютерной грамотности (№№ 4, 9), встречи с психологом (№№ 4, 9, 18) и с писателями (№20), «организовать что-то оригинальное» (№18).

«Техника»:

- компьютерный зал (№18);

- цветной принтер (№№ 2, 4, 7, 9, 11, 12, 13, 15), наушники к ПК (№9), ламинатор (№2, 12);

- wi-fi (№6) – отметили 14 респондентов;

- интерактивные дисплеи, мультимедийные столы (ЦГБ).

«Дополнительные услуги»:

- книжный киоск с канцелярскими товарами (№4);

- кулер, кофемашина (ЦГБ, №4, №9, №18).

Несмотря на трудности, возникающие у респондентов в библиотеках, и значительное количество предложений для улучшения обслуживания, 37% всех пользователей отметили, что за последнее время работа библиотек улучшилась, 38% указали, что «осталась на прежнем уровне», лишь 4% считают - «ухудшилась»; 20% не смогли дать ответа. Интересно, что на это счет примерно одинаково мнение пользователей всех возрастных групп (положительные ответы дали от 66% до 83% опрошенных):

18-24 года: улучшилась – 31%, осталась на прежнем уровне – 39%

25-35 лет: улучшилась – 37%, осталась на прежнем уровне – 43%

36-50 лет: улучшилась – 37%, осталась на прежнем уровне – 46%

51-60 лет: улучшилась – 41%, осталась на прежнем уровне – 38%

старше 60 лет: улучшилась – 40%, осталась на прежнем уровне – 26%.

**Обобщенная характеристика пользователей разных возрастных групп.**

18-24 года: Студент со средним или средним специальным образованием приходит в библиотеку раз в месяц для того, чтобы взять книги для чтения и получения информации. О мероприятиях узнает из интернета. Хотел бы видеть в библиотеке нового типа и современного дизайна актуальные книги (художественные и отраслевые) в печатном и электронном формате, скоростной интернет и цифровые услуги.

25-35 лет: Представитель интеллигенции или сферы обслуживания со средним специальным или высшим образованием посещает библиотеку раз в месяц. Цель посещения та же, что и у предыдущей группы: книги, информация. О мероприятиях узнает из интернета. Кроме новых изданий и электронных услуг, считает полезным организовать в библиотеке развивающие кружки для детей, творческие мастер-классы, интересные для данной возрастной группы мероприятия.

36-50 лет: Представитель интеллигенции или сферы обслуживания с высшим образованием посещает библиотеку раз в месяц для того, чтобы взять книги на дом. Огорчен отсутствием возможности самостоятельного выбора книг на полках. О деятельности библиотеки узнает в равной степени как из интернета, так и из афиш на стендах информации. Нуждается в новинках литературы. Считает полезным проводить в библиотеках консультации психолога. Обращает внимание на состояние и оформление помещений.

51-60 лет: Пенсионер с высшим образованием посещает библиотеку раз в месяц, в основном, пользуется книгами, в то же время ему важно общение с людьми и проведение досуга. О мероприятиях узнает из афиш, значительно реже – из интернета. В качестве новых услуг видит клубы по интересам и мастер-классы, курсы компьютерной грамотности и доступ к электронным библиотекам.

Старше 60 лет: Пенсионер со средним специальным, реже - высшим образованием посещает библиотеку один раз в месяц. В большей степени, чем у представителей прочих возрастных групп, важно для него проведение досуга и возможность общения с людьми. Тем не менее, книга – в приоритете. Особенно неудобным считает закрытый фонд. В основном, узнает библиотечные новости из афиш, часто - от сотрудников библиотек, редко – из интернета. Существующими услугами удовлетворен, в дополнительных не нуждается.

**Итоги исследования.**

Как показало исследование, библиотека остается интересной и полезной для своих посетителей, предлагая целый спектр услуг, востребованных как для учебы, так и для досуга. Активное присутствие библиотек в интернете, в частности, в социальных сетях, и проведение там онлайн мероприятий способствует привлечению в библиотеки новых читателей и продвигает библиотечные услуги.

Постоянные читатели, а их большинство среди респондентов, в основном

удовлетворены работой библиотек. Их пожелания по совершенствованию деятельности касаются, прежде всего, состояния фондов: пополнение отраслевыми и художественными книгами последних лет издания, расширение ассортимента журналов, обеспечение доступности электронных документов. Библиотеки, расширяя границы воздействия на читателя, превращаются в досуговые центры, в стенах которых проводится много мероприятий для детей и взрослых. Поэтому закономерно желание пользователей видеть в библиотеках все больший репертуар дополнительных занятий по интересам: мастер-классы, развивающие и познавательные клубы, встречи с творческими людьми. Родители, понимая, что библиотека - это безопасное место пребывания для ребенка, отмечают необходимость организации здесь полезного досуга детей.

Совершенствование библиотечного обслуживания для респондентов – это как цифровизация услуг, так и повышение комфортности, что достаточно сложно без должного финансирования.

В условиях старения населения (более 156 тысяч пенсионеров в г. Кирове в 2020 г., что составляет 30% от всего населения) необходимо обратить особое внимание на привлекательность библиотеки для старшей возрастной группы, обеспечив условия для сохранения и развития их творческого потенциала.

Основной вывод исследования: Библиотеки по-прежнему остаются востребованными учреждениями социально-культурной сферы, интернет с его доступностью информации не может заменить радости человеческого общения и помощи квалифицированных кадров в области чтения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**Социологическое исследование**

**«Библиотекарь и читатель: аспекты библиотечного общения»**

В ходе библиотечного обслуживания происходит взаимодействие библиотекаря и читателя. От того, каким оно будет, зависит: придет ли вновь читатель в эту библиотеку. Часто большую роль играет возраст, опыт работы, личные качества, стиль общения библиотекаря.

Насколько комфортным и гармоничным является общение библиотекаря и читателя – мы попытались выяснить в ходе социологического исследования путем проведения анкетирования библиотекарей отделов обслуживания Централизованной библиотечной системы города Кирова.

**Цель исследования:** повышение эффективности общения библиотекаря и читателя.

**Задачи исследования:**

- определить наиболее значимые качества библиотекаря при обслуживании читателей,

- изучить варианты и уровень общения библиотекаря и читателя,

- выяснить степень подготовленности библиотекаря для общения с читателем.

**Объект исследования:** библиотекари отделов обслуживания муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Город Киров».

**Предмет исследования:** вопросы взаимодействия библиотекаря и читателя в ходе библиотечного обслуживания.

**Метод исследования:** анкетирование.

**Время проведения исследования:** 1 квартал 2020 года.

**Ожидаемые результаты:** выявленные положительные и отрицательные стороны библиотечного общения должны способствовать повышению эффективности обслуживания читателей в библиотеках и устранению существующих проблем.

Исследование было нацелено на то, чтобы не просто выяснить оценку работниками уровня общения с читателями, возникающие при этом проблемы, но и на улучшение качества взаимодействия через наводящие на размышление вопросы.

По данным статистического отчета за 2019 года в учреждении работает 195 человек, из них 174 составляют основной персонал, в том числе заведующие библиотеками-филиалами, сотрудники необслуживающих отделов. Так как в исследовании принимали участие только сотрудники, непосредственно работающие с читателями, было заполнено 108 анкет.

Для сравнительного анализа данных уточнялся библиотечный стаж и образование респондентов. Выяснилось, что 25 (23%) сотрудников работают в библиотеке более 30 лет, более 5 лет – 40 (37%), 4 – 5 лет – 13 (12%), 1-3 года – 16 (14,8%), менее 1 года – 8 (7,2%) человек, 6 работников стаж не указали. Более детально проанализированы анкеты трех групп: 1 группа – стаж работы менее 1 года, 2 группа – стаж 4 – 5 лет, 3 группа – стаж более 30 лет.

69% респондентов имеют высшее образование, но библиотечное – только 15%, педагогическое – 23%, экономическое – 4% и даже сельскохозяйственное – 1%. Кроме того, 27% человек указали просто «высшее» образование, возможно, все-таки часть из них имела ввиду тоже библиотечное. 22% респондентов закончили только колледжи, из них библиотечные отделения – 60%. Начальное техническое образование у 2 человек, среднее – у 7, не ответили на вопрос 3 человека. Таким образом, уверенно можно сказать, что только 28 сотрудников (23%) имеют профильное образование. В то время как из 25 библиотекарей со стажем более 30 лет - высшее библиотечное образование у 16 (64%) человек (вместе с теми, кто указал просто «высшее»), среднее специальное библиотечное – у 6 (24%) человек. О том, что в последние годы в библиотеку не приходят специалисты с библиотечным образованием, говорят анкеты работников со стажем до 1 года, 4-5 лет: другое высшее соответственно у 7 (88%) и 11 (85%) человек. Хорошо это или плохо?

Ведущие специалисты библиотечного дела утверждают, что такое положение дел оправданно и положительно сказывается на развитии организации: зам. директора РГБДМ М.П. Захаренко: «…объём профессиональной библиотечной деятельности неуклонно расширяется, некоторые небиблиотечные специальности становятся профильными для учреждения (те же психологи, социологи, PR-специалисты, паблишеры, маркетологи, педагоги, филологи, историки, лингвисты и т. д.)» ([https://rgub.ru/professional/published/ article. php?article\_id=258](https://rgub.ru/professional/published/article.php?article_id=258)); зав. кафедрой Московского государственного института культуры В.К. Клюев: «Присутствие в библиотеках сотрудников с непрофильным образованием — это неплохо, а часто даже очень хорошо, поскольку даёт некую широту взгляда на свой участок профессиональной деятельности и позволяет быть «не зашоренными» (https:// gazetargub.ru/?p=3942).

«Бремя» обучения библиотечной специфике при этом ложится на руководителей и методистов библиотеки, что требует от последних четкого понимания форматов и тематики обучения.

В массовой (не центральной) библиотеке, как правило, все сотрудники должны быть готовы к взаимозаменяемости, что и показали анкеты: 63 человека (58%) обслуживают и детей, и взрослых, 28 (26%) – только взрослых читателей, 13 (12%) – только детей, не дали ответа 4 респондентов. При этом под обслуживанием сейчас понимается не только выдача книг, но и организация мероприятий, что объясняется как высокими показателями муниципального задания, так и растущими запросами учреждений образования. 6340 мероприятий состоялось в библиотеках учреждения в 2019 году, что в среднем составляет по 36 мероприятий в год на 1 работника. При приеме на работу сейчас главный вопрос: Готовы ли вы к массовой работе? Тем не менее, 68 респондентов (63%) отметили, что обслуживание читателей на абонементе для них предпочтительней, чем проведение мероприятий; для 32 человек (30%) – наоборот, интереснее общение с группой. Начинающие библиотекари предпочитают проведение мероприятий (71%), проработавшие хотя бы 4-5 лет – уже обслуживание на абонементе (62%), то же самое отметили и стажисты: 56% предпочитают работу на абонементе.

Одна группа вопросов анкеты была направлена на ситуацию «библиотекарь и читатель», вторая – на ситуацию «библиотекарь и зритель/ слушатель».

По мнению респондентов, индивидуальное обслуживание требует от библиотекаря следующих качеств (ранжирование по количеству набранных баллов): коммуникабельность (42), эрудиция (38), знание библиотечных технологий (24), ответственность (20), эмоциональный контроль (15), компьютерная грамотность (11), оригинальность мышления (9), требовательность (8), знание педагогики и психологии (6), интуиция (3). Как следствие отсутствия профильного образования у большей части опрошенных, необходимость знаний библиотечных технологий большинство респондентов ставят на 3 место, и только библиотекари 3 группы (стаж более 30 лет) – на 1-е, осознавая полноту и ценность профильного образования. Пандемия 2020 года поставила новые задачи перед библиотечными специалистами – предоставление услуг онлайн, поэтому компьютерная грамотность в скором времени должна выйти на первый план, чего респонденты, возможно, не прочувствовали при заполнении анкет еще до объявления карантина.

Назвав «коммуникабельность» самым важным качеством при обслуживании читателей, в то же время только 46% библиотекарей отметили, что у них с читателями складываются неформальные отношения, 32% – указали «редко», 22% – ответили отрицательно. Ответы работников со стажем 4-5 лет сложились похожим образом: «да» - 46%, «редко» – 31%, «нет» – 23%; со стажем более 30 лет – другая картина: «да» - 56%, «редко» - 24%, «нет» - 20%. При этом несколько человек признались, что общение, как правило, ограничивается обсуждением книг, и чаще - с детьми, двое библиотекарей считают, что с посетителями «необходима дистанция».

Многие библиотекари уверены, что общение и не является для читателей самым важным фактором при посещении библиотеки. На вопрос о приоритетах пользователей при обслуживании мнение библиотекарей распределилось следующим образом: полнота выполнения запроса (48 отметок), компетентность библиотекаря (34), вежливое обращение (30), возможность общения (18), время обслуживания (8). Полноте выполнения запросов несомненно способствуют такие вышеназванные в предыдущем вопросе качества как эрудиция библиотекаря, знание библиотечных технологий. Запросы читателей традиционны: порекомендовать или помочь найти книгу (79 отметок), подобрать информацию по теме (32); лишь 9 раз названа необходимость помощи в работе на компьютере, что приводит к выводу о незначительном спросе на поиск информации в интернете. 11 респондентов отметили интерес читателей к мероприятиям, мастер-классам, клубам по интересам.

Рекомендуя книги, библиотекари чаще всего руководствуются интересами читателя (75 отметок), значительно реже – личным мнением и мнением других читателей (16 и 14 соответственно), как и мнением коллег, рекомендациями СМИ (по 9 отметок). Библиотекари со стажем до 5 лет отметили только «интересы читателей» (12) и «личное мнение» (3), что удивляет, так как не имеющим большого опыта было бы полезно мнение коллег. Возникает также вопрос: знакомятся ли начинающие сотрудники с рекомендациями о книгах в интернете, на библиотечных блогах и страницах.

С одной стороны, действительно, важно учитывать тематику читательского запроса, с другой, необходимо при этом помнить об одной из задач библиотекаря - формировании читательского вкуса? А необходимость этого процесса отметили 64% респондентов, из них 68% библиотекарей-стажистов, 33% – не уверены в его эффективности, только 1 человек считает это категорически ненужным. 6 библиотекарей уточнили: «зависит от возраста», «особенно у детей».

В пропаганде книги и чтения наиболее эффективным библиотекари считают личное общение с читателем (69 отметок), книжные выставки (42), размещение информации о книгах в соц. сетях (5). Интересно было бы об этом узнать мнение читателей, возможно, значимость соц. сетей по данному вопросу недооценена библиотекарями, а в период удаленного режима работы онлайн-обзоры вышли уже на 1 место. В то же время большое значение придается и массовым формам (45 отметок), особенно это отметили библиотекари со стажем до 1 года (62%) и 4-5 лет (54%); библиотекари 3 группы (со стажем более 30 лет) отдают предпочтение личному общению (88%).

Как уже отмечалось, количество проводимых в библиотеках мероприятий год от года растет. Респонденты, отмечая их частоту, указали: проводят мероприятия каждый день – 6% человек (скорее всего этот ответ дали сотрудники отдела массовой работы центральной библиотеки), до 12 раз в месяц – 6%, 4 раза в месяц – 21%, 1-2 раза в месяц – 21%, проводят периодически – 26%, только 19% человек не проводят мероприятия. Начинающим библиотекарям подготовка и проведение мероприятий практически сразу вменяется в обязанность: со стажем до 1 года – 2-3 мероприятия в месяц проводят 37% человек, со стажем 4-5 лет и более 30 лет – 4 раза в месяц – 31% и 28% человек соответственно.

В связи с тем, что современная массовая работа требует активного диалога, был задан вопрос о форматах мероприятий, предполагающих общение с читателем. Библиотекари называли: беседы (48), диспуты/обсуждения/круглые столы (38), литературные вечера и встречи (33), игровые формы (29), викторины (28), обзоры (21), мастер-классы (19), квесты (17), праздничные акции (15), заседания клубов (11), библиотечные уроки (9), экскурсии (4), лекции и конкурсы (3), тренинги (2), флеш-моб (1). Начинающие библиотекари (стаж до 1 года) чаще называли литературные часы и встречи, те, кто работает 4-5 лет, – беседы, диспуты.

Некоторые ответы, мягко говоря, удивляют: например, «беседа» как слишком размытое понятие библиотечной формы массовой работы уже давно изжила себя, возможно, респонденты не поняли вопроса, посчитав, что индивидуальная беседа с читателем – это тоже мероприятие. Тем не менее, спектр названных мероприятий достаточно велик. К сожалению, в отчетах о работе крайне редко встречаются диспуты/обсуждения/круглые столы, так как это достаточно сложная форма, требующая серьезной подготовки. Из ответов респондентов видно, что большую популярность в библиотеках приобрели игровые форматы комплексных мероприятий, включающих в себя и викторину, и обзор, и мастер-класс.

Часть вопросов была направлена на уточнение знаний сотрудников о книгах. Фонды своих библиотек знают на 90-100% - 34% человек, на 60-80% - 28%, на 50% - 33%, на 10% - 9%. Интересно, что большинство библиотекарей, работающих до 1 года, ответили – на 50%; зато 23% из работающих 4-5 лет уверены в своих знаниях фонда на 90-100%. Возможно, что под знанием фонда понимают, в данном случае, его расстановку, а не содержание. Даже из библиотекарей-стажистов только 48% человек знают фонд на 100%.

На вопрос «Были ли в Вашей практике ситуации, когда читатель спрашивал книгу незнакомого автора», 58% человек ответили положительно, в том числе – 64% библиотекарей со стажем более 30 лет, 3% – «очень часто» и 38% – «иногда». Можно предположить, что, во-первых, все-таки фонд библиотеки изучен недостаточно, во-вторых, к незнанию авторов приводит чрезвычайно низкое комплектование современной литературой. Обсуждать прочитанное библиотекари предпочитают с коллегами (83 отметки), в т.ч. 12 из 2-й группы и 21 – из 3-й, с друзьями (51), в меньшей степени – с читателями (48) и членами семьи (39), были названы также соц. сети (2), преподаватели литературы (2), писатели (1). Очень странно было узнать, что 4 человека ни с кем не обсуждают прочитанное.

Основными сложностями в обслуживании является, конечно, отсутствие необходимых книг (39), новинок художественной литературы (31), периодических изданий (11). Неточные или сложные запросы пользователей назвали соответственно 20 и 2 человек. В своем слабом знании фонда признались 5 человек. Отсутствие культуры читателей, несоблюдение ими правил пользования библиотеками отметили 14 человек. Никаких сложностей не испытывают 14 библиотекарей, что говорит о высокой самооценке.

С какими читателями хотелось бы общаться сотрудникам, стало ясно при анализе ответов на предложение продолжить фразу «Хороший читатель – это…». Характеристика идеального читателя: культурный, вежливый, доброжелательный (49), ответственный, бережно обращается с книгами (39), много читает (25), эрудированный (18), любознательный (15), с литературным вкусом (17), общительный (6), точен в запросах (5), активный участник мероприятий (3), и даже «добрый друг библиотекаря» (3). Адекватность, опрятность были названы 7 раз. В то же время 5 человек уверены, что «любой, дошедший до библиотеки» - уже хороший читатель. Оригинально прозвучали ответы: «тот, которому я могу подобрать подходящую книгу» и «хороший читатель – моя задача». Знаменательно, что очень большое значение для библиотекарей играет отношение читателя к книге как к материальной ценности.

**Выводы:**

Дальнейшее развитие библиотек зависит от того, какие кадры сформируются сейчас, чтобы стать сменой старшему и среднему поколению. В библиотеках учреждения наблюдается дефицит качественных трудовых ресурсов, т.е. недостает квалифицированных кадров, обладающих специальными библиотечными если не навыками, то знаниями.

Несмотря на то, что библиотекари организации массовой работы предпочитают обслуживание на абонементе, социальный запрос населения на культурный досуг и активизация образовательных учреждений вынуждают привлекать к проведению мероприятий всех сотрудников независимо от стажа, возраста и закрепленного рабочего места.

Значительная часть библиотекарей учреждения все еще считает компьютерную грамотность не самым необходимым навыком. Но профессия библиотекаря сегодня развивается на пересечении культурно-информационного и образовательного пространства и формируется как гуманитарная по сути и технологическая по способам и формам ее реализации. «В настоящее время трудиться в библиотеке сложнее, чем раньше, но и намного интереснее: необходимо владеть новейшими телекоммуникационными технологиями и быть гуманитарно продвинутым. Работая в информационных сетях, сотрудник по своим возможностям должен быть адекватен пользователям и даже навигационно превосходить их.» (Захаренко М.П. // Независимый библиотечный адвокат. — 2013. — №3. — С.7-10.).

Библиотекарь отдела обслуживания должен обладать не только профессиональными знаниями и эрудицией, но и различными технологиями (как психолого-педагогическими, так и электронными) продвижения книги и чтения в различные социальные среды и нечитающие слои населения, уметь работать с различными массивами электронной информации, владеть формами и методами ее предоставления пользователю. Исследование подтвердило знание и применение в работе сотрудниками не только десятилетиями апробированных форм мероприятий, но и современных, требующих длительной подготовки, предварительной работы с аудиторией.

Важнейшим качеством библиотекаря, необходимым при обслуживании читателя, библиотековеды называют коммуникативность, предполагающая не только высокий уровень речевой коммуникации, но и толерантность, терпимость, доброжелательность. Сюда же можно отнести такие качества как чувство юмора и личное обаяние. Сотрудники учреждения также на первое место поставили понятие коммуникативности, что говорит о профессионализме.

Необходимо переосмысление понятия «руководство чтением» как предоставления квалифицированной помощи через доступ к широкой информации. Это также обязывает к высокому уровню информационной культуры, навыкам быстрого и эффективного поиска информации в виртуальной среде и т. п., а также умению использовать технические средства в помощь читателю.

Академик Д.С. Лихачев называл русского библиотекаря «ученым, целиком отдающим себя другим». Давно подмечено, что библиотекарь читает не только для себя, но и для других. Широкие читательские интересы, хороший литературный вкус, знание литературы и, непременно, фонда своей библиотеки - вот основные желательные характеристики библиотекаря как читателя.

Профессиональное выполнение своих обязанностей требует от библиотекаря и после получения диплома непрерывного повышения своей квалификации и постоянного самообразования.

Следует сказать, что далеко не каждый даже хороший библиотекарь может работать в отделе обслуживания. Ни эрудиции, ни любви к чтению для этого недостаточно. Основной — специфической — чертой библиотекаря отдела обслуживания является желание помочь, именно услужить читателю, пользователю. Такая позиция говорит о верном понимании своей профессиональной миссии и о высоком чувстве профессионального достоинства и дает глубокое профессиональное удовлетворение, укрепляет интерес к своей работе.

**Задачи:**

1. Активная популяризация библиотечной профессии и роли библиотекаря среди широкой общественности для поднятия престижа профессии.
2. Обеспечение комплексного обновления профессиональных знаний библиотечных кадров посредством регулярного повышения их квалификации и переподготовки по актуальным направлениям модернизации библиотечного дела.
3. Введение наставничества как формы адаптации и обучения новых сотрудников с целью овладения функциональными навыками и погружения в корпоративную среду учреждения.

**Проблемы, выявленные при анализе анкет:**

1. Значительная часть руководителей структурных подразделений учреждения не проявили заинтересованности в том, как работники справились с заполнением анкет, что, во-первых, способствовало бы более грамотному их заполнению, во-вторых, предоставило бы дополнительную информацию руководителям о предпочтениях, профессиональных знаниях и умениях работников.

2. Библиотекари невнимательно заполняли анкеты: пропускали вопросы, не давали точного ответа там, где это требовалось.

3. При составлении вопросов анкеты необходимы более подробные пояснения по их заполнению.